

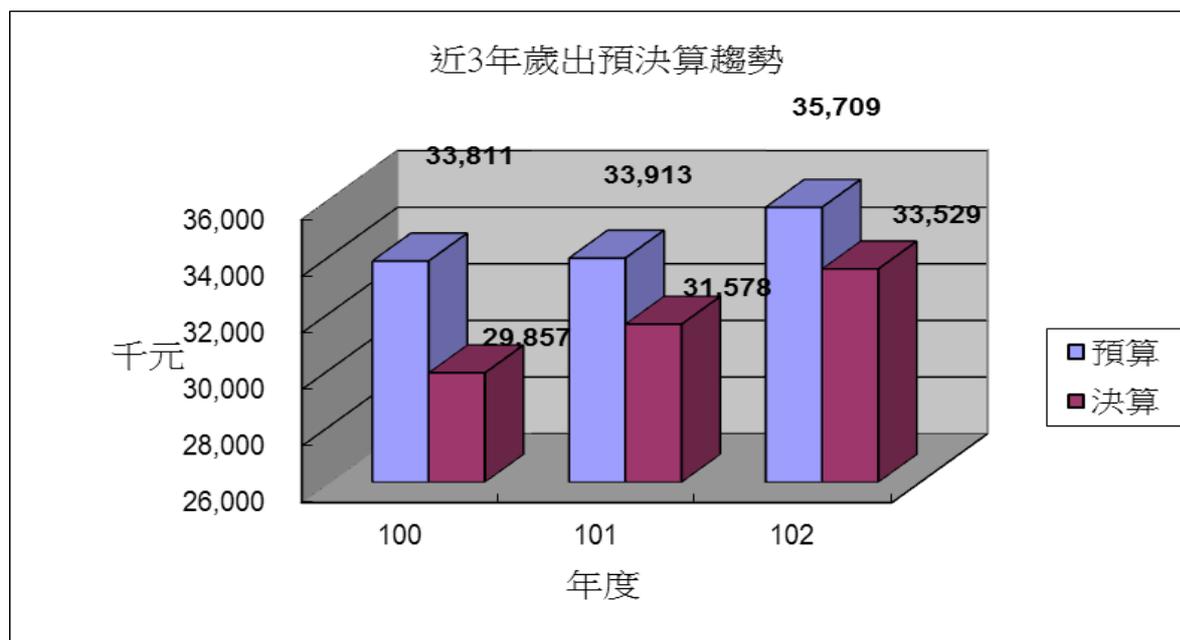
# 金門縣稅務局 102 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本局依102年度施政計畫積極執行，各項定期稅目開徵前，均先擬訂各項清查計畫，辦理各稅稅籍清查工作，如期開徵各項地方稅目，並蒐集各項課稅資料交查運用，遏止逃漏，為維護租稅公平達成縣政府每年編列之稅收預算，提供縣政建設支用，更積極清理舊欠，防杜新欠，以維護租稅公平正義增裕庫收；年度結束後，本局各業務科室檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本局依據102年訂定之衡量指標，在102年年終檢討會逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，召集相關人員以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為今後年度目標值是修正之參考，102年度本局各科室所提報自評資料，均達原訂目標值。

## 貳、近3年預算及人力

### 一、近3年歲出預、決算趨勢(單位：千元)



年 度 預 決 算		100	101	102
		公務預算 (縣預算)	預算 33,811	預算 33,913
	決算 29,857	決算 31,578	決算 33,529	
合計	預算	33,811	33,913	35,709
	決算	29,857	31,578	33,529

二、歲出預、決算

趨勢說明：

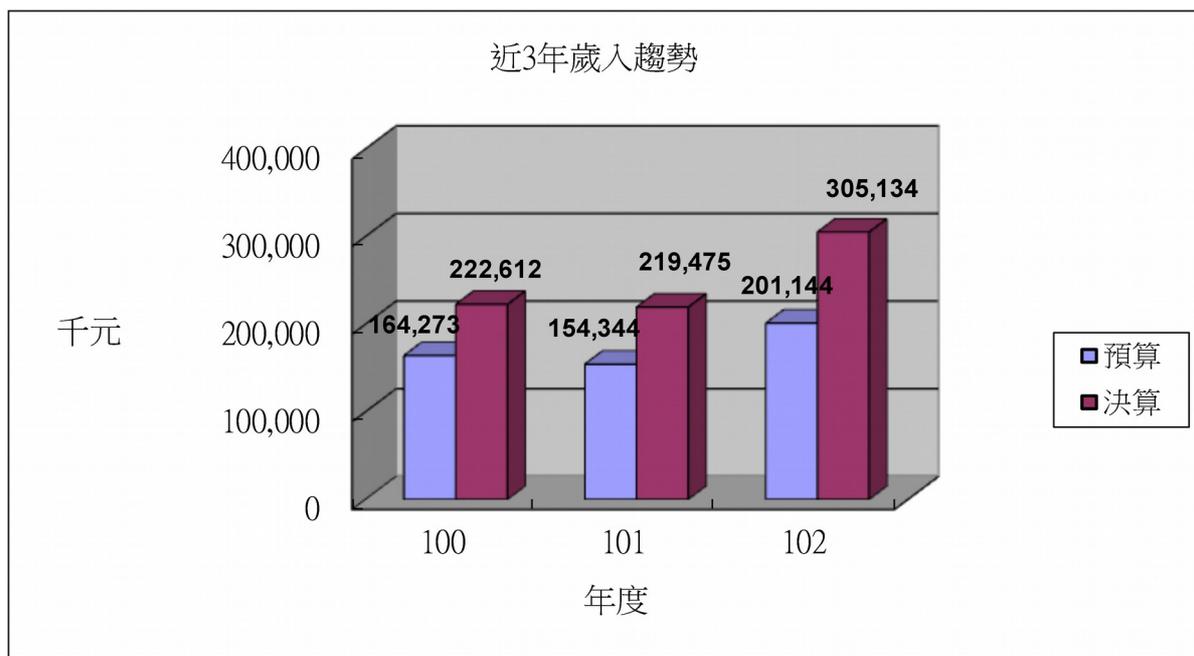
(一)歲出預算增減原因分析：

公務預算歲出部分：102 年度預算數較 100 年度預算數增加 1,898 千元，主要係 102 年資本門增列交通及運輸設備、資訊設備等致；102 年度預算數較 101 年度預算數增列 1,796 千元，主要係資本門增加所致。

(二)歲出預、決算落差原因分析

公務預算歲出部分：100-102 年各年度決算數較預算數減少 3,954 千元、2,335 千元及 2,180 千元，主要係人事費因缺額未於年度內足額任用等致。

三、近 3 年歲入預、決算趨勢(單位：千元)



年 度 預 算 決 算		年 度		
		100	101	102
公務預算 (縣預算)	預算	164,273	154,344	201,144
	決算	222,612	219,475	305,134
合計	預算	164,273	154,344	201,144
	決算	222,612	219,475	305,134

四、歲入預、決算趨勢說明：

(一)歲入預算增減原因分析：

公務預算歲入部分：102 年歲入預算較 101 年增加 46,800 千元，係因 102 年度辦理追加預算及土地增值稅、使用牌照稅及印花稅逐年成長所致；102 年歲入預算較 100 年增加 36,871 千元，主要係因土地增值稅、使用牌照稅及印花稅逐年成長所致。

(二)歲入預、決算落差原因分析：

公務預算歲入部分：100-102 年度決算數較預算數增加約 58,339 千元、65,131 千元及 103,990 千元，主要因土地交易均較各年預估數熱絡，致土地增值稅 100-102 年較預算

超收 49,442 千元、43,838 千元及 77,795 千元；次因使用牌照稅因加強查察在台使用之縣籍車致各年均較預算超收 6,131、15,590 千元及 15,907 千元。

五、實際員額：

項 目 \ 年 度	100	101	102
正式職員	16	15	17
技工及駕駛	2	2	2
約聘僱人員	2	2	2
臨時人員		1	1
合計	20	20	22

參、施政目標達成情形

一、業務面向(80%)

(一)核心業務面向策略績效衡量目標(50%)

策略績效目標	衡量指標	A. 原定目標值	B. 達成目標值	C. 達成度 C=B/A	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 辦理房屋稅籍總校正，以健全課稅資料，並開徵 102 年度房屋稅，做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效。(6%)	(一)擬訂102年度房屋稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報財政部核備，確實按照計畫執行。(2%)	100%	100%	100%	2	1.101年11月16日擬訂102年度房屋稅籍及使用情形清查計畫，作為102年度房屋清查之依據。 2.102年4月18日擬訂開徵宣導作業，報財政部核備。

	<p>(二)清查房屋目標數</p> <p>1.金城地區（西門里除外）400棟：</p> <p>2.金城鎮西門里暨金寧地區400棟。</p> <p>3.金湖、金沙地區各200棟。</p> <p>4.烈嶼地區400棟</p> <p>總清查棟數1,600棟。(2%)</p>	100%	100%	100%	2	<p>依照 102 年房屋稅籍及使用情形清查計畫，辦理金城鎮等 5 個鄉鎮房屋清查共 1,600 棟，其中增建 111 戶，經實地履勘丈量新增建面積，重新核算稅額辦理房屋面積釐正，可增加稅收新台幣 25 萬 9,696 元。</p>
	<p>(三)依限完成委郵作業，如期開徵 102 年度房屋稅，查徵數計 5,400 萬元，預計實徵數 5,130 萬元。(2%)</p>	100%	109.78%	109.78%	2	<p>102 年度房屋稅實徵數 5,631 萬 4,757 元。較預算數超徵超徵 631 萬 4,757 元，較預計實徵數超出 501 萬 4,757 元。</p>

二	開徵102年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵。 (6%)	(一)依規定期程完成地價稅稅地清查作業及地籍連鎖異動，確保課稅資料的完整性與可用性。清查房屋目標數 1.金城地區500筆。 2.金寧地區500筆。 3.金湖、金沙地區各250筆 4.烈嶼地區500筆 土地總清數2000筆。(2%)	100%	108.8%	108.8%	2	102年總共清查土地計2,176筆，其中自用住宅用地改課一般用地稅率計138筆，農地改課計256筆，較預計清查筆數超出8.8%。
		(二)擬訂102年度地價稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報部核備，並公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜。 (2%)	100%	100%	100%	2	1.102年4月29日擬訂102年度地價稅籍及使用情形清查計畫。 2.102年8月21日公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅事宜。 3.102年9月13日擬訂102年地價稅開徵宣導工作計畫報財政部核備。
		(三)依限完成委郵作業，如期開徵102年度地價稅，預計查徵數為1萬7000筆，查徵數計2,500萬元，實徵數2,250元。 (2%)	100%	100%	99.8%	1.98	102年地價稅實徵數2,245萬4,453元，較預計實徵數少4萬5,547元。

三	開徵102年度使用牌照稅及車輛稅籍異動釐正，以健全稽徵制度 (6%)	(一)隨時釐正車籍減少徵納資料落差，預計釐正車籍10,000件。(2%)	100%	231.76%	231.76%	2	102年度車籍異動筆數計2萬3,176筆，均按時辦理車籍釐正作業。
		(二)清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用，適時發單補徵，防杜逃漏，充裕庫收，預計補徵30件，稅額為25萬元。(2%)	100%	100%	100%	2	透過岸巡隊查核離島免稅車越區至臺灣本島使用60輛，不符離島免稅車恢復課稅案件計27件，補徵稅款計新台幣18萬5,941元；金門監理站查核違規車輛390輛，不符離島免稅車恢復課稅案件計3件，補徵稅款計新台幣4萬4,928元。
	(三)如期開徵102年度使用牌照稅，預計查徵數為7,000輛，查徵數計6,800萬元，預計實徵數6,120萬元。(2%)	100%	105.38%	105.38%	2	102年牌照稅實徵數8,311筆計新台幣6,449萬4,506元，較歲入預算超徵1,139萬4,506元，較預計實徵數超出329萬4,506元。	
四	維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務。 (6%)	(一)擬訂102年度欠稅清理作業計畫。(2%)	100%	100%	100%	2	102年2月25日擬訂102年度欠稅清理作業計畫，做為清理欠稅之依據。
		(二)未稅案件大批催繳，年目標數2,000件，並落實欠稅案件移送強制執行，年目標數900件。(2%)	100%	100%	100%	2	102年度未稅案件大批催繳寄發平信1,328件，寄存送達1,233件，合計2,561件，經合法取證仍未完納稅款移送強制執行者計758件。

		(三) 欠稅清理目標數1,000萬元。(2%)	100%	142.45%	142.45%	2	102年收回以前年度欠稅款2,718筆計新台幣1,424萬5,283元，較欠稅清理目標數超出42萬5,283元。
五	辦理102年印花稅應稅憑證檢查作業。(6%)	辦理102年印花稅應稅憑證檢查作業。(6%)	95%	238.31%	100%	6	加強印花稅稽徵，防杜逃漏，增裕庫收，辦理印花稅應稅憑證檢查作業，主動逕向廠商宣導，適時提供便捷稅務服務，有效輔導設籍本縣的營造工務所彙開大額憑證繳款書繳納印花稅，102年度印花稅收高達1千537萬5千餘元，比101年度(1千26萬2千餘元)超徵511萬2千餘元。
六	配合地政機關辦理調整土地現值公告，並全力輔導辦理土地現值移轉申報作業。(6%)	結合農政單位辦理違規使用土地增值案件查核，年稅收可增加2仟萬元。(6%)	90%	168.14%	100%	6	(一) 配合農政單位加強辦理列管之農地移轉免稅案件查核作業計52件，有效防止農業用地移轉後閒置或違規使用，逃漏土地增值稅等事宜。 (二) 102年土地增值稅實徵淨額為2億2,278萬8千餘元，較101年實徵數1億3,652萬9千餘元增加8,625萬9千餘元，成長率為168.14%。

七	簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件。 (5%)	(一)土地增值稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，年2,500件簡易案件當日迅速取件。 (3%)	50%	284.52%	100%	3	(一) 102年受理土地增值稅申報案件7,929件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵或核發相關證明，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者7,113件，一般案件次日取件者518件，97.05%以上的案件均能在二個工作日辦竣取件(7,695件含網路申報64件)，餘三個工作日(含以上)取件者234件(3日取件217件，自用住宅17件)占2.95%。落實一次收件全程服務便民。
		(二)契稅簡易案件即時申報，立即取件，每年400件簡易案件當日立即取件，提升服務品質。 (2%)	80%	164.68%	100%	2	(二) 102年受理契稅申報案件584件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵，一般案件及簡易案件當日辦竣馬上取件者527件，餘一般案件次日取件者57件(含網路申報15件)是以100%的申辦案件均能在二個工作日辦竣取件，落實便民服務。

八	積極推動稅務e化作業，提高稽徵績效。(9%)	(一)機作定期實施維護保養(4%)。	80%	100%	100%	4 (一) 配合財政部電子化政府稅務資訊e化整合賦稅再造作業，建置本縣地方稅務資訊平台，提供簡捷便民租稅服務，辦理資訊設備軟硬體共同供應契約訂購單採購案(採購項目:印表機6台、網路交換器2台、防火牆1台、一般型電腦6台、自動換帶磁帶機1台、導入AD服務及4項次備份軟體)，於102年3月27日經由臺灣銀行共同供應契約向廠商神通資訊(股)公司訂購，總價1,267,868元。案於102年4月26日完成驗收付款。 (二) 與承商簽訂維護保養合約： 1. 定期維修保養：每三個月定期維修保養一次。 2. 平時維護：維護機作正常運轉，營運持續不中斷，隨時教修與維護。
---	------------------------	--------------------	-----	------	------	---

	(二)致力推動資訊安全保護民眾隱私，建立一個完善的資訊安全管理系統 (ISMS) (5%)。	100%	100%	100%	5	(二) 續作完成資訊安全管理系統複評認證。(案 102/08/13 通過 SGS 的複評驗證)。
各策略績效目標達成度權分合計(最高 50 分)					50 分	

(二)業務創新改良面向策略績效衡量目標(10%)

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 積極推動多元化管道繳納稅款(非臨櫃繳納)，省卻民眾繳納時間與人力，並提高徵績(5%)	積極推動多元化管道繳納稅款(非臨櫃繳納)，省卻民眾繳納時間與人力，並提高徵績。(5%)。	90%	124.47%	100%	5	提供多元化的繳稅方式，積極輔導民眾利用郵局或金融單位辦理轉帳納稅，並宣導於各稅開徵期間多使用自動櫃員機、信用卡、電話語音、晶片金融卡轉帳繳稅及便利商店繳稅，以加速稅款入庫，102 年非臨櫃繳納稅款計 1 萬 9,512 件，金額為 6,226 萬 2,463 元，與 101 年比較件數增加 3,008 件，金額增加 1,224 萬 2,341 元。
二 加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。	結合機關社團辦理租稅教育宣導，樹立正確納稅觀念，消弭徵納情結。(5%)	100%	127.7%	100%	5	(一)租稅教育宣導活動辦理大型宣導活動 7 場次，小型活動 16 場次，合計 23 場次(101 年 18 場次)，藉由多元化的租稅教育

(5%)						<p>活動，適時提醒納稅義務人，依限完納，各項稅捐，充裕國家庫收。</p> <p>(二)配合年節及使用牌照稅、房屋稅開徵，印製張掛宣導條幅、紅布條及利用本府全球資訊網、新聞媒體積極辦理宣導，輔導納稅義務人利用金融機構或郵局辦理約定轉帳納稅，宣導在各稅開徵期間內，多使用自動櫃員機、信用卡、電話語音轉帳繳稅、晶片金融卡網際網路及便利商店繳稅，以加速稅款劃解。</p> <p>(三)撰寫租稅宣導稿，發佈新聞123餘則，即時更新網站稅務資訊，將最新的稅務資訊適時告知民眾，滿足人民知的需求，透過大眾傳播媒體讓民眾的反映意見等能隨時上傳，積極尋找顧客聲音，力求改善。</p>
各施政目標達成度權分合計(最高 10 分)					10 分	

(三) 其他業務面向指標(20%)

項次	策略績效指標	衡量指標	A. 權重	B. 指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	C. 項目權分 $C=A \times B$
一	加強公務流程控管，精進施政績效。 (10%)	一 施政列管事項執行效能。	6%	100 分 本局對於施政列管事項均能在既定時程內完成交付任務。	6 分

		二	公文處理 時效	2%	95 分 本局對各科室公務處 裡均能掌握處理時效。	1.9 分
		三	資安工作 成效	2%	100 分 1. 本局資訊安全等級 劃歸 B 級資安單位， 97 年建置資訊安全 管理系統 (ISMS)，98 年 1 月 21 日通過國際驗證 集團 (SGS) ISO27001:2 005 資訊安全稽核認 證，同年 3 月 6 日獲 頒證書。 2. 99、100 年賡續辦理 ISMS 稽核複評通過 驗證，再次驗證資 訊安全管理持續有 效性。 3. 101 年重新辦理資訊 安全管理系統 (ISMS) 稽徵驗證， 同年 8 月 21 日通過 SGS 公司資訊安全稽 核認證，9 月 6 日獲 頒證書。 4. 為維持營運永續經 營，資訊安全管理 系統驗證於 102 年 8 月中旬由 SGS 台灣檢 驗公司蒞處辦理外 部稽核，通過複評 驗證獲頒證書。	2 分

二	落實為民服務，提升民眾滿意度。(10%)	一	民眾滿意度	6%	<p>100分</p> <p>102年民眾滿意度調查(A:非常滿意+B:滿意)=92.08%，各季統計如下：</p> <p>1. Q1:(A+B)=85.50%.</p> <p>2. Q2:(A+B)=95.33%.</p> <p>3. Q3:(A+B)=93.50%.</p> <p>4. Q4:(A+B)=94.00%.</p>	6分
		二	電話禮貌	2%	<p>90分</p> <p>本局對於同仁接聽電話均要求精準與加強電話禮儀事宜。</p>	1.9分

			三	資訊流通	2%	<p>100分</p> <p>1 建置地方稅網路申報系統，納稅人透過網路e化服務，在家即可申報土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅，並自行印單繳納；房屋稅及地價稅等減免更址等案件亦可線上申辦。</p> <p>2.102年地方稅網路申報計有土地增值稅76件、契稅16件、印花稅32件及房屋稅5件，合計129件。</p> <p>3.101年12月17日公文線上簽核及公文影像、檔案管理系統上線</p> <p>4. 101年度本局網站維護更新情形參與評比，較去年進步92.06%，榮獲進步獎</p> <p>5. 102年賡續編列159萬5千元，執行賦稅再造，建構財稅雲的智慧地方稅服務平台，以因應稅改潮流與資訊科技結合稽徵作業所面臨新的挑戰，新地方稅平台已於102年10月14日與全國22縣市地方稅務局(處)同步上線。</p>	2分
其他業務面向指標權分合計(最高20分)							19.8分

## 二、人力面向(10%)

項次	施政目標 (權重)	績效指標	A. 原定目	B. 達成目	達成度	項目權分	績效衡量達成情形分析
----	--------------	------	--------	--------	-----	------	------------

			標值	標值	C=B/A		
1.	推動公務人員終身學習，型塑學習組織。(6%)	型塑學習組織，提昇公務人力素質。每人每年之終身學習時數至少應達40小時。	100%	90%	90%	6	每人每年之終身學習時數至少應達40小時。
2.	鼓勵公務員利用公餘時間進修(2%)	數位學習4小時，環境教育研習4小時。	100%	90%	90%	2	每人每年之數位學習4小時，環境教育研習4小時。
3.	落實獎懲機制。(2%)	人力獎懲情形。(2%)	100%	100%	100%	2	鼓勵公務人員適時參加英語檢定考試，預期每年1人通過檢定考試。
人力面向指標權分合計(最高10分)						<b>9.2</b>	

### 三、經費面向(10%)

項次	策略績效目標	衡量指標	A. 權重	B. 指標分數 (最高100分，最低0分)	C. 項目權分 C=AxB
一	落實預算執行(5%)	預算執行率	5%	100分	5
二	健全縣府財政(5%)	增加財政收入	5%*20%	100分	1
三		歲入預算執行率【目標值為90%】	5%*20%	100分(實際目標值為146.27%)	1
四		最近3年已執行開源計畫	5%*30%	80分	1.2
五		規劃中之開源計畫	5%*10%	80分	0.4
六		行政業務配合情形	5%*20%	80分	0.8
經費面向指標權分合計(最高10分)					<b>9.4分</b>

### 四、績效總分：

績效面向	績效權分
1. 業務	79.7
2. 人力	9.2
3. 經費	9.4
<b>績效總分</b>	<b>98.3</b>

#### 肆、施政績效總分

##### 一、業務面向分數 80%

(一)施政目標達成度分數，權分合計為 50 分。

(二)其他業務面向分數，權分合計為 10 分。

(三)其他業務面向指標分數，權分為 19.7 分。

業務面向權分合計為 79.7 分。

##### 二、人事面向分數 10%

人事面向權分合計為 9.2 分。

##### 三、經費面向分數 10%

經費面向權分合計為 9.4 分。

##### 四、績效總分

加總業務面向分數、人事面向分數及經費面向分數，績效總分為 98.3 分。

##### 伍、未達目標值之施政目標檢討

施政目標	績效指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
開徵102年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵。	依限完成委郵作業，如期開徵 102 年度地價稅，預計查徵數為 1 萬 7,000 筆，查徵數計 2,500 萬元，實徵數 2,250 元。	0.2%	1.納稅義務人陳文慶君 102 年地價稅總額計 70 萬 8,576 元，徵期屆滿後，雖於 12 月下旬以用明信片通知仍未完納稅款，影響實徵數至鉅。 2.地價稅於 11 月份開徵，大部分納稅人集中於 11 月底才完稅，12 月份稅款入帳銷號，12 月中旬針對未完納款戶發催繳通知，收到通知之眾至本局補單繳稅，其補繳項至 103 年 1 月才銷號，

			致影響 102 年實徵數。 3.地價稅開徵期間，透過各種管道積極宣導，提醒納稅人如期完納稅款，以提升稅收徵起率。
--	--	--	---

## 陸、績效總評

本局主管賦稅收入，配合李縣長提出「金門縣概念性總體規劃案-黃金八大建設」，共計「推動金門為『兩岸非戰區(或和平示範區)』逐步朝向『國際自由市』目標邁進」、「推動兩岸共建共營機場」、「以活的閩南文化及戰地文化持續推動申遺、兩岸亦具共同申請可能性」、「推動國際/兩岸跨界教育聯合大學城」、「朝向低碳島發展及全島智慧健康管理系統建立」、「推動金烈灣國際海灣新城」、「打造『五星聚落群』及『濱海國際生態度假園區』為國際觀光目的地」、「營造國際級健康養生及醫美項目」等施政擘劃，稅務行政配合各項重大政策邁向新的里程碑，除對縣政建設所需經費提供穩定成長之財源外，對於持續提供更便捷之服務，更是本局的責任與使命。

本局 102 年度在稅改潮流與資訊科技結合及稽徵作業面臨新的挑戰，配合電子化政府雲端計畫建構財稅雲的智慧地方稅服務平台。「擬訂 102 年度房屋稅籍及使用情形清查計畫，辦理稅籍清查工作，以健全課稅資料，如期辦理年度房屋稅開徵業務。」「擬訂 102 年度地價稅籍及使用情形清查計畫，辦理稅籍清查工作，異動地籍資料，釐正稅籍，據以開徵年度地價稅」、「訂定 102 年度使用牌照稅開徵宣導計畫，適時提醒納稅人如期繳納。」「做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效」、「維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務，「積極執行欠稅清理工作，防止新欠」、「辦理印花稅應稅憑證檢查作業，以防止逃漏，增裕庫收」、「配合地政機關辦理調整土地現值公告，全力輔導土地現值申報」，「簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件」滿足鄉親申辦不動移轉台金一日生活圈需求，「積極推動轉帳納稅及非臨櫃繳納稅款，提高稽徵績效」及「結合社區資源加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。」等 10 項績效目標，各項策略績效目標下訂定 18 項衡量指標。年度終了檢討成效除人力資源發展面向乙項外，均能達成年度績效目標值，日後將賡續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。