

金門縣稅務局「受理人民陳情案件」標準作業程序

- 壹、目的：為加強處理人民陳情案件之效率與品質對人民陳情案件能在法、情、理、兼顧之原則下審慎處理，力求公正合理之解決以維護人民對行政興革、行政違失之權益，為使處理人民陳情案件作業有一致之準據，制定本程序。
- 貳、摘要：金門縣稅務局「受理人民陳情案件」標準作業程序撰寫說明。
- 參、相關法令、規定、程序書、標準作業程序、參考資料：
 - 一、行政程序法
 - 二、行政院訂頒行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點
 - 三、金門縣政府公文管理實施要點
 - 四、金門縣政府加強人民陳情案件管制作業規定
- 肆、民眾應附證件、書表、附件、表單：無固定格式，由陳情人自行視需要檢附之。
- 伍、內部行政作業使用表單、附件：
 - 一、受理納稅人陳情案件紀錄表
- 陸、名詞定義：略。
- 柒、其他：略。
- 捌、作業內容：
 - 一、流程圖：如後附。
 - 二、流程說明：如後附。