

金門縣稅務局 108 年度施政績效報告

壹、前言

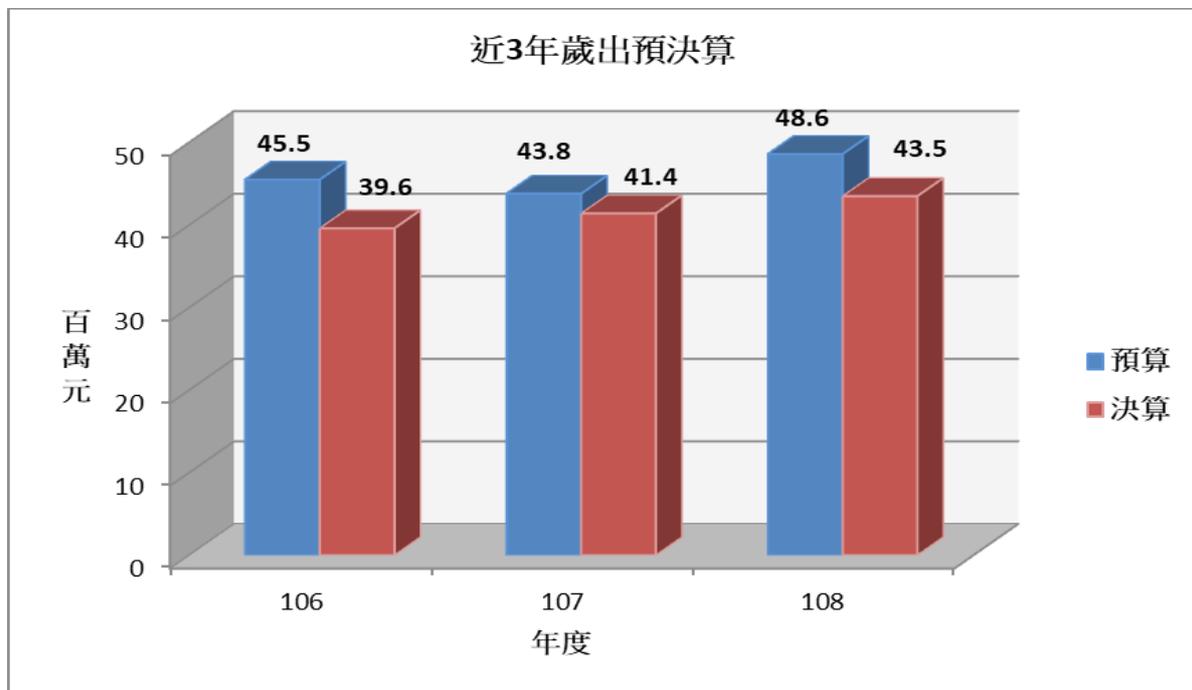
稅捐稽徵業務與民眾權益息息相關，為維護租稅公平，並達成每年縣政府編列之稅收預算，本局按108年度施政計畫規劃執行，如期開徵各項稅目，積極加強各稅稅籍清查工作，清理舊欠、防止新欠，加強租稅宣導，建立民眾誠實納稅觀念，以增裕庫收。本局秉持全方位服務理念，落實愛心辦稅，輔導民眾誠實納稅、合法節稅及安心繳稅，營造更便民、貼心之優質租稅環境。

落實檢討年度績效目標執行成果，依據108年衡量指標，於109年1月完成施政績效自評作業，逐項分析評核，檢討施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度檢視評核，作為今後年度目標值修正之參考。

貳、近3年預算、決算

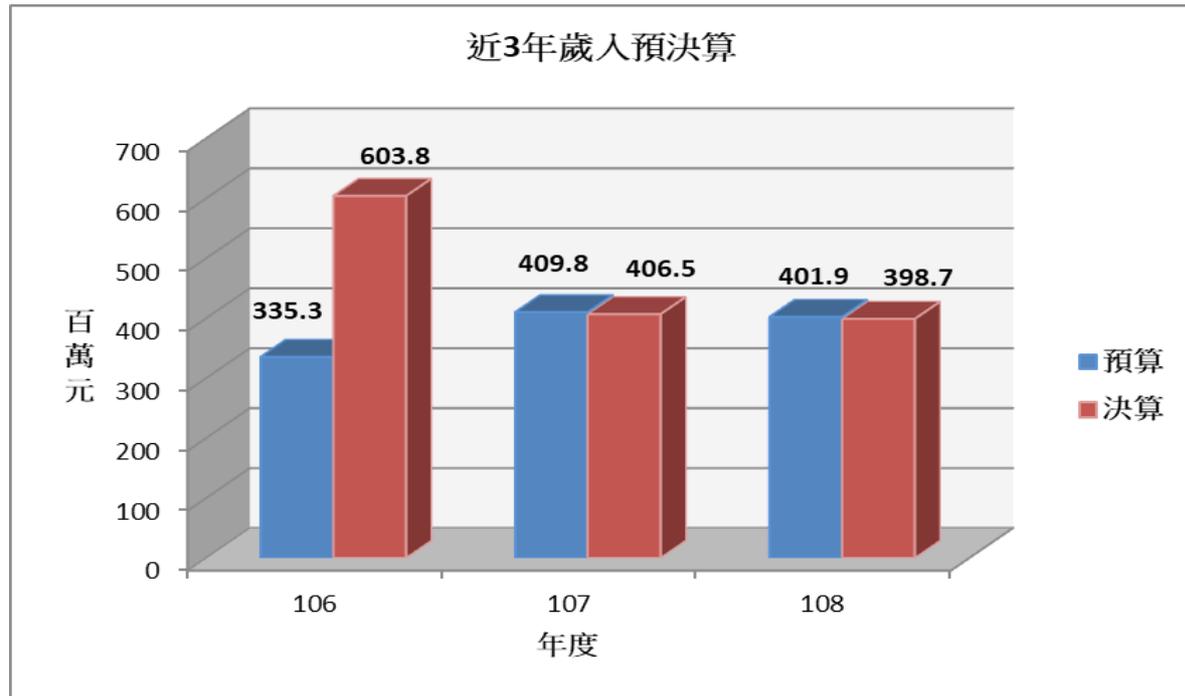
一、近3年預算、決算(單位：百萬元)

(一)歲出部分：(單位：百萬元)



年 度		106	107	108
預 決 算				
縣預算	預算	45.5	43.8	48.6
	決算	39.6	41.4	43.5
合計	預算	45.5	43.8	48.6
	決算	39.6	41.4	43.5

(二)歲入部分：(單位：百萬元)



年 度		106	107	108
預 決 算				
縣預算	預算	335.3	409.8	401.9
	決算	603.8	406.5	398.7
合計	預算	335.3	409.8	401.9
	決算	603.8	406.5	398.7

二、預、決算差異說明：

(一)預算增減原因分析

(1)公務預算歲出部分：

108年度預算數較106年度預算數增加310萬元，較107年度預算數增加480萬

元，主要係因應郵資調漲、委郵費用增加、人員調薪及新增3名按日計酬人員薪資汰換一、二樓天花板等經費增加所致。

(2) 公務預算歲入部分：

108年歲入預算較106年增加6,660萬餘元，較107年減少790萬餘元，主要係預計市場景氣低迷，土地增值稅交易將趨於和緩，稅收未如預期所致。

(二) 預、決算落差原因分析

(1) 公務預算歲出部分：

106至108年各年度決算數較預算數分別減少590萬餘元、240萬餘元及510萬餘元，主要係擰節支出及人員缺額未於年度內足額任用等所致。

(2) 公務預算歲入部分：

106至108年度決算數較預算數分別增加2億6,850萬餘元、減少330萬餘元及減少320萬餘元，主要係106年度則因受單一申報案繳納土地增值稅2億2,209萬餘元影響而超收，107年度及108年度則因景氣未如預期，申報案件減少影響歲入。

三、實際員額：

年 度 項 目	106	107	108
正式職員	16	17	17(已扣除1人育嬰留停)
約聘僱人員	3	2	3(其中1人育嬰留停職代)
約用人員	12	12	13
技工及駕駛	2	2	2
合計	33	33	35

參、年度重要施政計畫

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
一、稅捐稽 徵業務-財 產稽徵管理	縣5,341	(一)辦理使用牌 照稅稽徵。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 108 年期使用牌照稅開徵工作，實徵數新台幣(以下同)1 億 4,257 萬 3,184 元，較預算數超徵 757 萬 3,184 元，預算達成率 105.61%。 2. 108 年徵期屆滿後，加強繳款書送達、催繳，計補發繳款書 1,617 筆，金額 1,368 萬 7,985 元，經合法取證 894 件，金額 830 萬 3,498 元，已於 108 年 12 月 4 日移送法務部行政執行署台北分署辦理強制執行。 3. 108 年核定離島免稅計 3,518 件，身心障礙免稅 231 件。 4. 清查離島免稅越區至台灣本島使用案件計 149 件，補徵稅款計 74 萬 8,585 元。 5. 主動辦理身心障礙、離島免稅等退稅案件 1,509 件，金額 565 萬 8,557 元。 	
		(二)辦理房屋稅 稽徵。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 108 年房屋稅開徵作業，實徵數 8,380 萬 8,555 元，預算達成率 104.76%。 2. 108 年辦理房屋稅稅籍清查工作、五鄉鎮計清查 3,017 戶，其中增、改建及使用情形變更計 101 件，房屋稅年增加稅收約新台幣 19 萬 4,974 元。 3. 108 年營業商號新設立計 366 家，估計增加稅收新台幣 10 萬 9,800 元；歇業計 230 家，估計減少稅收新台幣 9 萬 9,000 元，稅收淨增加數 4 萬 800 元。 	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		(三)辦理地價稅 稽徵。	1. 辦理 108 年期地價稅開徵作業，實徵數 2,513 萬 7,631 元，預算達成率 100.55%。 2. 依據 108 年訂定之地價稅稅籍及使用情形清查計畫，選定特別稅率用地減免稅地及課徵田賦土地為清查重點，本年共清查 3,000 筆，改課一般地價稅 115 筆，補徵稅額 22 萬 4,760 元。另配合金門縣政府建管通報農地違章建築，田賦改課地價稅金城鎮 18 筆，金寧鄉 15 筆，金湖鎮 12 筆，金沙鎮 26 筆，烈嶼鄉 2 筆，合計 73 筆，補徵地價稅 2,503 元。 3. 辦理 108 年合於土地稅法第 17、18 條適用特別稅率課徵地價稅之有關規定及其申請手續公告。 4. 依據地政機關通報之土地異動資料及民眾依法申請減免，擬訂清理釐正計畫，辦理相關開徵事項。	
		(四)防止新欠。	定期開徵之稅目，於滯納期滿後，以簡訊及明信片通知納稅義務人盡速繳納稅款或申請補發繳款書完納稅款外，108 年計補發繳款書 4,125 件，加強稅單送達，經合法取證後仍未完納稅款者，檢附所得、財產、戶籍資料，移請行政執行署強制執行者計 1,087 件，金額 849 萬 8,588 元。	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		(五) 清理舊欠。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定 108 年度清理計畫。 2. 辦理執行憑證清查，加強追查欠稅人薪資所得及於郵局、各金融機構之存款，俾利再移送行政執行署強制執行徵起欠稅，108 年再移送案件計 994 件，金額 715 萬 7,096 元。 3. 針對大額欠稅戶，訂定禁止財產處分作業注意事項，進行保全措施，其中不動產禁止處分者計 1 件，金額 24 萬 5,661 元，動產禁止處分者 5 件，663,607 元。 4. 配合欠稅移送執行，建置影像處理系統，移送執行案件資料全面採用電子掃描，加速欠稅案件之移送作業 5. 積極清理即將逾徵收期、逾核課期之欠稅款，以寄存送達或親自送達方式，經合法取證仍未完納稅款者，移請行政執行署辦理強制執行，以確保稅款之徵起，維護稅制公平。 	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
二、稅捐稽 徵業務-工 商稽徵管 理	縣2,679	1. 辦理108年印花 稅應稅憑證檢 查作業。	<p>1. 為確保印花稅稅源，108年5月中建請縣府轉知各機關、學校，基於政府一體，應於契約簽訂時應檢查廠商所執契約正本有無貼用印花稅票，未貼用則不予簽署，並由主計部門協助檢視有無貼足印花稅票並銷花，以強化內部稽核。</p> <p>2. 運用建管單位開(竣)工通報、採購招標所函送決標資料及工程會決標公告資料等，函查營造廠商及得標廠商備妥相關資料，辦理印花稅查核。108年計通知481家廠商，共1,399筆課稅資料，已核銷986筆，查驗稅額812萬餘元，將持續清查，以維護租稅公平。</p> <p>3. 108年印花稅實徵數為2,280萬1,688元，達年度預算數2,000萬之114.01%，成效良好。</p>	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		2. 配合地政機關辦理調整土地現值公告，並全力輔導辦理土增稅、契稅申報。	<p>1. 轉檔件數 20 萬 8,814 筆/地政機關調整土地現值公告媒體檔件數 20 萬 8,884 筆。</p> <p>2. 108 年受理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅計 2,260 件，配合農政相關單位辦理列管之農業用地移轉免徵土地增值稅案件查核作業，抽查 69 筆農業用地，部份違章者，由農政主管機關發函通知依限改善，擇期複查，有效避免農業用地移轉後閒置或違規使用逃漏土地增值稅等事情發生，以為租稅公平。</p> <p>3. 108 年契稅申報 774 件，實徵數 942 萬 5,971 元，達年度預算 600 萬之 157.1%。</p> <p>4. 土地增值稅實徵數 2 億 1,591 萬 8,635 元，達年度預算數 2 億 5,000 萬之 86.37%。</p>	
		3. 簡化稽徵程序開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件	簡化稽徵程序，土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件，計受理申報案件 4,953 件，其中 97.72%(4,840 件)之申辦案件均能在 2 個工作日辦竣取件。	
		4. 積極推動稅務e化作業，提高稽徵績效。	資訊安全管理系統通過SGS複評，持續ISO27001:2013證書之有效性，確保稅課資料機密性、可用性與完整性。	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		5. 便民服務與租稅宣導(20場次)。	<p>1. 108年辦理租稅宣導活動，鄉鎮基層及租稅列車下鄉9場、電視錄影2場和電台叩應4場、攤位宣導6場、抽獎活動3場、捐贈發票4場及其他宣導6場，合計共34場次。</p> <p>2. 善用官網、社群、FB等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效宣揚稅政、行銷各種活動，108年發布280則，與107年發布新聞稿271則相當，讓政府便民、利民服務措施，適時提醒民眾善加利用。</p> <p>3. 「飛躍稅務通」跨區服務便民措施，108年本局跨區代辦他縣市服務案1,288件，他縣市跨區辦理本縣案件計351件，合計共1,639件，較去年服務1,549件，件數成長5.8%，讓鄉親免於舟車勞頓之苦，並節省時間與交通費，便民又實惠。如每件為鄉親節省交通費5,000元，創造了經濟小確幸819萬5千元。</p>	
三、稅捐稽徵業務-行政稽徵管理	縣 5,545	1. 鼓勵舉發違章、加強查緝逃漏。	<p>1. 清查違章車輛補徵使用牌照稅款：清查違反使用牌照稅法第28條第1項及同時違反第28條第1、2項，補徵稅款193件，金額139萬1,117元。</p> <p>2. 違章車輛裁處罰鍰：針對違反使用牌照稅法第28條第1、2項及29、31條，處以罰鍰328件，金額216萬3,515元。</p>	
		2. 推廣地方稅務資訊平台作業系統。	與神通資訊廠商等簽訂年度維修合約，年度保養維護16次，以確保資訊平台及L7 NetWorks持續營用。	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		3. 公平審慎處理 行政救濟案件。	<p>1. 為維護納稅人權益及課稅公平，對於復查案件，以客觀立場重新審查，針對訴願案件，詳細敘述為之答辯，以供受理機關作正確之決定或判決，期達疏減訟源及消除徵納雙方爭執。</p> <p>2. 受理金門縣陶瓷廠不服本局補徵103-107年房屋稅復查案： 金門縣陶瓷廠廠房增建及新建，未申報房屋稅籍，經清查補徵103-107年房屋稅，該廠不服本局之行政處分，提起復查，經審議後維持原處分，又提起訴願，案經金門縣政府審議委員會決定訴願無理由予以駁回，本案收回103-107房屋稅及行政救濟利息結案。另108年房屋稅亦提起訴願，於108年11月28日撤回訴願結案。</p> <p>3. 受理許晏瑜申報房屋稅籍不服本局行政處分提起訴願案： 許晏瑜於106年5月15日申請坐落於金門縣金城鎮菜市場路35號房設立房屋稅籍，因不符規定未予受理而提起訴願，本局提供諸多客觀事證予訴願委員會，目前本訴願案仍在繫屬中。</p>	

肆、施政目標達成情形

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈 號)	績效衡量暨達成情形 分析
一	開徵 108 年度 使用牌照稅及 車輛稅籍異動 釐正，以健全 稽徵制度。	1 隨時釐正車籍 減少徵納資料 落差，預計釐 正車籍3,000件。	3,000 件	12,133 件	★	依據監理機關車籍異 動資料釐正使用牌照 稅稅籍，以健全課稅 資料。
		2 清查地區離島 免稅車輛越區 至臺灣本島使 用，適時發單 補徵，防杜逃 漏，充裕庫收， 預計補徵 100 件。	100 件	149 件	★	積極查核本轄108年 度車輛越區至台灣本 島使用案件計149件， 補徵稅款計74萬 8,585元。
		3 加強辦理使用 牌照稅身心障 礙者免稅清查 作業，避免納 稅義務人假借 身心障礙者名 義免徵使用牌 照稅，以遏止 逃漏稅捐，維 護稅賦公平， 預計清查 30 件。	30 件	30 件	★	實地清查身心障礙是 否假借身心障礙者名 義免徵使用牌照稅計 30 件，經查車輛皆 作為接送身心障礙者 使用，符合免稅規定。
		4 如期開徵108年 度使用牌照稅， 預計查徵數為 16,000 輛，預 算數計 1 億 3,500 萬元，預 計實徵數 1 億 3,000 萬元。	1 億 3,000 萬元	1 億 4,257 萬 3,184 元	★	辦理 108 年期使用牌 照稅開徵工作，實徵 數 1 億 4,257 萬 3,184 元，預算達成 率 105.61%。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈 號)	績效衡量暨達成情形 分析	
二	辦理房屋稅籍總校正，以健全課稅資，並開徵 108 年度房屋稅，做好徵期一貫作業，以落實稽徵成效。	5	擬訂 108 年度房屋稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報財政部核備，確實按照計畫執行。	100%	100%	★	1.108 年度房屋稅開前，於 107 年 11 月 5 日以金稅財字第 1070301361 號函擬訂 108 年房屋稅籍及使用情形清查計畫，分送各稅管人員，依所訂計畫落實清查房屋稅籍及使用情形。 2.108 年 2 月 26 日以金稅財字第 1080001504 號函，擬訂房屋稅開徵宣導計畫報財政部核備。各項計畫均在既定時程內完成。
		6	清查房屋目標數：金城地區（西門里除外）500 棟、金城鎮西門里 500 棟，金寧、金湖金沙、烈嶼地區各 500 棟，總清查棟數 3,000 棟。	3,000 棟	3,017 棟	★	108 年度實際清查 3,017 棟： 1.金城地區（東、西門里除外）501 棟。 2.金城鎮西門里 512 棟。 3.金寧地區 500 棟。 4.金湖地區 504 棟。 5.金沙地區 500 棟。 6.烈嶼地區及金城地區東門 500 棟。 其中增、改建及使用情形變更計 101 件，房屋稅年增加稅收約新台幣 19 萬 4,974 元。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量暨達成情形 分析	
		7	如期開徵 108 年度房屋稅，預計實徵數 8,000 萬元。	8,000 萬元	8,380 萬 8,555 元	★	辦理 108 年房屋稅開徵作業，實徵數 8,380 萬 8,555 元，預算達成率 104.76%。
三	開徵 108 年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵。	8	依規定期程完成地價稅稅地清查作業及地籍連鎖異動，確保課稅資料的完整性與可用性。清查房屋目標數：金城、金寧、金湖、金沙、烈嶼地區各 400 筆，土地總清數 2,000 筆	2,000 筆	3,000 筆	★	108 年度實際清查 3,000 筆： 1. 金城地區 600 筆。 2. 金寧地區 600 筆。 3. 金湖地區 600 筆 4. 金沙地區 600 筆。 5. 烈嶼地區 600 筆。 依據 108 年地價稅稅籍及使用情形清查計畫，選定特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地為清查重點，因使用情形變更改課改課一般地價稅 115 筆，補徵稅額 22 萬 4,760 元。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量暨達成情形 分析
		9 擬訂 108 年度地價稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報財政部核備，並公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜。	100%	100%	★	1.108 年度地價稅開前，於 3 月 28 日以金稅財字第 1080300434 號函擬訂 108 年地價稅籍及使用情形清查計畫，分送各稅管員，依所訂計畫落實清查地價稅稅籍及使用情形。 2.108 年 8 月 20 日以金稅財字第 1080301211 號函公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜。 3.108 年 8 月 17 日以金稅財字第 1080007774 號函訂定地價稅開徵宣導計畫報財政部核備。各項計畫均在既定時程內完成。
		10 依限完成委郵作業，如期開徵 108 年度地價稅，預算數為 1 萬 7000 筆，稅額計 2,500 萬元，實徵數 2,400 元	2,400 萬元	2,513 萬 7,631 元	★	辦理 108 年期地價稅開徵作業，實徵數 2,513 萬 7,631 元，預算達成率 100.55%。
四	維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務。	11 修訂清理欠稅作業要點。	100%	100%	★	每年年底針對各稅目欠稅情形，修訂清理欠稅作業要點，依時程完成修訂作，作為清理欠稅之依據。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈 號)	績效衡量暨達成情形 分析	
		12	欠稅案件大批催繳，年目標數2,500件，並落實欠稅案件移送強制執行	2,500 件	4,125 筆	★	定期開徵之稅目，於滯納期滿後，除以簡訊及明信片催繳外，並委託台北郵局補發 108 年繳款書 4,125 件，加強稅單送達，通知納稅義務人如期繳納。
		13	欠稅清理目標數 1,000 萬元	1,000 萬元	1,645 萬 3,014 元	★	108 年加強稅單送達，經合法取證後仍未完納稅款者，檢附所得、財產、戶籍資料，移請行政執行署強制執行者計 1,087 件，金額新台幣 849 萬 8,588 元，收回以前年度稅款 1,645 萬 3,014 元。
		14	針對大額欠稅案件，辦理禁止財產處分及限制出境，確實做好租稅保全事宜	100%	100%	★	針對大額欠稅戶，訂定禁止財產處分作業注意事項，進行保全措施，108 年不動產禁止處分者計 1 件，動產禁止處分者 5 件。
五	辦理 108 年印花稅應稅憑證檢查作業	15	加強應稅憑證檢查，清查數 90 家，健全稅籍	90 家	481 家	★	108 年度加強印花稅稽徵，共檢查 481 家，分別為決標公告類案件查核 65 家、招標所決標類案件查核 255 家、開工類案件查核 172 家(與決標公告類案件重複 11 家)，超出目標。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量暨達成情形 分析
		16 蒐集印花稅課稅資料，交查運用，輔導納稅義務人申報，補徵稅額 150 萬元	150 萬	812 萬	★	加強查核輔導得標廠商或承包營造廠商，彙開大額憑證繳款書繳納印花稅 812 萬餘元。
六	配合地政機關辦理公告土地現值緩漲作業，強力宣導長期持有土地可減徵土地增值稅，並輔導辦理契稅申報查徵	17 配合公告現值調整辦理轉檔	100%	100%	★	轉檔件數 20 萬 8,814 筆/地政機關調整土地現值公告媒體檔件數 20 萬 8,884 筆。
		18 結合租稅教育宣導長期持有土地可減徵土地增值稅	5 場次	6 場次	★	租稅列車下鄉 4 場、其他宣導 2 場，合計共 6 場次。
		19 清查農地申辦免稅移轉現況違規使用	60 件	69 件	★	農業用地免稅移轉清查 69 筆，違規使用者，由農政單位函請限期改善，以杜逃漏。
		20 輔導法拍、中變案等房屋契稅申報查徵	40 件	32 件	▲	輔導法拍房屋 5 件及中變 27 件，共 32 件申報契稅，繳納契稅 56 萬餘元，增裕庫收
七	簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件	21 土地增值稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，每年 3,600 件簡易案件當日迅速取件	3,600 件	3,856 件	★	受理申報案件 4,179 件，其中 3,856 件在當日辦竣取件(即 92.27%的申報案件在當日辦竣取件)。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量暨達成情形 分析
		22 契稅簡易案件即時申報，立即取件，每年350件簡易案件當日立即取件，提升服務品質	350 件	669 件	★	受理契稅申報 774 件，其中 669 件在當日辦竣取件(即 86.43%的申報案件在當日辦竣取件)。
八	積極推動稅務資訊 e 化作業	23 機作定期(季保4、月保6)實施維護保養	10 次	16 次	★	與神通資訊廠商等簽訂年度維修合約，年度保養維護 16 次，以確保資訊平台及 L7 NetWorks 持續營用。
		24 資訊設備改善，增進為民服務品質	100%	100%	★	增購 WIN10 電腦 10 台、升級 WIN10 計 23 台電腦、更新備份系統設備、汰換機房不斷電及消防設備電池、採購全功能櫃台無紙化系統等，確保資訊系統及電腦機房安全有效運作。
		25 推動資訊安全保護民眾隱私，建立資訊安全管理系統 (ISMS)	100%	100%	★	導入資訊安全管理系統 (ISMS)，108 年 7 月辦理教育訓練、弱點掃描、內部稽核及召開管理審查等，8 月辦理外部稽核驗證並通過 SGS 複評。
		26 精進地方稅網路申報，多用網路，少用馬路，建構優質服務網，目標數 600 件	600 件	481 件	▲	108 年網路申報案件 481 件，較 107 年 509 件，減少 28 件，達目標值之 80.17%。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量暨達成情形 分析	
九	加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	27	設置全功能服務櫃台，提供一處收件全程服務，目標值2萬8,000件	2萬8,000件	2萬9,927件	★	全功能服務櫃台，提供各項便民服務項目，落實一處收件全程服務。
		28	推廣飛躍稅務通跨區服務，鼓勵民眾多加使用，目標值1,000件	1,000件	1,639件	★	「飛躍稅務通」跨區服務便民措施，108年服務1,639件，較去年1,549件，件數成長5.8%，讓鄉親免於舟車勞頓之苦，並節省時間與交通費，便民又實惠。如每件為鄉親節省交通費5千元，創造了經濟小確幸819萬5千元。
		29	推動多元化管道繳納稅款，提高徵績，目標值3萬件	3萬	3萬6,270件	★	積極推動多元化繳納稅款管道，108年度透過便利商店繳納者2萬8,699件、信用卡繳納者3,967件、轉帳納稅者1,639件、晶片金融卡繳納者1,040件及網路繳稅、ATM、電話語音等，計3萬6,270件，達成目標。
		30	推廣行動支付，提供優值納稅服務，開創科技生活智慧島，全年合計3,000件。	3,000件	3,971筆	★	108年以行動支付繳稅計3,971件，金額為1,925萬8,365元。較去年行動支付繳稅3,007筆，金額1,379萬871元，筆數成長32.06%；金額成長39.65%，推廣成效良好。

策略績效目標	衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量暨達成情形 分析
	31 辦理租稅教育 宣導，結合統一發票活動， 提供節稅、減免 相關訊息，全 年合計20場次	20場次	34場次	★	<p>一、108年辦理租稅宣導活動，鄉鎮基層及租稅列車下鄉9場、電視錄影2場和電台叩應4場、攤位宣導6場、抽獎活動3場、捐贈發票4場及其他宣導6場，合計共34場次。</p> <p>二、善用官網、社群、FB等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效宣揚稅政、行銷各種活動，108年發布280則。</p> <p>三、提高民眾對本局FB粉絲專頁之關注，自108年10月起藉由每月舉辦抽獎活動，積極提升本局FB粉絲專頁總按讚次數及總追蹤人數，由10月初196人，至108年底已增至1,381人，成長604.6%，成效良好。</p>

伍、績效總評

本局肩負本縣地方稅的徵收，108 年度徵課收入 5 億 1,412 萬 1 千餘元，達預算數 99.02%，績效優異。同仁秉持愛心辦稅的理念，創造「專業、效率、簡政、便民」的服務團隊，適時檢討作業流程，簡化與創新稽徵業務，推動五心級服務「愛心、細心、耐心、用心、安心」，做到「服務別人，自己快樂」，有效提升服務品質。

108 年度本局施政計畫擬訂 9 大項策略績效目標，31 項衡量指標，經自評審核結果，29 項指標為綠燈(★)、2 項為黃燈(▲)，施政績效良好。展望未來，將持續推動飛躍稅務通及行動支付，增加服務項目，提升創新服務，提供優質租稅環境。