

金門縣議會第七屆第二次定期會

業務報告



報告單位：金門縣稅務局
報告人 局長 翁自保
日期 108年11月20日

金門縣稅務局主管人員名冊

單位別	官職等	職稱	姓名	性別	現俸支給	職系	聯絡電話
局本部	簡任 第 11 職等	局長	翁自保	男	年功俸 5 級 790 俸點	財稅行政	321647 0933-629-462
局本部	簡任 第 10 職等	副局 長	董梨卿	女	年功俸 3 級 730 俸點	財稅行政	325197 轉 102
電子作業 科	薦任 第 9 職等	科長	葉于綺	女	年功俸 4 級 650 俸點	財稅行政	325197 轉 201
財產稅科	薦任 第 9 職等	科長	李增探	男	年功俸 4 級 650 俸點	財稅行政	325197 轉 301
行政科	薦任 第 8-9 職等	科長	李慈榮	男	年功俸 5 級 610 俸點	一般行政	325197 轉 501
會計室	薦任 第 9 職等	主任	翁慧玫	女	年功俸 4 級 650 俸點	會計審計	325197 轉 601
人事室	委任 第 5 職等	兼人 事管 理員	翁靖俞	女	本俸 3 級 350 俸點	財稅行政	325197 轉 307

金門縣稅務局業務工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

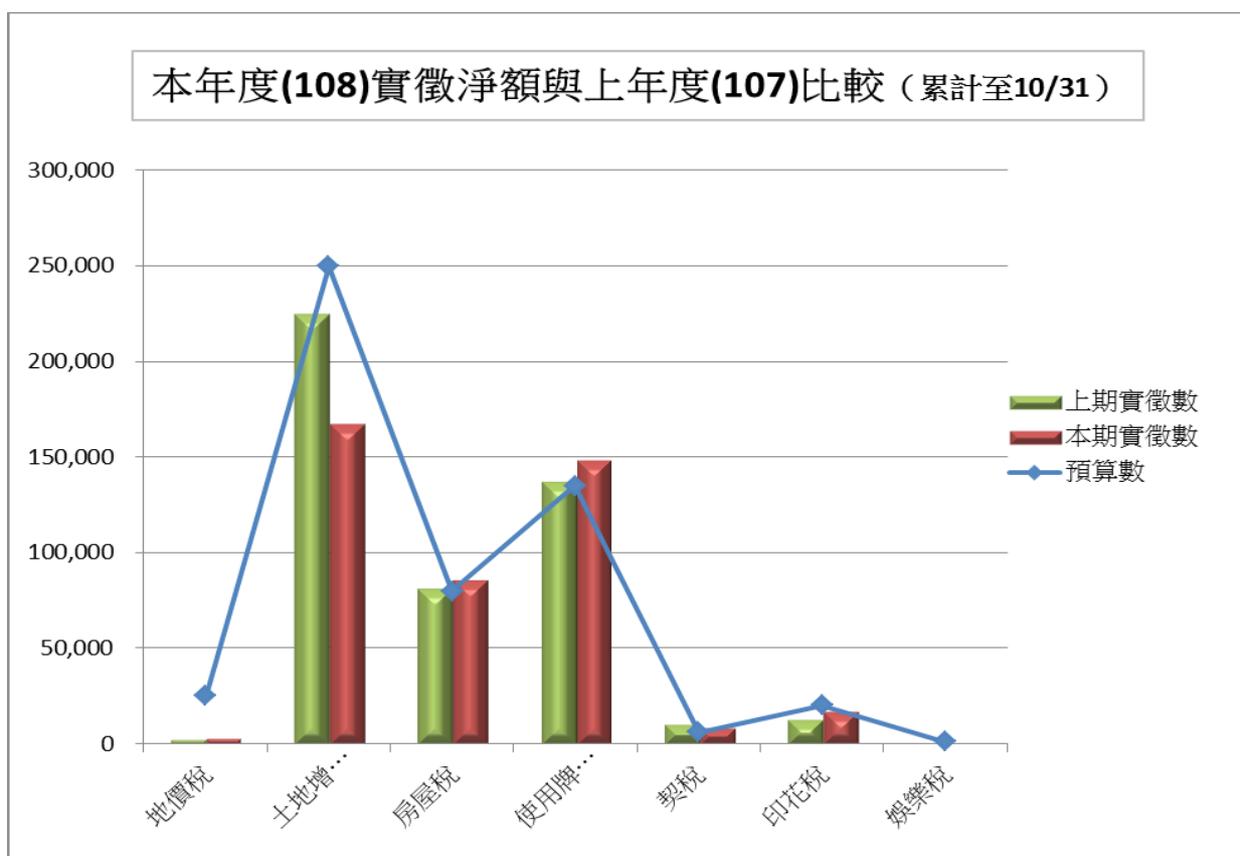
欣逢貴會第7屆第2次定期會開議，自保率本局各主管向貴會提出業務報告，並接受各位議員女士、先生的質詢與指教，深感榮幸。同時對全體議員女士先生們長期以來，對各項稅務工作之指導與鼓勵，使本局各項政策及業務皆能順利推動，自保謹代表全體同仁表達由衷謝意。謹將108年1月至108年10月止各項稅務工作執行概況及今後努力方向簡要報告如后，敬請賜教。

稅收績效

一、各項稅課分配預算數新台幣(以下同)4億4,740萬元，本期實徵數4億2,958萬7千元，較分配預算數短徵1,781萬3千元，主要係土地增值稅未如預期；與上年度同期實徵數4億6,896萬餘元比較，減少3,937萬5千餘元，主要亦係土地增值稅及契稅較上年同期分別減少25.42%及21.42%所致(詳如附表一)。

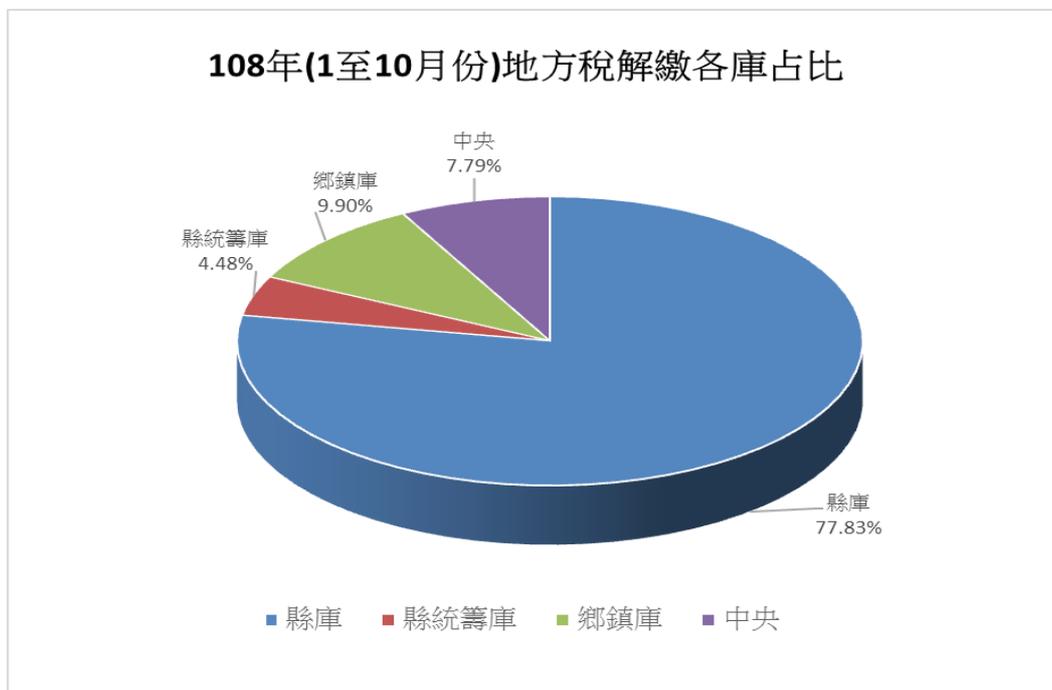
金門縣稅務局								
各項稅捐徵收統計與上年同期比較表								
單位：千元								
稅別	本年(108.01~108.10)稅收			徵起百分比	與上年(107.01~107.10)比較			備註
	預算數	分配預算數	本期實徵數	(3)/(1)	上期實徵數	增減數	增減%	
	(1)	(2)	(3)		(4)	(3)-(4)	(3)/(4)-1	

總計	517,200	447,400	429,587	96.02%	468,962	-39,375	-8.40%
地價稅	25,000	2,600	2,735	105.18%	2,153	582	27.04%
土地增值稅	250,000	207,500	167,367	80.66%	224,409	-57,041	-25.42%
房屋稅	80,000	79,900	85,373	106.85%	81,422	3,952	4.85%
使用牌照稅	135,000	134,800	147,797	109.64%	136,741	11,055	8.08%
契稅	6,000	5,000	8,087	161.75%	10,292	-2,205	-21.42%
印花稅	20,000	16,600	17,156	103.35%	12,883	4,273	33.17%
娛樂稅	1,200	1,000	1,071	107.14%	1,063	8	0.77%

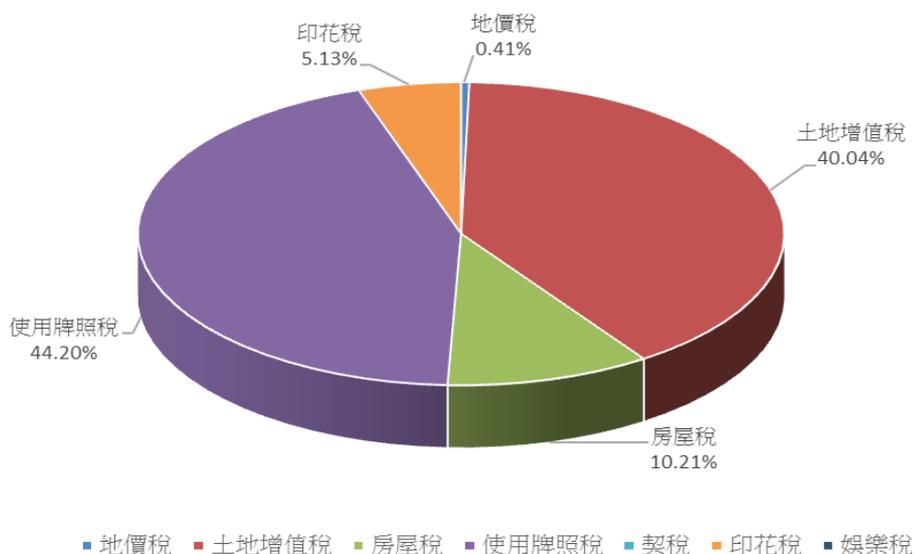


二、依財政收支劃分法第 12 條規定，其中解繳縣庫 3 億 3,436 萬 3 千餘元、縣統籌分配稅款專戶 1,923 萬 9 千餘元、鄉鎮庫 4,251 萬 1 千餘元、中央統籌分配稅款 3,347 萬 3 千餘元（詳如附表二）。

金門縣稅務局 108 年度地方稅解繳統計表					
108 年 1 月 1 日至 108 年 10 月 31 日止					
單位：千元					
庫別	縣庫	縣統籌庫	鄉鎮庫	中央	總計
稅別					
總計	334,363	19,239	42,511	33,473	429,587
地價稅	1,367	547	820		2,735
土地增值稅	133,894			33,473	167,367
房屋稅	34,149	17,075	34,149		85,373
使用牌照稅	147,797				147,797
契稅		1,617	6,470		8,087
印花稅	17,156				17,156
娛樂稅			1,071		1,071



108年(1至10月份)各稅解繳縣庫占比



金門縣稅務局 107 年度地方稅解繳統計表

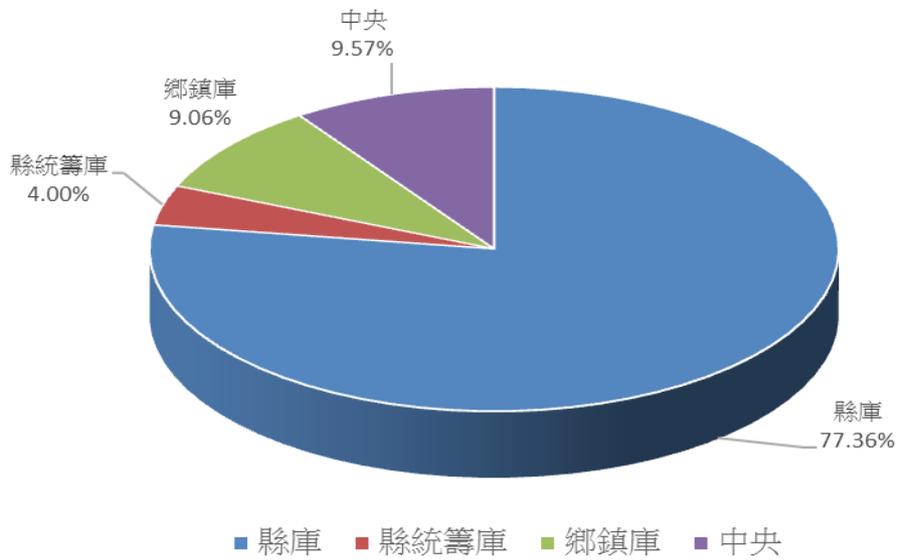
107 年 1 月 1 日至 107 年 10 月 31 日止

單位：千元

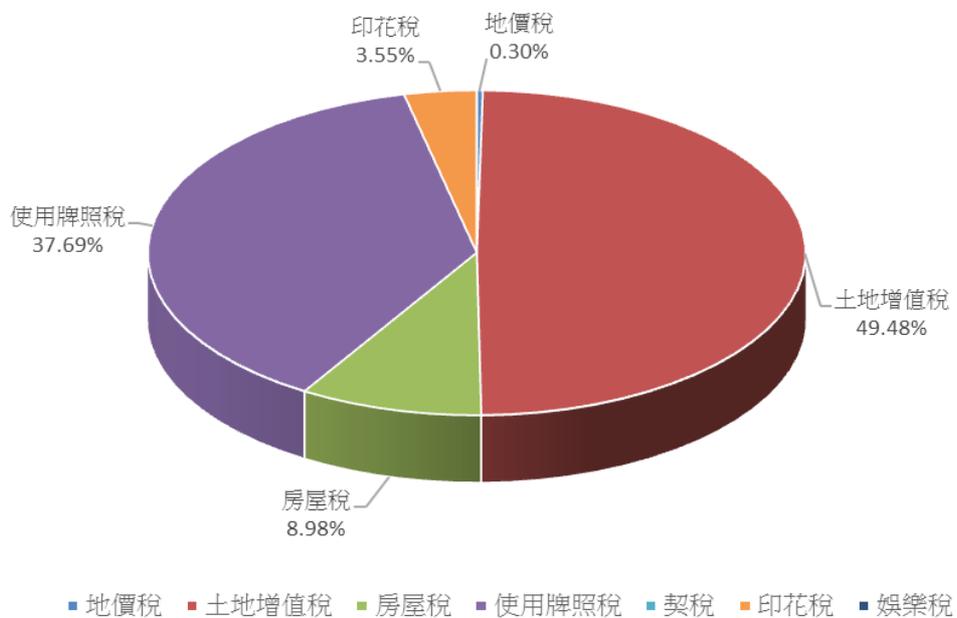
稅別	庫別				總計
	縣庫	縣統籌庫	鄉鎮庫	中央	
總計	362,796	18,773	42,511	44,882	468,962
地價稅	1,076	431	646		2,153
土地增值稅	179,527			44,882	224,409
房屋稅	32,569	16,284	32,569		81,422

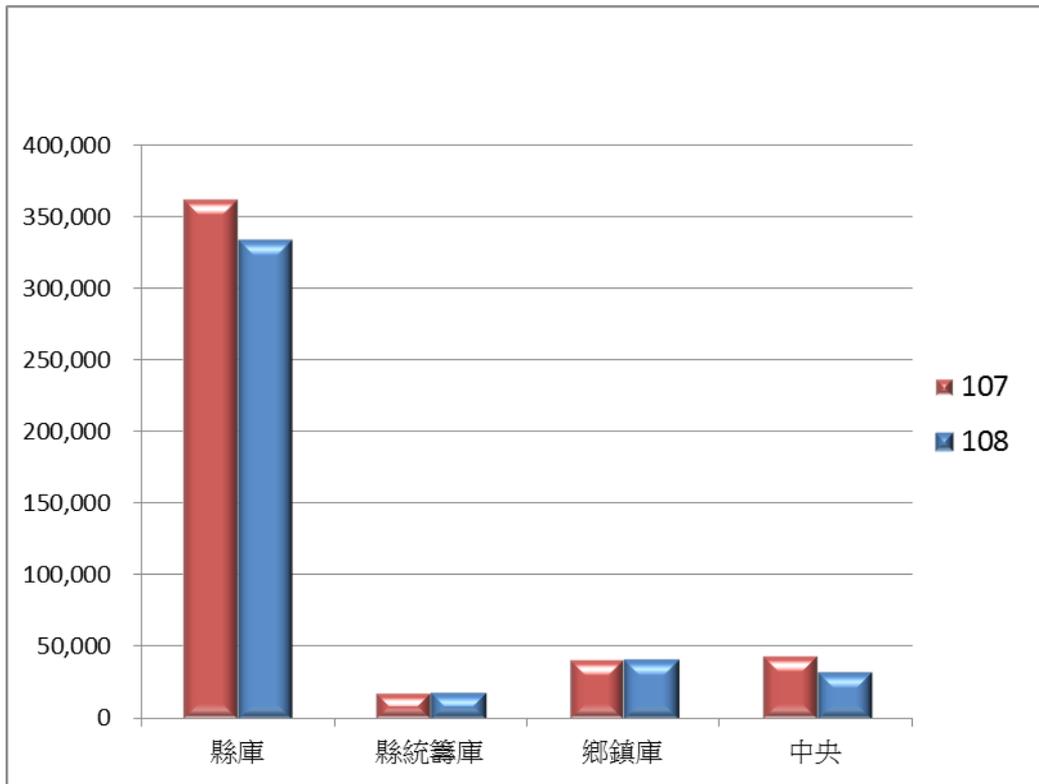
使用牌照稅	136,741				136,741
契稅		2,058	8,234		10,292
印花稅	12,883				12,883
娛樂稅			1,063		1,063

107年(1至10月份)地方稅解繳各庫占比



107年(1至10月份)各稅解繳縣庫占比





本年度(108)實徵淨額與上年度(107)比較(累計至 10/31)

稅務執行概況

一、落實為民服務，強化便民措施

- (一) 實施全功能櫃檯化作業，提供多達 72 項簡捷便民服務，辦理服務案件，108 年截至 10 月底止計 2 萬 4,564 件，與去年同期 2 萬 5,354 件相當，落實一處收件，全程服務，頗獲納稅人好評。
- (二) 開辦土地增值稅、契稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，受理申報案件，108 年截至 10 月底止計 4,199 件，當日取件 3,764 件，達 89.64%，申辦案件均能在 2 個工作日辦竣取件。
- (三) 行動支付繳稅，省時又方便：
為打造智慧城市宜居島，本局 107 年推出行動支付繳稅，共有二種方式，一是使用行動支付工具繳稅，二是臨櫃以信用卡或行動支付繳稅。以行動支付工具繳稅，免出門、免排隊，民眾在家就可操作，可繳納定期開徵的使用牌照稅、房屋稅及地價稅。臨櫃持稅單以信用卡或行動支付繳稅者，可在金門監理站及本

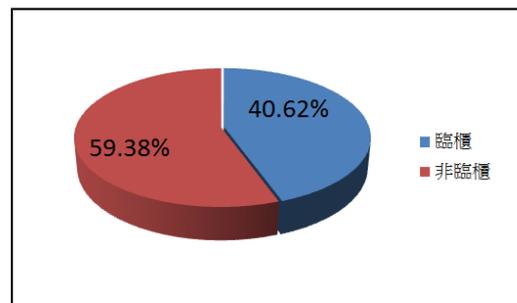
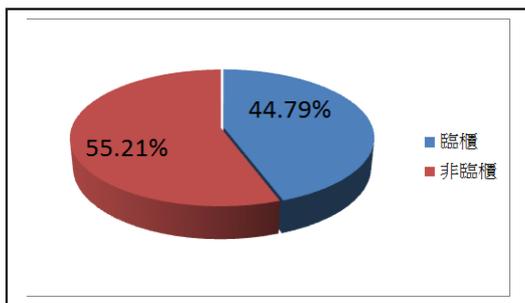
局辦理，全年度都可繳納計 7 種地方稅目，而且無超商繳稅最高 2 萬元之限額，及銀行下午 3 點半以後不營業的困擾。經統計 108 年截至 10 月底止，以行動支付繳稅計 2,875 筆，金額為 1,669 萬 9,358 元；較去年同期 2,176 筆，金額 1,203 萬 4,598 元，筆數成長 32.12%；金額成長 38.76%，推廣成效良好。

金門縣稅務局推動行動支付筆數及金額統計表

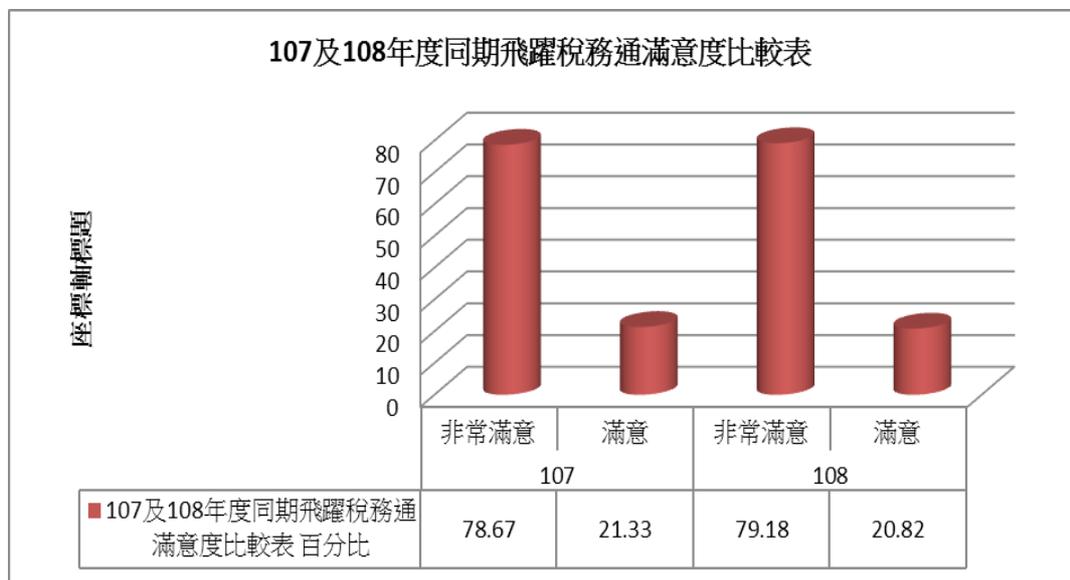
年度 項目	107 年至 10 月底止	108 年至 10 月底止	增減	增減 百分比
行動支付筆數	2,176 筆	2,875 筆	+699 筆	+32.12%
行動支付金額	12,034,598 元	16,699,358 元	+4,664,760 元	+38.76%

(四) 精進各項地方稅網路申報作業，提供全方位稅務 e 化服務，實現「以網路代替馬路」，提昇服務品質，達到稅務 e 化目標，107 年度計 509 件，108 年截至 10 月底止計 392 件。

(五) 提供多元化的繳納稅款管道，積極輔導民眾利用郵局或金融單位辦理轉帳納稅，及便利商店繳稅，以提高徵績，並加速稅款入庫。108 年截至 10 月臨櫃繳納稅款計 1 萬 8,115 件，非臨櫃繳納稅款計 2 萬 6,482 件，共 4 萬 4,597 件，非臨櫃比率 59.38%；較去年同期臨櫃繳納稅款計 1 萬 9,952 件，非臨櫃繳納稅款計 2 萬 4,596 件，共 4 萬 4,548 件，非臨櫃比率 55.21%，非臨櫃比率略成長 4.1%。

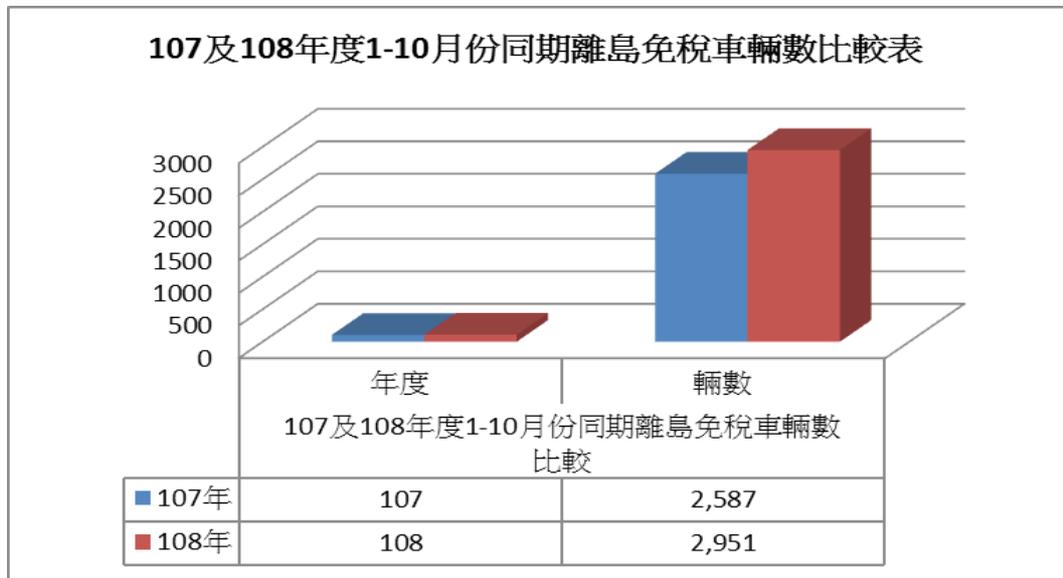


- (六) 主動輔導對納稅人有利之事項，如原適用自用住宅、農業用地優惠稅率者，農業用地移轉時符合免稅要件者，發函通知請其申請不課徵土地增值稅者，107 年計 81 件，108 年截至 10 月底止計 78 件。
- (七) 「飛躍稅務通跨區服務」便民措施，107 年計服務 1,549 件，108 年截至 10 月底止計 1,299 件，與去年同期 1,272 件相當，若每件以節省 5 千元往返交通費計，為鄉親創造的小確幸交通費約 577 萬餘元。另透過「飛躍稅務通」跨縣市便民服務辦理退稅案件滿意度調查結果 108 年截至 10 月底止發放問卷數 586 件，回收 586 件，非常滿意 79.18%，滿意 20.82%，非常滿意些微提升。



- (八) 主動關懷輔導鄉親申辦各項優惠減免事宜，落實為民服務
1. 107 年輔導民眾申辦離島免稅車輛計 3,392 輛，身心障礙免稅車輛 263 輛，申辦地價稅自用住宅用地稅單核准案計 149 件。108

年截至 10 月底止核定離島免稅 2,951 件，身心障礙免稅 194 件，自用住宅用地稅率課徵地價稅 120 件，經核定免稅後，辦理退稅。



2. 組成租稅宣導列車，赴各里辦公處或社區發展協會，除進行稅

務及政令宣導外，現場主動輔導鄉親申辦地價稅適用自用住宅用地優惠稅率，提供優質且貼心的服務，稅賦減免從速、從簡落實簡政便民之施政主軸，並即時發布新聞稿，在本府全球資訊網、稅務局網站及金門日報、FB 及 LINE 群組週知鄉親，各項免稅及優惠稅率，可申請相關稅捐減免，讓鄉親有感。

(九) 整合跨機關資源主動服務鄉親

107 年輔導已領有身心障礙手冊且名下有車輛，尚未申辦身心障礙免稅者，輔導辦理免稅事宜計 32 件。另透過金門監理站提供在金門地區民營弘福、安豐驗車汽車檢驗廠未辦離島免稅計 276 件，發函輔導經核定離島免稅 122 輛。108 年截至 10 月底止輔導申辦身心障礙免稅 20 件，在民營弘福、安豐汽車檢驗廠驗

車資料，發函輔導辦理離島免稅 236 輛，核定離島免稅 69 輛，提供優質且便民之服務。

二、健全稅籍清查，維護租稅公平

(一) 訂定年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫

為健全房屋稅稅籍資料之正確性及課稅公平性，訂定 107、108 年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫，針對新、增、改建房屋、使用情形、減免案件、適用稅率等為清查重點，總共清查房屋 3,046 棟及 3,022 棟，確保房屋稅稅籍資料正確性，其中 108 年房屋清查，因使用情形變更及增改建部分計 111 件，稅額年增 25 萬 200 元，除增加稅收外並維護租稅公平。

(二) 訂定 108 年地價稅稅籍及使用情形清查計畫

1. 針對核准之自用住宅用地為對象，查核地上建築物所有權營業狀況及查核戶籍設立情形。
2. 清查農舍變更為與農業經營無關使用之土地，依內部通報稅籍資料先行勾稽核對，再逐筆實地清查履勘。
3. 特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地為清查重點，有效查核，以遏止逃漏稅，維護租稅公平，落實稽徵業務，促進誠實申報納稅，遏止逃漏，增裕庫收。
4. 查核地上有建物之土地尚未課徵地價稅之土地改課地價稅。
5. 截至 10 月底止共清查 3,018 筆土地，因使用情形變更改課地價稅計 453 筆，108 年地價稅增加約 11 萬 6,746 元。

(三) 辦理年度印花稅應稅憑證檢查

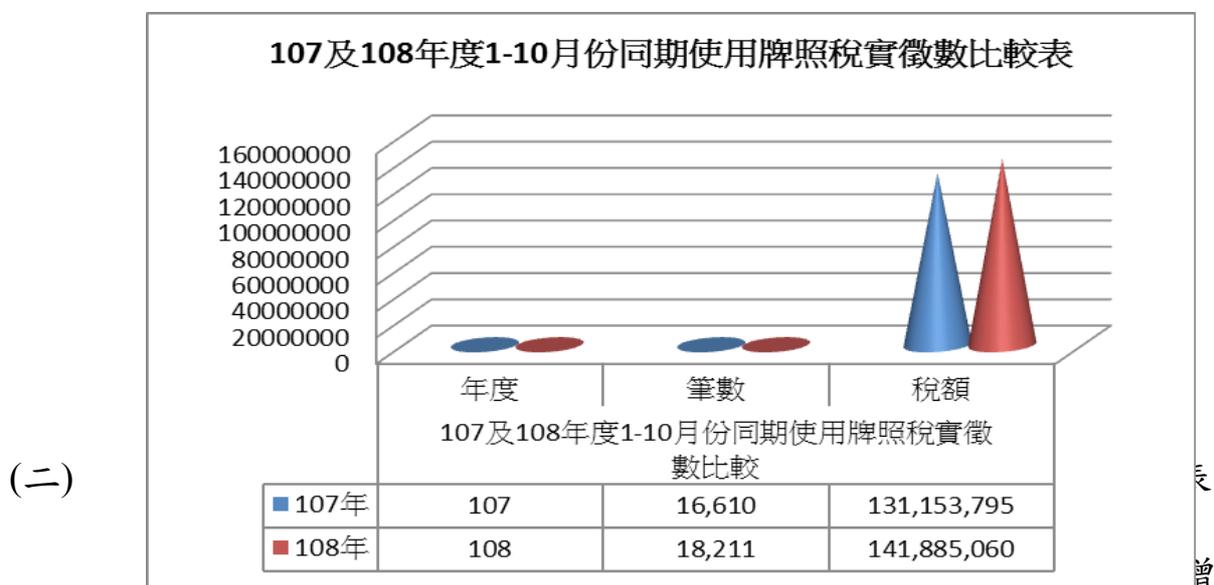
1. 運用建管單位開(竣)工通報及採購招標所採購決標資料，主動發函通知及輔導各營造或得標廠商，備妥相關資料，辦理印花稅查核，108 年截至 10 月底止計通知 332 家廠商，共 922 筆課稅資料，已核銷 422 筆，查驗稅額 421 萬餘元，將持續清查，以維護租稅公平。
2. 因應印花稅如於 109 年廢止，要求中央穩定並持續補助稅損，且依未來經濟成長及工商發展，概估成長數，另遵循財政部配套措施，完善處置未銷之稅票存貨，及流通在外之稅票等後續

相關事宜。

- (四) 運用地政機關移送之地籍異動媒體檔 107 年度 7 萬 5,290 筆；108 年截至 10 月底止計 5 萬 1,575 筆，辦理地價稅地籍(稅籍)連鎖異動，即時釐正稅籍資料，以利 108 年地價稅開徵，有效利用公部門 e 化資訊，適時達成資源共享，縮短逐筆釐正時程，保持稅課資料的完整性及可用性。

三、強化稅課稽徵，落實工作績效

- (一) 107 年牌照稅實徵數 1 萬 7,278 筆計新台幣 1 億 3,257 萬 125 元，預算達成率 101.98%。108 年截至 10 月底止，實徵數 18,211 筆計新台幣 1 億 4,188 萬 5,060 元，預算達成率 105.10%。



值稅申報件數 3,495 件，較去年同期減少 310 件，減少 8.15%，應稅件數 843 件，較去年同期減少 258 件，又本年大額應稅件數不多，實徵數 1 億 6,736 萬 7,358 元，較去年同期減少 5,704 萬餘元，減少 25.42%，達分配預算數 2 億 750 萬之 80.66%，達整年預算數 2 億 5 千萬之 66.95%。

107 年及 108 年截至 10 月底止土地增值稅比較分析表

期間 項目	107 年截至 10 月底止	108 年截至 10 月底止	增減	增減 百分比
申報件數	3,805 件	3,495 件	-310 件	-8.15%
面積	81 萬 6,383.67m ²	74 萬 4,031.74m ²	-7 萬 2351.93m ²	-8.86%
應稅件數	1,101 件	843 件	-258 件	-23.43%
免稅件數	2,725 件	2,554 件	-171 件	-6.28%

核定稅額	2億1,606萬2,653元	1億6,937萬7,172元	-4,668萬5,481元	-21.61%
實徵數	2億244萬8,795元	1億6,736萬7,358元	-5,704萬1,437元	-25.42%
達分配預算%	101.22% (202,448,795/2億*100%)	80.66% (167,367,358元/2億750萬*100%)	-20.56%	-

- (三) 申報契稅案 108 年截至 10 月底與去年同期比較如下表：
108 年截至 10 月底止契稅申報 663 件，與去年同期比較，減少 76 件，減少 10.28%，實徵數 808 萬 7,282 元，較去年同期減少 220 萬餘元，達分配預算數 500 萬之 161.75%，達整年預算 600 萬之 134.79%。

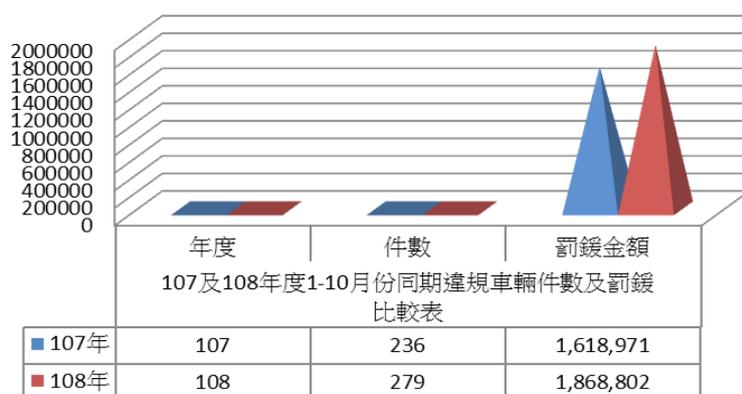
107 年及 108 年截至 10 月底止契稅比較分析表

期間 項目	107 年截至 10 月底止	108 年截至 10 月底止	增減	增減 百分比
申報件數	739 件	663 件	-76 件	-10.28%
核定稅額	1016 萬 3,496 元	794 萬 3,162 元	-222 萬 334 元	-21.85%
實徵數	1029 萬 1,972 元	808 萬 7,282 元	-220 萬 4,690 元	-21.42%
達分配預算%	205.84% (10,291,972/500 萬*100%)	161.75% (8,087,282 元/500 萬*100%)	-44.09%	-

四、加強違章漏稅查緝，積極清理欠稅移送執行

- (一) 查核離島免稅車越區使用，恢復課稅以維稅制公平
- 107 越區使用恢復課稅有 50 輛，補徵稅款 36 萬 3,149 元。108 年截至 10 月底止計有 113 輛，補徵稅款 65 萬 7,916 元。
 - 107 年查核本轄車輛在台灣違規使用計 281 輛，違反使用牌稅法第 28 條第 1、2 項規定有 281 輛，補徵稅款 127 萬 1,227 元

107及108年度1-10月份同期違規車輛件數及罰鍰比較表

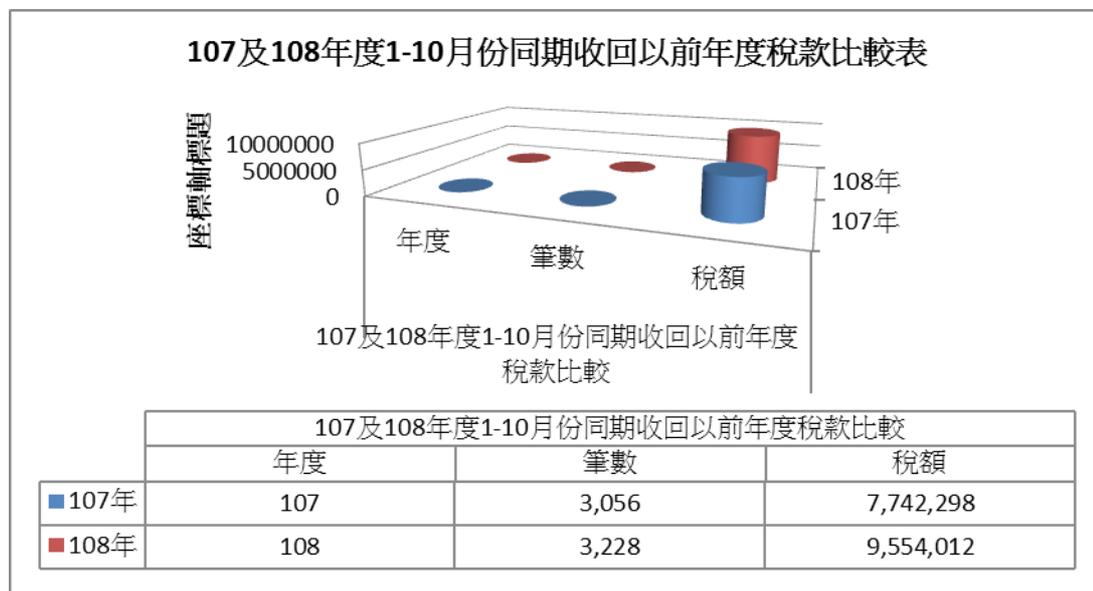


補

279 輛

(二) 積極清理舊欠防止新欠

- 107年針對歷年欠稅案件積極清理，欠稅金額在300元以下，以平信補發繳款書者計1,509件，金額26萬9,411元，欠稅金額在300元以上，以寄存方式送達計2,369件，金額1,536萬7,905元，經合法取證未完納稅款者，已移請法務部執行分署辦理強制執行。108年仍積極補單催理歷年欠稅案件，以維護租稅公平，端正納稅風氣，富裕庫收。
- 107年度收回以前年度稅款，地價稅1,780筆計新台幣104萬9,225元，房屋稅381筆計86萬724元，牌照稅1,060筆計606萬8,909元，罰鍰61筆計27萬9,791元，合計3,282筆計825萬8,649元。108年截至10月底止總計收回以前年度稅款計3,228筆，達955萬4,012元，有效維護租稅公平，端正納稅風



氣，富裕庫收。

- (三) 秉持「依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任」的服務理念，全面運用電腦檢核納稅人所繳納之稅款，如發現重複繳納或溢繳情形者，均能主動辦理退稅，以維護納稅人的權益，核退案 107 年 1,687 件，金額 919 萬餘元，108 年截至 10 月底止 1,158 筆，金額 586 萬餘元。

五、落實稅務資訊 e 化，提供安全便捷服務

- (一) 整合現有資訊，擴大與內政部、財政資訊中心、各區國稅局等單位網路連結，執行戶役政系統及國地稅資訊交查作業，有效運用戶政、地政、勞健保等資料，查詢欠稅人地址，取具送達回證藉以遏止逃漏，維護租稅公平。
- (二) 強化資通安全，通過資訊安全管理系統稽核復評認證，持續 ISO/NEC 27001:2013 證書之有效性，確保稅課資料機密性、可用性與完整性，本局對稅課等資訊安全防護措施的努力，再次獲得肯定。
- (三) 配合電子化政府雲端計畫，建構財稅雲的智慧地方稅服務平台，啟動賦稅再造更新計畫，辦理資訊設備汰換更新，提昇稽徵作業效率。
- (四) 運用資訊網絡科技，建構更便捷的服務，積極推動「全功能櫃台簽名無紙化系統」業於 108 年 9 月中建置完成，上線試辦中，為鄉親提供更便捷的稅務服務，創新的服務方式，來協助鄉親解決稅務問題，創造徵納和諧、雙贏的租稅環境。

六、加強租稅宣導教育，建構優良租稅環境

- (一) 善用官網、社群、FB 等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效宣揚稅政，107 年發布新聞稿 272 則；108 年截至 10 月底止發布 233 則，讓政府便民、利民服務措施，適時提醒民眾善加利用。
- (二) 租稅宣導：107 年辦理 32 場次，108 年截至 10 月底止計辦理 22 場次。

項次	型態	序號	日期	地點	宣導內容	預計人次/效益	備註
一	結合鄉鎮基層座談、社區資源辦理稅務列車下鄉宣導	1	108.01.19	金湖鎮公所	地方稅節稅方法、善用飛躍稅務通全國攏總通便民服務平台及載具存發票等，申辦相關稅務服務。	5場次共約400人	
		2	108.01.21	金寧鄉公所			
		3	108.01.22	烈嶼鄉公所			
		4	108.01.24	金沙鎮公所			
		5	108.02.18	金城鎮公所			
		6	108.04.25	金城鎮前水頭社區活動中心	宣導本局各項便民措施，各	約70人次	
		7	108.05.28	金沙鎮東西山前社區活動中心	地方稅節稅方法說明及推廣行動支付繳稅	約35人次	
		8	108.07.30	金寧鄉榜林社區活動中心	雲端發票等提	約45人次	
		9	108.08.30	金湖鎮正義社區活動中心	詢。	約50人次	
二	透過有線電視錄影、廣播電台叩應宣導	10	108.03.27	有線電視錄影宣導	宣導本局各項便民措施，地方稅節稅明及推廣行動支付繳稅、雲端發票等。	電視錄影宣 導，重播7天 叩應，計8,000人 觀看(聽)	
		11	108.04.11	廣播電台叩應 宣導			
		12	108.05.03	廣播電台叩應 宣導			
		13	108.09.05	廣播電台叩應 宣導			
三	結合學校資源舉辦「愛心辦稅.愛的烘焙」活動	14	108.06.22	金門高級農工職業學校	宣導本局各項便民措施，地方稅節稅明及推廣行動支付繳稅、雲端發票等。	共有203位民 眾報名，礙於 場地僅供64名 參加，並募得 8年5-6月統 一發票757張 (紙本發票727 張)。	
四	本局開心稅月有獎徵答	15	108.07.20	台開金獅影城	宣導飛躍稅務通全國攏總通、	約200人次	

	抽獎活動，贈送電影票，於影城辦理宣導。				自用住宅用地稅率課徵地價稅、手機條碼儲存雲端發、土增稅節稅說明等。		
五	舉辦網路抽獎活動	16	108.06.26	金門縣稅務局	108年行動支付繳納牌照稅、房屋稅抽好禮	參加抽獎活動行動支付繳稅筆數共4,535人次(含QR-code)。	
		17	108.07.01	金門縣稅務局	108年稅務節網路有獎徵答及開心稅月有獎徵答抽獎活動。	符合抽獎條件計3,305人。	
六	配合「2019年8金湖海灘花蛤季」攤位宣導	18	108.08.18	金湖成功海灘	宣導行動支付繳稅、各地方稅節稅方法及雲端發票等	約1,500人次，並募得108年7、8月份統一發票1,306張(紙本發票1,262張)。	
	配合「2019年9金沙鎮高粱老街風獅爺文化季」攤位宣導	19	108.10.20	金沙鎮沙美商圈		約1,500人次，並募得108年9、10月份統一發票1,406張(紙本發票1,286張)。	

	配合「108年烈嶼鄉芋頭節」攤位宣導	20	108.10.26	烈嶼鄉東林運動場		約2,500人次，並募得108年9、10月份統一發票1,098張(紙本發票1,058張)。	
七	捐發票活動	21	108.07.10	財團法人華山社會福利慈善事業基金會金湖社區愛心站	藉由發票累積大家的愛心，發揮力量幫助弱勢族群，冀拋磚引玉，共同協助慈善團體之經營及關懷弱勢族群，並籲請民眾消費時多利用手機條碼儲存雲端發票。	捐贈「愛心辦稅·愛的烘焙」宣導活動募得紙本發票727張。	
		22	108.09.10	財團法人晨光社會福利基金會附設金門縣私立晨光教養家園		捐贈「2019年金湖海灘花蛤季」募得紙本發票1,262。	

配合 108 年基層民政幹部座談會 1 月 21 日在金寧鄉公所舉行辦理租稅宣導活動



配合 108 年基層民政幹部座談會 1 月 24 日在金沙鎮公所舉行辦理租稅宣導活動



層民政幹部座談會 1 月 22 日在列嶼鄉公所舉行辦理租稅宣導活動



配合 108 年基層民政幹部座談會 2 月 18 日在金沙鎮公所舉行辦理租稅宣導活動



108 年 4 月 25 日租稅宣導列車由副局長董梨卿帶隊，巡迴金城鎮前水頭社區活動中心



108年5月28日晚上租稅宣導列車由局長翁自保帶隊，巡迴金沙鎮東西山前社區活動中心



108年7月30日晚上租稅宣導列車由局長翁自保帶隊，巡迴金寧鄉榜林社區活動中心



108年8月30日晚上租稅宣導列車由副局長董梨卿帶隊，巡迴金湖鎮正義社區活動中心



108年3月27日有線電視錄影宣導



108年4月11日廣播電台宣導



108年5月3日廣播電台宣導



本局開心稅月有獎徵答抽獎活動，贈送電影票，於影城辦理宣導



本局開心稅月有獎徵答抽獎活動，贈送電影票，於影城辦理宣導



108年稅務節網路有獎徵答及開心稅月有獎徵答抽獎活動，由縣府秘書長張忠民主持抽獎活動



108年行動支付繳納牌照稅、房屋稅抽好禮活動，在縣府政風處代表見證下即時網路直播抽出得獎者



配合「2019年金湖海灘花蛤季」攤位宣導



配合「2019年金湖海灘花蛤季」攤位宣導



「愛心辦稅·愛的烘焙」宣導活動募得發票，贈給財團法人華山社會福利慈善事業基金會



將「金湖海灘花蛤季」募得發票，贈給財團法人晨光社會福利基金會附設金門縣私立晨光教養家園



108年9月5日廣播電台叩應宣導



配合「2019年金沙鎮高粱老街風獅爺文化季」，本局於108年10月20日在沙美商圈設攤辦理宣導活動。



配合「2019年金沙鎮高粱老街風獅爺文化季」，本局於108年10月20日在沙美商圈設攤辦理宣導活動。



配合「108年烈嶼鄉芋頭節」，本局於108年10月26日在烈嶼鄉東林運動場設攤辦理宣導活動。

- (三) 改變租稅宣導模式，透明節約有效率
為慶祝每年7月1日稅務節，有獎徵答抽獎已是稅務局的招牌活動，冀透過寓教於樂之方式，增進民眾正確之稅務知識。108年舉辦方式有別以往，不再使用明信片投遞方式，改採網路投件、答件，更為資訊化，節省鄉親購買明信片費用，及減少郵資負擔，且明信片重複投遞，有失公平，又不環保。抽獎程序也更簡潔，以電腦抽獎，在公證人士事見證下，並辦理FB網路直播，以昭公信，程序公開、簡潔便民又節能。

七、強化人員管理、維護稅務風紀

- (一) 建立以客為尊服務理念，民眾蒞局洽公或申辦案件，秉持奉茶接待、主動詢問、委婉說明、親切服務之禮貌準則，營造徵納和諧環境。
- (二) 配合業務實際需要，適時派員赴財政人員訓練所及財政資訊中心等參加各項地方稅稽徵實務講習及資訊安全教育訓練，增進專業知能，熟悉稽徵業務，以利業務推展。
- (三) 嚴密風紀維護，加強員工紀律，嚴守工作崗位，規範員工不接受請託、關說、贈受財物及不參加無謂飲宴應酬，培養以廉潔為榮、以貪瀆為恥高尚情操，樹立依法行政之服務理念。

八、落實資訊公開，編製稅捐統計年報

為了報導本局歷年稽徵業務執行情形與成果，將10年的稅捐統計資料按年、按季、按月收錄累積，將之彙整成稅捐統計年報，並加以公開，使外界可以透過統計資料加以分析，以窺當時社會、經濟及財政發展狀況，作為政府施政與學術研究之用，回應縣長政見，打造施政透明政府，定期公開出版施政報告。

今後努力方向

- 一、強化稅課稽徵，落實工作績效；加強違章漏稅查緝，積極清理欠稅。
- 二、落實為民服務，強化便民措施；健全稅籍清查，維護租稅公平。
- 三、賡續擴大行政資源互通管道，透過與國稅局、國有財產署、地政局、各鄉鎮公所、戶政事務所、監理站、財政資訊中心等單位資訊交流及資源共享，達「單一窗口、全程服務」之目標，體現「政府有愛、鄉親無礙」。
- 四、積極推動行動支付，讓民眾繳稅不用帶現金，來稅務局即可以用信用卡或行動支付繳納地方稅，免除奔波超商或銀行，既安全又便捷，便民措施再升級。
- 五、持續推動飛躍稅務通全國攏總通，跨區辦理地方稅更輕鬆，增加跨區服務項目，達到便民服務效能，讓鄉親免於舟車勞頓之苦。
- 六、精進地方稅網路申報，提供多元繳稅管道：推廣以網路代替馬路申報地方稅，縮短申辦流程，提升優質服務效率。
- 七、配合土地現值緩漲作業，宣導長期持有土地可減徵增值稅、輔導契稅申報及辦理簡易案件快速取件。
- 八、賡續推動轉帳繳稅、電子通知書及電子稅單，以減低稽徵成本，並符環保節能，落實智慧城市之建構，與時俱進，運用資訊網絡科技，建構更便捷的服務方式。

結語

追求「簡政便民與實現稅務跨域服務的理念」一向是本局秉持的服務原則，面對外在環境的快速變遷，科技資訊日新月異及鄉親要求提供更多元、快捷、便捷的服務，稅務工作亦應與時俱進，營造更優質的租稅環境。秉持主動服務到家的精神，以「主動關懷」的方式，提供跨域服務、協助民眾辦理減免，及以網路替代馬路，讓民眾有感之核心價值，在愛心辦稅、優質服務的基礎上，追求卓越與創新。並配合「納稅者權利保護法」實施，本局逐步落實，將提供納稅人必要的諮詢與協助，以保障賦稅人權，實現公平課稅。

未來冀在各位議員女士、先生的鼓勵及匡正下，本局全體同仁將繼續為民服務，最後敬祝大會成功，各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意！