

# 戶役政管家安裝、身分驗證流程說明

## 一、戶役政管家安裝

戶役政管家提供安卓 Android 及 Apple IOS 等兩種版本。

基本要求：

安卓 Android 版本 7.0 以上

Apple IOS 版本 5.0 以上

### (一) 安裝 QR CODE

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 安卓 Android                                                                        | Apple IOS                                                                          |

### (二) 網址

安卓 Android：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=tw.gov.ris.mydata>

Apple IOS：

<https://apps.apple.com/tw/app/%E6%88%B6%E5%BD%B9%E6%94%BF%E7%AE%A1%E5%AE%B6/id1502219398>

## 二、權限取得及身分驗證流程

### (一) 權限 LV1

1、當手機安裝好「戶役政管家」後，即可取得 LV1，點選首頁左上角設定會顯示未登入。



2、在權限 LV1 時可使用的功能，如下圖所列：

| 提供功能                           | 僅下載APP |
|--------------------------------|--------|
| 附近戶所                           | ✓      |
| 戶政小百科(RWD)                     | ✓      |
| 戶政訊息(RWD)                      | ✓      |
| 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請<br>(需填入統號等相關資料) | ✓      |
| 網路預約<br>(需填入統號等相關資料)           | ✓      |
| 人口統計資料(RWD)                    | ✓      |
| 役政消息                           | ✓      |
| 役男短期出境線上申請(RWD)                | ✓      |
| 役男體(復)檢進度查詢(RWD)               | ✓      |

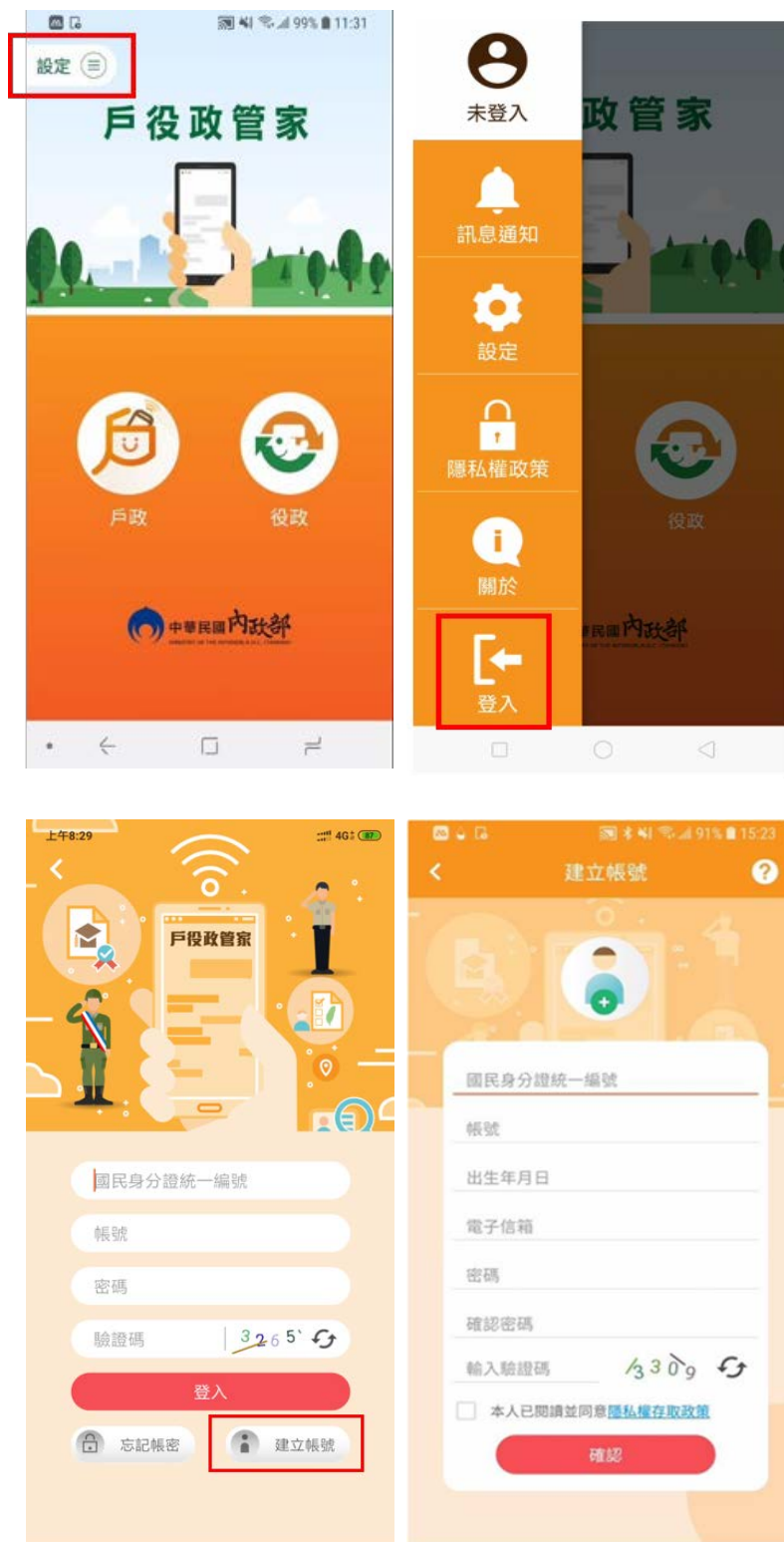
LEVEL 1



未登入

## (二) 權限 LV2

1、取得 LV2 權限流程：點選「戶役政管家」首頁→選設定→登入→建立帳號。



於「建立帳號」頁面填妥欄位資訊後，點選「確認」按鈕後，戶役政管家將會發送一封確認信函至您所填寫之 email 地址。此時，在至信箱點選 email 進行驗證後，即可完成帳號註冊。

帳號建立完成，並重新登入後，可取得權限 LV2，可取得功能如下圖所列。

| 提供功能                            | 註冊帳號 |
|---------------------------------|------|
| 附近戶所                            | ✓    |
| 戶政小百科(RWD)                      | ✓    |
| 戶政訊息(RWD)                       | ✓    |
| 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請<br>(需填入統號等相關資料)  | ✓    |
| 網路預約<br>(需填入統號等相關資料)            | ✓    |
| 人口統計資料(RWD)                     | ✓    |
| 役政消息                            | ✓    |
| 役男短期出境線上申請(RWD)                 | ✓    |
| 役男體(複)檢進度查詢(RWD)                | ✓    |
| 役政主動訊息通知                        | ✓    |
| 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請<br>(自動依註冊資料帶入統號) | ✓    |
| 網路預約<br>(自動依註冊資料帶入統號相關欄位)       | ✓    |

LEVEL 2

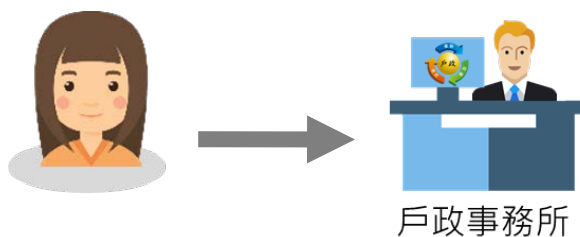
王小明

} 完成帳號註冊

### (三) 權限 LV3

1、取得權限 LV3 流程：確認已建立戶役政管家帳號後，可以下面兩種管道取得權限 LV3：

(1) 任一戶政事務所進行身分驗證：



A、戶政資訊系統→網路申辦→戶役政管家 APP 申請

新北市瑞芳戶政事務所 鄉鎮市區戶政資訊系統

SIT測試環境

瑞芳區帳號 離開

本次登入時間： 109/03/15 10:47:19  
上次登入時間： 109/03/15 09:23:10

戶役政

登記作業

職權作業

文件核發

網路申辦

居住相關證件作業

催告及通知

規費罰鍰作業

戶籍查詢作業

國民身分證管理

國民身分證掛失暨撤銷掛失作業

待審核案件清單列印

線上申辦案件審核

線上申辦案件登記

線上申辦案件查詢列印

線上申辦案件數統計

戶役政管家APP申請作業

戶役政管家APP停用作業

B、戶役政管家 APP 申請作業，填寫申請人相關資訊，再列印戶役政管家 APP 申請紀錄表。

網路申辦 > 戶役政管家APP申請作業 [RL0CA00]

戶役政管家APP申請作業

申請資料

申請日期/時間：民國 109 年 03 月 15 日 10 時 49 分 30 秒

當事人相關資料

\*當事人統號： S130177181

姓名： 馮錦熙

\*行動電話： 0999221449

作業點代碼： 新北市瑞芳區

出生年月日： 民國49年7月1日

\*電子郵件： xyz@gmail.com

驗證查詢 列印戶役政管家APP申請紀錄表 存檔

C、列印戶役政管家 APP 申請紀錄表，供民眾簽名及以戶役政管家掃描 QR Code 後，完成身分驗證取得權限 LV3。

## 戶役政管家APP申請紀錄表

### 申請人（簽章）

國民身分證統一編號： S130177181 出生年月日： 民國49年07月01日  
姓名： 馮曉陞  
戶籍地址： 新北市瑞芳區龍潭里001鄰月湖路〇〇號

### 申請紀錄表資料

申請日期： 民國109年03月15日 申請時間： 10:49:30  
驗證截止日期： 民國109年03月15日 驗證截止時間： 12:49:30  
行動電話： 0999221449  
電子郵件： xyz@gmail.com

驗證 QR Code：  
承辦人



審核

驗證碼： ClUqfn  
主任

### 民眾收持聯

姓名： 馮曉陞  
驗證截止日期： 民國109年03月15日 驗證截止時間： 12:49:30

驗證 QR Code：



驗證碼： ClUqfn

Android 下載



iOS 下載



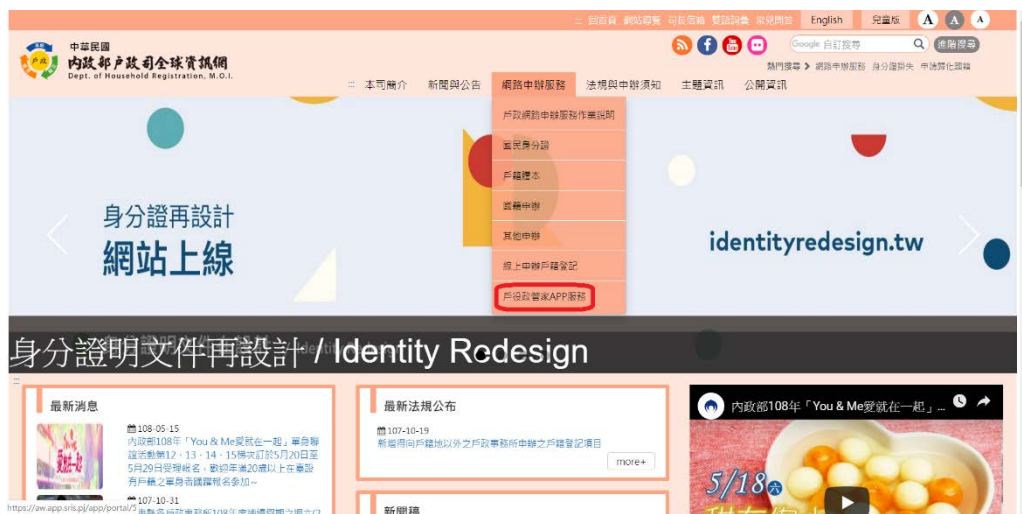
\* 請注意驗證截止日期時間，若過期需重新申請。

D、啟用戶役政管家於首頁→設定→點選使用者名稱→點選身分驗證→開啟 QRCode 掃描或輸入驗證碼





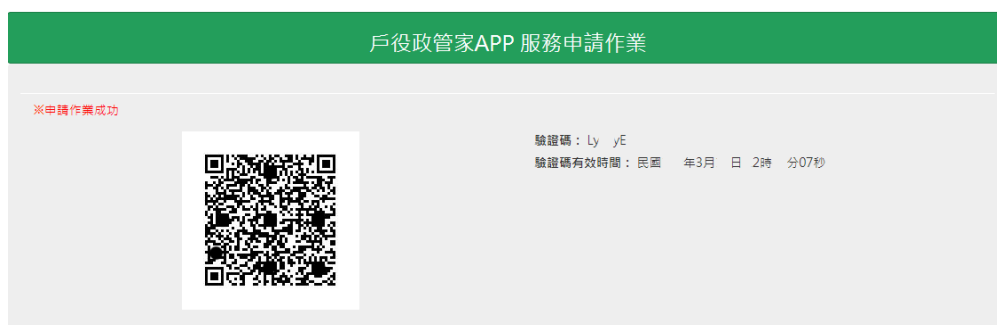
(2) 使用者以自然人憑證至本部戶政司全球資訊網→網路申辦服務→戶役政管家 APP 服務



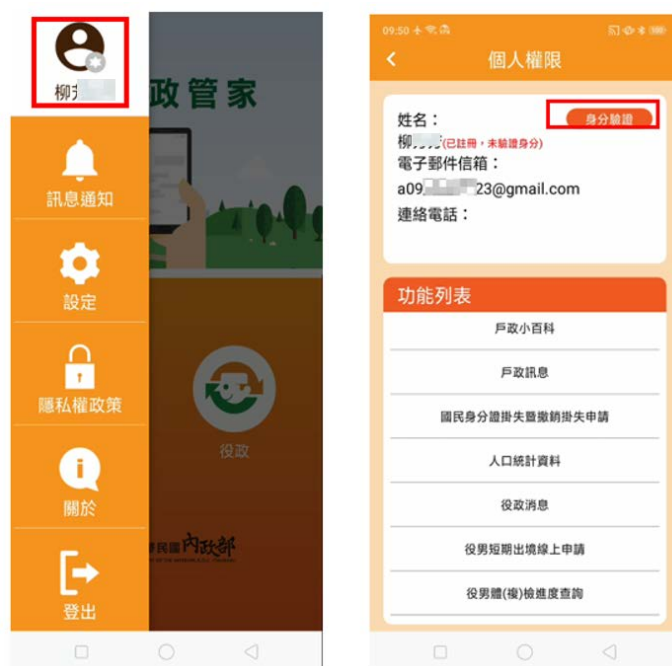
A、至戶役政管家 APP 申請 (網址 <https://www.ris.gov.tw/app/portal/3019>)



B、於戶役政管家 APP 申請頁面，填妥相關資料，並以自然人憑證驗證後，系統會提供 QRCode 及驗證碼，另同時寄送一封 QRCode 及驗證碼至填寫之信箱。



C、啟用戶役政管家於首頁→設定→點選使用者名稱→點選身分驗證→開啟 QRCode 掃描或輸入驗證碼







(3) 完證身分證驗證，並重新登入後，即可取得權限 LV3，該權限可以使用功能，如圖所列：



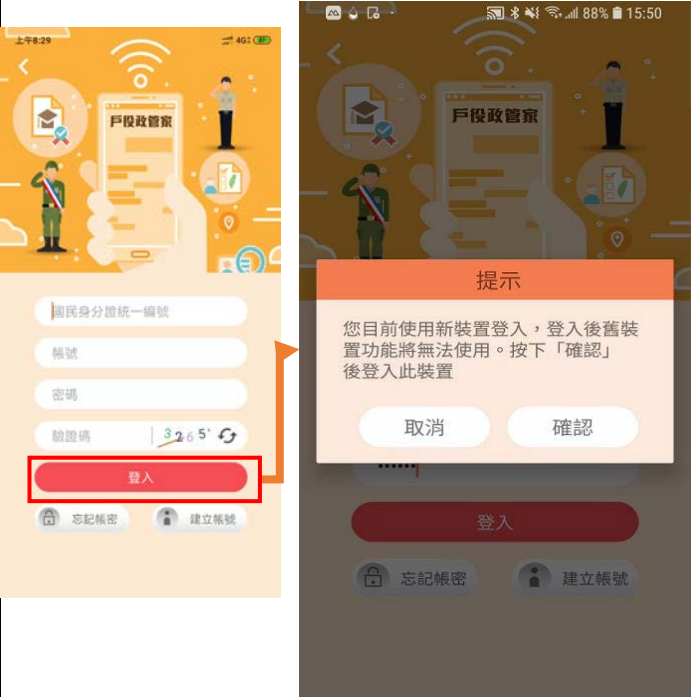
| 提供功能                            | 驗證綁定 |
|---------------------------------|------|
| 附近戶所                            | ✓    |
| 戶政小百科(RWD)                      | ✓    |
| 戶政訊息(RWD)                       | ✓    |
| 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請<br>(需填入統號等相關資料)  | ✓    |
| 網路預約<br>(需填入統號等相關資料)            | ✓    |
| 人口統計資料(RWD)                     | ✓    |
| 役政消息                            | ✓    |
| 役男短期出境線上申請(RWD)                 | ✓    |
| 役男體(複)檢進度查詢(RWD)                | ✓    |
| 役政主動訊息通知                        | ✓    |
| 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請<br>(自動依註冊資料帶入統號) | ✓    |
| 網路預約<br>(自動依註冊資料帶入統號相關欄位)       | ✓    |
| 我的戶籍                            | ✓    |
| 戶政申辦訊息通知(主動通知)                  | ✓    |
| 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請<br>(不需填入資料)      | ✓    |
| 戶籍資料異動<br>跨機關通報服務查詢             | ✓    |
| 我的戶籍謄本<br>(電子戶籍謄本申請)            | ✓    |
| 線上申辦戶籍登記                        | ✓    |
| 網路預約<br>(自動帶入申請人相關資料)           | ✓    |

完成身分證驗證之綁定

LEVEL 3



### 三、手機更換及帳號移轉說明

| 舊裝置為權限 LV2                                                                        | 舊裝置為權限 LV3                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <p>跳出說明確認視窗。</p> <p>如果按下『確定』於新裝置登入，則舊裝置 LV 2 功能無法使用。</p> <p>按下『取消』則不進行登入。</p>     | <p>跳出說明視窗，提醒使用者需依信件指示進行裝置變更。</p> <p>變更完成後，將停用舊裝置，並於新裝置啟用 LV3 權限。</p>                |