

金門縣稅務局 104 年度施政績效報告

壹、前言

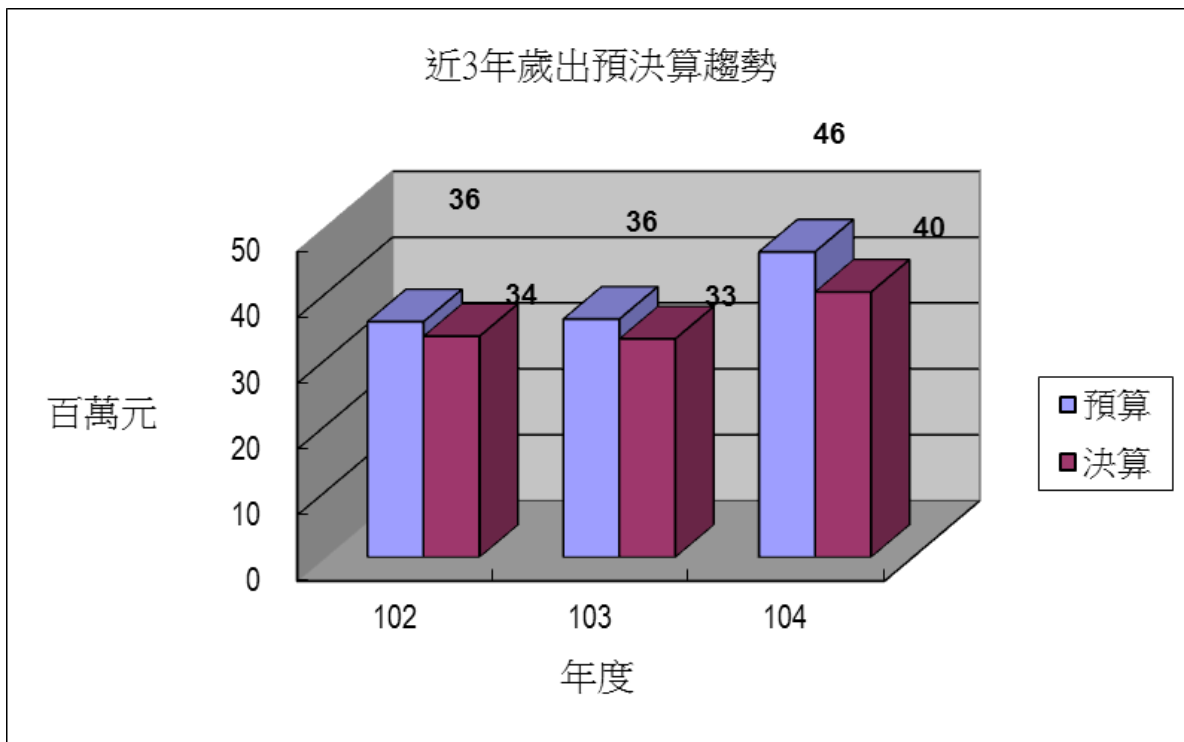
一、本局依104年度施政計畫積極執行，各項定期稅目開徵前，均先擬訂清查計畫，辦理各稅稅籍清查工作，如期開徵各項地方稅目，並蒐集各項課稅資料交查運用，遏止逃漏，為維護租稅公平達成縣政府每年編列之稅收預算，提供縣政建設支用，更積極清理舊欠，以維護租稅公平正義增裕庫收；年度結束後，本局各業務科室檢討年度績效目標執行成果。

二、本局依據104年訂定之衡量指標，在104年年終檢討會逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，召集相關人員以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為今後年度目標值是修正之參考，104年度本局各科室所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、近3年預算及人力

一、近3年預算、決算趨勢(單位：百萬元)

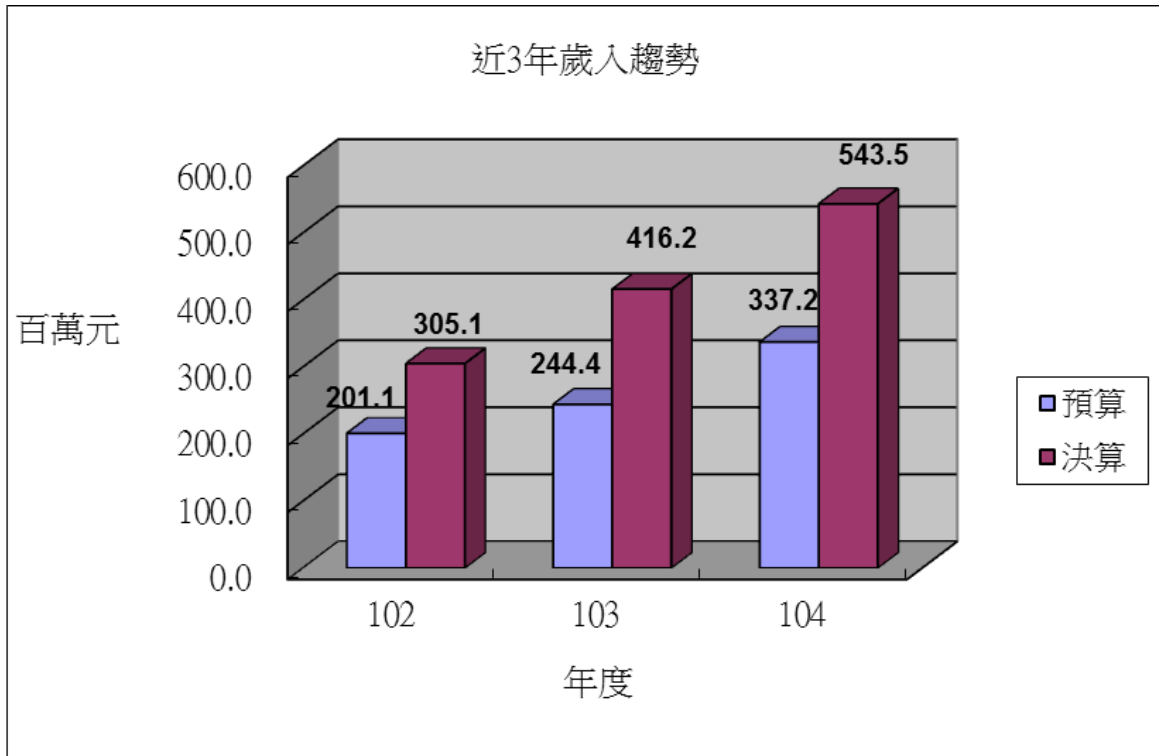
(一)歲出部分：(單位：百萬元)



預 決 算	年 度	102	103	104
		縣預算	預算 35.7	36.1
	決算	33.5	33.1	40.2
合計	預算	35.5	36.1	46.3
	決算	33.5	33.1	40.2

(二)

歲入部分：(單位：百萬元)



預 決 算		年 度		
		102	103	104
縣預算	預算	201.1	244.4	337.2
	決算	305.1	416.2	543.5
合計	預算	201.1	244.3	337.2
	決算	305.1	416.2	543.5

二、預、決算趨勢說明：

(一)預算增減原因分析

(1)公務預算歲出部分：

104年度預算數較102年度預算數增加10.6百萬元，主要係104年增加約用人員及資本門經費增加所致；104年度預算數較103年度預算數增加10.2百萬元，主要係增加約用人員及資本門經費增加所致。

(2)公務預算歲入部分：

104年歲入預算較103年增加136.1百萬元，係因土地增值稅、使用牌照稅及印

花稅逐年成長所致；104年歲入預算較103年增加92.9百萬元，主要係因土地增值稅、使用牌照稅及印花稅逐年成長所致。

(二)預、決算落差原因分析

(1)公務預算歲出部分：

104-102年各年度決算數較預算數減少6.1百萬元、3.0百萬元及2.2百萬元，主要係擲節支出及人員缺額未於年度內足額任用等所致。

(2)公務預算歲入部分：

104-102年度決算數較預算數增加約206.3百萬元、171.8百萬元及104百萬元，主要因土地交易均較各年預估數熱絡，致土地增值稅104-102年較預算超收187.6百萬元、153.9百萬元及77.8百萬元；次因使用牌照稅因應稅車輛增加及加強查察在台使用之縣籍車致各年均較預算超收11.8百萬元、11.2百萬元及15.9百萬元。

三、實際員額：

	102	103	104
正式職員	17	17	17
約聘僱人員	2	2	2
約用人員	1	2	12
技工及駕駛	2	2	2
合計	22	23	33

參、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	預算(千元)	重要施政計畫項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註

一、工商 稽管理	縣：515	(一)辦理印花稅稽徵	1.加強印花稅應稅憑證之稽徵。 2.實施印花稅年度應稅憑證檢查工作。	1.辦理印花稅應稅憑證檢查檢查93家，補徵稅款200餘萬。 2.年度印花稅入達1,835萬3千餘元，較預算1,350萬超徵485萬3千餘元，預算達成率135.95%。	
		(二)辦理娛樂稅稽徵	1.實施娛樂稅年度稅籍清查工作。 2.加強課稅資料之蒐集及運用。 3.不定期實地訪查，覆實課徵。	1.配合警消等辦理公安查報(稅籍清查)63家/次。 2.年度稅入達172萬8千餘元，較預算100萬元超徵72萬8千餘元，預算達成率172.82%。	
		(三)辦理土地增值稅稽徵	1.配合地政機關辦理調整土地現值，覆實查定課徵土地增值稅。 2.配合農政主管機關辦理免徵土地增值稅農地移轉稽查。	1.辦理列管之農地移轉免稅案件查核作業計63件，防止農地移轉後違規使用。 2.年度稅入4億7,322萬2千餘元，較預算數2億4千萬元超徵2億3,322萬1千餘元，分配預算達成率為197.18%。	
		(四)辦理契稅稽徵	1.輔導納稅義務人辦理填寫申報書。 2.開列稅單，交由納稅義務人前往繳納。	1.輔導辦理契稅申報961件，繳納金額1,181萬5千餘元。 2.年度契稅稅入達1,181萬5千餘元，較預算800萬元超徵381萬5千餘元，預算達成率147.69%。	

		<p>(五)推動多元化繳納稅款管道及加強租稅宣導。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強轉帳納稅宣導並輔導金融機構辦理轉納稅業務。 2. 辦理各項租稅教育及宣導工作。 3. 實施通訊有獎徵答活動，鼓勵全民參與增進民眾之認知，化解稽徵阻力，務使民眾熱烈參與。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多元化繳納稅款方式，非臨櫃轉納稅納稅款者 2 萬 5,642 件，金額為 9,120 萬 7,961 元；餘臨櫃繳納稅款者 2 萬 9,537 件，金額為 6 億 2,179 萬 4,447 元。 2. 辦理租稅宣導 31 場次，增進民眾之認知，化解稽徵阻力。 3. 配合稅務節等活動，實施通訊有獎徵答活動 104 年計收到通訊有獎徵答明信片 3 萬餘份，民眾參與熱烈，有效提升民眾對租稅常識之認知。 	
		<p>(六)契稅、土地增值稅快速發單。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實一次收件全程服務，避免民眾舟車奔波申辦之不便。 2. 滿足鄉親申辦土地、房屋移轉台金一日生活圈需求。 	<p>開辦土增契稅簡易案件，快速查審即時發單取件受理土增、契稅申報案 6,749 件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵並核發相關證明，當日辦竣馬上取件者 91.81%，計 6,233 件。</p>	
		<p>(七)主動填寫契稅申報書附聯，核定按自用住宅優惠稅率課徵地價稅。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升服務品質，免除當事人日後再行申請。 2. 達到公務部門和一般民眾雙贏的局面。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主動填寫契稅申報書附聯，藉以核定按自用住宅優惠稅率課徵地價稅者 127 餘件。 2. 申辦契稅與自用住宅優惠稅率課徵地價稅一次到位，免除民眾日後再行申請。 	

<p>二、財產 稽徵管</p>	<p>縣： 1,258</p>	<p>(一)辦理使用牌照稅稽徵</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理104 年期使用牌照稅開徵工作。 2. 加強繳款書送達、催繳、取證、移送工作。 3. 覈實辦理免徵使用牌照稅案件。 4. 執行身心障礙、離島免稅案件清查工作，對不符免稅要件者恢復課稅。 5. 主動辦理身心障礙、離島免稅等退稅案件。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理 104 年牌照稅開徵，實徵數 12,690 筆計新台幣 9,613 萬 1,515 元，較歲入預算超徵 613 萬 1,515 元。 2.對徵期屆滿尚未完納稅款者，共寄發 1,418 件明信片提醒納稅義務人如未收到稅單者，盡速補單繳納稅款，10 月初復針對最近 5 年滯納稅款戶，以寄存送達方式補發繳款書 822 件，經合法取證仍未完稅者，移請執行署辦理強制執行。 3. 辦理 104 年度車籍異動計釐正 2 萬 1,875 筆，確保車籍資料正確性，覈實開徵使用牌照稅。 4.(1)透過岸巡隊查核離島免稅車越區至台灣本島使用 400 輛，不符離島免稅車恢復課稅案件計 72 件在臺灣本島驗車拋棄離島免稅有 38 件 ；金門監理站查核違規車輛 488 輛，不符離島免稅車恢復課稅案件計 49 件，合計補徵稅款計新台幣 107 萬 8,502 元。 (2) 104 度實地查訪身心障礙者名義免徵使用牌照稅計 30 件，未發現有假藉身心障礙者名義免徵使用牌照稅之情形。 5.104 年輔導離島免稅 3,461 件,身心障礙免稅 	
---------------------	---------------------	---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>(二)辦理房屋稅稽徵</p>	<p>1. 辦理104年房屋稅開徵作業。</p> <p>2. 賡續辦理房屋稅稅籍清查工作、並加強查核新建二次施工之建物及違章建築案件，以達賦稅公平之目標。</p> <p>3. 加強課稅資料之蒐集及運用。</p> <p>4. 賡續辦理房屋稅外業清查作業。</p>	<p>1. 辦理104年度房屋稅開徵，實徵數7,090萬7,994元。較預算數超徵超徵165萬7,994元。</p> <p>2. 依據104年房屋稅籍及使用情形清查計畫，辦理金城鎮等5個鄉鎮房屋清查共1,757棟，其中 其 中增建55戶，經實地履 勘丈量新增建面積，重新核算稅額辦理房屋面積釐正，可增加稅收新台幣15萬6,916元。</p> <p>3. 清查營業商號新設立計538家，估計增加稅收新台幣16萬1,400元。歇業計382家，估計減少稅收新台幣4萬6,600元，稅收淨增加 加 數114萬6,600元。</p> <p>4. 清查住家用房屋1,554棟，其中非供自住 住 房屋部分計143棟，辦理稅籍釐正，並自104年期起，改按非自住房屋用稅率課徵房屋稅。</p>
--	-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>(三)辦理地價稅稽徵</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理104年期地價稅開徵作業。 2. 土地稅籍清查及課稅資料之釐正與管制。 3. 辦理104年合於土地稅法第17及第18條適用特別稅率課徵地價稅之有關規定及其申請手續公告。 4. 依據地政機關通報之土地異動資料及民眾依法申請減免，擬訂清理釐正計畫，辦理相關開徵事項。 5. 賡續辦理地價稅外業清查作業。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理104年地價稅開徵，實徵數2,419萬3,248元，較預計實徵數增加169萬3,248元。 2. 104年總共清查土地計2,160筆，其中自用住宅用地改課一般用地稅率計32筆，農地改課計71筆，較預計清查筆數超出8%。 3. 於104年8月10日於金門日報刊登合於土地稅法第17及第18條適用特別稅率課徵地價稅之有關規定及其申請手續公告。 4. 104年依據地政機關通報之土地異動資料37,406筆，計釐正稅籍計6,577筆，確保地籍稅籍資料之正確性，以利年度地價稅之開徵。 5. 104年6月23日擬訂104年度地價稅籍及使用情形清查計畫，賡續辦理地價稅外業清查作業。 	
--	--	-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>(四)防止新欠</p>	<p>1. 加強稅單送達，無法送達稅單依法留置、寄存送達。</p> <p>2. 鉅額欠稅依法辦理保全。</p> <p>3. 已送達且逾滯納期未繳案件，儘速檢附所得、財產、戶籍資料移送行政執行處強制執行。</p>	<p>1.104 年度針對未送達之繳款書，以平信補發 1,435 件，寄存送達者 1,609 件，金額達新台幣 221 萬 5,474 元。</p> <p>2. 為確保滯納稅款之徵起，針對大額欠稅戶，訂定禁止財產處分作業注意事項，進行保全措施，防止義務人脫產。其中對不動產禁止處分 2 件，金額計 15 萬 1,186 元，動產禁止處分 6 件，金額計 81 萬 68 元。</p> <p>3.104 年已送達且逾滯納期未繳案件移請執行署辦理強制執行計 897 件，金額計新台幣 839 萬 1,143 元。</p>	
--	--	----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>(五)清理舊欠</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定年度清理計畫。 2. 辦理執行憑證清查，加強追查欠稅人薪資所得及於郵局、各金融機構之存款，俾利再移送行政執行處強制執行徵起欠稅。 3. 配合欠稅移送執行，建置影像處理系統，移送執行案件資料全面採用電子掃描，加速欠稅案件之移送作業。 4. 逾徵收期間之欠稅，依規定辦理註銷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定 104 年欠稅清理作業計畫，具體實施步驟包含(1)催繳以前年度欠稅繳款書 2,736 件，金額 816 萬 7,000 元。(2)加強清理欠稅 755 件，金額 558 萬 6,000 元。(3)清理債權憑證辦理移送案件 244 件，金額 208 萬 4,000 元。(4)落實稅捐保全措施，針對欠稅金額達 10 萬元以上者，依規定函請有關機關禁止其土地、建物及車輛之移轉。 2. 針對法務部行政執行署核發債權憑證之歷年舊欠稅案件，經查有財產所得者及各類所得，104 年 7 月 7 日辦理再移送者計 221 件，金額計 300 萬 5,921 元。 3. 目前欠稅移送案件資料已全面採用電子掃描，加速欠稅案件之移送作業。 4. 辦理 95-98 年已逾核課期間之房屋、地價、使用牌照稅合計 682 筆，金額 33 萬 5,748 元，經依法定稽徵程序催繳無效，辦理註銷。 	
--	--	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>(六)加強為民服務</p>	<p>1. 專人辦理車籍異動釐正、免稅案申辦及補單等業務，減少納稅義務人孤坐候等。</p> <p>2. 辦理房屋、地價稅全國財產證明及低收入戶證明文件，補發繳款書稅務查詢等各項業務，提昇政府為民服務成效，確立以服務為導向行政革新理念。</p> <p>3. 有效整合現有人力，設專人服務單一窗口，受理「稅務便民服務到家」申請實施電話、傳真、Email 信箱申請各項納稅證明，急件由專人按址遞送服務到家、一般案件以郵寄送達。</p> <p>4. 與6都訂定「飛躍稅務通」便民服務實施要點，提供房屋稅、契稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅及娛樂稅等地方稅48項異地申辦服務，納稅義務人本人或代理人只要備齊應備證件，就近至新北市、台北市等跨域合作縣市之稅務局(處)或各分局(處)，即有專人協助以「線上申辦」或透過「視訊服務」、「代</p>	<p>1. 每日由電子作業科產出每日異動車籍記錄表，交由財產稅科承辦人員，針對異常車籍進行釐正以確保車籍資料之正確性；另免稅案申辦及補單等業務，本局及金門監理站均設有專人辦理，104年輔導離島免稅車3,461件,身心障礙免稅車322輛。</p> <p>2. 104年全功能櫃台各項申辦服務案件計30,710件，落實一處收件，全程服務。</p> <p>3. 設專人服務單一窗口，受理「稅務便民服務到家」申請，實施電話、傳真、Email 信箱申請各項納稅證明，急件由專人按址遞送服務到家、一般案件以郵寄送達等服務。</p> <p>4. 本局「飛躍稅務通跨區服務」便民新措施，104年度他機關跨區辦理本局案件計455件，本局跨區辦理他機關案件計1,119件，合計跨機關作業服務共1,574件，若每件以節省5,000元往返交通費計，為鄉親創造的小確幸交通費達787萬餘元。</p> <p>5. 104年開辦土地增值稅、契稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，受理申報案件6,749件，98.62%</p>	
--	--	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

三、行政稽徵管理	縣： 5,696	(一)鼓勵舉發違章、加強查緝逃漏。	針對不誠實納稅人，加強查緝，並鼓勵舉發違章，建立優良納稅風氣，以達到賦稅公平原則。	<p>1.配合岸巡料羅安檢站，查緝離島免稅車海運至台灣本島越區使用，補徵牌照稅。</p> <p>2.配合警消等單位公安查報，加強查緝，辦理娛樂稅籍清查，輔導業者設籍課稅。</p> <p>3.配合農政單位辦理免稅移轉農地清查，避免免稅農地違規使用。</p> <p>4.適時受理違章舉發，查緝逃漏，以維租稅公平。</p>
		(二)推廣地方稅務資訊平台作業系統。	維持地方稅務平台主機暨週邊設備正常運作，與廠商簽訂維修合約，以確保資訊網路連線作業。	<p>1.104年1月7日與神通科技完成稅務平台主機暨週邊設備維護合約。</p> <p>2.104年1月2日與仁通資訊簽訂防火牆及網路頻寬等維護合約。</p>
		(三)印製各項稅類表報、稅籍卡。	因應稽徵業務需要，印製各項表冊、稅課等相關資料。	<p>1.配合定期稅目開徵，與台北郵局簽訂定牌照稅、房屋稅及地價稅單表冊等，印製、封裝及投遞。</p> <p>2.印製稅籍證明、土增及契稅等套版紙、申請數，提供民眾取用，填寫申報，完納稅捐。</p>

		(四)公平審慎處理行政救濟案件。	1. 維護納稅人權益及課稅公平，以客觀立場重新審查，期達疏減訟源及消除徵納雙方爭執。 2. 詳細縷述為之答辯，以供受理機關作正確之決定或判決。	1.成立復查委員會及違章處理小組，秉公處理，重新審查，期疏減訟源，消彌徵納情結。 2.聘請李○○律師擔任長年法律顧問，提供相關答辯佐參，俾機關作正確之決定或判決。	
四、行政管理	縣： 29,497	(一)加強內部業務檢查作業	1. 對內部業務實施定期與不定期檢查，就缺失事項提出改進建議，以強化稽徵行政工作。 2. 依規定對各項稅捐之複核或抽查，發現錯誤即簽報意見，促請各科室改進，提升稽徵效率、品質。	1. 已於104年9月7日召開104年事務管理檢核小組查核會議。 2. 於查核中發現錯誤時均會請業管單位改進。	
		(二)加強管考業務	1. 上級交辦案件及人民陳情案件之列管追蹤管制。 2. 實施公文處理定期查詢、稽徵及成效考核。	1.104年計2件列管人民陳情案件及7件民眾投書，均於期限內辦畢。 2.定期查詢未辦畢且將逾處理期限之公文，並通知承辦人員於期限內辦理完畢。	

		(三)健全人事管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正確辦理公務人員陞遷及升官等訓練。 2. 落實考績(核)、績效獎金及獎懲制度。 3. 鼓勵員工參加專業訓練及進修。 4. 辦理各項文康活動，維護員工身心健康。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公務員陞遷及升官等訓練均依作業程序及規定辦理。 2. 選送人員參加專業訓練並撰寫心得報告。 3. 年度辦理員工文康健行活動及環境教育研習。 	
		(四)落實公務機密維護及機關設施安全維護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強公務機密維護與安全維護宣導，提昇員工保密警覺及安全維護共識。 2. 定期及不定期實施公務機密維護檢查及機關預防措施安全狀況檢查。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用局務會議期間，加強公務機密維護與安全維護宣導，提昇員工保密警覺及安全維護共識。 2. 針對可能造成機關安全疑慮之個人行為，除嚴密注意其行為舉止外，並通報縣府政風處計2件，經疏導溝通後已解除管制。 	
		(五)健全會計統計業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集各項稅收、稅源資料，進行統計、分析，以提供機關長官及業務單位於年度終了稅政之研究及業務檢討之參考。 2. 依據統計資料編印稅捐統計要覽，提供各有關單位參用。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已依計畫按月編製月報並會辦各單位參考。 2. 已編制稅捐統計稽徵人力及稽徵成本年報，提供各有關單位參用。 	
五、房屋建築及設備	縣：3,437		整理三樓屋頂內外層混凝土脫落維護財產及人員安全。	已於104年11月25日驗收完畢	
六、交通	縣：820		採購並汰換車齡18	已於104年6月3日驗	

運輸設備			年之稽查、測量、宣導用公務車一部以提昇服務效率。	收完畢。	
七、資訊及其他設備	縣： 1,043	充實資訊設備	1. 汰換個人電腦。 2. 汰換印表機、傳真機。	已於 104 年 3 月 31 日驗收完畢。	

肆、施政目標達成情形

策略績效目標	衡量指標	目標值	實際值	達成度 (評估燈號)	績效衡量暨達成情形 分析
一 辦理房屋稅籍總校正，以健全課稅資料，並開徵 104 年度房屋稅，做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效。 (6%)	一 擬訂 104 年度房屋稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報部核備，確實按照計畫執行。 (2%)	100%	100%	▲	1.103年11月17日擬訂104年度房屋稅籍及使用情形清查計畫，作為104年度房屋清查之依據。 2.104年3月18日擬訂開徵宣導作業，報財政部核備。
	二 (二)清查房屋目標數： 1.金城地區（西門里除外）400棟。 2.金城鎮西門里暨金寧地區400棟。 3.金湖、金沙地區各200棟。 4.烈嶼地區400棟。 總清查棟數1,600棟。(2%)	100%	109.81%	★	依照 104 年房屋稅籍及使用情形清查計畫，辦理金城鎮等 5 個鄉鎮房屋清查共 1,757 棟，其中增建 55 戶，經實地履勘丈量新增建面積，重新核算稅額辦理房屋面積釐正，可增加稅收新台幣 15 萬 6,916 元。
	三 依限完成委郵作業，如期開徵 104 度房屋稅，查徵數計 6,200 萬元，預計實徵數 6,000 萬元。 (2%)	100%	118.18%	★	104 年度房屋稅實徵數 7,090 萬 7,994 元。較預算數超徵 165 萬 7,994 元。

二	開徵104年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵。 (6%)	一	依規定期程完成地價稅稅地清查作業及地籍連鎖異動，確保課稅資料的完整性與可用性。清查房屋目標數： 1.金城地區500筆。 2.金寧地區500筆。 3.金湖、金沙地區各250筆。 4.烈嶼地區500筆。 土地總清數2000筆。 (2%)	100%	108%	★	104年總共清查土地計2,160筆，其中自用住宅用地改課一般用地稅率計32筆，農地改課計71筆，較預計清查筆數超出8%。
		二	擬訂104年度地價稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報部核備，並公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜。 (2%)	100%	100%	▲	1.104年6月23日擬訂104年度地價稅籍及使用情形清查計畫。 2.104年8月11日公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅事宜。 3.104年10月13日擬訂104年地價稅開徵宣導工作計畫報財政部核備。

		三	依限完成委郵作業，如期開徵104年度地價稅，預計查徵數為1萬7000筆，查徵數計2,500萬元，實徵數2,250元。(2%)	100%	107.52%	★	104年地價稅實徵數2,419萬3,248元，較預計實徵數增加169萬3,248元。
三	開徵104年度使用牌照稅及車輛稅籍異動釐正，以健全稽徵制度(6%)	一	隨時釐正車籍減少徵納資料落差，預計釐正車籍10,000件。(1%)	100%	218.75%	★	104年度車籍異動筆數計2萬1,875筆，均按時辦理車籍釐正作業。
二		清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用，適時發單補徵，防杜逃漏，充裕庫收，預計補徵20件。(2%)	100%	160.62%	★	透過岸巡隊查核離島免稅車越區至台灣本島使用400輛，不符離島免稅車恢復課稅案件計72件在臺灣本島驗車拋棄離島免稅有38件；金門監理站查核違規車輛488輛，不符離島免稅車恢復課稅案件計49件，合計補徵稅款計新台幣107萬8,502元。	
三		加強辦理使用牌照稅身心障礙者免稅清查作業，避免納稅義務人假借身心障礙者名義免徵使用牌照稅，以遏止逃漏稅捐，維護稅賦公平，預計清查30件。(1%)	100%	100%	▲	104度實地查訪身心障礙者名義免徵使用牌照稅計30件，未發現有假藉身心障礙者名義免徵使用牌照稅之情形。	

		四	如期開徵 104 年度使用牌照稅，預計查徵數為 8,500 輛，查徵數計 7,500 萬元，預計實徵數 7,200 萬元。(2%)	100%	133.51%	★	104 年牌照稅實徵數 12,690 筆計新台幣 9,613 萬 1,515 元，較歲入預算超徵 613 萬 1,515 元，較預計實徵數超出 2,413 萬 1,515 元。
四	維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務。(6%)	一	修訂清理欠稅作業要點。(1%)	100%	100%	▲	104 年 1 月 6 日擬訂 104 年度欠稅清理作業計畫，做為清理欠稅之依據。
		二	未稅案件大批催繳，年目標數 2,000 件，並落實欠稅案件移送強制執行。(2%)	100%	152%	★	104 年度未稅案件大批催繳寄發平信 1,435 件，寄存送達 1,609 件，合計 3,044 件，經合法取證仍未完納稅款移送強制執行者計 897 件。
		三	欠稅清理目標數 1,000 萬元。(2%)	100%	189.28%	★	104 年收回以前年度欠稅款 2,721 筆計新台幣 1,892 萬 5,130 元，較欠稅清理目標數超出 892 萬 5,130 元。
		四	針對大額欠稅案件，辦理禁止財產處分及限制出境，確實做好租稅保全事宜。(1%)	100%	100%	▲	為確保滯納稅款之徵起，針對大額欠稅戶，訂定禁止財產處分作業注意事項，進行保全措施，防止義務人脫產。其中對不動產禁止處分 2 件，金額計 15 萬 1,186 元，動產禁止處分 6 件，金額計 81 萬 68 元。

五	辦理 104 年印花稅應稅憑證檢查作業。 (6%)	蒐集印花稅課稅資料，交查運用，加強應稅憑證檢查，預計清查 60 家，可補徵印花稅 150 萬元。(6%)	100%	133.33%	★	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理印花稅應稅憑證檢查清查 93 家，補徵印花稅 200 萬。 2. 蒐集本縣採購招標所決標營繕資料，函請營業人辦理應稅憑證查核作業。 3. 輔導設籍本縣的營造工務所彙開大額憑證繳款書繳納印花稅。 4. 年度印花稅收達 1,835 萬 3 千餘元，較預算 1,350 萬，超徵 485 萬 3 千元。
六	配合地政機關辦理調整土地現值公告，並全力輔導辦理契稅申報查徵。 (6%)	結合農政單位辦理違規使用土地土增稅案件查核，年稅收可增加 2 仟萬元。(6%)	100%	1150%	★	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用地政 104 年土地現值公告媒體檔 20 萬 5 千餘筆，轉換為土增稅公告現值檔。 2. 配合農政單位加強辦理列管之農地移轉免稅案件查核作業計 63 件，有效防止農業用地移轉後閒置或違規使用，逃漏土地增值稅等事宜。 3. 104 年土地增值稅實徵淨額為 4 億 7,322 萬 1 千餘元，較預算 2 億 4,000 萬超徵 2 億 3 千餘萬元，預算達成率 197.18%。 4. 輔導辦理契稅申報 961 件，繳納金額 1,181 萬 5 千餘元，分配預算達成率為 147.69%，超徵 381 萬 5 千餘元。

七	簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件。 (5%)	一	土地增值稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，每年3,000件簡易案件當日迅速取件。(3%)	100%	177.73%	★	104年受理土地增值稅申報案件5,788件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵或核發相關證明，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者5,332件，一般案件次日取件者363件，98.39%以上的案件均能在二個工作日辦竣取件，落實一次收件全程服務便民。
		二	契稅簡易案件即時申報，立即取件，每年350件簡易案件當日立即取件，提升服務品質。(2%)	100%	257.42%	★	104年度受理契稅申報961件，採即時收件馬上辦93.76%以上的申報案件(901件)均能在當日辦竣取件，餘申辦案件亦能在二個工作日辦竣取件，落實一次收件全程服務。
八	積極推動稅務e化作業，提高稽徵績效。 (9%)		(一) 機作定期(季保4、月保6)實施維護保養。(1%)	100%	100%	▲	1.定期維修：每三個月1次，季保4次。 2.平時維護：雙月月作各1次，年月保6次，俾維護機作正常運轉，營運持續不中斷。
			(二) 致力推動資訊安全保護民眾隱私，建立一個完善的資訊安全管理系統(ISMS)(2%)。	100%	100%	▲	1.完成資訊安全管理系統重新稽核驗證。 2.案於104.8.12通過ISO 27001:2013國際標準驗證，獲頒證書。

九	積極推動多元化繳納稅款（非臨櫃繳納）管道，省卻民眾繳納時間與人力，並提高徵績。（3%）	提供多元化的稅款繳納管道，年度非臨櫃繳納稅款，可增加1千件。（3%）	100%	564.2%	★	1.年度非臨櫃繳納稅款件數，預計2萬件，金額達5千萬。 2.104年度非臨櫃繳納稅款件數，計25,642件，金額達9,120萬元。稅款較預計金額增加4,120萬元，件數增加5,642件。
十	加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。（3%）	加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。（3%）	100%	103.33%	★	1.年度預定辦理宣導活動30場次。 2.配合相關單位暨稅務節辦理室外型租稅宣導活動5場次，室內型租稅教育15場次，有線電視、廣播電台租稅叩應及教育宣導6場次，其他5場次，合計31場次。

伍、紅燈及白燈之施政目標檢討

策略績效目標	衡量指標	評估燈號	原因說明暨因應策略
一、○○○○○○○ ○○	○○○○	○○(紅燈● 或白燈□)	○○○○○○○○○
二、○○○○○○○ ○○	1.○○○○	○○(紅燈● 或白燈□)	○○○○○○○○○
	2.○○○○	○○(紅燈● 或白燈□)	○○○○○○○○○

陸、績效總評

本局主管賦稅收入，配合縣府政策提出「醫療養生」、「交通運輸」、「城鄉發展」、「婦幼社福」、「文化教育」、「青年創業」、「永續農業」、「環境科技」、「觀光休閒」、「金酒營運」等施政擊劃，稅務行政配合各項重大政策邁向新的里程碑，除對縣政建設所需經費提供穩定成長之財源外，對於持續提供更便捷之服務，更是本局的責任與使命。

本局104年度在稅改潮流與資訊科技結合及稽徵作業面臨新的挑戰，配合電子化政府雲端計畫建構財稅雲的智慧地方稅服務平台。「擬訂104年度房屋稅籍及使用情形清

查計畫，辦理稅籍清查工作，以健全課稅資料，如期辦理年度房屋稅開徵業務。」「擬訂104年度地價稅籍及使用情形清查計畫，辦理稅籍清查工作，異動地籍資料，釐正稅籍，據以開徵年度地價稅」、「訂定104年度使用牌照稅開徵宣導計畫，適時提醒納稅人如期繳納。」、「做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效」、「維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務，「積極執行欠稅清理工作，防止新欠」、「辦理印花稅應稅憑證檢查作業，以防止逃漏，增裕庫收」、「配合地政機關辦理調整土地現值公告，全力輔導土地現值申報」，「簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件」滿足鄉親申辦不動產移轉台金一日生活圈需求，「積極推動轉帳納稅及非臨櫃繳納稅款，提高稽徵績效」及「結合社區資源加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。」等10項績效目標，各項策略績效目標下訂定18項衡量指標。同時積極推動「飛躍稅務通-全國攏總通」跨縣市稅務便民服務，104年受理件數達1,574件，其中視訊服務8件，代收代轉1,052件，全功能櫃台-跨機關作業514件，為鄉親節省9,420個工作天及950餘萬元。另針對本項服務發放問卷數904件，回收904件，非常滿意58.96%，滿意41.04%。年度終了檢討成效，均能達成年度績效目標值，日後將賡續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。