

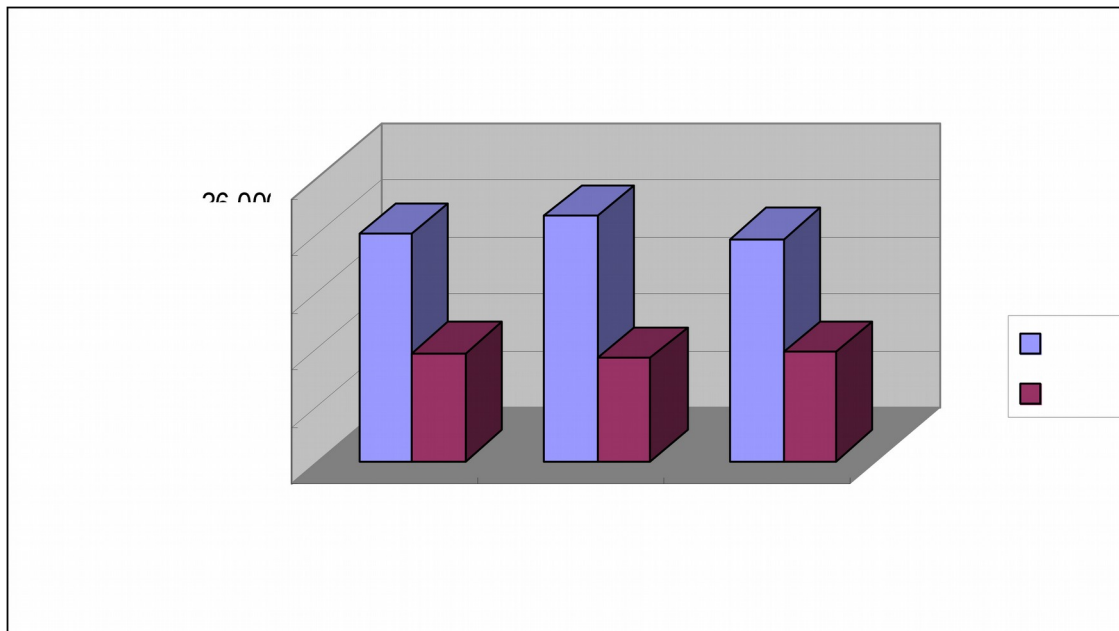
金門縣稅捐稽徵處 100 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為維護租稅公平達成縣政府每年編列之稅收預算，提供縣政建設支用，本處依100年度施政計畫積極執行，如期開徵各項地方稅目，辦理各稅稅籍清查工作，蒐集各項課稅資料交查運用，遏止逃漏，更積極清理舊欠，防杜新欠，以維護租稅公平正義增裕庫收；年度結束後，本處各業務課室檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本處在100年年終檢討會，依據原訂之衡量指標逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，召集相關人員以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為今後年度目標值是修正之參考，99 年度本處各課室所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、近 3 年預算及人力

- 一、近 3 年歲出預、決算趨勢(單位：千元)



預 算 年 度		年 度		
		98	99	100
公務預算 (縣預算)	預算	33,979	34,624	33,811
	決算	29,806	29,648	29,857
合計	預算	33,979	34,624	33,811
	決算	29,806	29,648	29,857

- 二、歲出預、決算趨勢說明：

- (一)歲出預算增減原因分析：

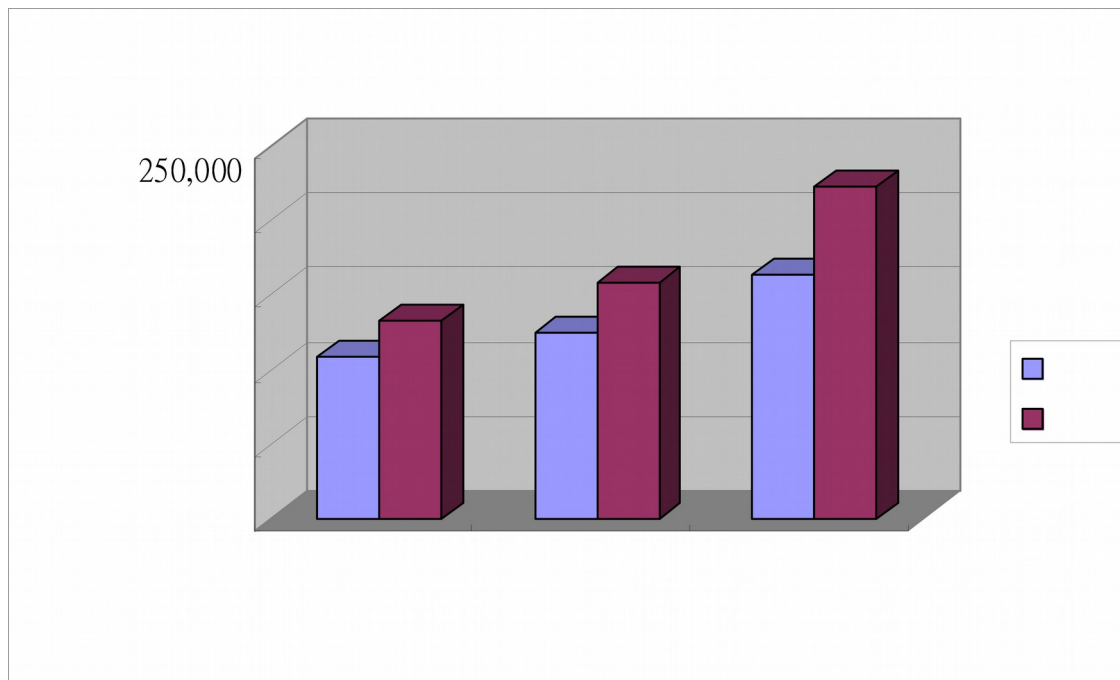
公務預算歲出部分：99 年度預算數較 98 及 100 年度預算數淨增列 645 千元及 813 千元，主要係資本門 99 年編列欠稅移送影像掃瞄建置等 1,658 千元，較 98 年推動地方稅務網路申報作業建置等 1,063 千元及 100 年房地稅外業清查系統建置 404 千元增加致。

(二)歲出預、決算落差原因分析

公務預算歲出部分：各年度決算數較預算數增列約 4,000 千元至 5,000 千元，主要係人事

費因缺額未於年度內足額任用等致。

三、近 3 年歲入預、決算趨勢(單位：千元)



預 決 算		年 度		
		98	99	100
公務預算 (縣預算)	預算	108,455	125,030	164,273
	決算	132,939	158,352	222,612
合計	預算	108,455	125,030	164,273
	決算	132,939	158,352	222,612

四、歲入預、決算趨勢說明：

(一)歲入預算增減原因分析：

公務預算歲入部分：100 年歲入預算較 99 年及 98 年各增加 39,243 千元及 55,818 千元主要因土地增值稅、使用牌照稅及印花稅逐年成長致。

(二)歲入預、決算落差原因分析

公務預算歲出部分：98-100 年度決算數較預算數增列約 24,484 千元、33,322 千元及 58,339 千元、，主要因土地交易均較各年預估數熱絡，致土地增值稅 97-99 年較預算超收 16,850 千元、23,071 千元及 49,442 千元；另使用牌照稅因加強查察在台使用之縣籍車致各年均較預算超收 6,857 千元、6,119 千元及 6,131 千元。

三、實際員額：

項 目 \ 年 度	98	99	100
正式職員	15	14	16
技工及駕駛	2	2	2
約聘僱人員	2	2	2
臨時人員			
合計	19	18	20

參、施政目標達成情形

一、業務面向(70%)

(一)施政目標達成度(60%)

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標 值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形 分析
一、加強房屋稅 稅籍清查作，以 健全稅籍，防止 逃漏，增裕庫收 。(6%)	(1)擬訂100年度 房屋稅籍總校正 作業計畫，函轉 各服務區人員確 實按照計畫執行。 (2%)	90%	100%	100%	2	99年12月1日起至 100年3月23日止， 辦理房屋稅籍全面清 查，鎖定四項清查的 重點目標： 1.房屋使用情形。 2.歷年減免房屋稅。 3.新建、增建、改建、違 建房屋清查。
	(2)清查房屋目標 數為1萬7,700棟： 1.應稅14,200棟。 2.免稅3,500棟。 (2%)	90%	108%	100%	2	全縣清查大約1萬 7,000餘棟，100年應 稅房屋13,961棟，免 稅房屋3,387棟，較清 查前增加442棟，年增 收稅收116萬6,778元。
	(3)加強課稅資 料交查應用。 (2%)	90%	100%	100%	2	積極蒐集查核開工報 告書，房屋新、增、改 建申報書，營業稅籍 設立、變更、註銷登記 資料，土地現值申報 書，契稅申報書，設 籍人死亡或遷出、遷入 資料等比對交查1,453 件。

二、開徵100年度房屋稅，積極宣導，做好房屋稅徵期一貫作，落實稽徵成效。(6%)	(1)擬定年度房屋稅開徵宣導作業，報部核備，確實按照計畫執行。(2%)	95%	100%	100%	2	做好徵前準備工作，積極展開宣導刊登公告及印製紅布條懸掛於交通要道，同時透過名城有線電視、太武之聲廣播電台及跑馬燈加強宣導播放，適時提醒納稅人如期繳納
	(2)依限完成委郵作業，如期開徵100年度房屋稅，年稅額收入4,560萬元。(4%)	95%	112.83%	100%	4	100年房屋稅開徵數1萬4,543筆，金額計新台幣4,970萬3,538元，實徵數1萬4,175筆計4,887萬921元，徵收率達98.32%。
三、開徵100年度使用牌照稅，積極蒐集稅課資料查核應用，防止免稅車輛越區使用，維護租稅公平。(7%)	(1)隨時釐正車籍減少徵納資料落差，預計釐正車籍500件。(2%)	90%	100%	100%	2	就本處稅務平台之車輛使用牌照稅主檔與金門監理站車輛主檔交叉比對，對於異常資料進行釐正，避免核稅過程中，因車輛異動造成虛欠，以健全稅籍，年度每日異動計釐正車(稅)籍1萬6,422件。
	(2)清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用，適時發單補徵，防杜逃漏，充裕庫收，預計補徵100件，稅額為150萬元。(2%)	90%	123.67%	100%	2	主動積極清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用情形，特函請金門監理所及金門岸巡總隊提供設籍金門在台違規使用及出境車輛紀錄，經逐案比對，凡不符免稅要件者，取消離島免稅，填發稅單補課。計補徵222件，稅額為185萬5,099元。

	(3)如期開徵100年度使用牌照稅，預計查徵數為4,000輛，查徵稅額為3,500萬元。(3%)	90%	146.86%	100%	3	100年使用牌照開徵數6,821筆，金額計新台幣4,938萬1,039元實徵數6,345筆，計4,626萬4,210元，徵收率達93.69%。
四、開徵100年度地價稅，依據地政機關移送地籍異動資料，釐正稅籍詳實課徵。(7%)	(1)依規定期程完成地價稅稅地清查作業及地籍連鎖異動，確保課稅資料的完整性與可用行。(2%)	90%	100%	100%	2	100年度地政局各月函送地籍異動媒體檔資料計5萬8,202筆，辦理地籍連鎖異動，適時釐正稅籍，異常件數皆清至為0，異動稅籍主檔達成率為100%。
	(2)擬定年度地價稅開徵宣導作業，報部核備，並公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜。(2%)	90%	100%	100%	2	辦理100年地價稅開徵先期作業，公告合於土地稅法第17、18條適用特別稅率課徵地價稅暨限建、禁建、騎樓走廊用地等土地減免地價稅有關規定及申請手續及100年地價稅開徵事宜，並受理納稅義務人適用自用住宅地稅率之申請及核定地籍資料之釐正，以期課稅資料正確完整，達到租稅課徵之公平
	(3)依限完成委郵作業，如期開徵100年度地價稅，預計查徵數為1萬7000筆，查徵稅額為2,500萬元。(3%)	90%	99.05%	99.05%	2.9	100年地稅開徵數1萬7,933筆，金額計新台幣2,478萬6,189元，實徵數1萬5,790筆計2,228萬6,439元，徵收率達89.91%。
五、積極清理欠稅，落實移案執行，防止新欠。	(1)訂頒清理欠稅作業要點。(2%)	50%	100%	100%	2	(一)訂定清理欠稅作業要點一式，函頒各服務區人員，確實依照計畫執行。

(8%)	(2)欠稅的清理目標數1,800萬。(2%)	50%	108.80%	100%	2	積極清理 94-99 年度房屋、地價、車輛使用牌照稅欠稅案件，總計收回以前年度欠稅款，地價稅 1,694 筆計新台幣 351 萬 8,191 元，房屋稅 365 筆計 191 萬 887 元，牌照稅 586 筆計 391 萬 9,664 元，罰鍰 17 筆計 21 萬 3,408 元，合計 979 萬 2,314 元。
	(3)落實欠稅案件移送，年目標數 1,600 件。(2%)	50%	111.37%	100%	2	經合法取證未完納稅款 723 筆，金額 536 萬 6,955 元，全數移送台北執行處辦理強制執行。另改發債權憑證，重新查調納稅義務人有財產在移送案件計 168 筆計 86 萬 8,408 元，合計 891 筆計新台幣 623 萬 5,363 元。
	(4)未稅案件大批催繳(2%)	50%	100%	100%	2	8 月份委郵補發未完稅之房屋、牌照、地價稅繳款書共計 6,348 筆，經台北郵局整檔統計後計 4,027 筆以平信郵寄。稅額 300 元以上計 1,749 筆，同一納稅人合併為一件，以寄存送達證書郵寄共 1,439 件。
六、積極蒐集印花稅課稅資料，交查運用防止逃漏，維護租稅公平。(6%)	蒐集印花稅課稅資料，交查運用，加強應稅憑證檢查，預計可補徵印花稅 100 萬元。	90%	141.6%	100%	6	加強印花稅稽徵，防杜逃漏，增裕庫收，辦理印花稅應稅憑證檢查作業，主動逕向廠商宣導，適時提供便捷稅務服務，有效輔導設籍本縣的營造工務所彙開大額憑證

						繳款書繳納印花稅，100年度印花稅收高達841萬6千餘元，比99年度超徵141萬6千餘元。
七、簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件。 (7%)	(一) 土地增值稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，年2,500件簡易案件當日迅速取件。(2%)	95%	135.44%	100%	4	(一) 100年1-12月受理土地增值稅申報案件5983件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵或核發相關證明，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者3386件，一般案件次日取件者2065件，是以91.1%以上的申辦案件均能在二個工作日辦竣取件(5451件)，落實一次收件全程服務便民。
	(二) 契稅簡易案件即時申報，立即取件，每年400件簡易案件當日立即取件，提升服務品質。(3%)	95%	127.75%	100%	4	(二) 100年1-12月受理契稅申報案件540件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者511件，餘一般案件次日取件者29件，是以100%的申辦案件均能在二個工作日辦竣取件，落實便民服務。
八、積極推動稅務e化作業，提高稽徵績效。 (11%)	(一) 建置欠稅移送執行整合影像處理系統(4%)。	100%	100%	100%	4	(一). 案財稅中心負責規劃作業系統，北縣稅代理統一發包，本處欠稅移送執行整合影像處理系統於99年7月1日建置完成上線啟用，配合積極清理舊欠，防止新欠，全面提昇地方稅之欠稅移送執行績效。

	(二) 機作定期 實施維護保養 (4%) 。	100%	100%	100%	4	(二). 與承商簽訂維 護保養合約： 1. 定期維修保養：每 三個月定期維修保養 一次。 2. 平時維護：維護機 作正常運轉，營運持 續不中斷，隨時教修 與維護。
	(三) 致力推動 資訊安全保護民 眾隱私，建立一 個完善的資訊安 全管理系統 (ISMS) (4%)。	100%	100%	100%	4	(三) 續作完成資訊安 全管理系統複評認證。 (案 100/07/19 通過 SGS 的複憑驗證)。
各施政目標達成度權分合計(最高 60 分)					59.9 分	

(二)業務創新改良面向策略績效衡量目標(10%)

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標 值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形 分析
一、積極推動轉 帳納稅及非臨 櫃繳納稅款， 提高稽徵績效。 (5%)	提供多樣化的稅 款繳納管道，年 可達10,000件。	90%	132.53 %	100%	5	提供多元化的繳稅方 式，積極輔導民眾利 用郵局或金融單位辦 理轉帳納稅，並宣導 於各稅開徵期間多使 用自動櫃員機、信用 卡電話語音、晶片金 融卡轉帳繳稅及便利 商店繳稅，以加速稅 款入庫，100 年非臨 櫃繳納稅款計 1 萬 3253 件，金額為 3, 944 萬 8,433 元。
二、結合社區資 源加強租稅宣 導教育，增進 民眾稅務常識 ，建構優良租 稅環境。 (5%)	結合社區資源， 配合機關、學校 等相關單位，辦 理： (一)租稅教育宣 導活動，預訂大 型宣導活動4場	100 %	107.42 %	100%	5	(一)租稅教育宣導活 動 辦理大型宣導活動7 場次，小型活動8場 次，合計15場次，藉 由多元化的租稅教育 活動，適時提醒納稅 義務人，

	次，小型活動10場次。(4%) (二)其他、新聞宣導48/年則。(1%)	95%	112.5%	100%	依限完成，各項稅捐，充裕國家庫收。 1. 配合年節及使用牌照稅、房屋稅開徵，印製張掛宣導條幅、紅布條及利用本府全球資訊網、新聞媒體積極辦理宣導，輔導納稅義務人利用金融機構或郵局辦理約定轉帳納稅，宣導在各稅開徵期間內，多使用自動櫃員機、信用卡電話語音轉帳繳稅、晶片金融卡網際網路及便利商店繳稅，以加速稅款劃解。 2. 撰寫租稅宣導稿，發佈新聞54餘則，即時更新網站稅務資訊，將最新的稅務資訊適時告知民眾，滿足人民知的需求，透過大眾傳播媒體讓民眾的反映意見等能隨時上傳，積極尋找顧客聲音，力求改善。
各施政目標達成度權分合計(最高 10 分)					10 分

二、人力面向(15%)

項次	施政目標 (權重)	績效指標	A. 原定目標值	B. 達成目標值	達成度 C=B/A	項目權分	績效衡量達成情形分析
1.	推動公務人員終身學習，型塑學習組織(10%)	型塑學習組織，提昇公務人力素質。每人每年之終身學習時數至少應達40小時。	100%	80%	80%	8	每人每年之終身學習時數至少應達40小時。

2.	鼓勵公務員利用公餘時間進修(3%)	數位學習4小時，環境教育研習4小時。	100%	80%	80%	2.4	每人每年之數位學習4小時，環境教育研習4小時。
3.	鼓勵參與英語學習，提升英語能力。(2%)	鼓勵公務人員通過參加英語檢定考試，每年1人通過檢定考試。	100%	0	0	0	鼓勵公務人員通過參加英語檢定考試，每年1人通過檢定考試。
人力面向指標權分合計(最高15分)						10.4	

三、經費面向(15%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高100分，最低0分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	節約經費支出合理分配歲出資源【目標值為5%】 100%-(歲出預算數-歲出決算數)/歲出預算數×100%	5%	100分 (實際目標值為11.69%) 100年度歲出預算執行率為88.3%。	5
2.	達成歲入預算數目標值充實縣庫收入【目標值為90%】 (歲入實現數決算數)/歲入預算數×100%	10%	100分 (實際目標值為135.5%)	10
經費面向指標權分合計(最高15分)				15分

肆、施政績效總分

一、業務面向分數

(一)施政目標達成度分數，權分為59.9分。

(二)其他業務面向分數，權分合計10分。

業務面向權分合計為69.9分。

二、人事面向分數

人事面向權分合計為10.4分。

三、經費面向分數

經費面向權分合計為15分。

四、績效總分

加總業務面向分數、人事面向分數及經費面向分數，績效總分為95.3分。

伍、未達目標值之施政目標檢討

施政目標	績效指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
業務面向：施政目標達成度。	4.開徵100年度地價稅，依據地政機關移送地籍	0.95%	1.納稅義務人陳文慶，因其債權人向福建金門地院申請查

	異動資料，釐正稅籍詳實課徵。 (3) 依限完成委郵作業，如期開徵100年度地價稅，預計查徵數為1萬7,000筆，查徵稅額為2,500萬元。		封其土地進行拍賣中，致其100年度地價稅計71萬7,296元未如期完納，影響100年度地價稅徵收率。 2. 滯納100年度地價稅移請行政執行處辦理強制執行，並掌握其土地拍賣狀況，並參與債權分配。
推動公務人員終身學習，型塑學習組織。 (10%)	型塑學習組織，提昇公務人力素質。每人每年之終身學習時數至少應達40小時。	2%	本處受限於教育訓練及差旅費預算金額，核派參與專業受訓時數達40小時僅達80%。
鼓勵公務員利用公餘時間進修(3%)	數位學習4小時，環境教育研習4小時。	0.6%	環境教育研習全員均達4小時，公餘數位學習4小時僅達60%。
鼓勵參與英語學習提升英語能力。 (2%)	鼓勵公務人員通過英語檢定考試。	2%	100年度無人通過英語檢定考試。

陸、績效總評

本處100年度在「因應中央建立電子化政府需求，推動稅務主機汰換」，「辦理年度房屋稅籍總校正，以健全課稅資」、「做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效」、「開徵年度地價稅，異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵」、「簡化稽徵程序及加強便民服務，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件」、「開徵年度使用牌照稅及車輛稅籍總檢查，以健全稽徵制度」、「積極執行欠稅清理工作，防止新欠」、「辦理印花稅應稅憑證檢查作業，以防止逃漏，增裕庫收」、「積極推動轉帳納稅及非臨櫃繳納稅款，提高稽徵績效」及「結合社區資源加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。」等10項績效目標，各項策略績效目標下訂定16項衡量指標。年度終了檢討成效除人力資源發展面向乙項外，均能達成年度績效目標值，日後將廣續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。