

金門縣稅務局 108 年施政願景(業務報告)

議長、副議長各位議員女士、先生，大家好：

今天在此簡報稅務局業務，及聆聽各位指教，漢文心中至感榮幸。首先恭賀各位議員女士、先生受到縣民的肯定與付託高票當選，並盼在貴會的指導與監督下，縣政工作順利推動。以下謹就本局業務狀況等，報告如下：

壹、單位簡介

本縣於民國 42 年 2 月成立「金門縣稅捐稽徵處」，掌理稅捐稽徵業務，受縣政府財糧科督導，是為本局之前身；102 年 1 月 20 日為配合地方制度法及金門縣政府組織自治條例修正，更名為「金門縣稅務局」。

貳、核心任務

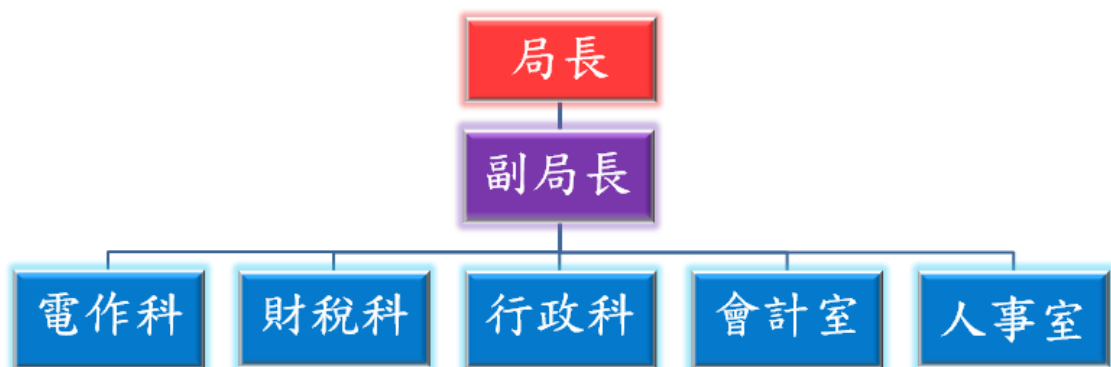
本局負責本縣地方稅稽徵業務，徵收稅目計土地增值稅、地價稅、房屋稅、契稅、娛樂稅、印花稅及使用牌照稅等 7 個地方稅之稽徵業務。

叁、組織編制及架構圖

一、組織編制

依金門縣稅務局組織規程，本局設電子作業科、財產稅科、行政科及會計室，置人事管理員。

二、組織架構圖



肆、107 年預算執行情形

一、歲入預算部分：

各項稅捐預算數新台幣(以下同) 5 億 2,930 萬元，
實徵數 5 億 3,221 萬 9 千餘元，較預算數超徵 291 萬

9 千餘元，執行率達 100.55%，主要係使用牌照稅、房屋稅及契稅超徵所致。

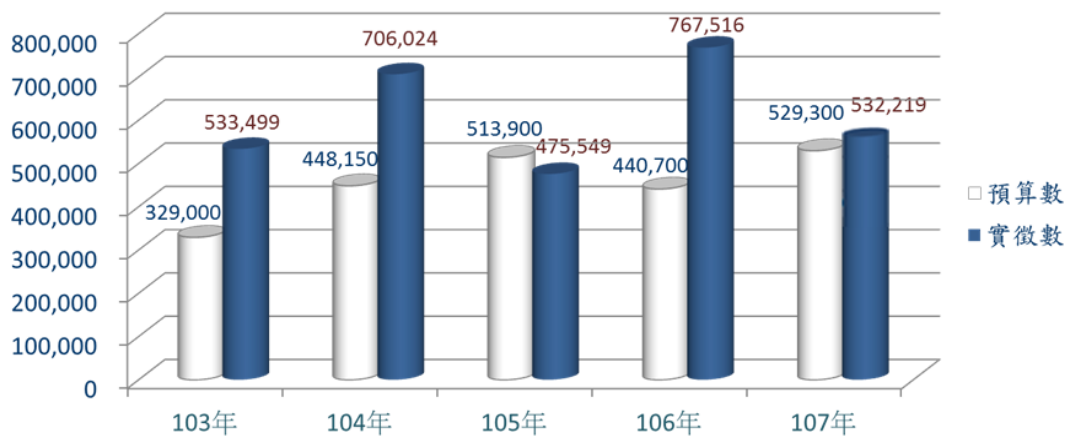
二、歲出預算部分：

107 年歲出預算數 4,382 萬 4 千元，實際執行數為 4,135 萬 3 千餘元，預算達成率為 94.36%。

伍、最近 5 年稅收情形

金門縣稅務局103年至107年
歲入預算數與實徵數概況表

單位：千元



陸、重點工作報告

一、飛躍稅務通

提供全國 21 縣市跨域辦理稅務事宜，年服務 1,500 件

之多。若每件以節省 5 千元往返交通費計，為鄉親創造的小確幸交通費達 750 萬。

二、 行動支付

減少攜帶現金，配合金融發展趨勢，107 年 3 月啟用，並擴及 7 種地方稅，107 年度行動支付繳稅 3,004 件，金額計 1,378 萬 8,799 元。

三、 全功能櫃台

提供多達 72 項簡捷便民服務，落實一處收件，全程服務，頗獲納稅人好評，隨到隨辦，立即取件，年服務 3 萬餘件。

四、 主動勘災

組成「災害減免勘查小組」，如遇颱風或重大災害發生，迅即實地勘查鄉親房屋財產受災情形，拍照存證，主動輔導申辦稅捐減免事宜，優質服務，甚獲民眾肯定。

五、 延伸服務

長期派員駐點金門監理站，辦理牌照稅一條龍服務（查欠、補單、免稅申請等）；每星期四駐點烈嶼鄉公所，提供民眾稅務諮詢及協助辦理各項業務，縮短民眾洽辦時程。

六、 欠稅催繳

利用簡訊、書函等，提醒納稅人，消弭徵納情結，有效清理舊欠，防止新欠，維護租稅公平，端正納稅風氣，富裕庫收。

七、 租稅宣導

辦理稅務列車下鄉，分赴各鄉鎮村里及機關學校宣導，並透過有線電視、電台等方式，使稅務宣導深入基層，有效達成宣導任務。

八、 網路申報

精進各項地方稅網路申報作業，提供全方位稅務e化服務，建構優質納稅網，鼓勵多用網路，少用馬路，提昇服務品質，達到稅務e化目標。

九、 整合服務

7合1跨機關整合服務，(包含水、電、戶政等等)，相關資料變更，免除民眾多單位往返奔波之苦；及修正多項業務申辦流程，簡化作業，翻轉服務，節省鄉親洽公時間。

十、 資安管理

因應稅改潮流與資訊科技結合，執行資安防護前瞻計

畫，打造電子化政府雲端平台，建構財稅雲的智慧地方稅服務；啟動賦稅再造更新計畫，辦理資訊設備汰換更新，提昇稽徵作業效能，並確保納稅人個資安全，建立優質資安環境。

柒、未來努力目標

一、 傾聽民意，以客為尊

推動五心級服務「愛心、細心、耐心、用心、安心」，做到「服務別人，自己快樂」的人生哲學，有效提升服務品質。

二、 流程再造，簡政便民

創造「專業、效率、簡政、便民」的服務團隊，適時檢討作業流程，簡化稽徵業務，營造更優質之租稅環境，體現「政府有愛、鄉親無礙」。

三、 創新變革，優質服務

加強員工訓練進修，激勵研發創新，以即知即行的工作態度，「勇於創新，敢於突破，善於主動，長於效率」，改變服務方式，以贏得鄉親認同。

四、 務實稅政，公平正義

與執行署建立聯繫通報機制，提高欠稅案件徵起績效；
積極執行欠稅清理工作，防止新欠，以維稅政公允，
保障政府稅收。

五、 跨域服務，無遠弗屆

持續推動飛躍稅務通全國攏總通，跨區辦理地方稅更
輕鬆，增加跨區服務項目，達到便民服務效能。

捌、結語

進步是無止盡的，本局會在既有基礎上，百尺竿頭更
進一步，全力以赴，追求卓越，營造更美好的租稅環境。期
待在各位議員女士、先生的支持與監督下，共同努力，為縣
政再創新局，謀求金門長足的進步與發展。

敬請

指教！