

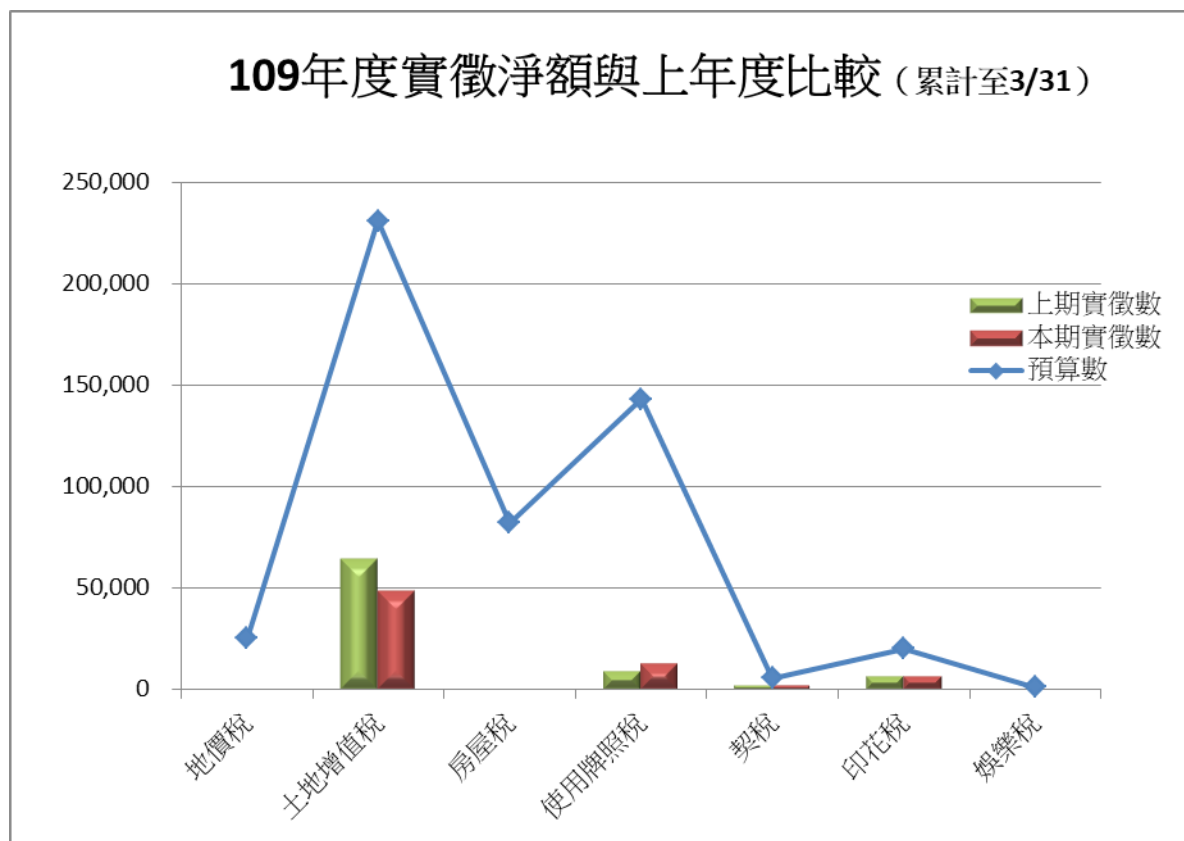
金門縣稅務局業務工作報告

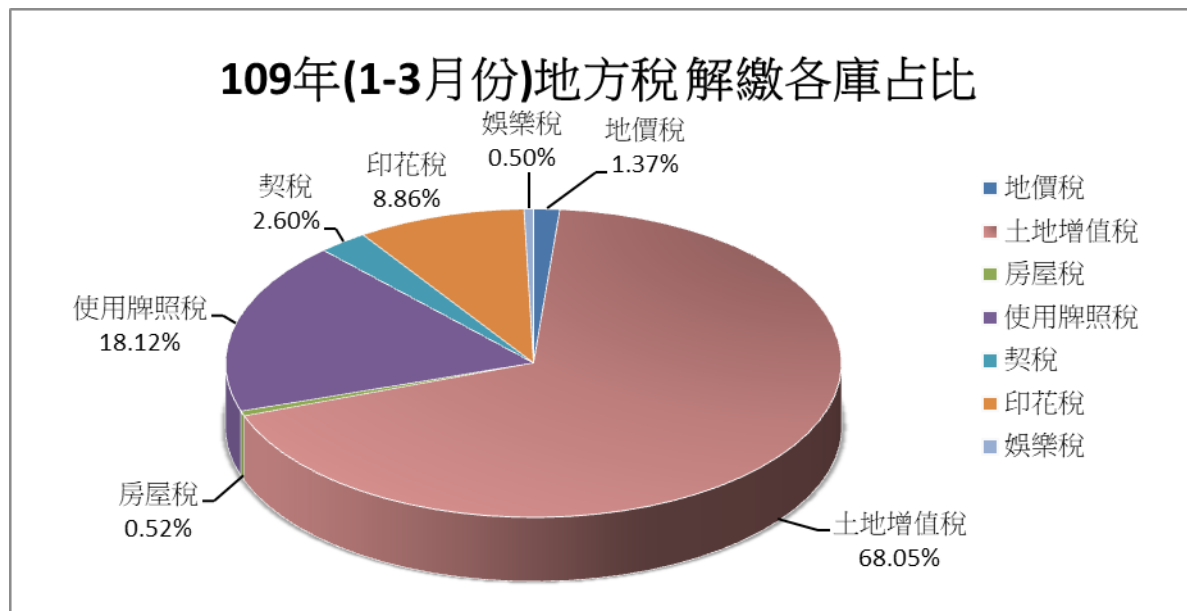
議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第7屆第3次定期會開議，自保率本局各主管向貴會提出業務報告，並接受各位議員女士、先生的質詢與指教，深感榮幸。同時對全體議員女士先生們長期以來，對各項稅務工作之指導與鼓勵，使本局各項政策及業務皆能順利推動，自保謹代表全體同仁表達由衷謝意。謹將108年度暨109年1月至3月止各項稅務工作執行概況及今後努力方向簡要報告如后，敬請賜教。

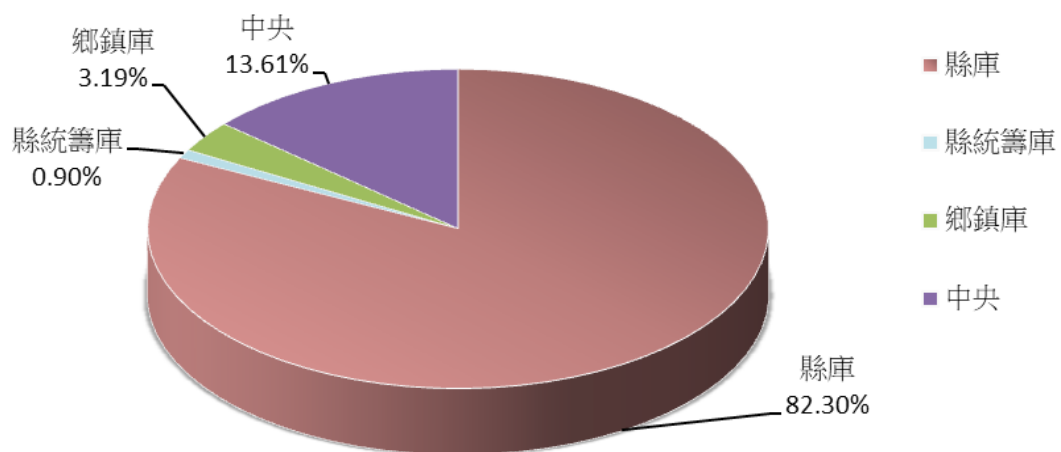
稅收績效

- 一、108年度稅收實徵數為新台幣(以下同)5億1,689萬8千元，較分配預算數5億1,720萬元，短徵30萬2千元，與107年度稅收實徵數5億3,013萬9千元比較減少1,324萬1千元，主要係108年度土地增值稅短徵2,908萬餘元所致(詳如附表一)；依財政收支劃分法第12條規定，其中解繳縣庫3億9,283萬5千餘元、縣統籌分配稅款專戶2,452萬5千餘元、鄉鎮庫5,135萬4千餘元、中央統籌分配稅款4,818萬4千餘元(詳如附表二)。
- 二、109年1-3月份各項稅課分配預算數新台幣(以下同)7,702萬1千元，本期實徵數7,093萬8千元，較分配預算數短徵608萬3千元，主要係土地增值稅未如預期；與上年度同期實徵數8,274萬7千元比較，減少1,180萬9千元，主要亦係土地增值稅上年同期短徵1,570萬餘元所致(詳如附表三)。
- 三、依財政收支劃分法第12條規定，109年1-3月份其中解繳縣庫5,838萬4千餘元、縣統籌分配稅款專戶63萬6千元、鄉鎮庫226萬4千餘元、中央統籌分配稅款965萬4千餘元(詳如附表四)。

[illegible]



109年(1-3月份)地方稅解繳各庫占比

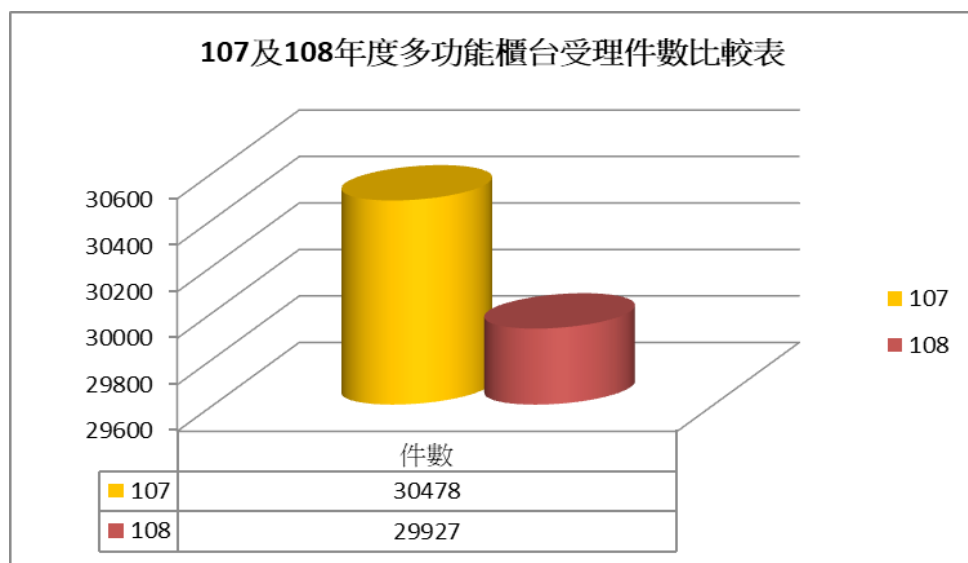


稅務執行概況

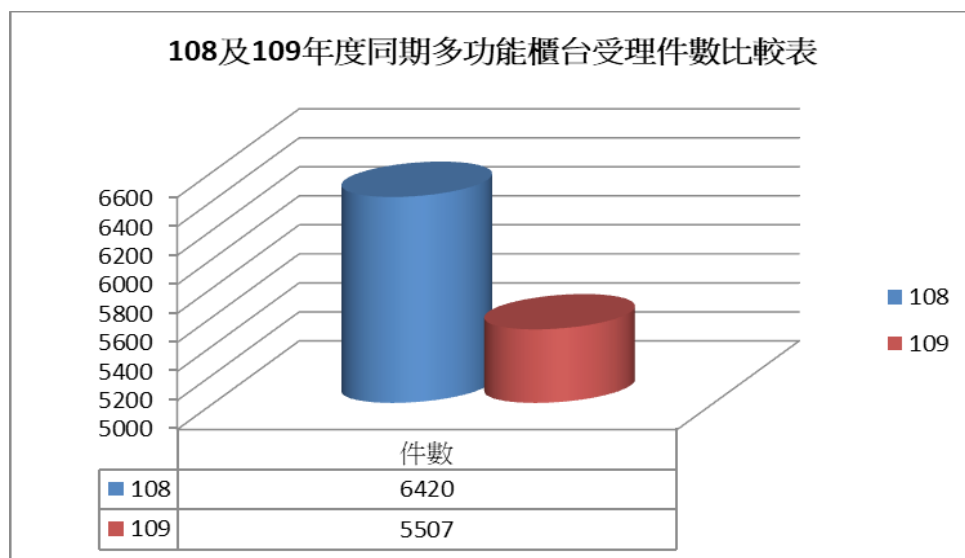
一、落實為民服務，強化便民措施

(一) 實施全功能櫃檯化作業，提供多達 72 項簡捷便民服務，辦理服務案件落實一處收件，全程服務：

1. 108 年受理 2 萬 9,927 件，較 107 年的 3 萬 478 件略減。



2. 109 年截至 3 月底止，受理 5,507 件，較 108 年同期的 6,420 件減少 16.57%。



(二) 溯自 109 年 1 月 15 日起全面主動減徵金門縣娛樂稅 30%

1. 依據縣府 109 年 2 月 20 日因應 COVID-19(新冠肺炎)金門縣產業紓困振興方案研商會議決議，本局基於「租稅法定主義」，於地方稅權責範圍內研擬產業紓困措施，爰於 109 年 2 月 26 日規劃訂定娛樂稅查定課徵業者受疫情影響，如娛樂設施未使用或減少營業天數，致營業收入減少，可申請核實調降娛樂稅，以減輕負擔，待疫情趨緩、營收恢復後，由本局再適時調回；除發布新聞稿外，109 年 3 月 4 日以金稅電字第 10902000074 號函知本縣 60 家查定課徵業者。截至 109 年 3 月底止，共 25 間業者申請並經本局核定，每月減徵娛樂稅約 1 萬 5 千元。
2. 然疫情日趨嚴峻，民眾大幅減少娛樂活動，縣府 109 年 4 月 14 日宣布「溯自 109 年 1 月 15 日起全面主動減徵金門縣娛樂稅 30%」之紓困政策，以協助業者度過困境，達成本縣「穩就業」、「助企業」及「興產業」之紓困目標，本局刻辦理退稅相關事宜，讓業者、人民有感。

(三) 辦理受新冠肺炎影響之地區觀光旅館業、旅館業、營利事業、遊覽車客運業及小客車租賃業紓困措施：

1. 辦理觀光旅館業及旅館業，營利事業核實按使用情形減徵 109 年房屋稅：
 - (1) 109.3.12 稅務局、觀光處、建設處主動邀集旅館業及餐廳業者，分別假縣府多媒體簡報會議室各舉辦一場次「新冠肺炎影響產業紓困相關稅賦說明會」，讓業者瞭解縣府輔導減輕稅賦申報作業過程，稅務局人員並當場輔導業者申報。
 - (2) 109.3.13 起受理飯店、旅館及餐廳業者申請樓層停用，使用情形變更，原營業用稅率(3%)改按非住家非營業稅率(1.5%)課徵房屋稅，計飯店及旅館業者 14 家，餐廳業者 7 家。
 - (3) 109.3.18-19 會同觀光處會勘本縣 14 家旅館業，實地勘察樓層停用情形，改按非住家非營業稅率(1.5%)課徵房屋稅。
 - (4) 109.4.10 完成地區 14 家旅館業，1 家營利事業核實減徵 109 年 3-6 月份之房屋稅 57 萬 5,224 元。
2. 109.3.16 公告牌照稅及房屋稅因新冠肺炎申請延期或分期繳納稅款辦法。
3. 配合交通部補貼遊覽車客運業及小客車租賃業 109 年使用牌照稅作業本局於 109.4.1 完成補貼本地區 109 年上期開徵之使用牌照稅百分之五十作業，計有 17 輛租賃小客車獲得該項補貼，金額計 3 萬 8,362 元。

(四) 推動工商、稅捐一站式服務

為落實簡政便民施政理念，並以民眾角度檢討及整合服務流程，透過跨機關合作通報機制，縣府團隊再次跨機關整合，109 年 3 月 27 日由縣府建設處、金門縣稅務局與國稅局研商對接，擴大服務項目，推動「工商、稅捐一站式服務」，自 4 月 16 日起提供金門縣商業登記、稅籍登記及娛樂業代徵娛樂稅一站式服務，讓民眾免舟車勞頓之奔波，達一處收件全程服務，展現政府一體價值，擴大服務效益，減少民眾於機關間往返，共同營造一

個有行動力的政府，提供鄉親更貼心的服務。

(五) 土地增值稅、契稅簡易案件，快速發單

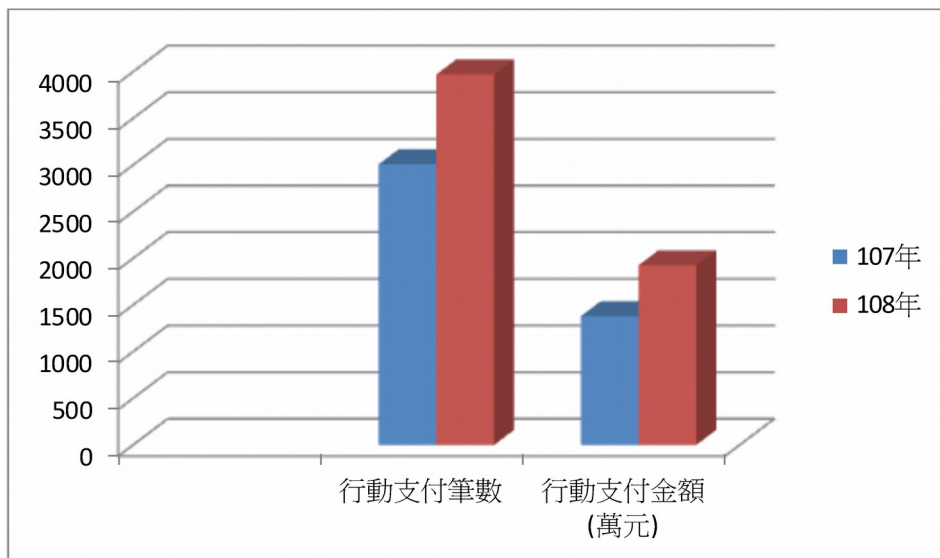
開辦土地增值稅、契稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，108 年受理申報案件 4,953 件，其中 97.72 %之申辦案件均能在 2 個工作日辦竣取件，與 107 年 98.73%相當。109 年截至 3 月底止，受理申報案件 1,038 件，其中 96.05%之申辦案件均能在 2 個工作日辦竣取件，與 108 年同期 95.37%相當。

(六) 行動支付繳稅，省時又方便：

自 107 年推出行動支付繳稅，共有二種方式，一是使用行動支付工具繳稅，二是臨櫃以信用卡或行動支付繳稅。以行動支付工具繳稅，免出門、免排隊，民眾在家就可操作，可繳納定期開徵的使用牌照稅、房屋稅及地價稅。臨櫃持稅單以信用卡或行動支付繳稅者，可在金門監理站及本局辦理，全年度都可繳納計 7 種地方稅目，而且無超商繳稅最高 2 萬元之限額，及銀行下午 3 點半以後不營業的困擾。經統計 108 年以行動支付繳稅計 3,971 筆，金額為 1,925 萬 8,365 元；較 107 年行動支付繳稅 3,007 筆，金額 1,379 萬 871 元，筆數成長 32.06%；金額成長 39.65%，推廣成效良好。

金門縣稅務局推動行動支付筆數及金額統計表

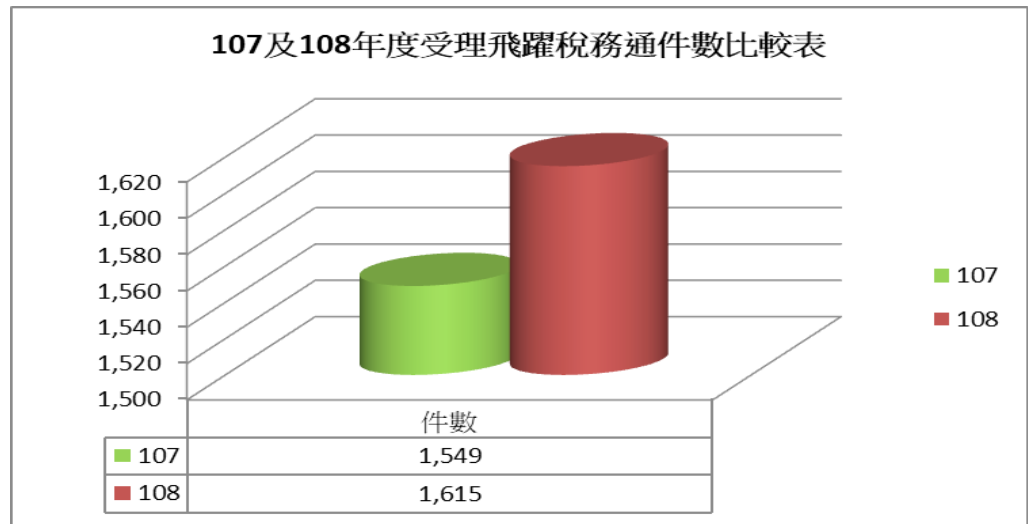
項目	107 年	108 年	增減百分比
行動支付筆數	3,007	3,971	+32.06%
行動支付金額(萬元)	1,379	1,925	+39.65%



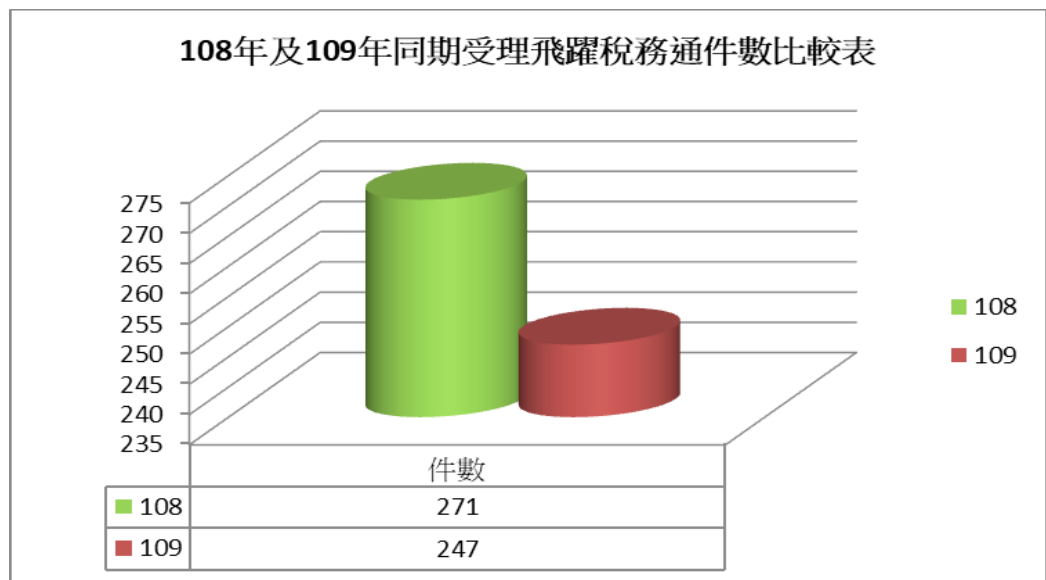
(七) 「飛躍稅務通跨區服務」便民新措施：

1. 本局與各縣市跨區代辦稅捐稽徵服務案，108 年年共受理 1,615 件，較 107 年的 1,549 件成長 4.26%。若每件以節省 5 千元往返交通費計，為鄉親創造的小確幸交通費達 807 萬餘元。

2.

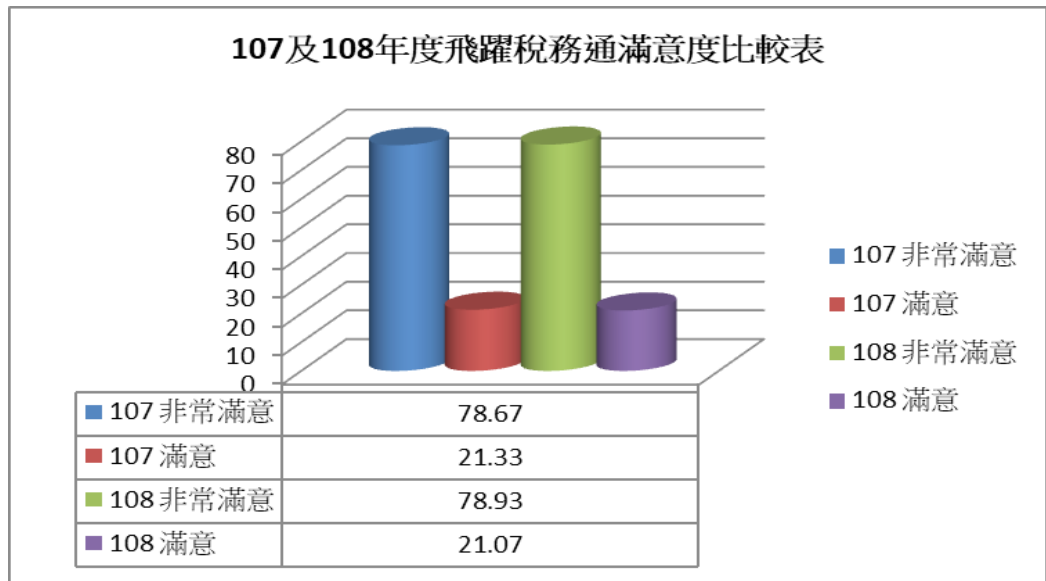


109 年截至 3 月底止共受理計 247 件，較 108 年同期的 271 件負成長 8.86%

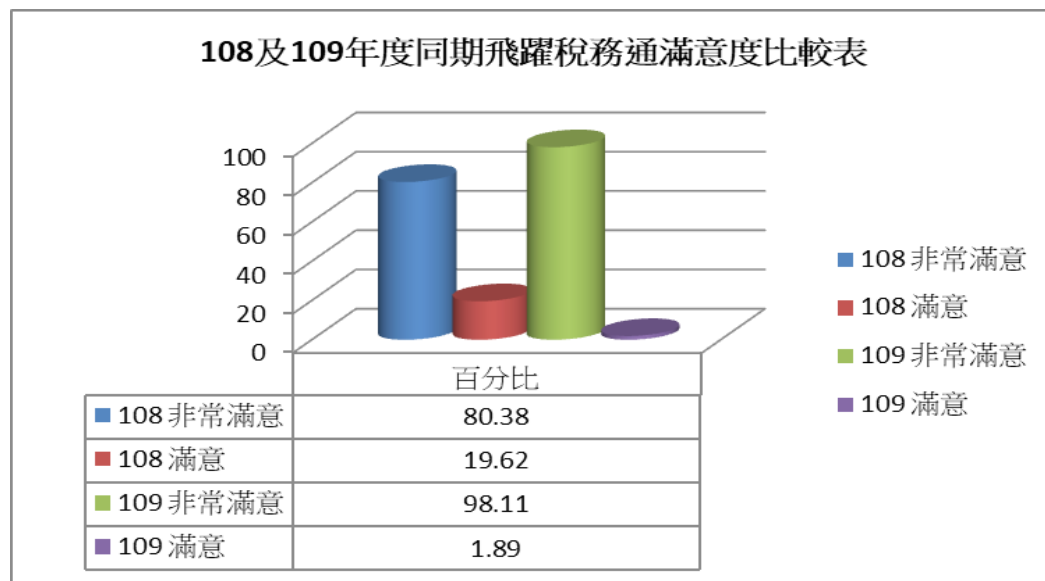


3. 另透過「飛躍稅務通」跨縣市便民服務辦理退稅案件滿意度調查結果，107 年發放問卷數 769 件，回收 769 件，非常滿意 78.67%，滿意 21.33%。108 年發放問卷數 807 件，回收 807 件，非常滿意 78.93%，滿意 21.07%，非常滿意略為提升。

4.

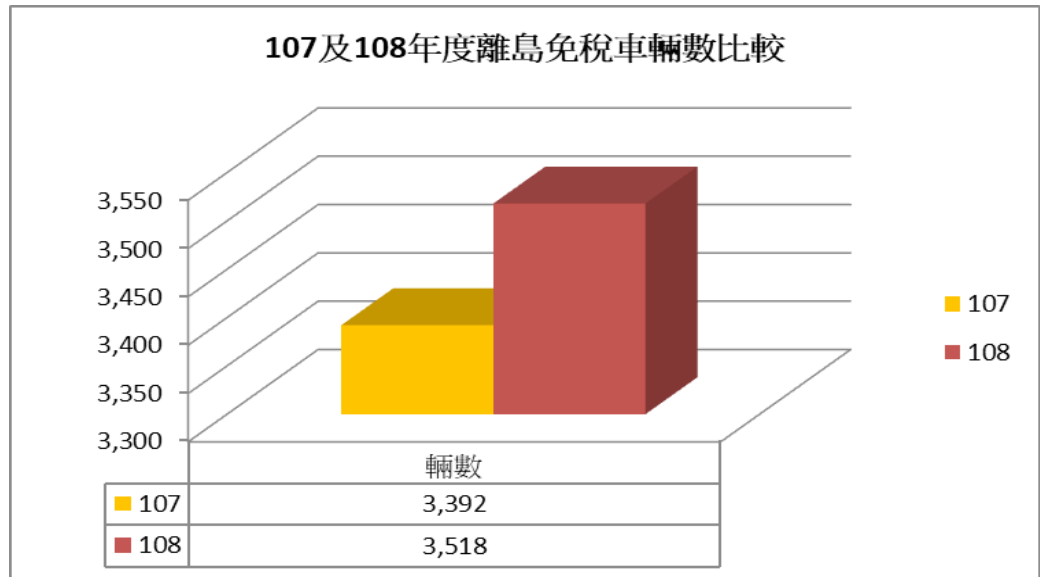


109 年截至 3 月底止，滿意度調查結果，非常滿意 89.84%，滿意 10.16%較 108 年同期的非常滿意 80.38%及滿意 19.62%，非常滿意提升 9.46%。



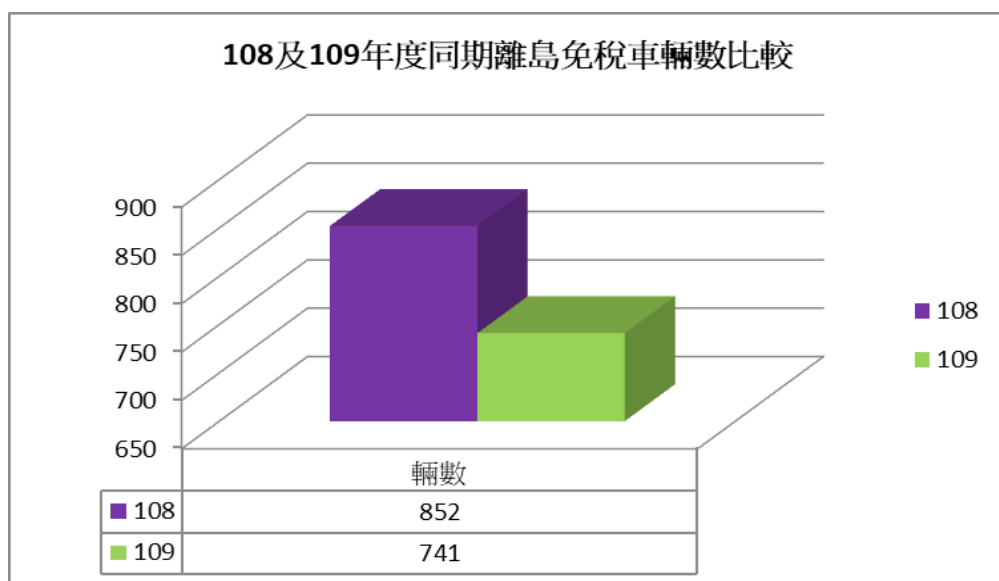
(八) 主動關懷輔導鄉親申辦各項優惠減免事宜，落實為民服務

1. 108 年輔導民眾申辦離島免稅車輛計 3,518 較 107 年的 3,392 輛，成長 3.71%；身心障礙免稅車輛 263 輛增加至 277 輛，成長 5.3% 自用住宅核准案計由 113 件增加至 144 件，成長



27.43%。

2. 109 年截至 3 月底止輔導民眾申辦離島免稅車輛計 741 輛較 108 年同期的 852 輛，負成長 13.03%；身心障礙免稅車輛 44 輛增至 83 輛，成長 88.63%自用住宅核准案計由 18 件略減至 11 件。



3. 組成租稅宣導列車，赴各里辦公處或社區發展協會，除進行稅務及政令宣導外，現場主動輔導鄉親申辦地價稅適用自用住宅用地優惠稅率，提供優質且貼心的服務，稅賦減免從速、從簡，落實簡政便民之施政主軸，並即時發布新聞稿，在本府全球資訊網、稅務局網站及金門日報、FB 及 LINE 群組週知鄉親，各項免稅及優惠稅率，可申請相關稅捐減免，讓鄉親有感。

（九） 整合跨機關資源主動服務鄉親

1. 108 年透過金門監理站提供在金門地區民營弘福、安豐驗車汽車檢驗廠未辦離島免稅計 382 件，較 107 年的 276 件，成長 38.41%經發函輔導經核定離島免稅共 222 輛。
2. 109 年截至 3 月底止輔導在民營弘福、安豐汽車檢驗廠驗車資料，發函輔導辦理離島免稅 87 輛較 108 年同期的 49 輛，成長 77.55%，核定完離島免稅 57 輛，提供優質且便民之服務。

二、健全稅籍清查，維護租稅公平

(一) 訂定年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫

為健全房屋稅稅籍資料之正確性及課稅公平性，訂定 108、109 年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫，針對新、增、改建房屋、使用情形、減免案件、適用稅率等為清查重點，總共清查房屋 3,017 棟及 3,130 棟，確保房屋稅稅籍資料正確性，其中 108 年房屋清查，因使用情形變更及增改建部分計 101 件，稅額年增 19 萬 4,974 元，109 年計 121 件，稅額增加 18 萬 6,358 元除增加稅收外並維護租稅公平。

(二) 訂定 109 年地價稅稅籍及使用情形清查計畫

1. 針對核准之自用住宅用地為對象，查核地上建築物所有權營業狀況及查核戶籍設立情形。
2. 清查農舍變更為與農業經營無關使用之土地，依內部通報稅籍資料先行勾稽核對，再逐筆實地清查履勘。
3. 特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地為清查重點，有效查核，以遏止逃漏稅，維護租稅公平，落實稽徵業務，促進誠實申報納稅，遏止逃漏，增裕庫收。
4. 查核地上有建物之土地尚未課徵地價稅之土地改課地價稅。
5. 為維護鄉親免稅權益，減輕其地價稅負擔，本於「愛心辦稅」、「服務到家」，本局會同縣政府建設處再次投入龐大人力，主動清查位於「農業區」、「保護區」之「雜」地目土地 1 萬 3876 筆，就符合申請改課田賦者計 2063 筆，面積 96 萬 4468 平方公尺，輔導土地所有權人或典權人辦理改課「田賦」(目前停徵)，達到免徵「地價稅」之節稅利益達 90 萬餘元，佔 108 年度地價稅總稅收 3.6%，目前正積極會同地政局辦理中。

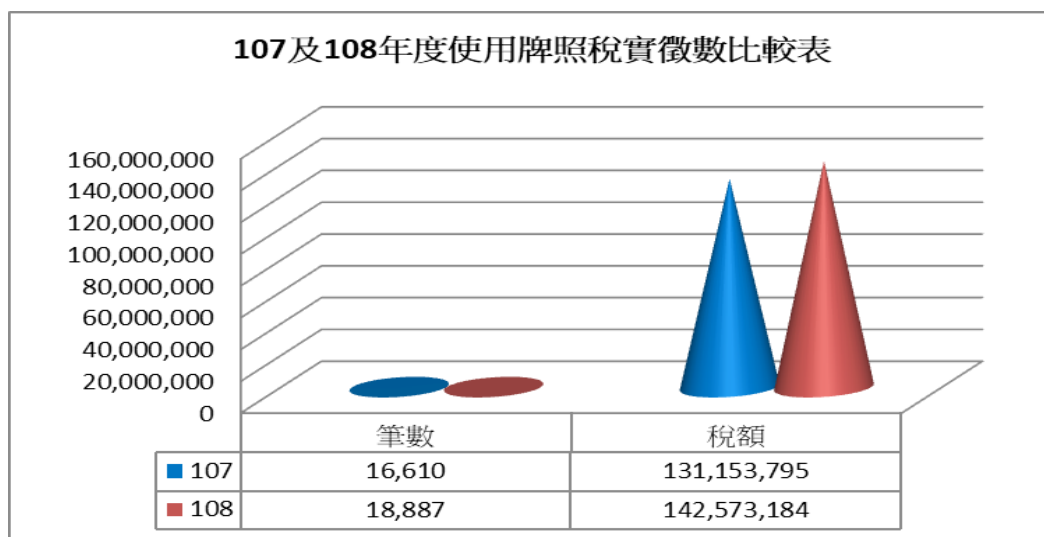
(三) 娛樂稅稅籍清查

108 年輔導娛樂業代徵娛樂稅款，申請設立稅籍 10 件、變更稅籍 3 件及停歇業登記 9 件，108 年底娛樂業者計 56 家；109 年截至 3 月底止，申請設立稅籍 12 件、變更稅籍 26 件及停歇業登記 6 件，娛樂業計 60 家，辦理稅籍清查，俾維護租稅公平。

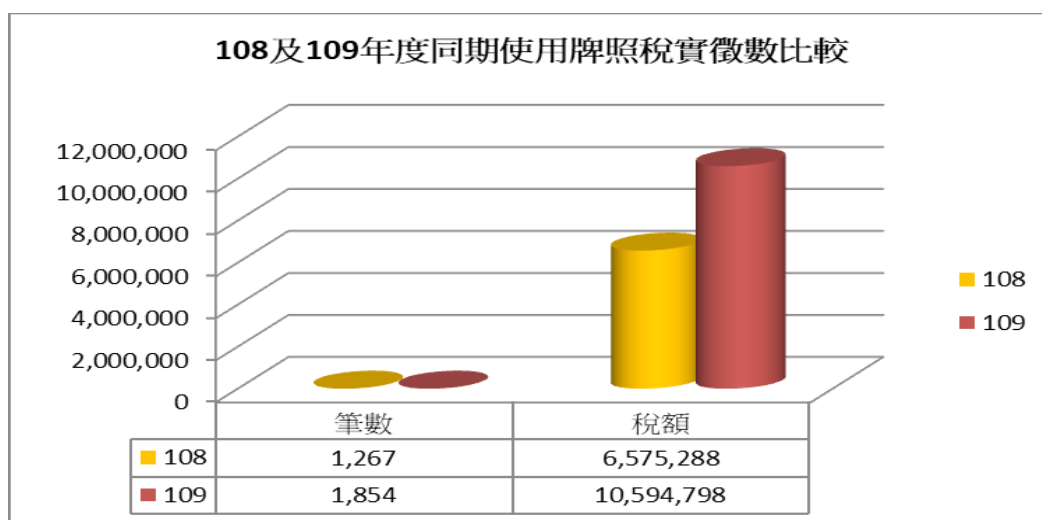
三、強化稅課稽徵，落實工作績效

(一) 使用牌照稅業務：

1. 108 年牌照稅實徵數 1 萬 8,887 筆，計新台幣 1 億 4,257 萬 3,184 元，預算達成率 105.61%。較 107 年實徵數 1 萬 6,610 筆稅額 1 億 3,115 萬 3,795 元，成長 8.7%。
2. 109 年截至 3 月底止，實徵數 1,854 筆，稅額 1,059 萬 4,798 元

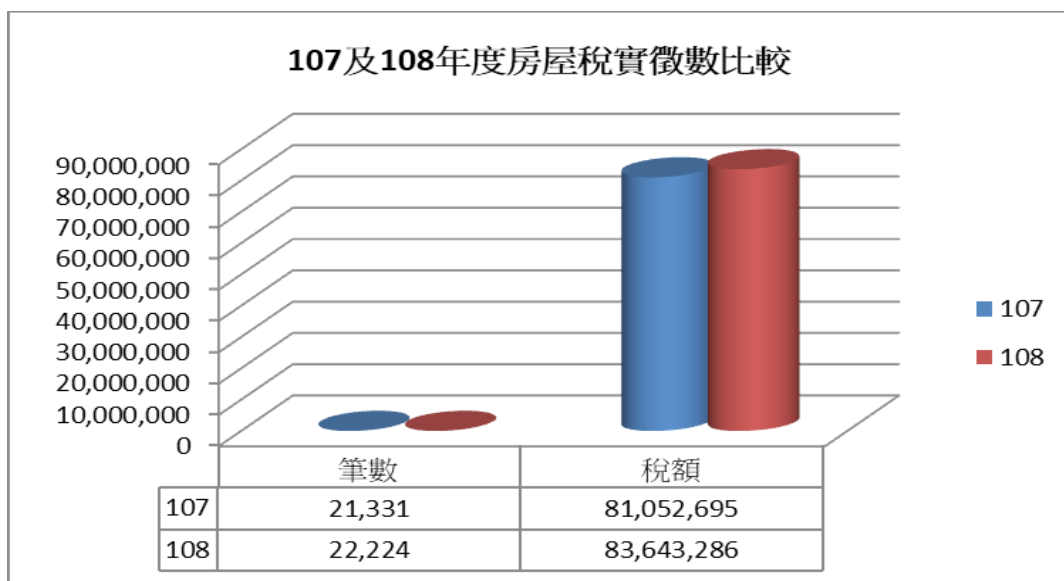


較 108 年同期實徵數 1,267 筆，稅額 657 萬 5,288 元增加 61.13%。

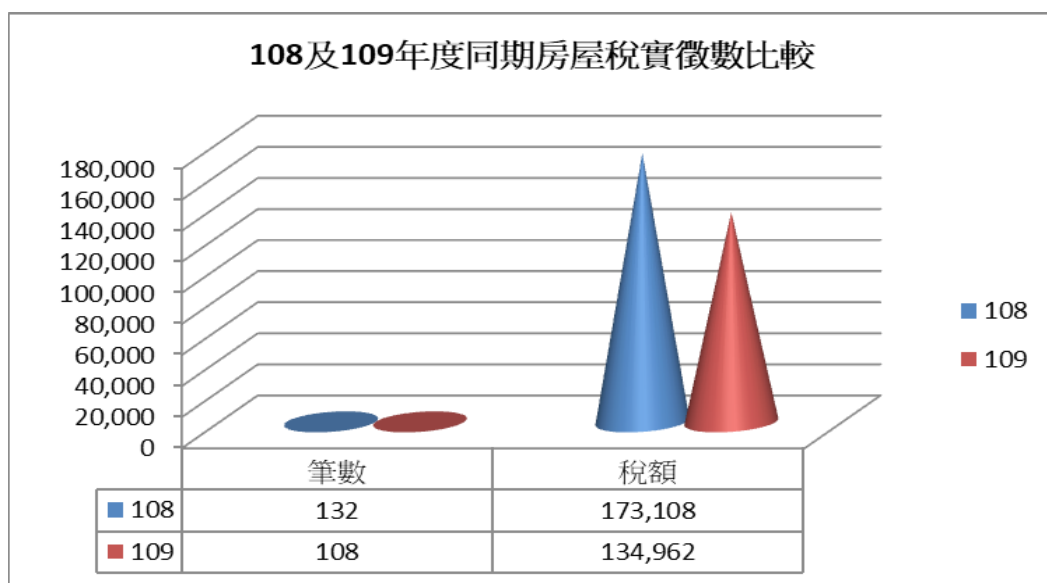


(二) 房屋稅業務：

1. 108 年房屋稅實徵數 2 萬 2,302 筆，稅額 8,380 萬 8,555 元，較 107 年增加 3.4%，達年度預算數 8,000 萬之 104.75%。
2. 109 年截至 3 月底止，實徵數 108 筆，稅額 13 萬 4,962 元較

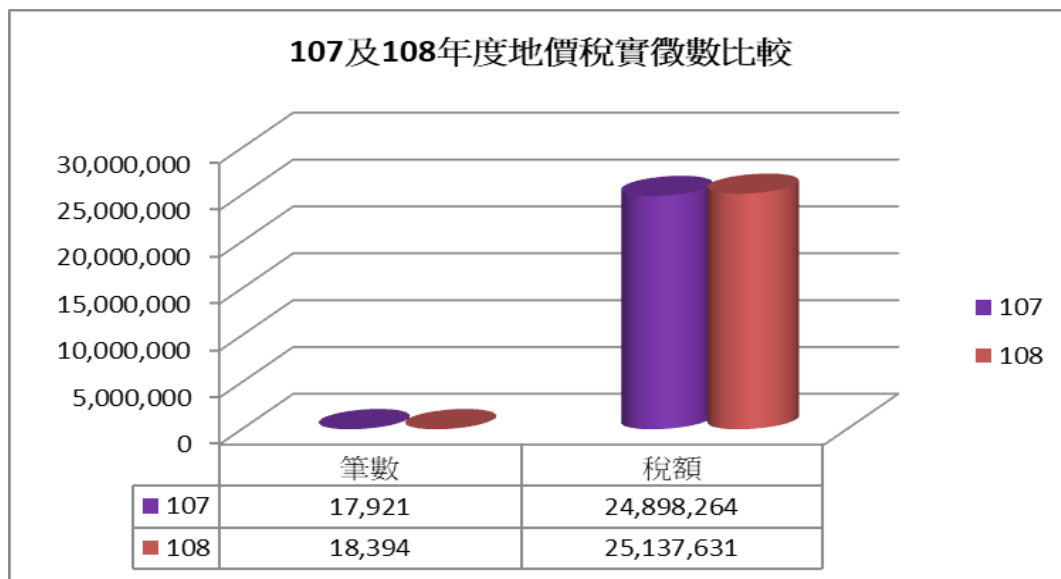


108 年同期實徵數 132 筆，稅額 17 萬 3,108 元減少 22%，達年度預算數 8,200 萬之 0.16%。



(三) 地價稅業務：

1. 108 年地價稅實徵數 1 萬 8,394 筆，稅額 2,513 萬 7,631，較 107 年增加 0.96%，達年度預算數 2,500 萬之 100.55%。
2. 109 年地價稅尚未開徵，截至 109 年 3 月底止收回以前年度 606



筆，稅額計 99 萬 6,432 元。

(四) 土地增值稅業務：

1. 108 年土地增值稅申報件數 4,179 件，較 107 年減少 6.2%；應稅件數 1,130 件，較 107 年減少 9.67%；實徵數 2 億 1,591 萬 8,635 元，較 107 年減少 15.37%，達年度預算數 2 億 5,000 萬之 86.37%。

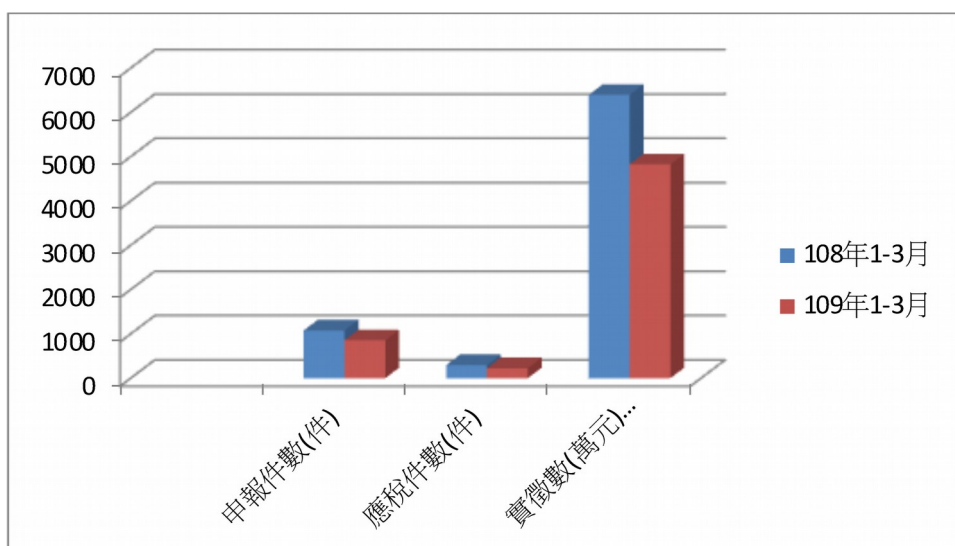
107 年及 108 年土地增值稅比較分析表

期間 項目	107 年	108 年	增減 百分比
申報件數(件)	4,455	4,179	-6.2%
應稅件數(件)	1,251	1,130	-9.67%
實徵數(萬元) (本年+以前-退稅)	25,512	21,591	-15.37%

2. 109 年截至 3 月底止，土地增值稅申報件數 856 件，較 108 年同期減少 20.74%；應稅件數 228 件，較 108 年同期減少 23.75%；實徵數 4,826 萬 9,988 元，較 108 年同期減少 24.55%，達年度預算數 2 億 3,125 萬之 20.87%。

109 年截至 3 月底及 108 年同期土地增值稅比較分析表

期間 項目	108 年 1-3 月	109 年 1-3 月	增減 百分比
申報件數(件)	1,080	856	-20.74%
應稅件數(件)	299	228	-23.75%
實徵數(萬元) (本年+以前-退稅)	6,397	4,826	-24.55%

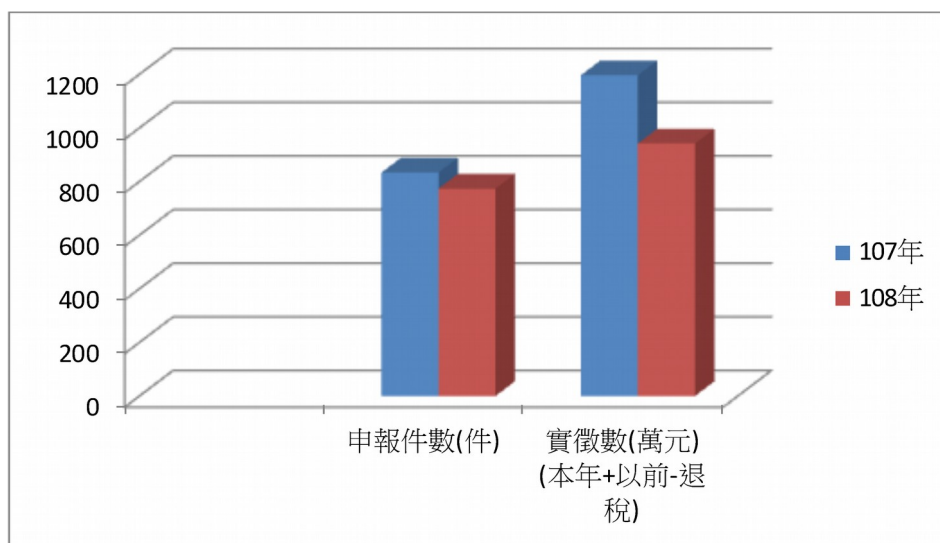


(五) 契稅業務：

1. 108 年契稅申報 774 件，與 107 年比較，減少 7.19%；實徵數 942 萬 5,971 元，較 107 年減少 21.31%，達整年預算 600 萬之 157.1%。

107 年及 108 年契稅比較分析表

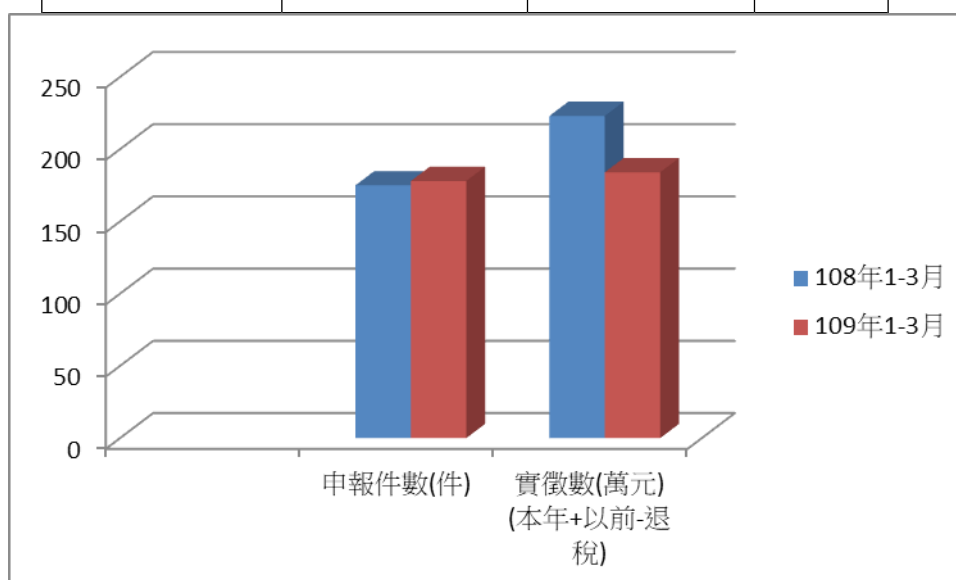
期間 項目	107 年	108 年	增減 百分比
申報件數(件)	834	774	-7.19%
實徵數(萬元) (本年+以前-退稅)	1,197	942	-21.31%



2. 109 年截至 3 月底止，契稅申報件數 178 件，較 108 年同期略增 1.71%；實徵數 184 萬 4,109 元，較 108 年同期減少 17.49%，達年度預算數 550 萬之 33.53%。

109 年截至 3 月底及 108 年同期契稅比較分析表

項目	108 年 1-3 月	109 年 1-3 月	增減百分比
申報件數(件)	175	178	+1.71%
實徵數(萬元) (本年+以前-退稅)	223	184	-17.49%



(六) 印花稅業務：

1. 運用建管單位開(竣)工通報、採購招標所函送決標資料及工程會

決標公告資料等，函查營造廠商及得標廠商備妥相關資料，辦理印花稅查核。108年計函查481家廠商，共1,399筆課稅資料，已核銷986筆，查驗稅額812萬餘元；109年截至3月底止計函查184家廠商，共225筆課稅資料，已核銷226筆(含108年未核銷於109年核銷55筆)，查驗稅額105萬餘元，將持續清查，以維護租稅公平。

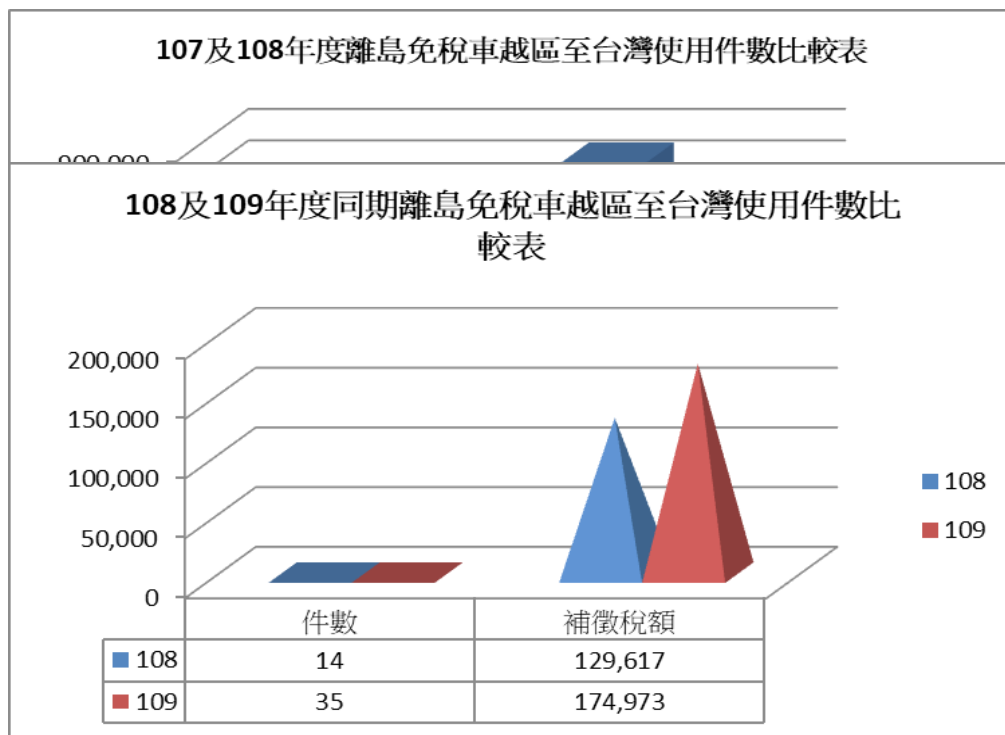
2. 108年印花稅實徵數為2,280萬1,688元，達預算數2,000萬之114.01%，成效良好。109年截至3月底止，印花稅實徵數為628萬3,111元，達預算數2,000萬之31.42%。

四、加強違章漏稅查緝，積極清理欠稅移送執行

(一) 查核離島免稅車越區使用，恢復課稅以維稅制公平

1. 越區至台灣本島使用恢復課稅：

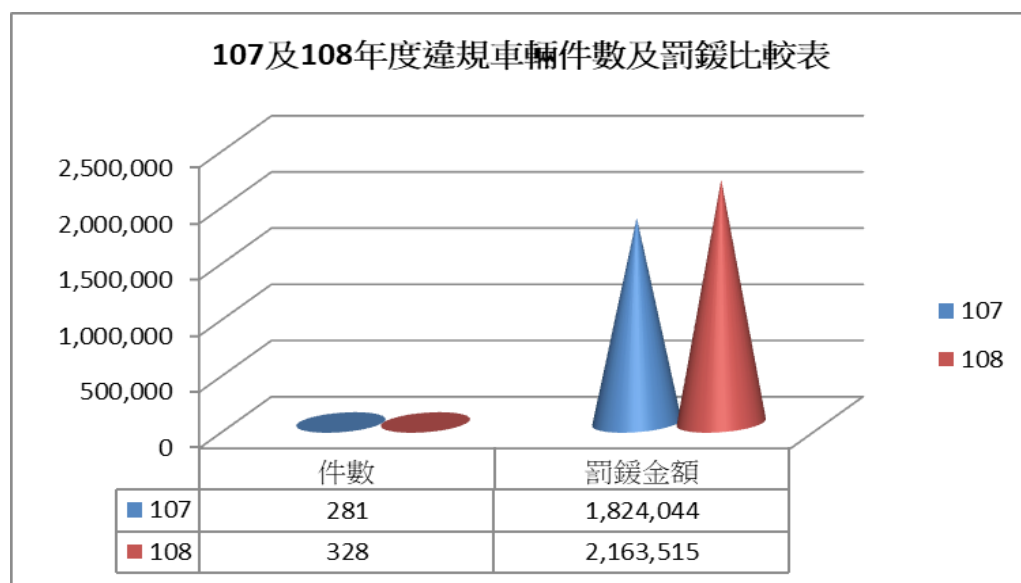
(1) 108 年計有 149 輛，補徵稅款 74 萬 8,585 元，較 107 年的 136 輛，補徵稅款 84 萬 3,939 元，負成長 11.30%。



(2) 109 年截 3 月底止計有 35 輛，補徵稅款 17 萬 4,973 元較 108 年同期的 14 輛，補徵稅款 12 萬 9,617 元，成長 34.99%。

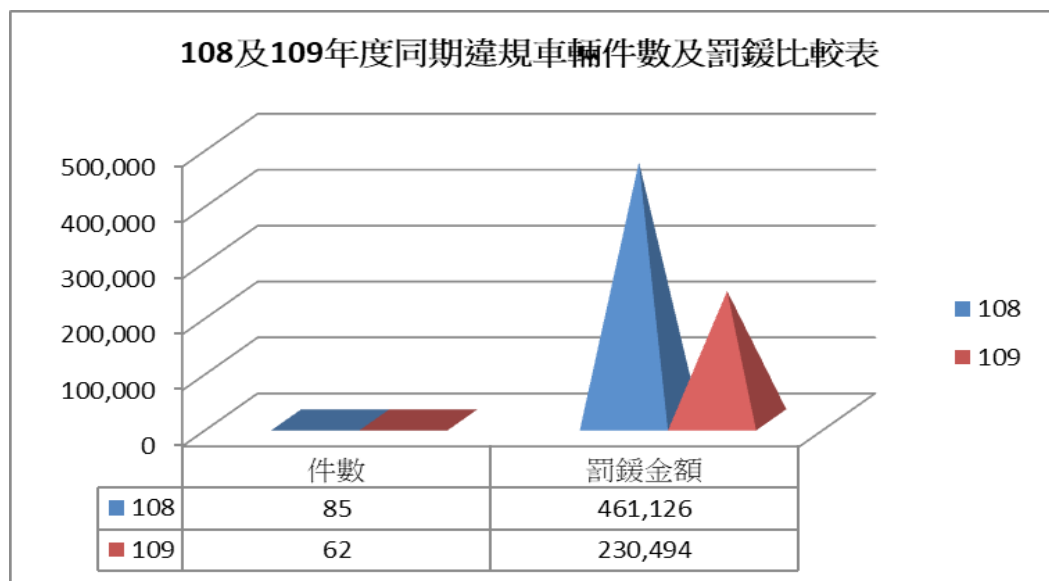
2. 查核本轄車輛在台灣違規使用恢復課稅：

(1) 108 年查核本轄車輛在台灣違規使用計 328 輛，補徵稅款 139 萬 1,117 元，處以罰鍰 216 萬 3,515 元，較 107 年的 281 輛，補徵稅款 127 萬 1,227 元，處罰鍰 182 萬 4,044 元，



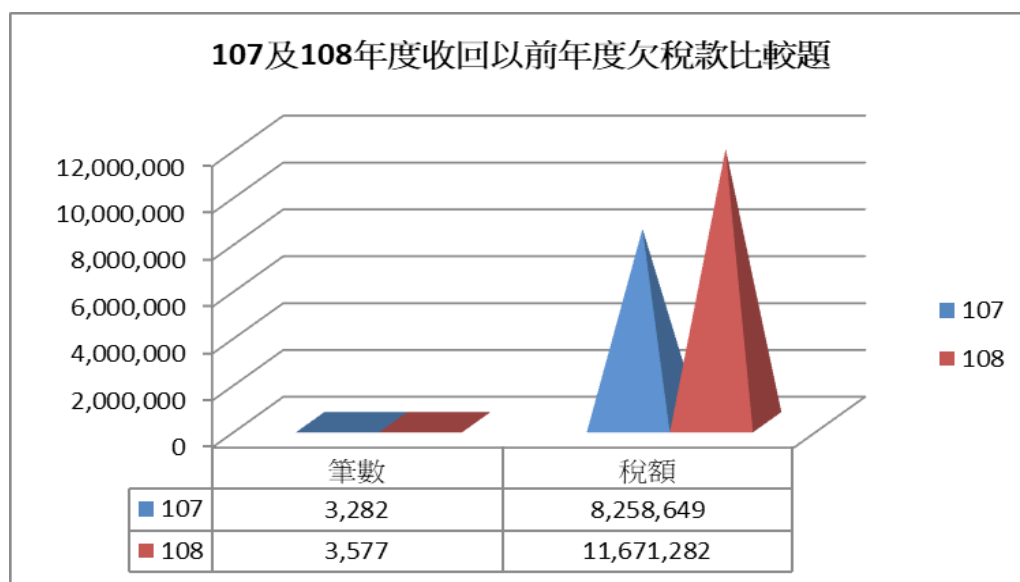
成長 18.61%%。

- (2) 109 年截至 3 月底止計有 62 輛，補徵稅款 23 萬 494 元較 108 同期的 85 輛補徵稅款 26 萬 7,830 元，處以罰鍰 46 萬 1,126 元，負成長 50.01%。

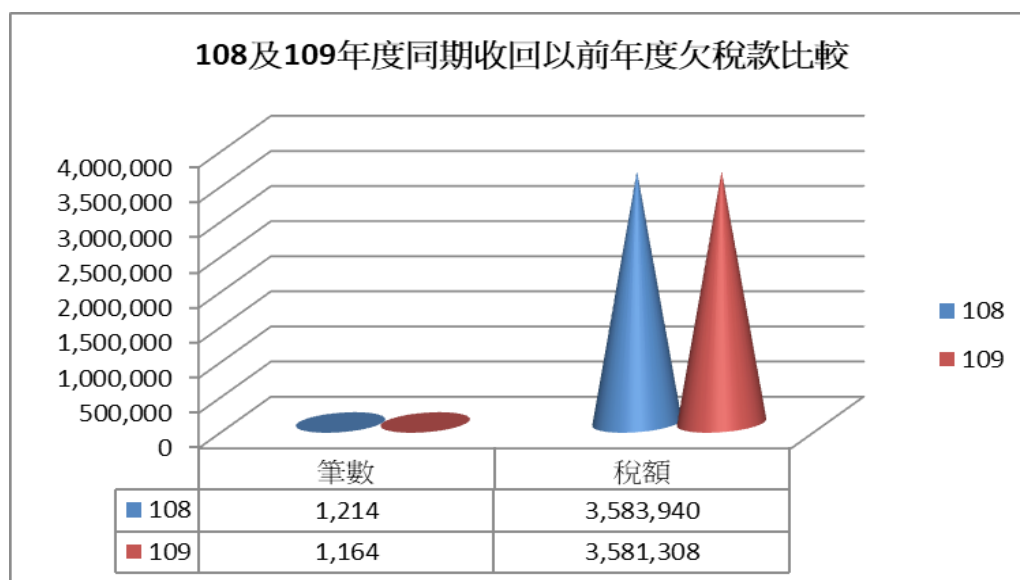


(二) 積極清理舊欠防止新欠，維護租稅公平，端正納稅風氣，富裕庫收：

1. 108 年收回以前年度欠稅款 3,577 筆稅額 1,167 萬 1,282 元，較 107 年 3,282 筆稅額 825 萬 8,649 元，成長 41.32%，清理欠成效尚佳。
2. 109 年截至 3 月底止，收回以前年度欠稅款 1,164 筆，金額 358



萬 1,308 元，較 108 年同期 1,214 筆，金額 358 萬 3,940 元相當。



- (三) 主動辦理退稅，維護納稅人的權益
秉持「依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任」的服務理念，全面運用電腦檢核納稅人所繳納之稅款，如發現重複繳納或溢繳情形者，均能主動辦理退稅，以維護納稅人的權益，核退案 107 年 1,687 件，金額 919 萬餘元；108 年核退 1,752 件，金額 793 萬餘元；109 年截至 3 月底止核退 391 件，金額 303 萬餘元。

五、落實稅務資訊 e 化，提供安全便捷服務

- (一) 整合現有資訊，擴大與內政部、財政資訊中心、各區國稅局等單位網路連結，執行戶役政系統及國地稅資訊交查作業，有效運用戶政、地政、勞健保等資料，查詢欠稅人地址，取具送達回證藉以遏止逃漏，維護租稅公平。
- (二) 持續落實資通安全管理制度(ISMS)，維持本局證書持續效性，並辦理資安健診及滲透測試，以符資安等級 B 級公務機關，確保本局資通安全維護資料之機密性、完整性、可用性。透過資訊安全管理工作，以防範潛在資安威脅，提升本局資通安全防護水準，並藉由教育訓練加強員工資安認知及安全意識，提升稅務資訊安全及維護民眾權益。
- (三) 配合財政部電子化政府雲端計畫，建構財稅雲的智慧地方稅服務平台，啟動賦稅再造更新計畫，辦理資訊設備汰換更新，提升稽徵作業效率。

六、加強租稅宣導教育，建構優良租稅環境

- (一) 善用官網、社群、FB 等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效宣揚稅政，107 年發布新聞稿 271 則；108 年發布 280 則；109 年截至 3 月底止發布 82 則，讓政府便民、利民服務措施，適時提醒民眾善加利用。
- (二) 為提高民眾對本局 FB 粉絲專頁之關注，自 108 年 10 月起藉由每月不同主題舉辦抽獎活動，積極提升本局 FB 粉絲專頁總按讚次數及總追蹤人數，人數由 10 月初 196 人，至 108 年底增至 1,381 人，成長 604.6%，成效良好；109 年 3 月底為 2,677 人，將持續推廣，俾本局政策推動與活動行銷，亦讓民眾易獲取各項稅務即時訊息。

(三) 租稅宣導

1. 108 年 10 至 12 月計辦理 15 場次租稅宣導。



108 年 11 月 15 日有線電視錄影宣導



108 年 11 月 21 日廣播電台叩應宣導



108 年行動支付繳納地價稅抽好禮



108 年 10 月 20 日於沙美商圈宣導



108 年 10 月 26 日於烈嶼鄉宣導



108 年 11 月 30 日於社會福利館宣導

2. 109 年 1 至 3 月計辦理 2 場次租稅宣導。



108 年 11 月 12 日於金鼎國小宣導



108 年 12 月 8 日家扶園遊會宣導



108 年 11 月 7 日華山基金會捐發票



108 年 11 月 25 日家扶中心捐贈發票



108 年 12 月 20 日小達人抽獎活動



108 年 12 月 30 日小達人頒贈儀式



109 年 3 月 31 日有線電視錄影宣導

今後努力方向

- 一、推動不動產一站式移轉服務，讓民眾省錢省時又方便。
- 二、擴大網路繳稅服務，自 109 年 8 月 1 日起開放非本人名義持有之信用卡繳稅，9 月 16 日起超商限額提高至 3 萬元，便民措施再升級。
- 三、辦理課稅資料掃描回溯建檔作業，稅務資料數位化，妥善保管與應用，以快速調閱案件，縮短承辦時間，提升行政效率。
- 四、宣導長期持有土地可減徵增值稅，輔導契稅申報及辦理簡易案件快速取件。
- 五、蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查，及娛樂稅稅籍持續清查作業。
- 六、積極推動資訊 e 化與資通安全，加強租稅宣導教育宣導，建構優良租稅環境。
- 七、精進委託轉帳納稅，線上申辦，提高委託轉帳納稅比率。
- 八、輔導納稅義務人申請地價稅自用住宅用地稅率再精進。
- 九、持續推動「飛躍稅務通—全國擺總通」跨縣市稅捐稽徵業務。

結語

追求「簡政便民與實現稅務跨域服務的理念」一向是本局秉持的服務原則，面對外在環境的快速變遷，科技資訊日新月異及鄉親要求提供更多元、快捷、便捷的服務，稅務工作亦應與時俱進，營造更優質的租稅環境。秉持主動服務到家的精神，以「主動關懷」的方式，提供跨域服務、協助民眾辦理減免，及以網路替代馬路，讓民眾有感之核心價值，在愛心辦稅、優質服務的基礎上，追求卓越與創新。並配合「納稅者權利保護法」實施，本局逐步落實，將提供納稅人必要的諮詢與協助，以保障賦稅人權，實現公平課稅。

未來冀在各位議員女士、先生的鼓勵及匡正下，本局全體同仁將繼續為民服務，最後敬祝大會成功，各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意！