

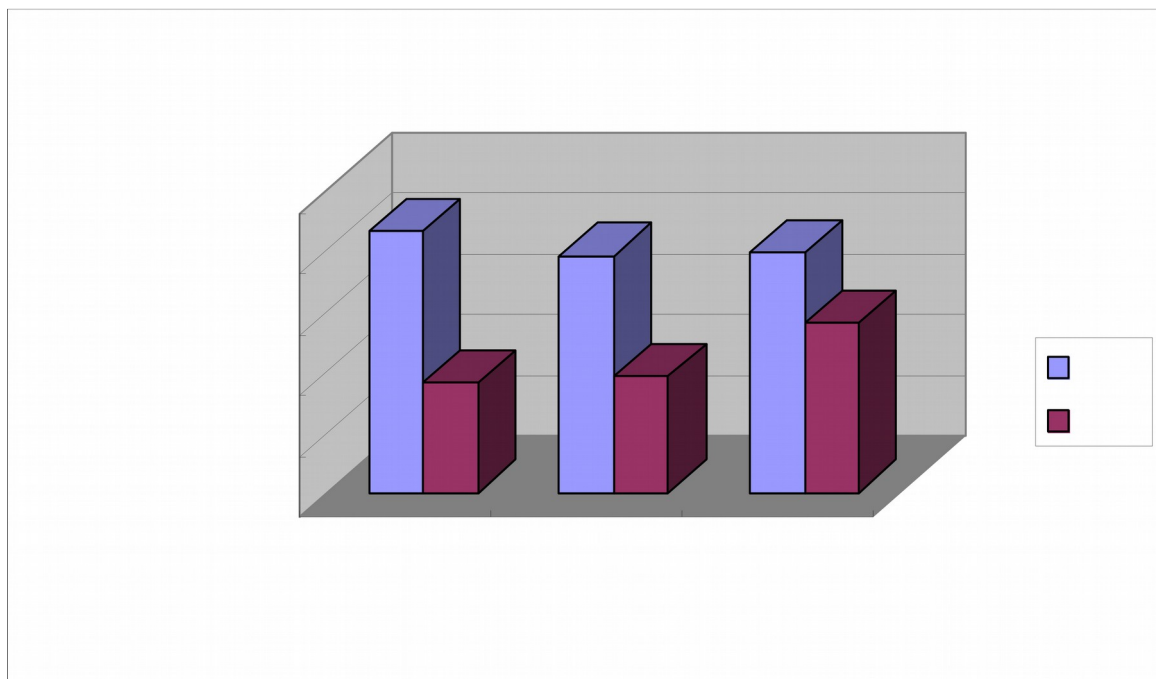
金門縣稅捐稽徵處 101 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、本處依101年度施政計畫積極執行，各項定期稅目開徵前，均先擬訂各項清查計畫，辦理各稅稅籍清查工作，如期開徵各項地方稅目，並蒐集各項課稅資料交查運用，遏止逃漏，為維護租稅公平達成縣政府每年編列之稅收預算，提供縣政建設支用，更積極清理舊欠，防杜新欠，以維護租稅公平正義增裕庫收；年度結束後，本處各業務課室檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本處依據101年訂定之衡量指標，在101年年終檢討會逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，召集相關人員以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為今後年度目標值是修正之參考，101年度本處各課室所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、近3年預算及人力

一、近3年歲出預、決算趨勢(單位：千元)



年 度 預 決 算		99	100	101
公務預算 (縣預算)	預算	34,624	33,811	33,913
	決算	29,648	29,857	31,578
合計	預算	34,624	33,811	33,913
	決算	29,648	29,857	31,578

二、
歲出
預、
決算

趨勢說明：

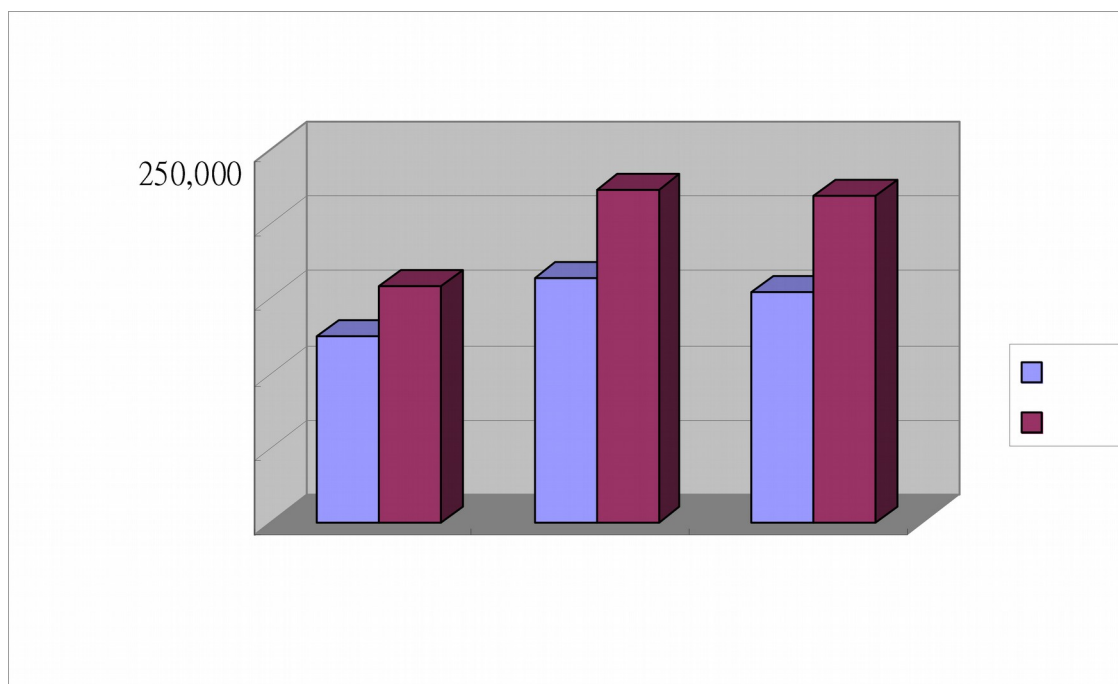
(一)歲出預算增減原因分析：

公務預算歲出部分：101 年度預算數較 99 年度預算數減少 711 千元，主要係 101 年資本門減少編列所致；101 年度預算數較 100 年度預算數淨增列 102 千元，主要係經常門增加所致。

(二)歲出預、決算落差原因分析

公務預算歲出部分：各年度決算數較預算數減少 4,976 千元、3,954 千元及 2,335 千元，主要係人事費因缺額未於年度內足額任用等致。

三、近 3 年歲入預、決算趨勢(單位：千元)



年 度 預 決 算		99	100	101
公務預算 (縣預算)	預算	125,030	164,273	154,344
	決算	158,352	222,612	219,475
合計	預算	125,030	164,273	154,344
	決算	158,352	222,612	219,475

四、歲入預、決算趨勢說明：

(一)歲入預算增減原因分析：

公務預算歲入部分：101 年歲入預算較 100 年減少 9,929 千元，係因 100 年度辦理追加預算所致；101 年歲入預算較 99 年增加 29,314 千元，主要係因土地增值稅、使用牌照稅及印花稅逐年成長致。

(二)歲入預、決算落差原因分析

公務預算歲入部分：99-101 年度決算數較預算數增列約 33,322 千元、58,339 千元及 65,131 千元，主要因土地交易均較各年預估數熱絡，致土地增值稅 99-101 年較預算超收 23,071 千元、49,442 千元及 43,838 千元；另使用牌照稅因加強查察在台使用之縣籍車致各年均較預算超收 6,119 千元、6,131 千元及 15,590 千元。

三、實際員額：

項 目 \ 年 度	99	100	101
正式職員	14	16	15
技工及駕駛	2	2	2
約聘僱人員	2	2	2
臨時人員			1
合計	18	20	20

參、施政目標達成情形

一、業務面向(80%)

(一)核心業務面向策略績效衡量目標(50%)

策略績效目標	衡量指標	A. 原定目標值	B. 達成目標值	C. 達成度 C=B/A	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 因應中央建立電子化政府需求，推動賦稅再造，汰換設備，提昇服務品質（8%）	配合賦稅再造，建構稅務 e 化平台，汰換資訊設備（4%）	100%	100%	100%	4	(一)．建構稅務 e 化平台，汰換一般型電腦 15 台，於 101 年 4 月 2 日經由臺灣銀行共同供應契約向廠商神通資訊（股）公司訂購，總價 348,615 元，案於 101 年 5 月 23 日完成安裝測試，同年 月 28 日完成驗收。

		機作定期實施維護保養 (4%)。	100%	100%	100%	4	(二) 與承商簽訂維護保養合約： 1. 定期維修保養：每三個月定期維修保養一次。 2. 平時維護：維護機作正常運轉，營運持續不中斷，隨時教修與維護。 (三) 續作完成資訊安全管理系統重新稽核認證。(案101/08/20 通過 SGS 的稽核認證，獲頒證書)。
二	辦理 101 年度房屋稅籍總校正，以健全課稅資。(6%)	鎖定清查四項重點目標。1. 房屋使用情形。2. 歷年減免房屋稅。3. 新、增建房屋。4. 享有優免稅率工廠、超市、家具業等變動情形。(6%)	90%	100%	100%	6	(一) 100 年 12 月 1 日起至 101 年 3 月 23 日止，辦理房屋稅及全面清查，所定四項清查的重點目標： 1. 房屋使用情形。 2. 歷年減免房屋稅。 3. 新建、增建、改建、違建房屋清查。 (二) 全縣清查大約 1 萬 8,221 棟，101 年應稅房屋 14,711 棟，免稅房屋 3,510 棟，較清查前增加 750 棟，年增稅收 206 萬 7,134 元。 (三) 積極蒐集查核開工報告書，房屋新增、改建申報書，營業稅及設立、變更、註銷登記資料，土地現值申報書，契稅申報書，設籍人死亡或遷出、遷入資料比對交查 6,204 件。

三	開徵 101 年度房屋稅，做好徵期一貫作，以落實稽徵成效。(6%)	擬定蒐集課稅資料年稅額收入 4 仟 8 佰萬元。(6%)	95%	112.36%	100%	6	做好徵前準備工作，透過金門日報社、金門縣政府全球資訊網積極展開宣導刊登公告及印製紅布條懸掛於交通要道，同時透過名城有線電視、太武之聲廣播電台及跑馬燈加強宣導播放，適時提醒納稅人如期繳納。 101 年房屋稅實徵數新台幣 1 萬 4,899 筆計 5,123 萬 4,216，達預計查徵稅額 112.36%
---	-----------------------------------	------------------------------	-----	---------	------	---	---

四	開徵101年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵。(6%)	依規定期程完成地價稅稅籍清查作業，統計徵收1萬7仟件，稅收2仟5百萬元。(6%)	90%	100%	100%	6	(一)101年度地政局各月函送地籍異動媒體檔資料計6萬3,472筆，辦理地籍連鎖異動，適時釐正稅籍，異常件數皆清至為0，異動稅籍主檔達成率為100%。 (二)辦理101年地價稅開徵先期作業，公告合於土地稅法第17、18條適用特別稅率課徵地價稅暨限建、禁建、騎樓走廊用地等土地減免地價稅有關規定及申請手續及101年地價稅開徵事宜，並受理納稅義務人適用自用住宅地稅率之申請及核定、地籍資料之釐正，以期課稅資料正確完整，達到租稅課徵之公平 (三)101年地稅實徵數1萬6,079筆計2,266萬1,250元，達預計查徵稅額90.64%。
---	---	--	-----	------	------	---	--

五	配合地政機關辦理調整土地現值公告，並全力輔導辦理土地增值稅及契稅申報查徵。(6%)	結合農政單位辦理違規使用土地增值案件查核，年稅收可增加2仟萬元。(6%)	95%	238.31%	100%	6	(一) 101年1-12月受理土地增值稅申報案件5,523件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵或核發相關證明，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者3,679件，一般案件次日取件者1,357件，是以91.18%以上的申辦案件均能在二個工作日辦竣取件(5,036件)，落實一次收件全程服務便民。 (二) 101年1-12月受理契稅申報案件480件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者387件，餘一般案件次日取件者93件，是以100%的申辦案件均能在二個工作日辦竣取件，落實便民服務。 (三) 101年度元。土增稅實徵數較預算數增加4,527萬9,055元。
---	---	--------------------------------------	-----	---------	------	---	---

六	開徵 101 年度使用牌照稅及車輛稅籍總檢查，以健全稽徵制度。 (6%)	隨時釐正車(稅)籍減少徵納資料落差，統計徵收 5 仟輛，年可徵收稅入 4 仟 4 佰萬元。 (6%)	90%	138.66%	100%	6	(一)就本處稅務平台之車輛使用牌照稅主檔與金門監理站車輛主檔交叉比對，對於異常資料進行釐正，避免核稅過程中，因車輛異動造成虛欠，以健全稅籍，年度每日異動計釐正車(稅)籍 2 萬 3,994 件。 (二)主動積極清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用情形，特函請金門監理所及金門岸巡總隊提供設籍金門在台違規使用及出境車輛紀錄，經逐案比對，凡不符免稅要件者，取消離島免稅，填發稅單補課。計補徵 225 件，稅額為 54 萬 4,170 元。 (三)101 年使用牌照稅實徵數 5,491 萬元較預算數 4,200 萬元增加 1,291 餘萬元。
---	---	---	-----	---------	------	---	---

七	積極執行欠稅清理工，防止新欠。(6%)	加強稅單送達，預計每年以寄存方式送達繳款書2仟件，並取具回證，移送行政執行處強制執行案件7佰件，落實清理欠稅案件。(6%)	50%	121.71%	100%	6	(一)訂定清理欠稅作業要點一式，函頒各服務區人員，確實依照計畫執行。 (二)積極清理 95-100 年度欠稅案件，總計收回以前年度欠稅款 3,700 萬 1,969 元，罰鍰 26 萬 5,208 元，合計 3726 萬 7,177 元。達預訂清理欠稅數 207.04%。 (三)經合法取證未完納稅款 852 筆，金額 619 萬 8,871 元，全數移送台北執行處辦理強制執行。另改發債權憑證，重新查調納稅義務人有財產在移送案件計 292 筆計 232 萬 1,505 元，合計 1,144 筆計新台幣 852 萬 376 元。 (四)11 月份委郵補發未完稅之房屋、牌照、地價稅繳款書共計 2,727 筆，以平信郵寄 1,407 件。稅額 300 元以上寄存送達證書郵寄計 1,320 件。
---	---------------------	---	-----	---------	------	---	---

八	辦理 101 年印花稅應稅憑證檢查作業。 (6%)	蒐集印花稅課稅資料，交查運用，加強應稅憑證檢查，預計可補徵印花稅 100 萬元。	80%	184.6%	100%	6	加強印花稅稽徵，防杜逃漏，增裕庫收，辦理印花稅應稅憑證檢查作業，主動逕向廠商宣導適時提供便捷稅務服務，有效輔導設籍本縣的營造工務所彙開大額憑證繳款書繳納印花稅 101 年度印花稅收高達 1 千 26 萬 2 千餘元，比 100 年度(841 萬 6,084 元)超徵 184 萬 6 千餘元。
各策略績效目標達成度權分合計(最高 50 分)							50 分

(二)業務創新改良面向策略績效衡量目標(10%)

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	積極推動轉帳納稅及非臨櫃繳納稅款，提高稽徵績效。 (5%)	一 提供多樣化的稅款繳納管道，年可達10,000件。	90 %	112.6 5%	100%	5	提供多元化的繳稅方式，積極輔導民眾利用郵局或金融單位辦理轉帳納稅，並宣導於各稅開徵期間多使用自動櫃員機、信用卡、電話語音、晶片金融卡轉帳繳稅及便利商店繳稅，以加速稅款入庫，101 年非臨櫃繳納稅款計 1 萬 4,930 件，金額為 4,641 萬 9,426 元，

							與 100 年比較件數增加 1,677 件，金額增加 697 萬餘元。
二	結合社區資源加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。 (5%)	結合機關社團辦理租稅教育宣導，樹立正確納稅觀念，消弭徵納情結。(5%)	100 %	128.57%	100%	5	(一)租稅教育宣導活動辦理大型宣導活動7場次，小型活動11場次，合計18場次，藉由多元化的租稅教育活動，適時提醒納稅義務人，依限完成，各項稅捐，充裕國家庫收。 (二)配合年節及使用牌照稅、房屋稅開徵印製張掛宣導條幅、紅布條及利用本府全球資訊網、新聞媒體積極辦理宣導，輔導納稅義務人利用金融機構或郵局辦理約定轉帳納稅，宣導在各稅開徵期間內，多使用自動櫃員機、信用卡、電話語音轉帳繳稅、晶片金融卡網際網路及便利商店繳稅，以加速稅款劃解。 (三)撰寫租稅宣導稿，發佈新聞88餘則，即

							時更新網站稅務資訊，將最新的稅務資訊適時告知民眾，滿足人民知的需求，透過大眾傳播媒體讓民眾的反映意見等能隨時上傳，積極尋找顧客聲音，力求改善。
各施政目標達成度權分合計(最高 10 分)							10 分

(三) 其他業務面向指標(20%)

項次	策略績效指標	衡量指標		A. 權重	B. 指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	C. 項目權分 $C=A \times B$
一	加強公務流程控管，精進施政績效。 (10%)	一	施政列管事項執行效能。	6%	100 分 本處對於施政列管事項均能在既定時程內完成交付任務。	6 分
		二	公文處理時效	2%	95 分 本處對各課室公務處理均能掌握處理時效。	1.9

		三	資安工作 成效	2%	100 分 1. 本處資訊安全等級劃歸 B 級資安單位，97 年建置資訊安全管理系統 (ISMS)，98 年 1 月 21 日通過國際驗證集團 (SGS) ISO27001:2005 資訊安全稽核認證，同年 3 月 6 日獲頒證書。 2. 99、100 年賡續辦理 ISMS 稽核複評通過驗證，再次驗證資訊安全管理持續有效性。 3. 101 年重新辦理資訊安全管理系統 (ISMS) 稽徵驗證，同年 8 月 21 日通過 SGS 公司資訊安全稽核認證，9 月 6 日獲頒證書。	2 分
二	落實為民服務，提升民眾滿意度。 (10%)	一	民眾滿意度	6%	100 分 101 年民眾滿意度調查 (A: 非常滿意+B: 滿意) =90.17%，各季統計如下： 1. Q1: (A+B)=92.67%. 2. Q2: (A+B)=87.33%. 3. Q3: (A+B)=91.00%. 4. Q4: (A+B)=89.67%.	6 分

		二	電話禮貌	2%	90 分 本處對於同仁接聽電話均要求精準與加強電話禮儀事宜。	1.9 分
		三	資訊流通	2%	100 分 1.98 年建置地方稅網路申報系統，納稅人透過網路 e 化服務，在家即可申報土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅，並自行印單繳納。房屋稅及地價稅等減免更址等案件亦線上申辦。 2.101 年 12 月 17 日公文線上簽核及公文影像、檔案管理系統上線 3. 101 年 1-12 月本處網站維護更新情形參與評比，較去年進步 92.06%，榮獲進步獎	2 分
		其他業務面向指標權分合計（最高 20 分）				

二、人力面向(10%)

項次	施政目標（權重）	績效指標	A. 原定目標值	B. 達成目標值	達成度 C=B/A	項目權分	績效衡量達成情形分析
1.	推動公務人員終身學習，型塑學習組織。（6%）	型塑學習組織，提昇公務人力素質。每人每年之終身學習時數至少應達 40 小時。	100 %	90%	90%	6	每人每年之終身學習時數至少應達 40 小時。
2.	鼓勵公務員利用公餘時間進修（2%）	數位學習 4 小時，環境教育研習 4 小時。	100 %	90%	90%	2	每人每年之數位學習 4 小時，環境教育研習 4 小時。

3.	落實獎懲機制。 (2%)	人力獎懲情形。 (2%)	100%	100%	100%	2	鼓勵公務人員適時參加英語檢定考試，預期每年1人通過檢定考試。
人力面向指標權分合計(最高10分)						9.2	

三、經費面向(10%)

項次	策略績效目標	衡量指標	A. 權重	B. 指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	C. 項目權分 C=A×B
一	落實預算執行(5%)	預算執行率	5%	100	5
二	健全縣府財政 (5%)	增加財政收入	5%* 20%	100 分	1
三		歲入預算執行率【目標值為 90%】	5%* 20%	100 分(實際目標值為 142. 20%)	1
四		最近 3 年已執行開源計畫	5%* 30%	80 分	0. 8
五		規劃中之開源計畫	5%* 10%	80 分	1. 2
六		行政業務配合情形	5%* 20%	80 分	0. 4
經費面向指標權分合計(最高 10 分)					9. 4 分

四、績效總分：

績效面向	績效權分
1. 業務	79.7
2. 人力	9.2
3. 經費	9.4
績效總分	98.3

肆、施政績效總分

一、業務面向分數80%

(一)施政目標達成度分數，權分合計為50分。

(二)其他業務面向分數，權分合計為10分。

(三)其他業務面向指標分數，權分為19.7分。

業務面向權分合計為79.7分。

二、人事面向分數10%

人事面向權分合計為9.2分。

三、經費面向分數10%

經費面向權分合計為9.4分。

四、績效總分

加總業務面向分數、人事面向分數及經費面向分數，績效總分為98.3分。

伍、未達目標值之施政目標檢討

施政目標	績效指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
推動公務人員終身學習，型塑學習組織。(60%)	型塑學習組織，提昇公務人力素質。每人每年之終身學習時數至少應達40小時。	0.6%	本處受限於教育訓練及差旅費預算金額，核派參與專業受訓時數達40小時僅達80%。
鼓勵公務員利用公餘時間進修(20%)	數位學習4小時，環境教育研習4小時。	0.2%	環境教育研習全員均達4小時，公餘數位學習4小時僅達60%。

陸、績效總評

本處101年度在「因應電子化政府需求，推動賦稅再造，汰換設備提昇服務品質」，「擬訂101年度房屋稅籍及使用情形清查計畫，辦理稅籍清查工作，以健全課稅資料，如期辦理年度房屋稅開徵業務。」、「擬訂101年度地價稅籍及使用情形清查計畫，辦理稅籍清查工作，異動地籍資料，釐正稅籍，據以開徵年度地價稅」、「簡化稽徵程序及加強便民服務，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件」、「訂定101年度使用牌照稅開徵宣導計畫，適時提醒納稅人如期繳納。」、「做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效」、「積極執行欠稅清理工作，防止新欠」、「辦理印花稅應稅憑證檢查作業，以防止逃漏，增裕庫收」、「積極推動轉帳納稅及非臨櫃繳納稅款，提高稽徵績效」及「結合社區資源加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。」等10項績效目標，各項策略績效目標下訂定16項衡量指標。年度終了檢討成效除人力資源發展面向乙項外，均能達成年度績效目標值，日後將廣續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。