

金門縣議會第七屆第四次

定期大會



金門縣稅務局業務報告

報告人：局長 翁自保

中華民國 109 年 11 月

**金門縣議會第7屆第4次定期會
稅務局業務報告參加人員簡歷名冊**

單位	職稱	姓名	工作項目	聯絡電話	備註
稅務局	局長	翁自保	綜理稅務局業務。	(0) : 321647 手機 : 0933-629-462	
稅務局	副局長	董梨卿	協理稅務局業務。	(0) : 325197 #102	
稅務局	財稅科 科 長	李 增 探	掌理地價稅、房屋稅、使用牌照稅之稽徵、違章處理、各項欠稅之處理事項。	(0) : 325197 #301	
稅務局	電作科 科 長	葉于綺	掌理電子作業管制、資訊管理、土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅之稽徵，租稅教育宣導、違章處理及行政等事項。	(0) : 325197 #201	
稅務局	行政科 科 長	李 慈 榮	掌理文書處理、公文檢查、出納、管考、庶務、檔案、施政計畫、稅務行政救濟案件、業務列管考核等事項。	(0) : 325197 #501	
稅務局	會計室 主 任	翁 慧 玫	辦理歲計、會計及統計事項。	(0) : 325197 #601	
稅務局	人事室 人事管理員	翁 靖 俞	辦理人事行政事項。	(0) : 325197 #307	

金門縣稅務局業務工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第7屆第4次定期會開議，自保率本局各主管向貴會提出業務報告，並接受各位議員女士、先生的質詢與指教，深感榮幸。同時對全體議員女士先生們長期以來，對各項稅務工作之指導與鼓勵，使本局各項政策及業務皆能順利推動，自保謹代表全體同仁表達由衷謝意。謹將109年1月至9月止各項稅務工作執行概況及今後努力方向簡要報告如后，敬請賜教。

稅收績效

- 一、109年1-9月份各項稅課分配預算數新台幣(以下同)4億1,772萬6千元，本期實徵數3億7,611萬2千元，較分配預算數短徵4,161萬4千元，與上年度同期實徵數4億1,423萬4千元比較，減少3,812萬3千元，主要亦係土地增值稅及房屋稅較上年同期短徵3,446萬6千元及1,235萬3千元所致(詳如附表一)。
- 二、依財政收支劃分法第12條規定，109年1-9月份其中解繳縣庫3億3萬6千元、縣統籌分配稅款專戶1,607萬6千元、鄉鎮庫3,527萬2千元、中央統籌分配稅款2,472萬7千元(詳如附表二)。

金門縣稅務局

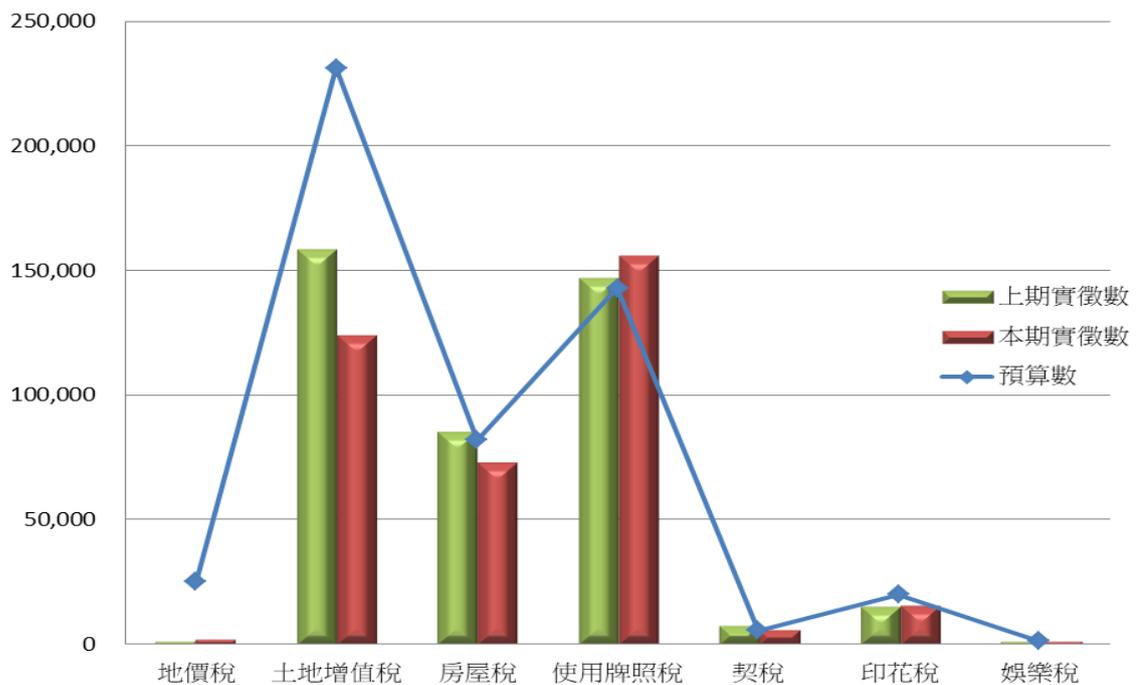
(附表一)

109年1-9月各項稅捐徵收統計與上年同期比較表

單位：千元

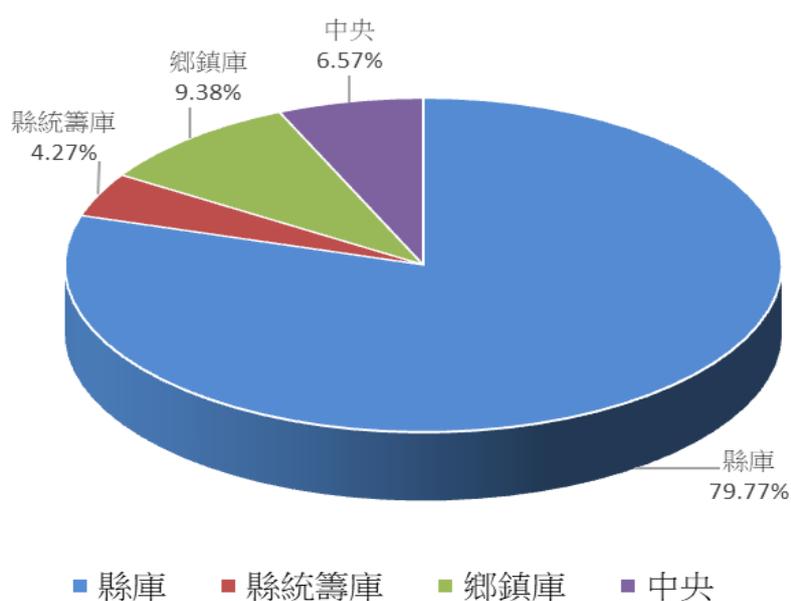
稅別	本年(109.01~109.09)稅收			徵起 百分比 (3)/(1)	與上年(108.01~108.09)比較			備註
	預算數	分配預算數	本期實徵數		上期實徵數	增減數	增減%	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(3)-(4)	(3)/(4)-1		
總計	507,950	417,726	376,112	90.04%	414,234	-38,123	-9.20%	
地價稅	25,000	126	1,659	1316.78%	1,192	467	39.20%	
土地增值稅	231,250	175,000	123,636	70.65%	158,102	-34,466	-21.80%	
房屋稅	82,000	81,700	72,838	89.15%	85,191	-12,353	-14.50%	
使用牌照稅	143,000	140,200	155,834	111.15%	146,695	9,139	6.23%	
契稅	5,500	4,500	5,884	130.76%	7,187	-1,303	-18.13%	
印花稅	20,000	15,300	15,329	100.19%	14,913	416	2.79%	
娛樂稅	1,200	900	932	103.55%	954	-22	-2.29%	

本年度(109)實徵淨額與上年度(108)比較 (累計至9/30)

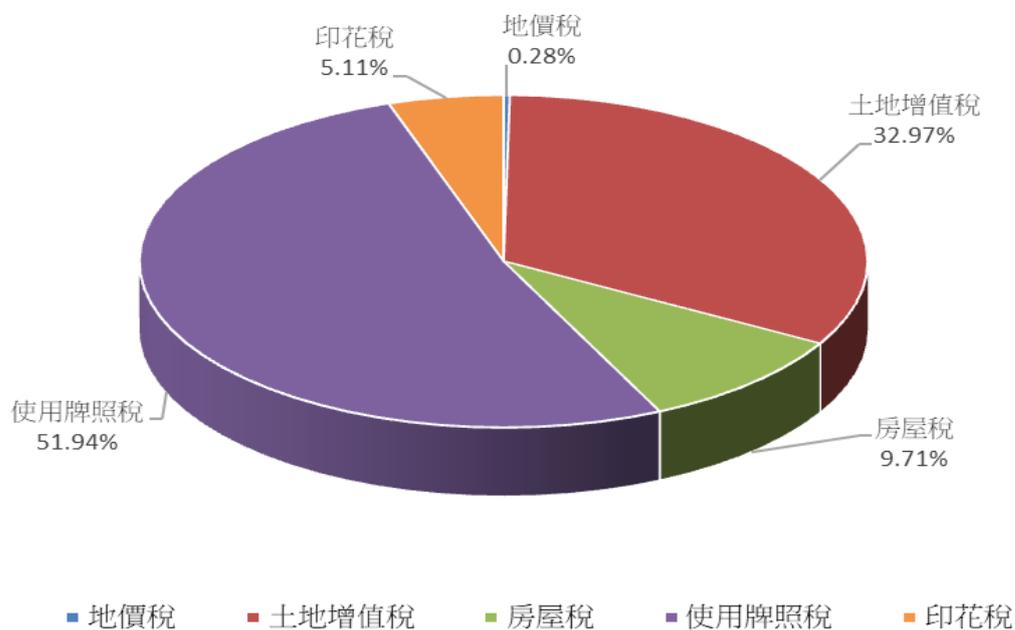


金門縣稅務局					(附表二)
地方稅解繳統計表					
109年1月1日至109年9月30日止					單位：千元
庫別 稅別	縣庫	縣統籌庫	鄉鎮庫	中央	總計
總計	300,036	16,076	35,272	24,727	376,112
地價稅	830	332	498		1,659
土地增值稅	98,909			24,727	123,636
房屋稅	29,135	14,568	29,135		72,838
使用牌照稅	155,834				155,834
契稅		1,177	4,707		5,884
印花稅	15,329				15,329
娛樂稅			932		932

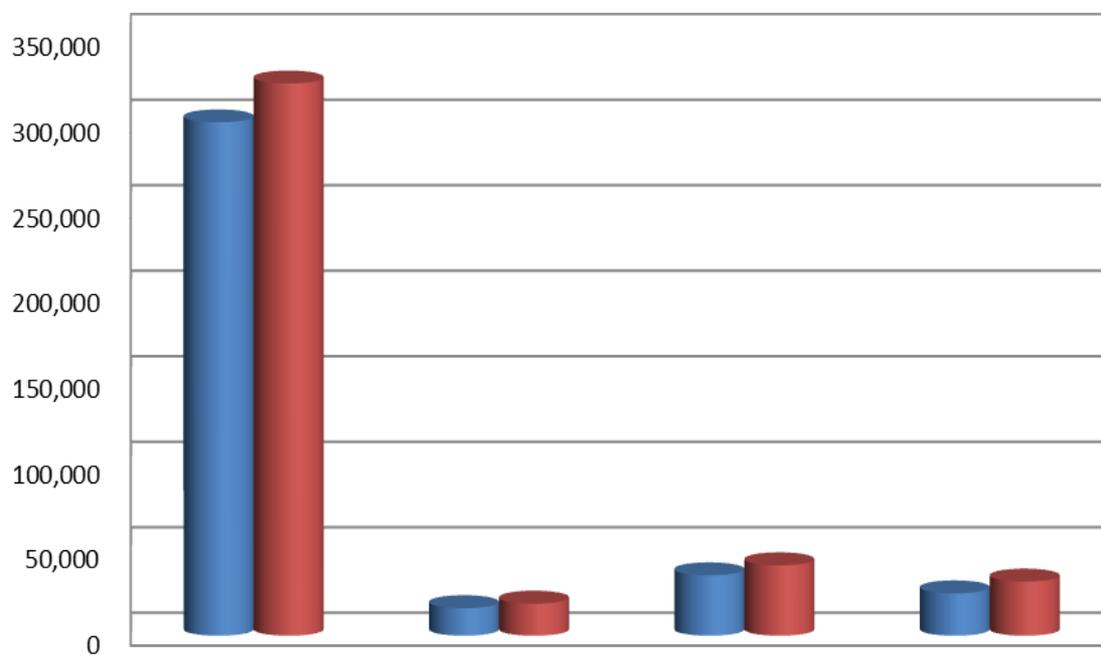
109年地方稅解繳各庫占比（累計至9/30）



109年各稅解繳縣庫占比（累計至9/30）



本年度(109)與上年度(108)納庫數比較（累計至9/30）



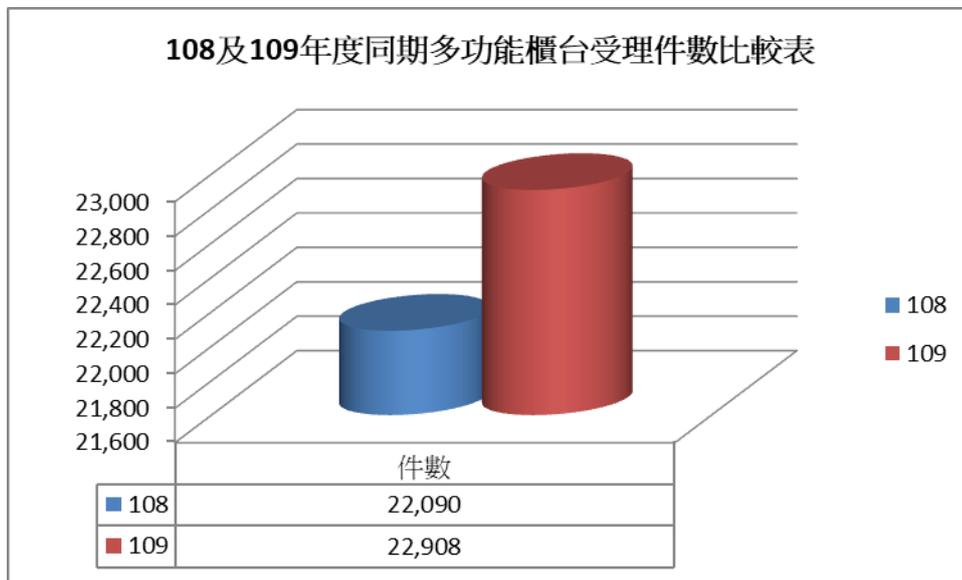
	縣庫	縣統籌庫	鄉鎮庫	中央
■ 109	300,036	16,076	35,272	24,727
■ 108	322,762	18,714	41,138	31,620

稅務執行概況

一、落實為民服務，強化便民措施

(一) 實施全功能櫃檯化作業，提供多達 72 項簡捷便民服務，辦理服務案件落實一處收件，全程服務：

109 年截至 9 月底止，受理 22,908 件，較 108 年同期的 2,090 件略增 3.70%。



(二) 配合疫情核實減徵本縣娛樂稅，並適時調回：

1. 依據縣府 109 年 2 月 20 日因應 COVID-19(新冠肺炎)金門縣產業紓困振興方案研商會議決議，本局基於「租稅法定主義」，於地方稅權責範圍內研擬產業紓困措施，爰於 109 年 2 月 26 日規劃訂定娛樂稅查定課徵業者受疫情影響，如娛樂設施未使用或減少營業天數，致營業收入減少，可申請核實調降娛樂稅，以減輕負擔，待疫情趨緩、營收恢復後，由本局再適時調回；除發布新聞稿外，109 年 3 月 4 日以金稅電字第 10902000074 號函知本縣 60 家查定課徵業者。截至 109 年 6 月底止，共 29 間業者申請並經本局核定，每月減徵娛樂稅 1 萬 8,896 元。

2. 109 年 4 月中疫情日趨嚴峻，民眾大幅減少娛樂活動，簽奉縣府核定，於 109 年 4 月 14 日宣布「溯自 109 年 1 月 15 日起全面主動減徵金門縣娛樂稅 30%」之紓困政策，以協助業者度過困境，達成本縣「穩就業」、「助企業」及「興產業」之紓困目標，並加速辦理退還 1-3 月業者已納娛樂稅計 159 筆，金額 5 萬 2,603 元，於 5 月 25 日寄出 23 筆退稅支票；136 筆直撥匯入業者帳戶，讓業者、人民有感。
3. 隨著國內疫情趨緩，中央流行疫情指揮中心自 109 年 6 月 7 日起啟動防疫新生活，解除多項防疫禁令，一般民生消費逐步恢復正常，縣內各業生意好轉，營收亦逐步恢復，乃自 109 年 7 月 1 日起停止全面主動減徵本縣娛樂稅(含業者申請案件)，回復原課徵娛樂稅稅額。

(三) 辦理受新冠肺炎影響之地區觀光旅館業、旅館業、營利事業、遊覽車客運業及小客車租賃業紓困措施：

1. 辦理觀光旅館業及旅館業，營利事業核實按使用情形減徵 109 年房屋稅：
 - (1) 109 年 4 月 10 日完成地區 14 家旅館業，2 家營利事業核實減徵 109 年 3-6 月份之房屋稅 66 萬 5,679 元。
 - (2) 109 年 7、9 月份核實減徵 2 家營利事業 110 年全年房屋稅計 74 萬 8,529 元。
2. 受理地區旅館業及營利事業共 8 家 26 筆 109 年房屋稅延期分期繳納，核定延期分期繳納稅額計 1,298 萬 6,203 元。
3. 配合交通部補貼遊覽車客運業及小客車租賃業 109 年使用牌照稅作業本局於 109.4.1 及 109.10.5 完成補貼本地區 109 年上、下期開徵之使用牌照稅百分之五十作業，上期計有 17 輛租賃小客車，下期計有遊覽車 7 輛，租賃小客車 24 輛獲得該項補貼，金額分別為 3 萬 8,362 元及 6 萬 172 元。

(四) 推動工商、稅捐一站式服務：

為落實簡政便民施政理念，並以民眾角度檢討及整合服務流程，透過跨機關合作通報機制，縣府團隊再次跨機關整合，109年3月27日由縣府建設處、金門縣稅務局與國稅局研商對接，擴大服務項目，推動「工商、稅捐一站式服務」，自4月16日起提供金門縣商業登記、稅籍登記及娛樂業代徵娛樂稅一站式服務，讓民眾免舟車勞頓之奔波，達一處收件全程服務，展現政府一體價值，擴大服務效益，減少民眾於機關間往返，共同營造一個有行動力的政府，提供鄉親更貼心的服務。

(五) 推動不動產移轉一站式服務9月1日正式服務：

為提升不動產移轉申辦效率，財政部與內政部跨機關整合，推動不動產移轉一站式服務系統，本縣於109年9月1日上線。為讓民眾熟悉操作流程，於109年8月27日下午2時在金門縣立體育場1樓視聽室舉辦「不動產移轉一站式服務宣導說明會」，由系統分析開發廠商關貿網路股份有限公司專案經理吳建國先生主講，現場有地政士、記帳士、各士助理等報稅代理人及一般民眾約70餘人參加。上線後民眾享有24小時不打烊便捷服務，線上可自行辦理不動產移轉，達到多用網路、少走馬路的目標。

(六) 9月16日起繳納地方稅更便利：

為進一步提升民眾繳稅便利性，財政部自109年9月16日起有多項便民措施上路，共有四大措施：一、開放非本人名義持有之信用卡繳納稅款。二、擴大行動支付工具繳稅項目。三、便利商店代收稅款限額提高為每筆新臺幣3萬元。四、開放便利商店代收非現金支付工具繳納稅款。本局透過新聞稿及懶人包，於縣府和本局網站、FB粉絲專業、LINE群組及金門日報等，密集發布訊息，週知鄉親。

(七) 土地增值稅、契稅簡易案件，快速發單：

開辦土地增值稅、契稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，109年截至9月底止，受理申報案件3,837件，

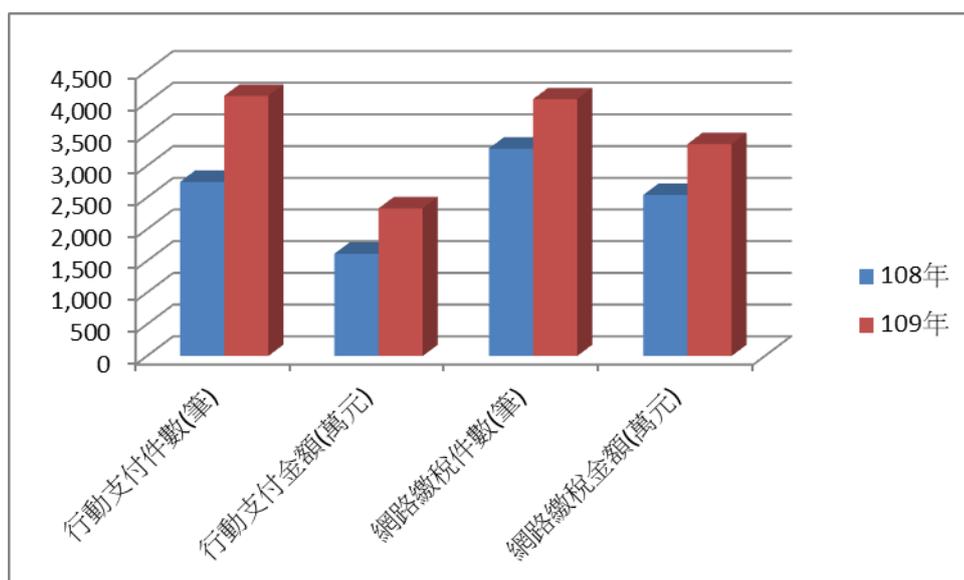
其中 96.99% 之申辦案件均能在 2 個工作日辦竣取件，與 108 年同期 96.1% 相當。

(八) 提供多元化繳納管道及 e 化繳稅：

為了方便納稅義務人繳稅，除了至金融機構、便利超商繳稅外，近年本局積極推動 e 化繳稅，像行動支付繳稅、網路繳稅等。在行動支付繳稅方面，109 年截至 9 月底止，行動支付繳稅計 4,106 筆，金額為 2,330 萬 5,121 元；較 108 年同期 2,749 筆，金額 1,615 萬 1,153 元，筆數成長 49.36%；金額成長 44.29%。另外網路繳稅方面，109 年截至 9 月底止，網路繳稅計 4,053 筆，金額 3,344 萬 6,067 元；較 108 年同期 3,275 筆，金額 2,543 萬 3,052 元，筆數成長 23.76%；金額成長 31.51%。

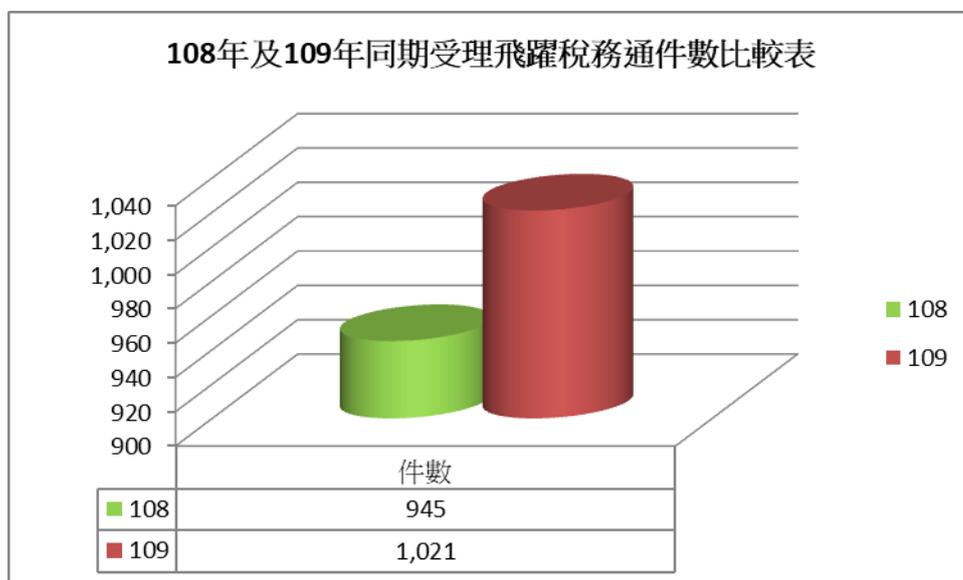
109 年與 108 年同期推動行動支付及網路繳稅筆數及金額比較表

項目 \ 年度	108 年截至 9 月底止	109 年截至 9 月底止	增減百分比
行動支付筆數(單位：筆)	2,749	4,106	+49.36%
行動支付金額(單位：元)	16,151,153	23,305,121	+44.29%
網路繳稅筆數(單位：筆)	3,275	4,053	+23.76%
網路繳稅金額(單位：元)	25,433,052	33,446,067	+31.51%

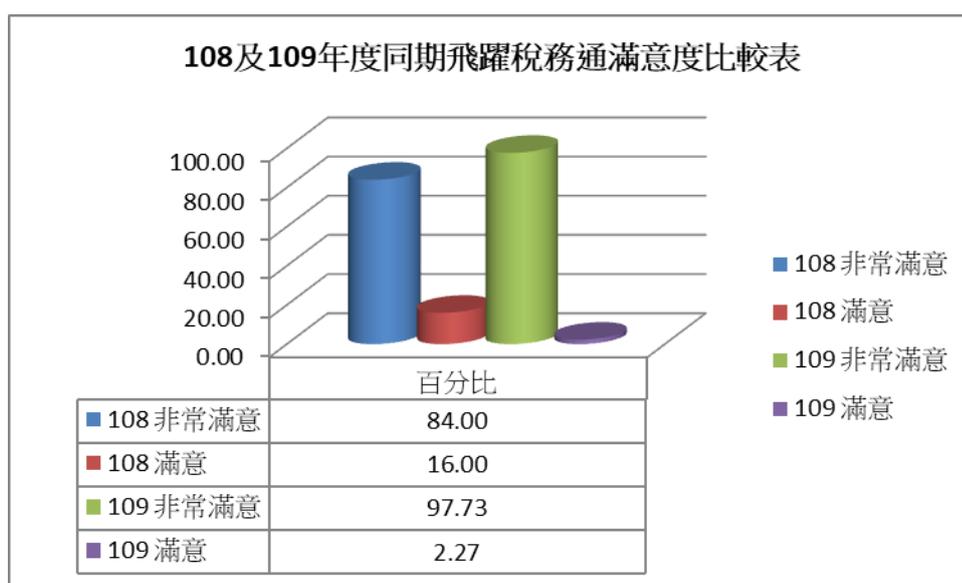


(九) 「飛躍稅務通跨區服務」便民新措施：

1. 109 年截至 9 月底止共受理計 1,021 件，較 108 年同期的 945 件成長 8.04%

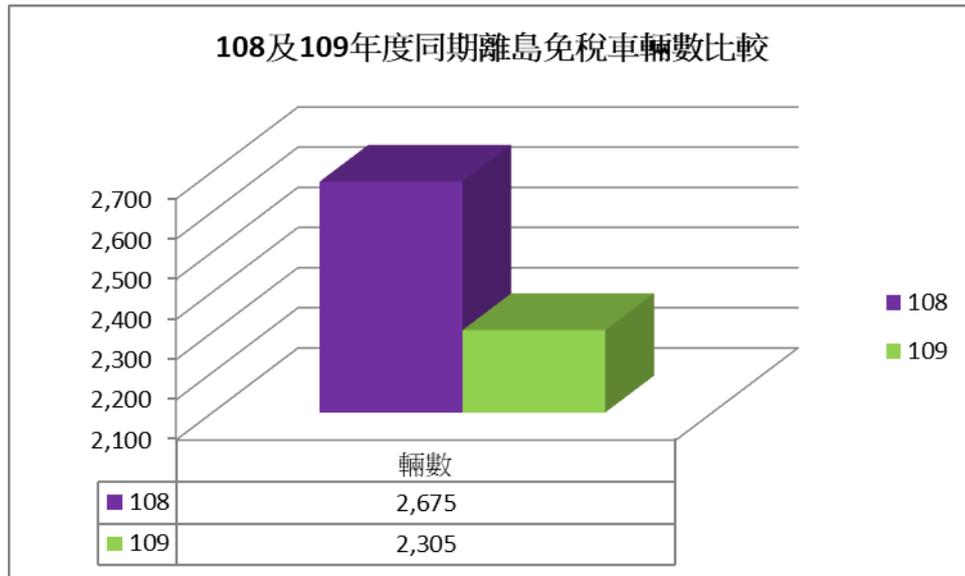


2. 透過「飛躍稅務通」跨縣市便民服務辦理退稅案件滿意度調查結果，截至 109 年 9 月底至發放問卷數 641 件，回收 641 件，非常滿意 97.73%，滿意 2.27%。108 年同期發放問卷數 586 件，回收 586 件，非常滿意 84%，滿意 16%，非常滿意提升 13.73%。



(十) 主動關懷輔導鄉親申辦各項優惠減免事宜，落實為民服務：

109 年截至 9 月底止輔導民眾申辦離島免稅車輛計 2,305 輛較 108 年同期的 2,675 輛，負成長 13.83%；身心障礙免稅車輛 219 輛增至 241 輛，略為成長，自用住宅核准案計由 122 件減少至 89 件。



(十一) 整合跨機關資源主動服務鄉親：

109 年截至 9 月底止輔導在民營弘福、安豐汽車檢驗廠驗車資料，發函輔導辦理離島免稅 298 輛較 108 年同期的 263 輛，成長 13.30%，核定完離島免稅 63 輛，提供優質且便民之服務。

二、健全稅籍清查，維護租稅公平

(一) 訂定年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫：

為健全房屋稅稅籍資料之正確性及課稅公平性，訂定 109 年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫，針對新、增、改建房屋、使用情形、減免案件、適用稅率等為清查重點，總共清查房屋 3,057 棟，因使用情形變更及增改建部分計 146 件，稅額增加 24 萬 1,168 元，除增加稅收確保房屋稅稅籍資料正確性外，並維護租稅公平。

(二) 訂定 109 年地價稅稅籍及使用情形清查計畫：

1. 針對核准之自用住宅用地為對象，查核地上建築物所有權營業狀況及查核戶籍設立情形。
2. 清查農舍變更為與農業經營無關使用之土地，依內部通報稅籍資料先行勾稽核對，再逐筆實地清查履勘，。
3. 針對特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地為清查重點，截至 109 年 9 月底止共清查 2,557 筆，改按一般用地稅率課徵地價稅 480 筆，地價稅增加 20 萬 9,198 元，有效查核，以遏止逃漏稅，維護租稅公平，落實稽徵業務，促進誠實申報納稅，增裕庫收。
4. 查核地上有建物之土地尚未課徵地價稅之土地改課地價稅。
5. 為維護鄉親免稅權益，減輕其地價稅負擔，本於「愛心辦稅」、「服務到家」，本局會同縣政府建設處再次投入龐大人力，主動清查位於「農業區」、「保護區」之「雜」地目土地 1 萬 3,876 筆，經查都市計畫使用分區實際編定為「農業區」、「保護區」計 2,053 筆，截至 109 年 9 月底止實地清 815 筆，改課田賦 407 筆，109 年地價稅稅額減徵 22 萬 5,129 元。其中 408 筆農地已興建房屋或鋪設水泥地，未作農地使用，仍按一般用地稅率課徵地價稅，預計 109 年底清查完竣。

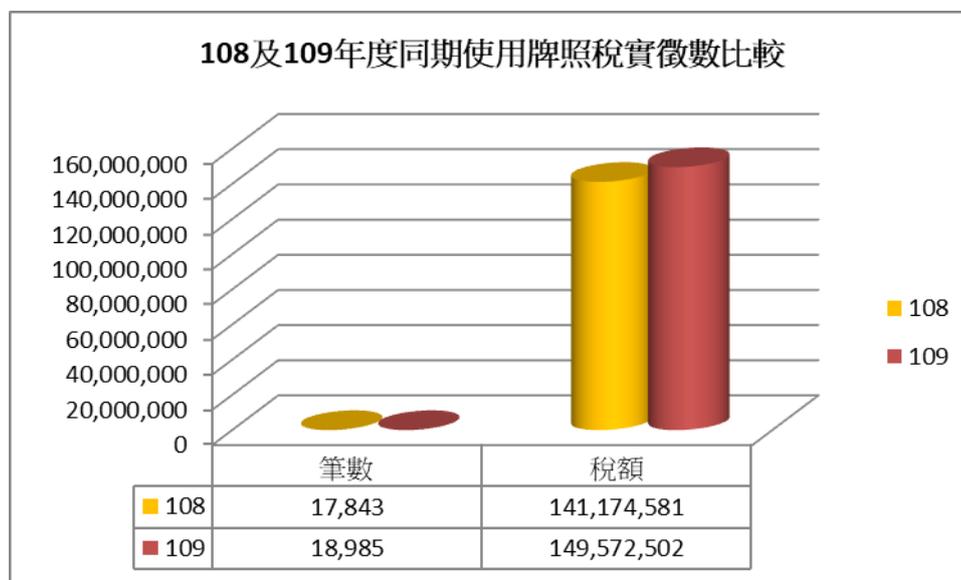
(三) 娛樂稅稅籍清查：

109 年截至 9 月底止，申請設立稅籍 23 件、變更稅籍 35 件及停歇業登記 9 件，娛樂業計 68 家，辦理稅籍清查，俾維護租稅公平。

三、強化稅課稽徵，落實工作績效

(一) 使用牌照稅業務：

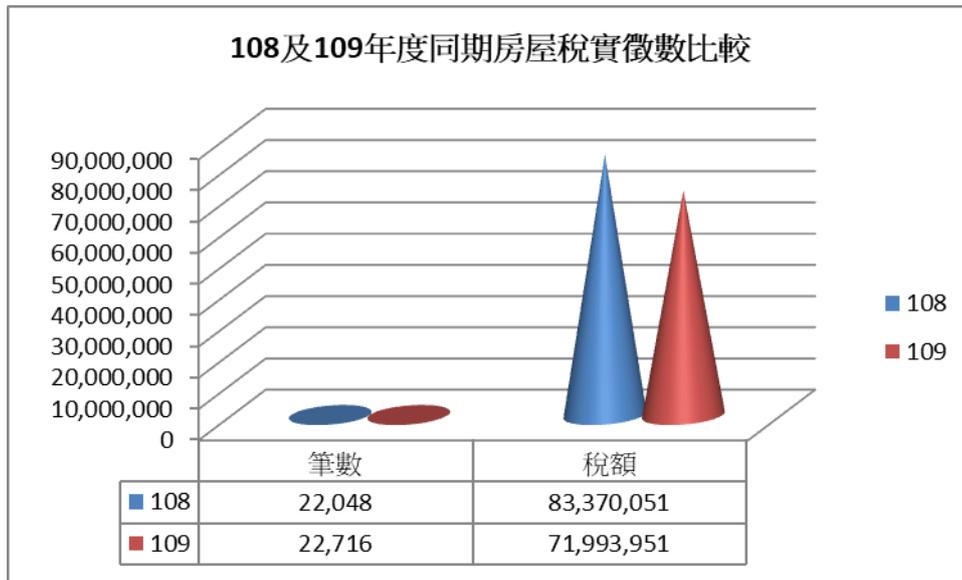
109 年截至 9 月底止使用牌照稅實徵數 1 萬 8,985 筆，計新台幣 1 億 4,957 萬 2,502 元，預算達成率 104.60%。較 108 年同期實徵數 1 萬 7,843 筆稅額 1 億 4,117 萬 4,581 元，成長 5.95%。



(二) 房屋稅業務：

109 年截至 9 月底止，實徵數 22,716 筆，稅額 7,199 萬 3,151 元較 108 年同期實徵數 22,048 筆，稅額 8,370 萬 51 元減少 13.99%，達年度預算數 8,200 萬之 87.80%。主要原因係因觀光旅館業及營利事業受嚴重特殊傳染性肺炎影響，營收嚴重下滑，本局乃依據財政部 80 年 04 月 17 日台財稅第 800686350 號函釋：「飯店以生意清淡為由，申請將部分樓層關樓停用，如經查證屬實，在其停用期間准以「一層樓」為核准單位改按「非住家非營業用」稅率課徵房屋稅，核實減徵 109 年房屋稅 66 萬 5,679 元

，復依財政部頒布之「稅捐稽徵機關受理納稅義務人因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響申請延期或分期繳納稅捐審核原則」，針對納稅義務人於紓困特別條例施行期間內，受疫情影響且不能於規定繳納期間內一次繳清稅捐者得申請延期或分期繳納稅捐，109年房屋稅申請延期分期繳納計有8家旅館業及營利事業共26筆，稅額新台幣1,298萬6,203元。



(三) 地價稅業務：

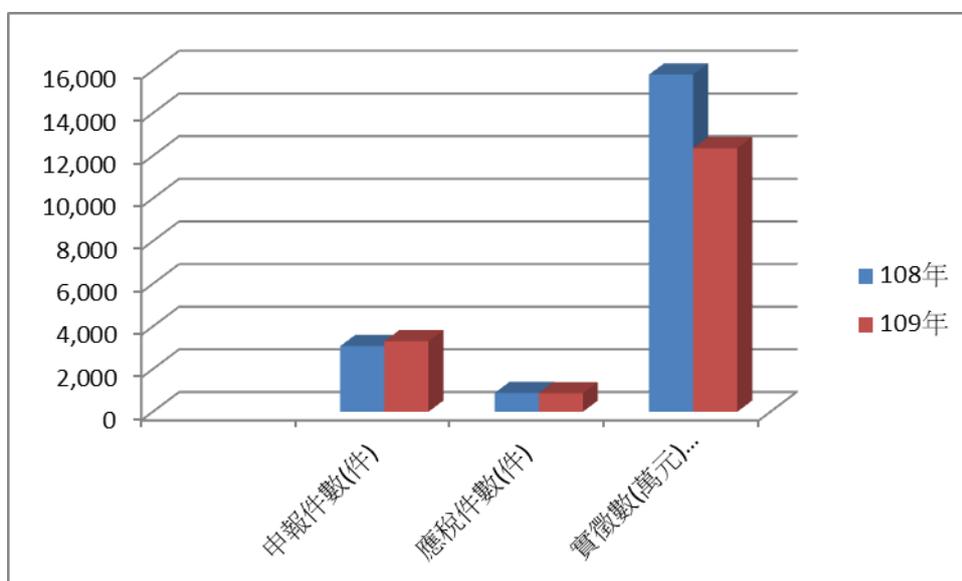
109年地價稅尚未開徵，截至109年9月底止收回以前年度1,761筆，稅額計168萬4,439元。

(四) 土地增值稅業務：

109 年截至 9 月底止土地增值稅申報件數 3,306 件，較 108 年同期 3,081 件，增加 7.3%，應稅件數 871 件，較 108 年同期 882 件，減少 1.25%，實徵數 1 億 2,363 萬 5,803 元，較 108 年同期 1 億 5,810 萬 1,635 元，減少 21.8%，達本年度分配預算數 1 億 7,500 萬元之 70.65%，達總預算 2 億 3,125 萬元之 53.46%。

109 年與 108 年同期土地增值稅比較分析表

項目 \ 期間	108 年截至 9 月底止	109 年截至 9 月底止	增減百分比
申報件數	3,081 件	3,306 件	+7.3%
應稅件數	882 件	871 件	-1.25%
實徵數 (本年+以前-退稅)	1 億 5,810 萬 1,635 元	1 億 2,363 萬 5,803 元	-21.8%

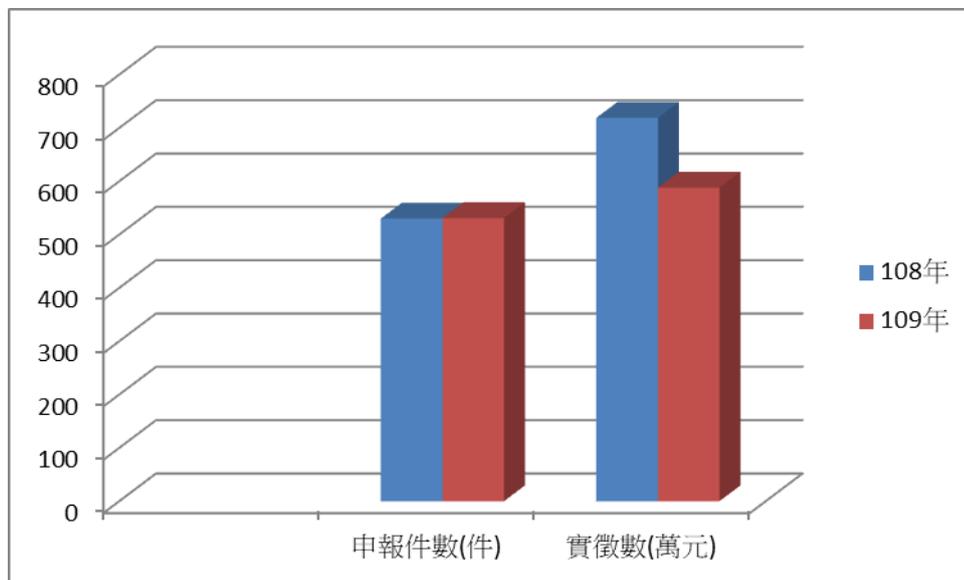


(五) 契稅業務：

109 年截至 9 月底止契稅申報 531 件，與去年同期相當，實徵數 588 萬 4,103 元，較去年同期減少 130 萬 3,163 元，減少 18.13%，達分配預算數 450 萬之 130.76%，達整年預算 550 萬之 106.98%。

109 年及 108 年同期契稅比較分析表

項目 \ 期間	108 年截至 9 月底止	109 年截至 9 月底止	增減百分比
申報件數	530 件	531	+0.19%
實徵數 (本年+以前-退稅)	718 萬 7,266 元	588 萬 4,103 元	-18.13%



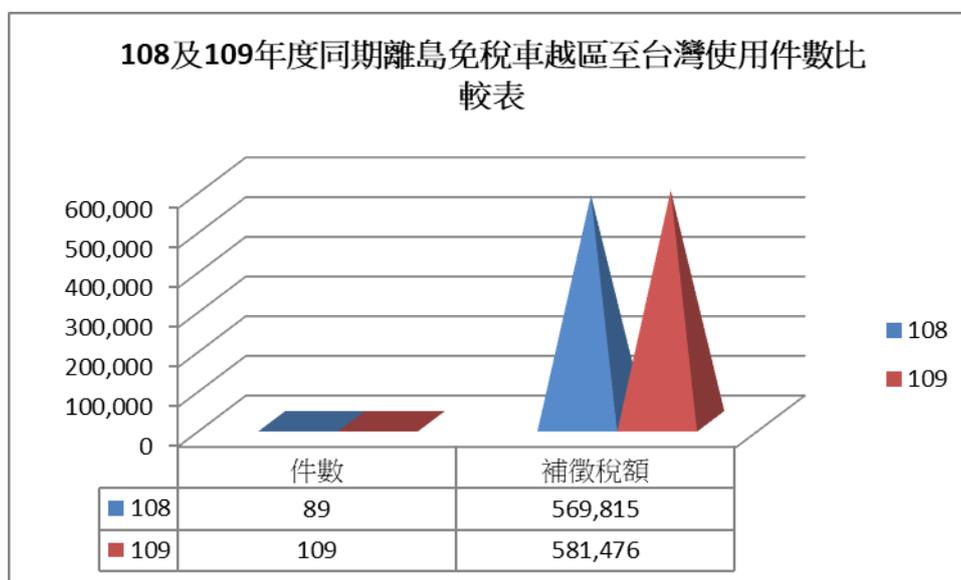
(六) 印花稅業務：

1. 運用建管單位開(竣)工通報、採購招標所函送決標資料及工程會決標公告資料等，函查營造廠商及得標廠商備妥相關資料，辦理印花稅查核。108 年計函查 481 家廠商，共 1,399 筆課稅資料，已核銷 986 筆，查驗稅額 812 萬餘元；109 年截至 9 月底止計函查 478 家廠商，共 617 筆課稅資料，已核銷 523 筆，查驗稅額 283 萬餘元，將持續清查，以維護租稅公平。
2. 109 年截至 9 月底止，印花稅實徵數為 1,532 萬 8,619 元，達分配預算數 1,530 萬元之 100.19%，達年度預算數 2,000 萬之 76.64%。

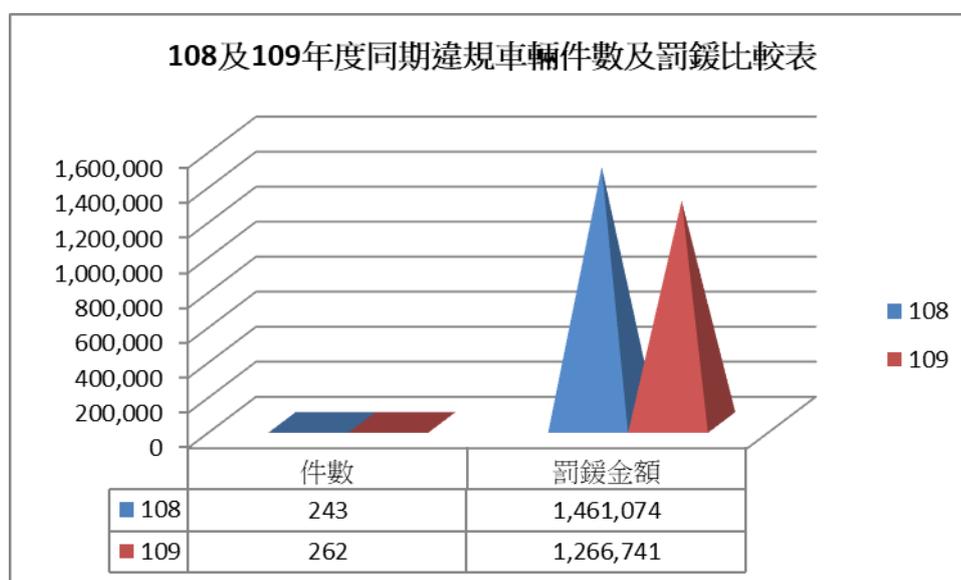
四、 加強違章漏稅查緝，積極清理欠稅移送執行

(一) 查核離島免稅車越區使用，恢復課稅以維稅制公平：

1. 109年截至9月底止計有109輛，補徵稅款58萬1,476元較108年同期的89輛，補徵稅款56萬9,815元，金額成長2.05%。

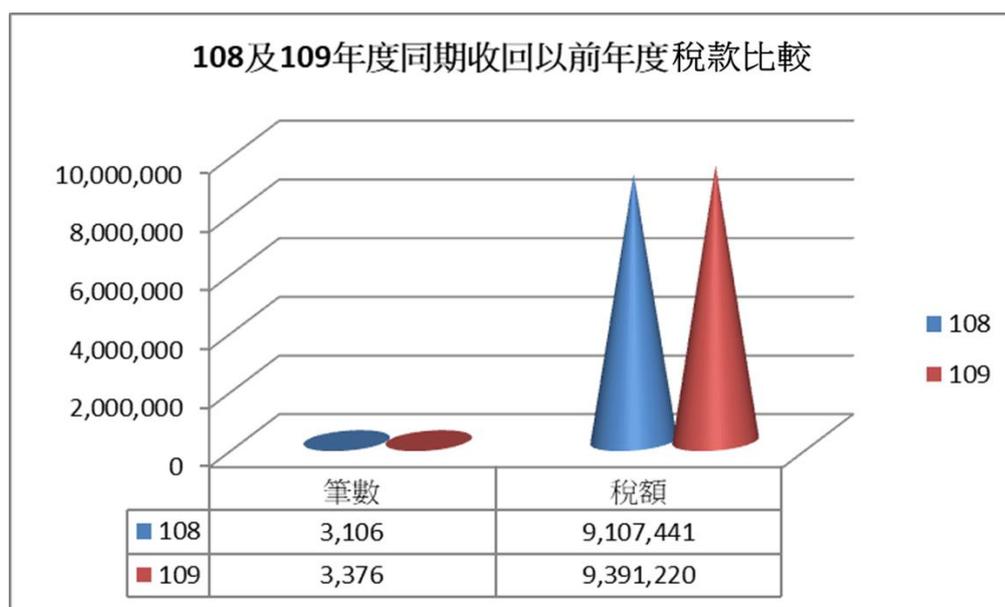


2. 查核本轄車輛在台灣違規使用補徵使用牌照稅及裁處罰鍰：
109年截至9月底止計有262輛，補徵稅款55萬6,874元較108年同期的245輛補徵稅款77萬1,998元，負成長72.13%。另109年處以罰鍰262件計126萬6,741元，較108年同期243件計146萬1,074元，負成長13.30%，顯示經本局積極宣導，車輛越區在台灣違規使用情形減少所致。



(二) 積極清理舊欠防止新欠，維護租稅公平，端正納稅風氣，富裕庫收：

截至 109 年 9 月止收回以前年度房屋稅、牌照稅及地價稅款計 3,376 筆稅額 939 萬 1,220 元，較 108 年 3,106 筆稅額 910 萬 7,441 元，筆數成長 8.69%，稅額成長 3.12%。



(三) 主動辦理退稅，維護納稅人的權益：

秉持「依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任」的服務理念，全面運用電腦檢核納稅人所繳納之稅款，如發現重複繳納或溢繳情形者，均能主動辦理退稅，以維護納稅人的權益，109 年截至 9 月底止核退 1,432 件，金額 857 萬餘元。

五、 落實稅務資訊 e 化，提供安全便捷服務

- (一) 整合現有資訊，擴大與內政部、財政資訊中心、各區國稅局等單位網路連結，執行戶役政系統及國地稅資訊交查作業，有效運用戶政、地政、勞健保等資料，查詢欠稅人地址，取具送達回證，藉以遏止逃漏，維護租稅公平。
- (二) 落實資通安全管理制度(ISMS)，以防範潛在資安威脅，提升本局資通安全防護水準，並藉由教育訓練加強員工資安認知及安全意識，並辦理資安健診及滲透測試，以符資安等級 B 級公務機關規範，確保本局資通安全維護資料之機密性、完整性、可用性，109 年本局 ISMS 證書持續有效，提升稅務資訊安全及維護民眾權益。
- (三) 配合財政部電子化政府雲端計畫，建構財稅雲的智慧地方稅服務平台，啟動賦稅再造更新計畫，辦理資訊設備汰換更新，提昇稽徵作業效率。

六、 加強租稅宣導教育，建構優良租稅環境

- (一) 善用官網、社群、FB 等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效宣揚稅政，109 年截至 9 月底止發布 289 則，較 108 年同期 193 則，成長 49.74%，成效良好，讓政府便民、利民服務措施，適時提醒民眾善加利用。
- (二) 為提高民眾對本局 FB 粉絲專頁之關注，自 108 年 10 月起藉由每月不同主題舉辦抽獎活動，積極提升本局 FB 粉絲專頁總按讚次數及總追蹤人數，109 年截至 9 月底為 3,993 人，較 108 年底 1,381 人，成長 189.14%，成效良好，將持續推廣，俾本局政策推動與活動行銷，亦讓民眾易獲取各項稅務即時訊息。
- (三) 租稅宣導：

109 年 1 至 9 月計辦理 12 場次租稅宣導。

項次	型態	序號	日期	地點	宣導內容	預計人次/效益	備註
一	透過有線電視錄影、廣播電台叩應宣導	1	109.3.31	有線電視錄影宣導	為辦理 109 年「統一發票兌獎 APP 及行動支付或網路繳稅抽獎宣導活動」，宣導本局新冠肺炎紓困措施、牌照稅、房屋稅開徵事宜，及行動支付或網路繳稅抽獎、雲端發票樂透 FB 抽獎活動等。	電視錄影宣導加上重播 7 天及廣播叩應，預計 9,000 人次收看/聽。	圖一
		2	109.04.10	廣播電台叩應宣導			圖二
		3	109.05.08	廣播電台叩應宣導			圖三

項次	型態	序號	日期	地點	宣導內容	預計人次/效益	備註
二	舉辦抽獎或兌換活動	4	109年1-9月	金門縣稅務局FB粉絲專頁	為提高民眾對本局FB粉絲專頁之關注，藉由每月不同宣導主題，舉辦抽獎活動，積極提升粉絲人數，俾民眾獲取各項稅務訊息及本局政策與活動。	粉絲人數自108年底1,381人，至109年8月底達3,921人，成長183.92%，成效良好。	圖四
		5	109年4-5月(6月12日抽獎)	金門縣稅務局	109年行動支付或網路繳納牌照稅、房屋稅抽好禮(600元賣場禮券30名；3,600元賣場禮券2名)。	109年牌照稅使用行動支付繳稅者計706筆，使用網路繳稅者計2,500筆，共3,206筆，可參加抽獎；109年房屋稅使用行動支付繳稅者計1,460筆，使用網路繳稅者計773筆，共2,233筆，排除本局員工6筆，計2,227筆，可參加抽獎。	圖五
		6	109年4月6-20日雲端發票樂透Fb抽獎活動(4月22日抽獎)	金門縣稅務局Fb粉絲專頁	推廣財政部統一發票兌獎APP, 宣導民眾購物消費以載具儲存雲端發票，落實節能	共約350人參加抽獎活動。	圖六

項次	型態	序號	日期	地點	宣導內容	預計人次/效益	備註
		7	109年6月1日起雲端發票兌好禮活動	金門縣稅務局	減紙，環保愛地球。	125人	圖七
		8	109年5月25日-6月20日結合統一發票慶祝109年稅務節網路有獎徵答活動(7/1抽獎)	金門縣稅務局	結合統一發票辦理稅務常識宣導，以提昇民眾租稅常識，養成購物、消費以載具儲存雲端發票之良好風氣，確立守法納稅正確觀念，俾消弭徵納疑慮，誠實納稅最開心，造福社會真溫馨。	參加有獎徵答者計8,014人；答案錯誤者計894人；登載之基本資料不詳實及重複者計2,161人；全部答對且登載個人基本資料無誤，可參加抽獎者為4,959人。	圖八
三	跨機關宣導	9	109年5月2日起與金門縣文化局共同舉辦「您借書稅務局送贈品」活動	金門縣立圖書館與各鄉鎮圖書館	108年金門縣整體閱讀力成長8%分組居冠，為鼓勵民眾持續借書，養成閱讀好習慣，及藉由跨局處合作，讓閱讀大眾更易獲得各項稅務訊息，讓金門成為書香文化及守法納稅之島。	贈品共800份發放完畢	圖九

項次	型態	序號	日期	地點	宣導內容	預計人次/效益	備註
四	拜會宣導	10	109年6月18、23日	中正國小 金湖國小 金寧中小學 金鼎國小	藉由拜會各校校長，致贈租稅宣導用之文具用品，鼓勵莘莘學子	約450位學子	圖十
五	宣導說明會	11	109年8月27日下午2時	金門縣立體育場1樓視聽室	「不動產移轉一站式服務宣導說明會」，由系統分析開發廠商關貿網路股份有限公司專案經理吳建國先生主講並由局長率相關科長辦理QA座談。	現場有地政士、記帳士、各士助理等報稅代理人及一般民眾約70餘人參加。	圖十一
六	校園租稅宣導	12	109年9-10月(預計11月底前抽獎)	金門縣稅務局	校園租稅小達人-你學習我獎勵活動，以學生自我學習方式，觀看財政部賦稅署109年7月發行校園宣導影片，國中組為「勇闖稅星球」；國小組為「租稅之星闖關趣」。	國中組為7年級至9年級學生；國小組為4年級至6年級學生，獎品計1,760份，活動至109年10月底止。	圖十二

今後努力方向

- 一、持續推動不動產一站式移轉服務，讓民眾在線上可自行辦理不動產移轉，申報方式更多元。
- 二、持續宣導便利商店代收稅款限額提高為每筆新臺幣 3 萬元並開放代收非現金支付工具繳納稅款，及開放非本人名義持有之信用卡繳納稅款並擴大行動支付工具繳稅項目，便民措施再升級。
- 三、持續辦理課稅資料掃描回溯建檔作業，稅務資料數位化，妥善保管與應用，以快速調閱案件，縮短承辦時間，提升行政效率。
- 四、積極推動資訊 e 化與資通安全，確保稅課資料安全與民眾權益。
- 五、宣導長期持有土地可減徵增值稅，輔導契稅申報及辦理簡易案件快速取件。
- 六、蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查，及娛樂稅稅籍持續清查作業。
- 七、加強租稅宣導教育宣導，建構優良租稅環境。
- 八、清查供公共使用之既成巷道及騎樓用地，並輔導納稅義務人申辦減免地價稅。
- 九、賡續稅籍清查，健全稅籍資料。
- 十、加強防止新欠、清理舊欠，提升欠稅徵起績效。
- 十一、 持續推動簡政便民服務及跨縣市便民服務飛躍稅務通—全國攏總通業務。

結語

追求「簡政便民與實現稅務跨域服務的理念」一向是本局秉持的服務原則，面對外在環境的快速變遷，科技資訊日新月異及鄉親要求提供更多元、快捷、便捷的服務，稅務工作亦應與時俱進，營造更優質的租稅環境。秉持主動服務到家的精神，以「主動關懷」的方式，提供跨域服務、協助民眾辦理減免，及以網路替代馬路，讓民眾有感之核心價值，在愛心辦稅、優質服務的基礎上，追求卓越與創新。並配合「納稅者權利保護法」實施，本局逐步落實，將提供納稅人必要的諮詢與協助，以保障賦稅人權，實現公平課稅。

未來冀在各位議員女士、先生的鼓勵及匡正下，本局全體同仁將繼續為民服務，最後敬祝大會成功，各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意！



圖一 109年3月31日有線電視錄影宣導



圖二 109年4月10日廣播電台叩應宣導



圖三 109年5月8日廣播電台叩應宣導



圖四 本局 FB 粉絲專頁辦理抽獎活動



圖五 109年6月12日辦理行動支付或網路繳納牌照稅、房屋稅抽好禮活動



圖六 109年4月辦理雲端發票樂透 Fb 抽獎活動

雲端發票兌好禮活動

活動期間 109年6月1日起
上班時間 09:00-17:30
(中午休息時間12:00-13:30)

活動辦法

本人持國民身分證正本，至本局捐贈109年尚未開獎之手機條碼雲端發票20張(須提供手機條碼驗證碼)，即可兌換獎品1組(若為其他載具之雲端發票，如icash、悠遊卡、一卡通、信用卡或買場會員卡等，請先歸戶至手機條碼)。

注意事項

- 捐贈之每張發票總金額須新台幣10元以上。
- 每人限持1個手機號碼(手機條碼)兌換1次，最多可代理人(須提供委託人及代理人身分證正本)；每1手機號碼(手機條碼)限兌換1次。
- 本活動所募集之雲端發票，本局將全數平均分配給所有有捐贈碼之公益慈善團體。
- 獎品數量有限，兌完為止；限現場兌換，恕不郵寄。

兌換地點
金門縣稅務局2樓
(金門縣金城鎮民族路328號)

活動獎品
可愛小豬陶瓷碗盤組
125組

金門縣稅務局 廣告

圖七 109年6月辦理雲端發票兌好禮活動



圖八 結合統一發票慶祝109年稅務節網路有獎徵答活動



圖九 109年5月與金門縣文化局共同舉辦「您借書稅務局送贈品」活動



圖十 109年6月拜會各校致贈宣導品



圖十一 109年8月27日舉辦「不動產移轉一站式服務宣導說明會」

109年校園租稅小達人-你學習我獎勵活動

活動方式：於金門縣稅務局網站「校園租稅小達人-你學習我獎勵」活動專區，自行線上學習，國中組觀看動畫「勇闖稅星球」；國小組觀看「租稅之星闖關題」，點選「我要投票」，作答「測驗題5則」；登錄基本資料，答對所有題目者，就可參加活動。

活動期間：自即日起至109年10月31日止

參加對象：國中組：本縣國中、年級至9年級學生
國小組：本縣國小、年級至6年級學生

活動獎項：

- 租稅小達人獎：1,720名
 - 角箔生物自動鉛筆 800組
 - 磁吸BRUSH動感來口包36+1個
- 獎學金：國中組1,000元禮券抽20名；國小組600元禮券抽20名，共40名。
抽獎日期：109年11月底前辦理。

金門縣稅務局 廣告

圖十二 109年9月舉辦校園租稅小達人-你學習我獎勵活動

