

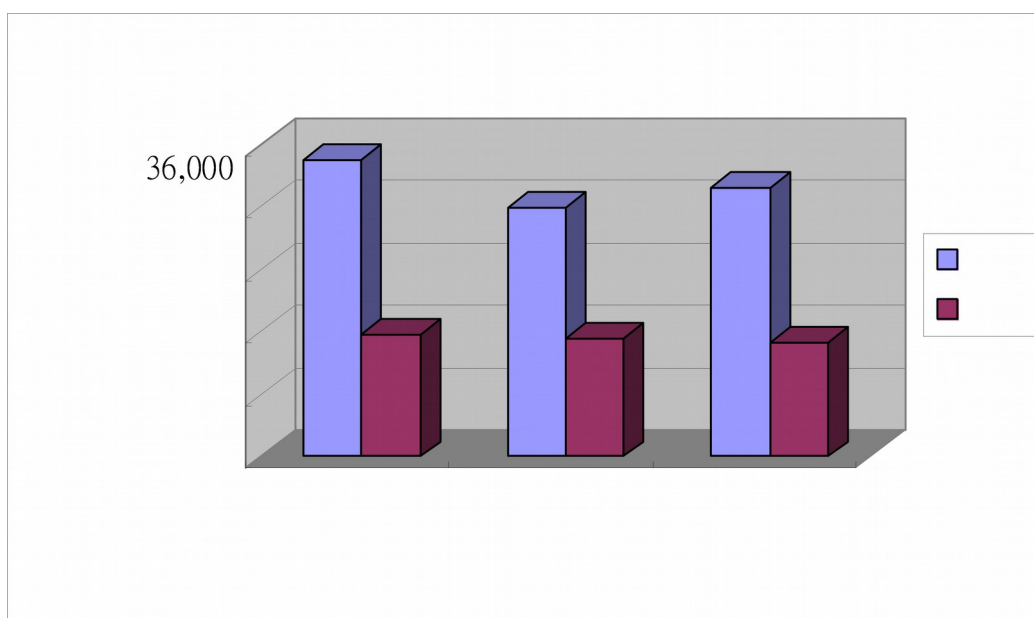
金門縣稅捐稽徵處 99 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為維護租稅公平達成縣政府每年編列之稅收預算，提供縣政建設支用，本處依99年度施政計畫積極執行，如期開徵各項地方稅目，辦理各稅稅籍清查工作，蒐集各項課稅資料交查運用，遏止逃漏，更積極清理舊欠，防杜新欠，以維護租稅公平正義增裕庫收；年度結束後，本處各業務課室檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本處在99年年終檢討會，依據原訂之衡量指標逐項分析評核，並檢討上年度施政計畫執行情形，召集相關人員以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為今後年度目標值是修正之參考，99 年度本處各課室所提報自評資料，均達原訂目標值。

貳、近 3 年預算及人力

一、近 3 年歲出預、決算趨勢(單位：千元)



年 度		97	98	99
預 算	預算	35,530	33,979	34,624
	決算	29,926	29,806	29,648
合 計	預算	35,530	33,979	34,624
	決算	29,926	29,806	29,648

二、歲出預、決算趨勢說明：

(一)歲出預算增減原因分析：

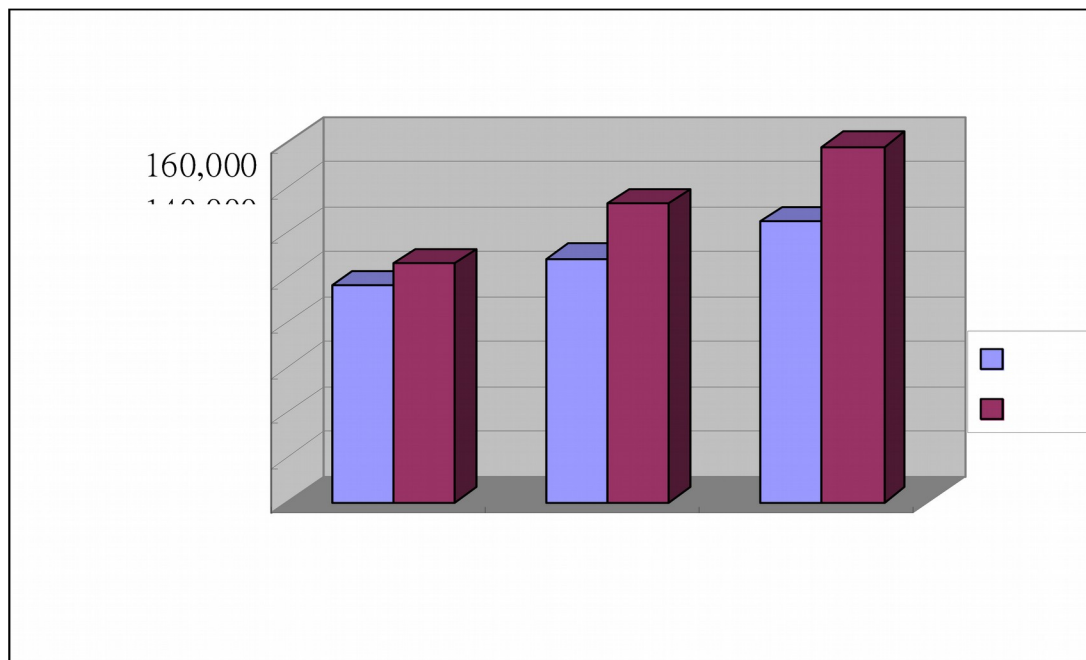
公務預算歲出部分：99 年度及 97 年度預算數較 98 年度預算數淨增列 645 千元及 1,551 千元，主要係資本門 99 年編列欠稅移送影像掃瞄建置等 1,658 千元及 97 年建置資訊安全系統等 1,915 千元，97 年僅編列汰換防火牆等 1,063 千元致。

(二)歲出預、決算落差原因分析

公務預算歲出部分：各年度決算數較預算數增列約 4,000 千元至 5,000 千元，主要係人事

費因缺額未於年度內足額任用等致。

三、近 3 年歲入預、決算趨勢(單位：千元)



年 度 預 決 算		97	98	99
公務預算 (縣預算)	預算	96,290	108,455	125,030
	決算	105,975	132,939	158,352
合計	預算	96,290	108,455	125,030
	決算	105,975	132,939	158,352

四、歲入預、決算趨勢說明：

(一)歲入預算增減原因分析：

公務預算歲入部分：99 年歲入預算較 97 年及 98 年各增加 28,740 千元及 16,575 千元主要因土地增值稅、使用牌照稅及印花稅逐年成長致。

(二)歲入預、決算落差原因分析

公務預算歲出部分：97-99 年度決算數較預算數增列約 9,685 千元、24,484 千元、33,322 千元，主要因土地交易均較各年預估數熱絡，致土地增值稅 97-99 年較預算超收 7,043 千元、16,850 千元及 23,071 千元；另使用牌照稅因加強查察在台使用之縣籍車致各年均較預算超收 4,083 千元、6,857 千元及 6,119 千元。

三、實際員額：

項 目 年 度	97	98	99
正式職員	16	15	14
技工及駕駛	2	2	2
約聘僱人員		2	2
臨時人員	2		
合計	20	19	18

參、施政目標達成情形

一、業務面向(70%)

(一)施政目標達成度(60%)

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標 值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形 分析
一、加強房屋稅 稅籍清查作業， 以健全稅籍， 防止逃漏，增 裕庫收。(7%)	(一).擬訂房屋 稅籍總校正作業 計畫。(2%)	90%	100%	100%	2	(一).98年12月1 日起至99年3月24 日止，辦理房屋稅籍 全面清查，鎖定四項 清查的重點目標： 1.房屋使用情形。 2.歷年減免房屋稅。 3.新建、增建、改建、 違建房屋清查。
	(二).清查房屋 目標數為1萬 3500棟： 1.應稅10,600棟。 2.免稅2,900棟。 (5%)	90%	100.1 4%	100%	5	(二).全縣清查1萬5 千餘棟，計應稅房屋 13,519棟，免稅房屋 3,132棟，較清查前 增加132棟，年增 收稅收131萬2,354 元。
二、蒐集房屋稅 稅課資料，做 好徵期一貫作， 落實稽徵成效 。(7%)	擬定蒐集課稅資 料年稅額收入 1仟9百萬元。	95%	101.9 9%	101.9 9%	7	(一).做好徵前準備 工作，積極展開宣導 刊登公告及印製紅布 條懸掛於交通要道， 同時透過名城有線電 視及跑馬燈加強宣導 播放，適時提醒納稅 人如期繳納。 (二).99年房屋稅開

						徵數1萬3,829筆，金額計新台幣4,830萬3,165元，實徵數1萬3,554筆計4,679萬9,912元，徵收率達96.89%。
三、加強地價稅地清查，釐正稅籍，詳實課稅，增裕庫收。(7%)	依規定期程完成地價稅稅籍清查作業，統計徵收1萬7仟件，稅收1仟2百50萬元。	90%	103.29%	103.29%	7	(一). 99年2月份起，依地政局函送99年度金門縣土地公告現值資料計193,147筆，辦理資料轉檔作業。 (二). 辦理99年地價稅開徵先期作業，公告合於土地稅法第17、18條適用特別稅率課徵地價稅暨限建、禁建、騎樓走廊用地等土地減免地價稅有關規定及申請手續及99年地價稅開徵事宜，並受理納稅義務人適用自用住宅地稅率之申請及核定、地籍資料之釐正，以期課稅資料正確完整，達到租稅課徵之公平性。 (三). 99年地稅開徵數1萬7,617筆，金額計新台幣2,486萬1,738元，實徵數1萬5,373筆計2,311萬5,389元，徵收率達92.96%。
四、積極蒐集使用牌照稅稅課資料，查核應用，防止逃漏，維護租稅公平。(7%)	隨時釐正車(稅)籍減少徵納資料落差，年可徵收稅入3仟萬元。	90%	103.44%	103.44%	7	(一). 就本處稅務平台之車輛使用牌照稅主檔與金門監理站車輛主檔交叉比對，對於異常資料進行釐正，避免核稅過程中，因車輛異動造成虛欠，以健全稽徵制度。

						(二). 主動積極清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用情形，特函請金門監理所及金門岸巡總隊提供設籍金門在台違規使用及出境車輛紀錄，經逐案比對，凡不符免稅要件者，取消離島免稅，填發稅單補課，99 年使用牌照開徵數 5,884 筆，金額計新台幣 4,297 萬 8,328 元實徵數 5,413 筆，計 4,001 萬 2,533 元，徵收率達 93.10 %。
五、積極清理欠稅，落實移案執行，防止新欠。	(一). 訂頒清理欠稅作業要點 (2%)	50%	100%	100%	2	(一). 訂定清理欠稅作業要點一式，函頒各服務區人員，確實依照計畫執行。
	(二)欠稅的清理，目標數1000萬。(3%)	50%	129.5 %	100%	3	(二)積極清理 94-99 年度房屋、地價、車輛使用牌照稅欠稅案件，總計收回以前年度欠稅款，地價稅 1,526 筆計新台幣 581 萬 8,906 元，房屋稅 274 筆計 174 萬 4,001 元，牌照稅 834 筆計 539 萬 5,874 元，合計 1,295 萬 8,781 元。
	(三)落實欠稅案件移送，年目標數500 件。(2%)	50%	178.8 %	100%	2	(三)經合法取證未完納稅款 894 筆，金額 789 萬 9,158 元，已移送台北執行處辦理強制執行。
六、積極蒐集印花稅課稅資料，交查運用防止	蒐集印花稅課稅資料，交查運用，加強應稅憑證檢	80%	1763.33 %	100%	7	加強印花稅稽徵，防杜逃漏，增裕庫收，辦理印花稅應稅憑證

逃漏，維護租稅公平。 (7%)	查，預計可補徵印花稅24萬元。					檢查作業，主動逕向廠商宣導，適時提供便捷稅務服務，有效輔導設籍本縣的營造工務所彙開大額憑證繳款書繳納印花稅99年度印花稅收高達916萬元，比98年度超徵423萬2千元，成長85.88%。
七、簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件。 (7%)	(一) 土地增值稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，年1300件簡易案件當日迅速取件。(5%)	95%	133.46%	100%	5	(一) 99年1-12月受理土地增值稅申報案件4348件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵或核發相關證明，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者1735件，一般案件次日取件者212件，是以90.52%以上的申辦案件均能在二個工作日辦竣取件，落實一次收件全程服務便民。
	(二) 契稅簡易案件即時申報，立即取件，每年340件簡易案件當日立即取件，提升服務品質。(2%)	95%	116.17%	100%	2	(二) 99年1-12月受理契稅申報案件485件，採隨到隨辦，縮短審核流程，即時完成查徵，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者395件，餘一般案件次日取件者90件，是以100%的申辦案件均能在二個工作日辦竣取件，落實便民服務。

八、積極推動稅務e化作業，提高稽徵績效。 (11%)	(一) 建置欠稅移送執行整合影像處理系統 (4%)。	100%	100%	100%	4	(一). 案財稅中心負責規劃作業系統，北縣稅代理統一發包，本處欠稅移送執行整合影像處理系統於99年7月1日建置完成上線啟用，配合積極清理舊欠，防止新欠，全面提昇地方稅之欠稅移送執行績效。
	(二) 機作定期實施維護保養 (4%)。	100%	100%	100%	4	(二). 與承商簽訂維護保養合約： 1. 定期維修保養：每三個月定期維修保養一次。 2. 平時維護：維護機作正常運轉，營運持續不中斷，隨時教修與維護。
	(三) 致力推動資訊安全保護民眾隱私，建立一個完善的資訊安全管理系統 (ISMS) (3%)。	100%	100%	100%	3	(三) 續作完成資訊安全管理系統複評認證。(案 100/07/19 通過 SGS 的複憑驗證)。
各施政目標達成度權分合計(最高 14.2 分)					14.2 分	

(二)業務創新改良面向策略績效衡量目標(10%)

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標 值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形 分析
一、積極推動轉帳納稅及非臨櫃繳納稅款，提高稽徵績效。 (5%)	提供多樣化的稅款繳納管道，年可達4200件。	90%	179%	100%	5	提供多元化的繳稅方式，積極輔導民眾利用郵局或金融單位辦理轉帳納稅，並宣導於各稅開徵期間多使用自動櫃員機、信用卡電話語音、晶片金融卡轉帳繳稅及便利商店繳稅，以加速稅款入庫，99 年非臨櫃繳納

						稅款計 7,518 件，金額為 2,153 萬 7,502 元。
二、結合社區資源加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。 (5%)	結合社區資源，配合機關、學校等相關單位，辦理： (一)租稅教育宣導活動，預訂大型宣導活動4場次，小型活動6場次。(4%)	100 %	140%	100%	4	(一)租稅教育宣導活動 辦理大型宣導活動6場次，小型活動8場次： 1. 99 年 5 月配合房屋稅開徵於縣立體育館露天廣場舉辦「金城稅月」租稅聯歡宣導活動，讓民眾充分了解政府的租稅政策是取之於民，用之於民，稅捐的徵收本著不苛不擾及社會公平正義原則。 2. 慶祝稅務節辦理「99 年金好稅月有獎通訊徵答」宣導活動，普獲縣民認同，共收到有獎通訊徵答明信片 2 萬 6 千餘張，送出東芝雙門冰箱等 238 份獎項，達到租稅宣傳預期效益。 3. 99 年 8 月 14 日在名城有線電視台辦理「租稅 call_in 好禮相送」宣導活動，藉有線電視台適時放送，宣導地價稅特別稅率的適用、稅地減免地價稅項目及稅捐處各項便民服務措施，落實租稅法令宣導及便民服務工作，俾利稽徵業務的推展。 4. 配合年度地價稅開徵，於 9 月 25 日在金

					門國家公園經國紀念館前廣場辦理 99 年地價稅開徵宣導活動，適時提醒民眾如期繳納地價稅，共創美好新社會，備有抽獎宣導品東元 32 吋液晶電視等 2 百餘份供參加者抽獎，鄉親千餘人攜眷參加，深入瞭解地價稅相關稅務規定，有效的達成租稅法令宣導工作。 5. 配合金門縣第 17 屆運動會特舉辦「99 年縣運會租稅教育宣導活動」，單元一印花稅宣導，單元二減輕地價稅負擔租稅教育講習。 6. 辦理校園、社區巡迴講習 6 場次，與學生、民眾面對面、點對點雙向溝通，讓國中、小學生及社區民眾了解租稅對國家財政之重要性，培養正確租稅觀念，宣傳多元化的繳稅方法，並養成購物、消費索取統一發票的良好習慣，將來成為租稅達人。 7. 99 年 12 月 4 日配合金門縣議會舉辦全縣國中小學生參訪議會「寫生繪畫」比賽，受邀辦理租稅宣導，讓參與戶外活動的國中
--	--	--	--	--	--

						小學生在參訪之餘，藉由認識租稅宣導活動，輕鬆獲得租稅常識，適時宣導「主動退稅是稽徵機關的責任，合法節稅是納稅人享有的權利，依法納稅是人民應盡的義務」。 8. 99 年 12 月辦理稅務日曆大放送宣導活動，印製精美稅務年曆，宣導便利商店繳納稅款 24 小時服務省時又方便，適時提醒加速稅款劃解入庫，俾益財政調度。 (二)其他、新聞宣導 1. 配合年節及使用牌照稅、房屋稅開徵，印製張掛宣導條幅、紅布條及利用本府全球資訊網、新聞媒體積極辦理宣導，輔導納稅義務人利用金融機構或郵局辦理約定轉帳納稅，宣導在各稅開徵期間內，多使用自動櫃員機、信用卡電話語音轉帳繳稅、晶片金融卡網際網路及便利商店繳稅，以加速稅款劃解。 2. 撰寫租稅宣導稿，發佈新聞50餘則，即時更新網站稅務資訊，將最新的稅務資訊適時告知民眾，滿足人民知的需求，透過大
	(二)其他、新聞 宣導48/年則。 (1%)	100 %	104.15 %	100%	1	

						眾傳播媒體讓民眾的反映意見等能隨時上傳，積極尋找顧客聲音，力求改善。
各施政目標達成度權分合計(最高 35 分)						35 分

二、人力面向(15%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	型塑學習組織，提昇公務人力素質。每人每年之終身學習時數至少應達 40 小時，數位 4 小時，環境教育研習 4 小時。	15%	100 本處平均每人學習時數為 40 小時，尚達規定時數	15
人力面向指標權分合計(最高 100 分)				15 分

三、經費面向(15%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	節約經費支出合理分配歲出資源【目標值為 5%】 $100\% - (\text{歲出預算數} - \text{歲出決算數}) / \text{歲出預算數} \times 100\%$	5%	100 分 (實際目標值為 14.37%) 99 年度歲出預算執行率為 85.63%。	5
2.	達成歲入預算數目標值充實縣庫收入【目標值為 90%】 $(\text{歲入實現數} - \text{歲入預算數}) / \text{歲入預算數} \times 100\%$	10%	100 分 (實際目標值為 120.76%) 99 年度歲入預算執行率為 126.65%。	10
經費面向指標權分合計(最高 15 分)				15 分

肆、施政績效總分

一、業務面向分數

(一)施政目標達成度分數，權分為 60 分。

(二)其他業務面向分數，權分合計 10 分。

業務面向權分合計為 100 分，乘以權重 70%，業務面向分數小計 70 分。

二、人事面向分數

人事面向權分合計為 100 分，乘以權重 15%，人事面向分數小計 15 分。

三、經費面向分數

經費面向權分合計為 100 分，乘以權重 15%，經費面向分數小計 15 分。

四、績效總分

加總業務面向分數、人事面向分數及經費面向分數，績效總分為 100 分。

伍、績效總評

本處99年度在「因應中央建立電子化政府需求，推動稅務主機汰換」，「辦理年度房屋稅籍總校正，以健全課稅資」、「做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效」、「開徵年度地價稅，異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵」、「簡化稽徵程序及加強便民服務，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件」、「開徵年度使用牌照稅及車輛稅籍總檢查，以健全稽徵制度」、「積極執行欠稅清理工作，防止新欠」、「辦理印花稅應稅憑證檢查作業，以防止逃漏，增裕庫收」、「積極推動轉帳納稅及非臨櫃繳納稅款，提高稽徵績效」及「結合社區資源加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境。」等10項績效目標，各項策略績效目標下訂定16項衡量指標。年度終了檢討成效除人力資源發展面向乙項外，均能達成年度績效目標值，日後將繼續積極推動稅務資料自動化作業並加強辦理各稅稅籍清查工作、蒐集各項課稅資料並查核運用，積極清理新舊欠稅，以遏止逃漏稅、維護租稅公平並增裕庫收。