

第7屆第4次定期會 業務工作簡報

金門縣稅務局

109 年 11 月

簡報大綱

壹、稅收績效

貳、稅務執行概況

參、今後努力方向

肆、結語

壹、稅收績效 1/3

各項稅捐徵收統計與上年同期比較 (108.1~108.9 及 109.1~109.9)

稅別	本年 (109.1~109.9) 稅收			徵起 百分比	與上年 (108.1~108.9) 比較		
	預算數 (1)	分配預算數 (2)	本期實徵數 (3)	(3)/(1)	上期實徵 數 (4)	增減數 (3)- (4)	增減 % (3)/ (4)-1
總計	507,950	417,726	376,112	90.04%	414,234	-38,123	-9.20%
地價稅	25,000	126	1,659	1316.78%	1,192	467	39.20%
土地增值稅	231,250	175,000	123,626	70.65%	158,102	-34,466	-21.80%
房屋稅	82,000	81,700	72,838	89.15%	85,191	-12,353	-14.50%
使用牌照稅	143,000	140,200	155,834	111.15%	146,695	9,139	6.23%
契稅	5,500	4,500	5,884	130.76%	7,187	-1,303	-18.13%
印花稅	20,000	15,300	15,329	100.19%	14,913	416	2.79%
娛樂稅	1,200	900	932	103.55%	954	-22	-2.29%

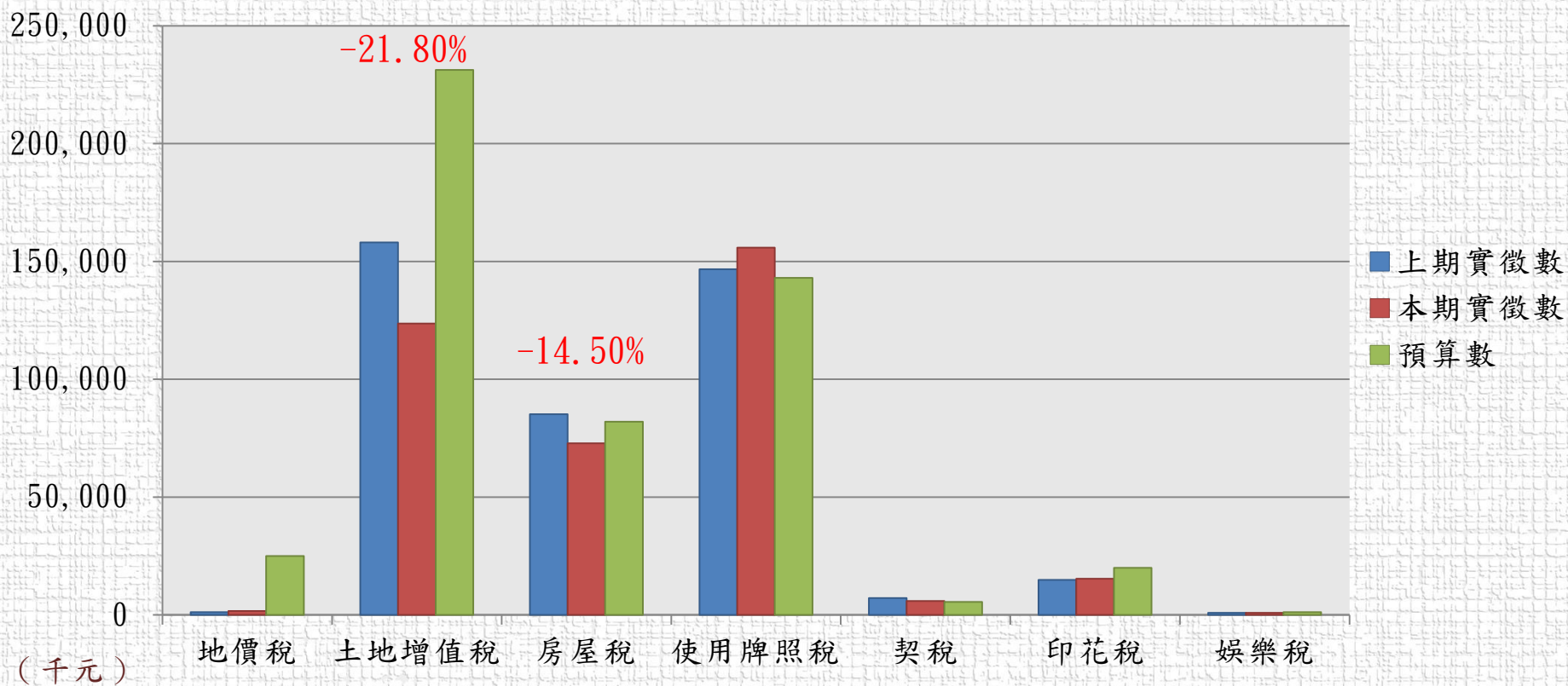
- 較分配預算數短徵 4,161 萬 4 千元
- 與上年度同期實徵數 4 億 1,423 萬 4 千元比較，減少 3,812 萬 3 千元
- 土地增值稅、房屋稅較上年同期

分別減少 21.80%、14.50%



壹、稅收績效 2/3

各項稅捐徵收統計與上年同期比較 (108.1~108.9 及 109.1~109.9)



壹、稅收績效 3/3

各項稅捐解繳各庫統計（截至109年9月）

109年1月1日至109年9月30日止					
單位：千元					
稅別 \ 庫別	縣庫	縣統籌庫	鄉鎮庫	中央	總計
總計	300,036	16,076	35,272	24,727	376,112
地價稅	830	332	498		1,659
土地增值稅	98,909			24,727	123,636
房屋稅	29,135	14,568	29,135		72,838
使用牌照稅	155,834				155,834
契稅		1,177	4,707		5,884
印花稅	15,329				15,329
娛樂稅			932		932

貳、稅務執行概況 1/18

落實為民服務，強化便民措施 (1/7)

(一) 全功能櫃檯化作業，提供 72 項簡捷便民服務

109 年截至 9 月底止，受理 22,908 件，較 108 年同期的 2,090 件略增 3.70%，落實一處收件，全程服務。

(二) 因應 COVID-19(新冠肺炎)，本局基於「租稅法定主義」研擬產業紓困措施，訂定娛樂稅查定課徵業者可申請核實調降娛樂稅，待疫情趨緩、營收恢復後，由本局再適時調回；截至 109 年 6 月底止，共 29 間業者申請並經本局核定，每月減徵娛樂稅 1 萬 8,896 元。

▶ 109 年 4 月中疫情日趨嚴峻，民眾大幅減少娛樂活動，簽奉縣府核定，於 109 年 4 月 14 日宣布「溯自 109 年 1 月 15 日起全面主動減徵金門縣娛樂稅 30%」之紓困政策，以協助業者度過困境，達成本縣「穩就業」、「助企業」及「興產業」之紓困目標，並加速辦理退還 1-3 月業者已納娛樂稅計 159 筆，金額 5 萬 2,603 元，讓業者、人民有感。

▶ 隨著國內疫情趨緩，中央流行疫情指揮中心自 109 年 6 月 7 日起啟動防疫新生活，解除多項防疫禁令，一般民生消費逐步恢復正常，縣內各業生意好轉，營收亦逐步恢復，乃自 109 年 7 月 1 日起停止全面主動減徵本縣娛樂稅（含業者申請案件），回復原課徵娛樂稅稅額。

穩就業

助企業

興產業



貳、稅務執行概況 2/18

落實為民服務，強化便民措施 (2/7)

(三) 辦理受新冠肺炎影響之地區觀光旅館業、旅館業、營利事業、遊覽車客運業及小客車租賃業紓困措施。

辦理觀光旅館業及旅館業，營利事業核實按使用情形減徵 109 年房屋稅：

★ 109.4.10 完成地區 14 家旅館業，2 家營利事業核實減徵 109 年 3-6 月份之房屋稅 66 萬 5,679 元。

★ 109 年 7、9 月份核實減徵 2 家營利事業 110 年全年房屋稅計 74 萬 8,529 元。

★ 受理地區旅館業及營利事業共 8 家 26 筆 109 年房屋稅延期分期繳納，核定延期分期繳納稅額計 1,298 萬 6,203 元。

配合交通部補貼遊覽車客運業及小客車租賃業 109 年使用牌照稅作業，本局於 109 年 4 月 1 日及 109 年 10 月 5 日完成補貼本地區 109 年上、下期開徵之使用牌照稅百分之五十作業，上期計有 17 輛租賃小客車，下期計有遊覽車 7 輛，租賃小客車 24 輛獲得該項補貼，金額分別為 3 萬 8,362 元及 6 萬 172 元。

貳、稅務執行概況 3/18

落實為民服務，強化便民措施 (3/7)

(四) 推動工商、稅捐一站式服務

為落實簡政便民施政理念，並以民眾角度檢討及整合服務流程，透過跨機關合作通報機制，縣府團隊再次跨機關整合，109年3月27日由縣府建設處、金門縣稅務局與國稅局研商對接，擴大服務

項目

，推動「工商、稅捐一站式服務」。

自4月16日起提供金門縣商業登記、稅籍登記及娛樂業代徵娛樂稅一站式服務，讓民眾免舟車勞

頓之

奔波，達一處收件全程服務，展現政府一體價值，擴大服務效益，減少民眾於機關間往返，共同營造有行動力的政府，提供鄉親更貼心的服務。

(五) 推動不動產移轉一站式服務 9月1日正式服務

為提升不動產移轉申辦效率，財政部與內政部跨機關整合，推動不動產移轉一站式服務系統，本縣於109年9月1日上線，為讓民眾熟悉操作流程，於109年8月27日宣導說明會，現場有地政士



貳、稅務執行概況 4/18

落實為民服務，強化便民措施 (4/7)

(六) 四大便民措施新上路、9月16日起繳納地方稅更便利

1. 開放非本人名義持有之信用卡繳納稅款。
2. 擴大行動支付工具繳稅項目。
3. 便利商店代收稅款限額提高為每筆新臺幣3萬元。
4. 開放便利商店代收非現金支付工具繳納稅款。

本局已透過新聞稿及懶人包，縣府和本局網站、FB粉絲專業、LINE群組及金門日報等，週知鄉親。



(七) 土地增值稅、契稅簡易案件，快速發單

簡易案件快速發單，採隨到隨辦，以縮短審核流程，109年截至9月底止，受理申報案件3,837件，其

中96.99%之申辦案件均能在2個工作日辦竣取件，與108年同期96.1%相當。



貳、稅務執行概況 5/18

落實為民服務，強化便民措施 (5/7)

(八) 提供多元化繳納管道及 e 化繳稅

為了方便納稅義務人繳稅，除了至金融機構、便利超商繳稅外，近年本局積極推動 e 化繳稅，像行動

支付繳稅、網路繳稅等。

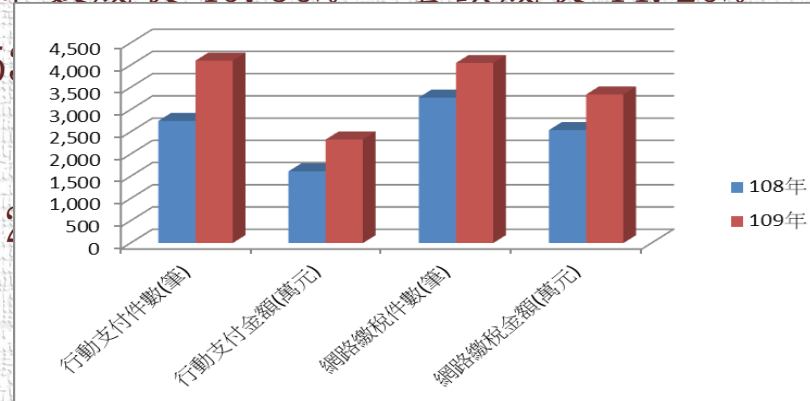
行動支付方面：109 年截至 9 月底止，行動支付繳稅計 4,106 筆，金額為 2,330 萬 5,121 元；較 108 年同

期 2,749 筆，金額 1,615 萬 1,153 元，筆數成長 49.36%；金額成長 44.29%。

項目	年度	108 年截至 9 月底止	109 年截至 9 月底止	增減百分比
行動支付筆數 (單位：筆)	3,275	2,749	4,106	+49.36%
行動支付金額 (單位：元)		16,151,153	23,305,121	+44.29%
網路繳稅筆數 (單位：筆)		3,275	4,053	+23.76%
網路繳稅金額 (單位：元)		25,433,052	33,446,067	+31.51%

05.

長 2

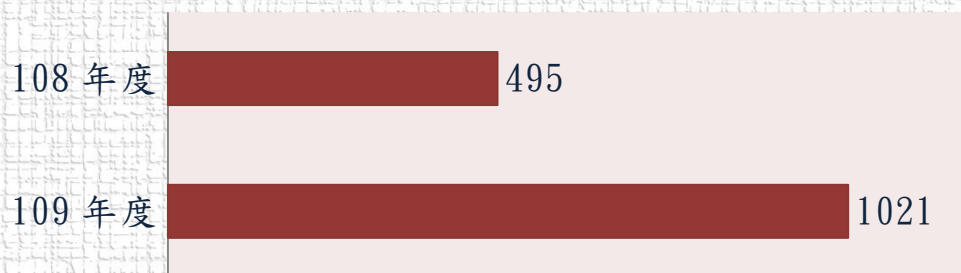


手同

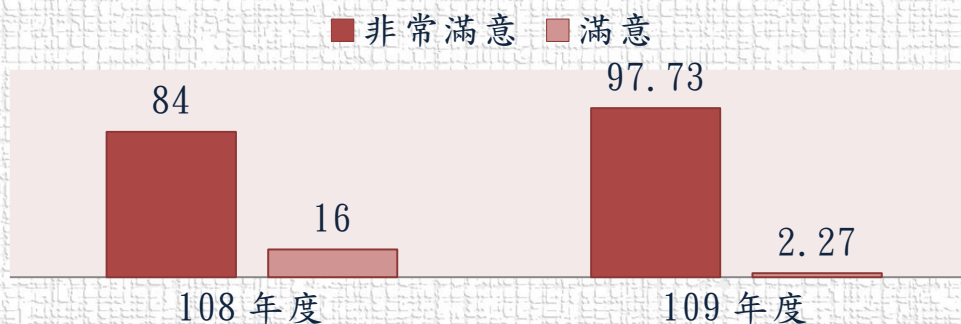
貳、稅務執行概況 6/18

落實為民服務，強化便民措施 (6/7)

飛躍稅務通 108 年及 109 年同期受理件數比較圖



滿意度比較表



(九) 「飛躍稅務通跨區服務」便民措施

109 年截至 9 月底止共受理計 1,021 件，較 108 年同期的 495 件成長 8.04%

透過「飛躍稅務通」跨縣市便民服務辦理退稅案件滿意度調查結果，截至 109 年 9 月底至發放問卷數 641 件，非常滿意 97.73%，滿意 2.27%。108 年同期發放問卷數

586

貳、稅務執行概況 7/18

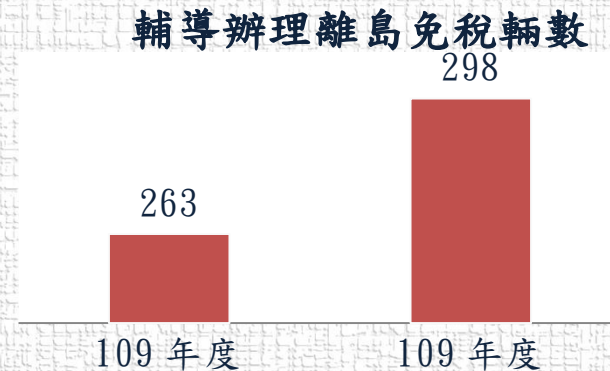
落實為民服務，強化便民措施 (7/7)

(十) 主動關懷輔導鄉親申辦各項優惠減免事宜，落實為民服務

109 年截至 9 月底止輔導民眾申辦離島免稅車輛計 2,305 輛較 108 年同期的 2,675 輛，負成長 13.83%；身心障礙免稅車輛 219 輛增至 241 輛，略為成長，自用住宅核准案計由 122 件減少至 89 件。

(十一) 整合跨機關資源主動服務鄉親

109 年截至 9 月底止輔導在民營弘福、安豐汽車檢驗廠驗車資料，發函輔導辦理離島免稅 298 輛較 108 年同期的 263 輛，成長 13.30%，核定完離島免稅 63 輛，提供優質且便民之服務。



貳、稅務執行概況 8/18

健全稅籍清查，維護租稅公平

(1/2)

(一) 訂定年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫

為健全房屋稅稅籍資料之正確性及課稅公平性，訂定 109 年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫，針對新、增、改建房屋、使用情形、減免案件、適用稅率等為清查重點，總共清查房屋 3,057 棟，因使用情形變更及增改建部分計 146 件，稅額增加 24 萬 1,168 元，除增加稅收確保房屋稅稅籍資料正確性外，並維護租稅公平。

(二) 娛樂稅稅籍清查

109 年截至 9 月底止，申請設立稅籍 23 件、變更稅籍 35 件及停歇業登記 9 件，娛樂業計 68 家，辦理稅籍清查，俾維護租稅公平。



貳、稅務執行概況 9/18

健全稅籍清查，維護租稅公平

(2/2)

(三) 訂定 109 年地價稅稅籍及使用情形清查計畫

1. 針對核准之自用住宅用地為對象，查核地上建築物所有權營業狀況及查核戶籍設立情形。
2. 清查農舍變更為與農業經營無關使用之土地，先行勾稽核對，再逐筆實地清查履勘。
3. 針對特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地為清查重點，截至 109 年 9 月底止共清查 2,557 筆，改按一般用地稅率課徵地價稅 480 筆，地價稅增加 20 萬 9,198 元，有效查核遏止逃漏稅，維護租稅公平，促進誠實申報納稅，增裕庫收。
4. 查核地上有建物之土地尚未課徵地價稅之土地改課地價稅。
5. 本於「愛心辦稅」、「服務到家」，主動清查「農業區」、「保護區」之「雜」地目土地 1 萬 3,876 筆，經查都市計畫使用分區實際編定為「農業區」、「保護區」計 2,053 筆，截至 109 年 9 月底止實地清 815 筆，改課田賦 407 筆，109 年地價稅稅額減徵 22 萬 5,129 元。其中 408 筆農地已興建房屋或鋪設水泥地，未作農地使用，仍按一般用地稅率課徵地價稅，預計 109 年底清查完竣。

愛心辦稅 服務到家



貳、稅務執行概況 10/18

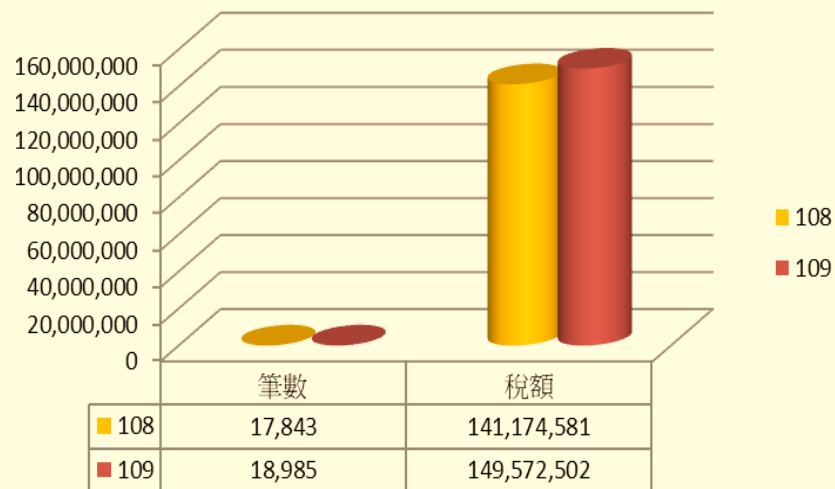
強化稅課稽徵，落實工作績效

(1/4)

使用牌照稅

109 年截至 9 月底止，較 108 年同期成長 5.95%

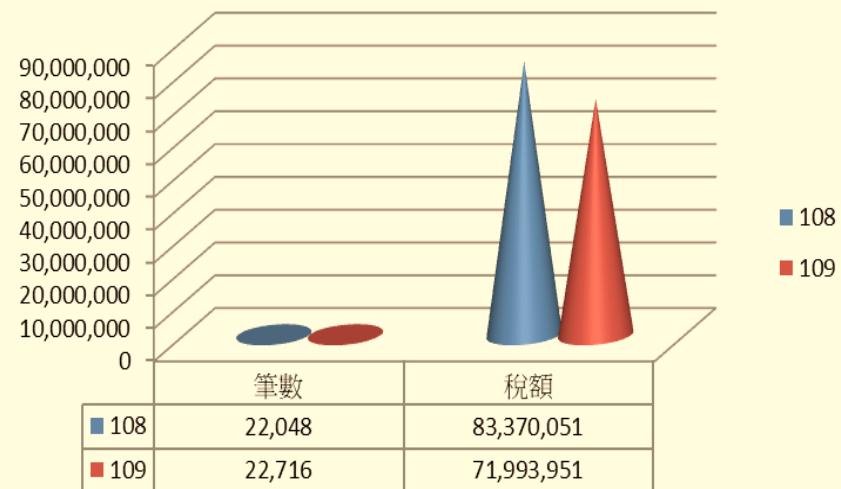
108及109年度同期使用牌照稅實徵數比較



房屋稅

109 年截至 9 月底止，較 108 年同期減少 13.99%，因疫情影響，業者申請部分樓層關樓停用、及延期或分期繳納稅捐所致。

108及109年度同期房屋稅實徵數比較



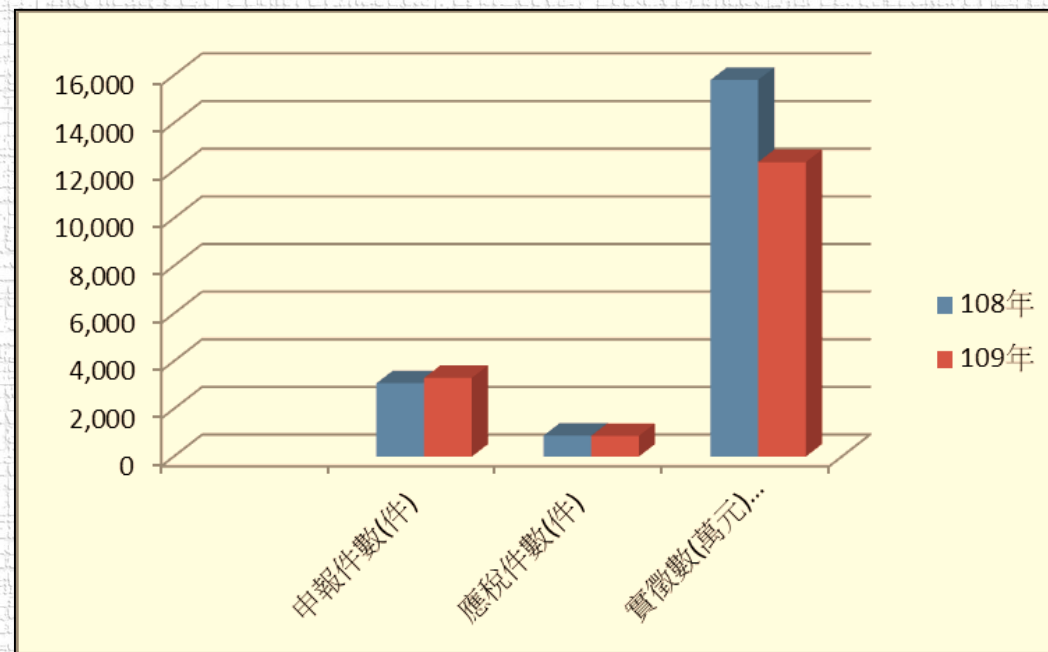
貳、稅務執行概況 11/18

強化稅課稽徵，落實工作績效 (2/4)

土地增值稅

109 年截至 9 月底止，達年度預算數 70.65%。

期間 項目	108 年截至 9 月底 止	109 年截至 9 月底 止	增減 百分比
申報件數	3,081 件	3,306 件	+7.3%
應稅件數	882 件	871 件	-1.25%
實徵數 (本年 + 以前 - 退稅)	1 億 5,810 萬 1,635 元	1 億 2,363 萬 5,803 元	-21.8%



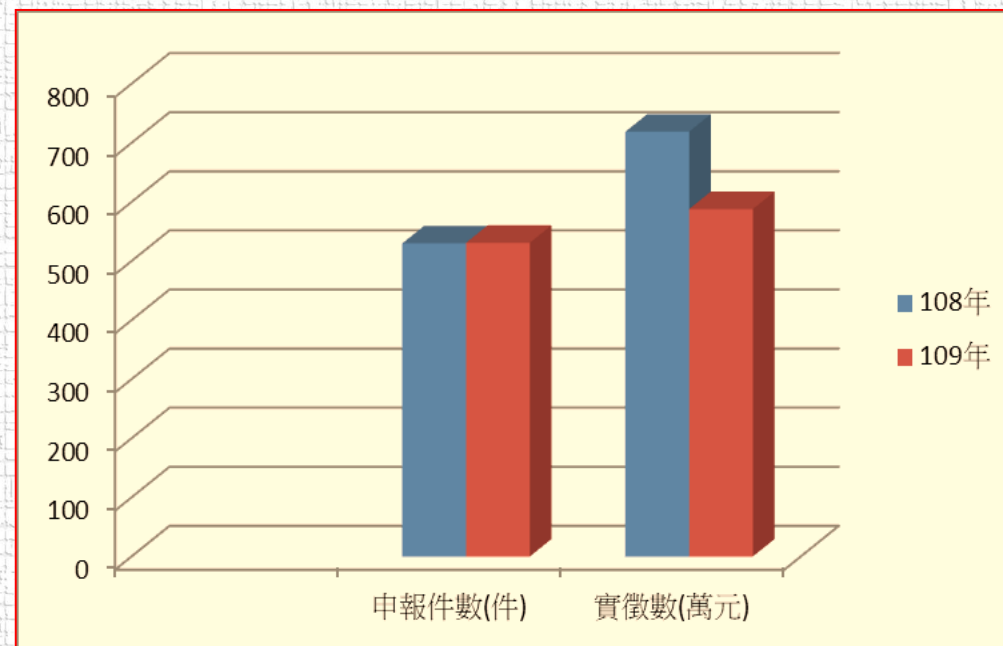
貳、稅務執行概況 12/18

強化稅課稽徵，落實工作績效
(3/4)

契稅

109 年截至 9 月底止，達整年預算 550 萬之 106.98%。

期 間 項目	108 年截至 9 月底 止	109 年截至 9 月底 止	增減 百分比
申報件數	530 件	531	+0.19%
實徵數 (本年 + 以 前 - 退稅)	718 萬 7,266 元	588 萬 4,103 元	-18.13%



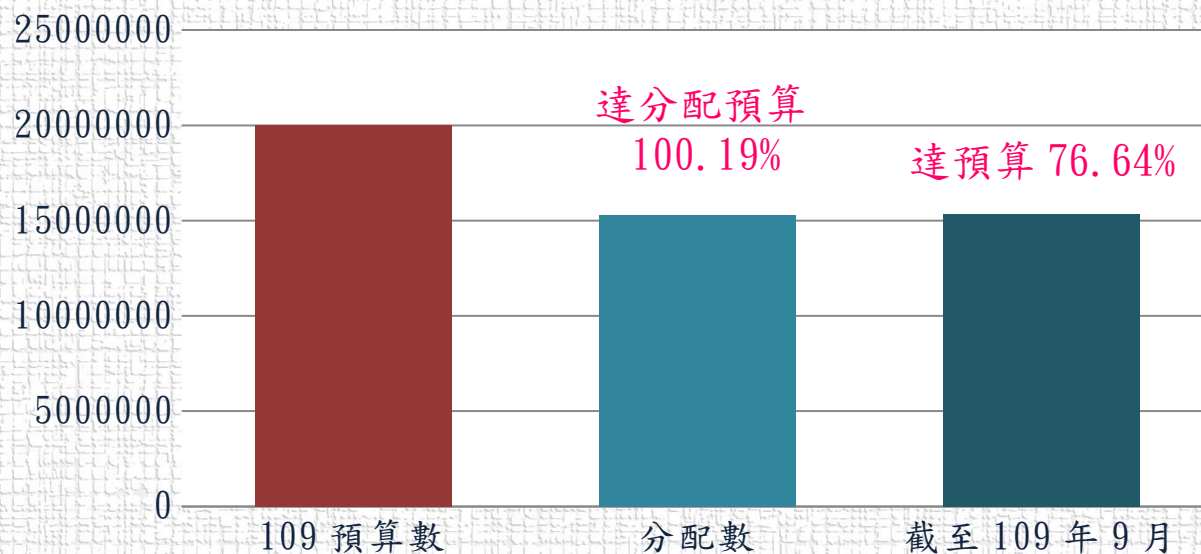
貳、稅務執行概況 13/18

強化稅課稽徵，落實工作績效

(4/4)

印花稅

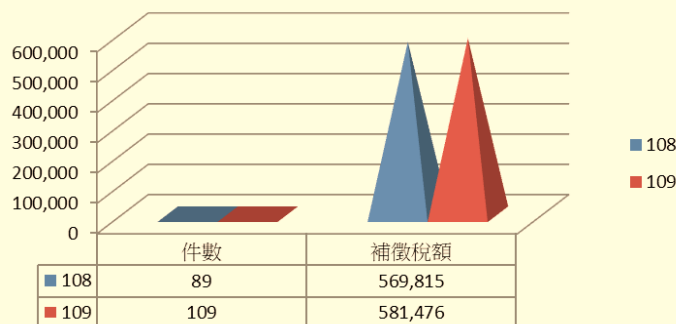
運用建管單位開（竣）工通報、採購招標所函送決標資料及工程會決標公告資料等，函查營造廠商及得標廠商備妥相關資料，辦理印花稅查核。108 年計函查 481 家廠商，共 1,399 筆課稅資料，已核銷 986 筆，查驗稅額 812 萬餘元；109 年截至 9 月底止計函查 478 家廠商，共 617 筆課稅資料，已核銷 523 筆，查驗稅額 283 萬餘元。109 年截至 9 月底止，印花稅實徵數為 1,532 萬 8,619 元，達分配預算數 1,530 萬元之 100.19%，達年度預算數 2,000 萬之 76.64%。



貳、稅務執行概況 14/18

加強違章漏稅查緝，積極清理欠稅移送執行 (1/3)

108及109年度同期離島免稅車越區至台灣使用件數比較表

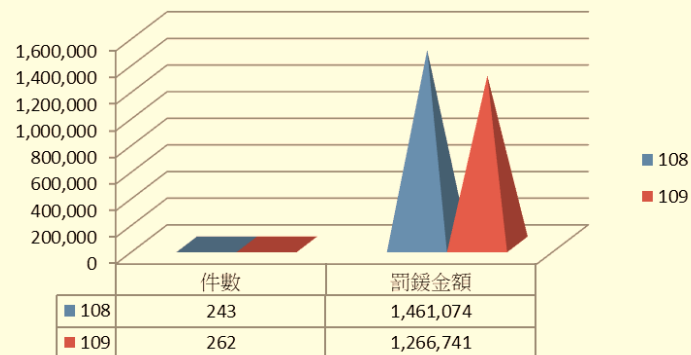


(一) 查核離島免稅車越區使用，恢復課稅以維稅制公平
越區至台灣本島使用恢復課稅部分：

109 年截 9 月底止計有 109 輛，補徵稅款 58 萬 1,476 元較
108 年

同期的 89 輛，補徵稅款 56 萬 9,815 元，金額成長 2.05%。

108及109年度同期違規車輛件數及罰鍰比較表



查核本轄車輛在台灣違規使用恢復課稅部分：

109 年截至 9 月底止計有 262 輛，補徵稅款 55 萬 6,874 元較
108

同期的 245 輛補徵稅款 77 萬 1,998 元，負成長 72.13%

109

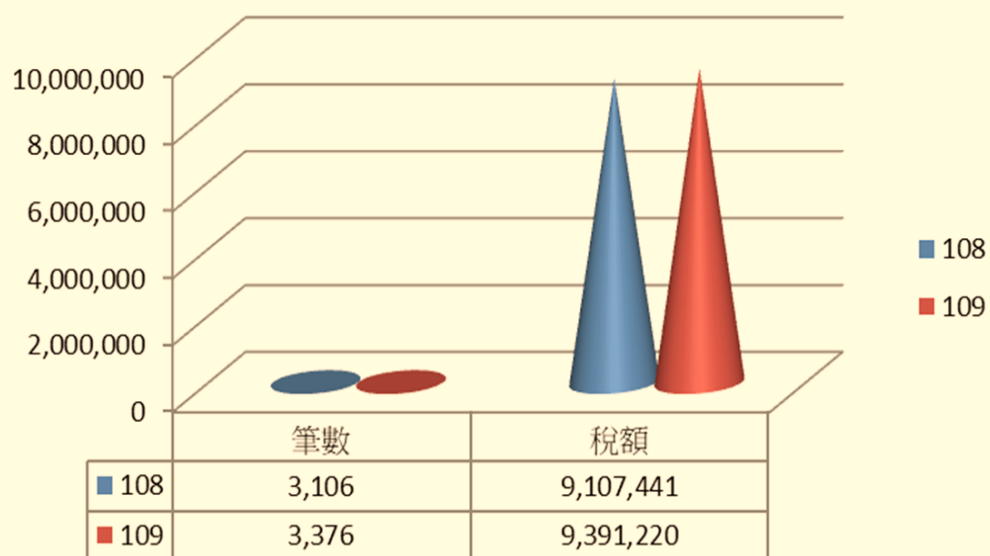


貳、稅務執行概況 15/18

加強違章漏稅查緝，積極清理欠稅移送執行 (2/3)

(二) 積極清理舊欠防止新欠，維護租稅公平， 端

108及109年度同期收回以前年度稅款比較



正納稅風氣，富裕庫收：

截至 109 年 9 月止收回以前年度房屋稅、牌照

稅及地價稅款計 3,376 筆稅額 939 萬

1,220 元，

較 108 年 3,106 筆稅額 910 萬 7,441 元

，筆數成長

8.69%，稅額成長 3.12%。

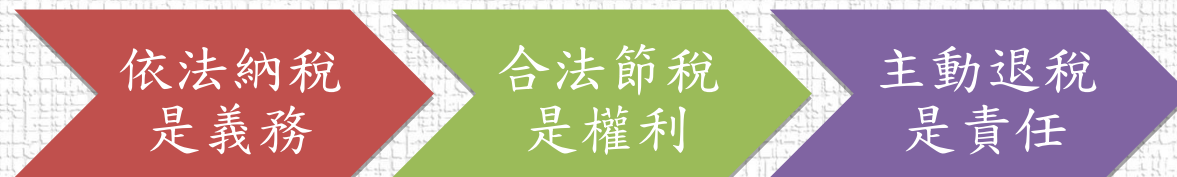
貳、稅務執行概況 16/18

加強違章漏稅查緝，積極清理欠稅移送執行 (3/3)

(三) 秉持「依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任」之服務理念

全面運用電腦檢核納稅人所繳納之稅款，如發現重複繳納或溢繳情形者，均能主動辦理退稅，以維護納稅

人的權益，109 年截至 9 月底止核退 1,432 件，金額 857 萬餘元。



貳、稅務執行概況 17/18

落實稅務資訊 e 化，提供安全便捷服務

(一) 整合現有資訊，擴大與內政部、財政資訊中心、各區國稅局等單位網路連結，執行戶役政系統及國地稅資

訊交查作業，有效運用戶政、地政、勞健保等資料，查詢欠稅人地址，取具送達回證，藉以遏止逃漏，維護租稅公平。

(二) 落實資通安全管理制度 (ISMS)，以防範潛在資安威脅，提升本局資通安全防護水準，並藉由教育訓練加強

員工資安認知及安全意識，並辦理資安健診及滲透測試，以符資安等級 B 級公務機關規範，確保本局資通安

全維護資料之機密性、完整性、可用性，109 年本局 ISMS 證書持續有效，提升稅務資訊安全及維護民眾權益。



貳、稅務執行概況 18/18

加強租稅宣導教育，建構優良租稅環境

(一) 善用官網、社群、FB 等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效宣揚稅政，109 年截至 9 月底止發布 289 則，較

108 年同期 193 則，成長 49.74%，成效良好，讓政府便民、利民服務措施，適時提醒民眾善加利用。

(二) 為提高民眾對本局 FB 粉絲專頁之關注，自 108 年 10 月起藉由每月不同主題舉辦抽獎活動，積極提升本局 FB 粉

絲專頁總按讚次數及總追蹤人數，109 年截至 9 月底為 3,993 人，較 108 年同期 1,345 人，成長 189.14%，成效良

好，將持續推廣，俾本局政策推動與活動行銷，亦讓民眾易獲

(三) 租稅宣導：109 年 1 至 9 月計辦理 12 場次租稅宣導。



參、今後努力方向 ^{1/3}

一、持續推動不動產一站式移轉服務，可線上自行辦理不動產移轉，申報方式更多元。

二、持續宣導便利商店代收稅款限額提高、開放非現金支付工具及非本人名義持有之信用卡繳納稅款，擴大行動支付工具繳稅項目，便民措施再升級。

三、辦理課稅資料掃描回溯建檔作業，稅務資料數位化，妥善保管與應用，以快速調閱案件，縮短承辦時間，提升行政效率。

四、積極推動資訊e化與資通安全，確保稅課資料安全與民眾權益。

參、今後努力方向 ^{2/3}

五、宣導長期持有土地可減徵增值稅，輔導契稅申報及辦理簡易案件快速取件。

六、蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查，及娛樂稅稅籍持續清查作業。

七、加強租稅宣導教育宣導，建構優良租稅環境。

八、清查供公共使用之既成巷道及騎樓用地，並輔導納稅義務人申辦減免地價稅。

參、今後努力方向 3/3

九、賡續稅籍清查，健全稅籍資料。

十、加強防止新欠、清理舊欠，提升欠稅徵起績效。

十一、持續推動簡政便民服務及跨縣市便民服務飛躍稅務通—全國攬總業務。



肆、結語

追求「簡政便民與實現稅務跨域服務的理念」一向是本局秉持的服務原則，面對外在環境的快速變遷，科技資訊日新月異及鄉親要求提供更多元、快捷、便捷的服務，稅務工作亦應與時俱進，營造更優質的租稅環境。秉持主動服務到家的精神，以「主動關懷」的方式，提供跨域服務、協助民眾辦理減免，及以網路替代馬路，讓民眾有感之核心價值，在愛心辦稅、優質服務的基礎上，追求卓越與創新。並配合「納稅者權利保護法」實施，本局逐步落實，將提供納稅人必要的諮詢與協助，以保障賦稅人權，實現公平課稅。。

未來冀在各位議員女士、先生的鼓勵及匡正下，本局全體同仁將繼續為民服務，最後敬祝大會成功，各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意！

