

金門縣稅務局 107 年度施政績效報告

壹、前言

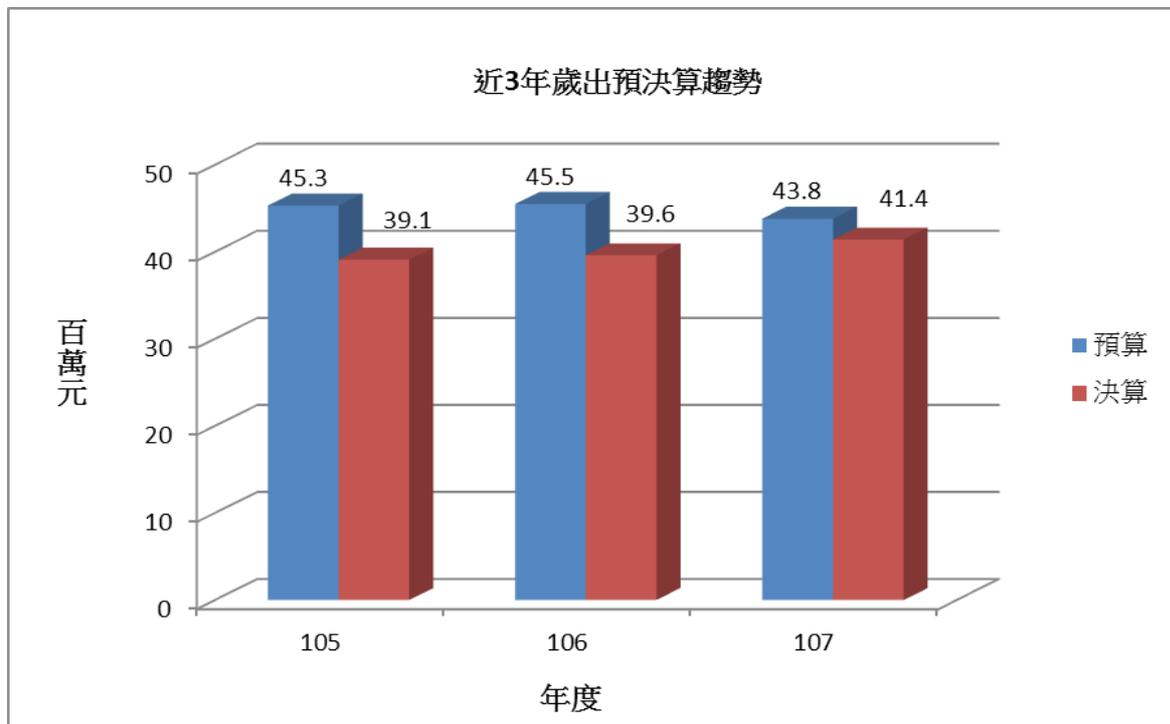
稅捐稽徵業務與民眾權益息息相關，為維護租稅公平，並達成每年縣政府編列之稅收預算，本局按107年度施政計畫規劃執行，如期開徵各項稅目，積極加強各稅稅籍清查工作，清理舊欠、防止新欠，加強租稅宣導，建立民眾誠實納稅觀念，以增裕庫收。本局秉持全方位服務理念，落實愛心辦稅，輔導民眾誠實納稅、合法節稅及安心繳稅，營造更便民、貼心之優質租稅環境。

在年度結束後，確實檢討年度績效目標執行成果，依據107年衡量指標，於107年年終工作檢討會逐項分析評核，檢討施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評(案內實徵數指107年度金額，不包含以前年度)，對各分項目標之達成度檢視評核，作為今後年度目標值修正之參考。

貳、近 3 年預算及人力

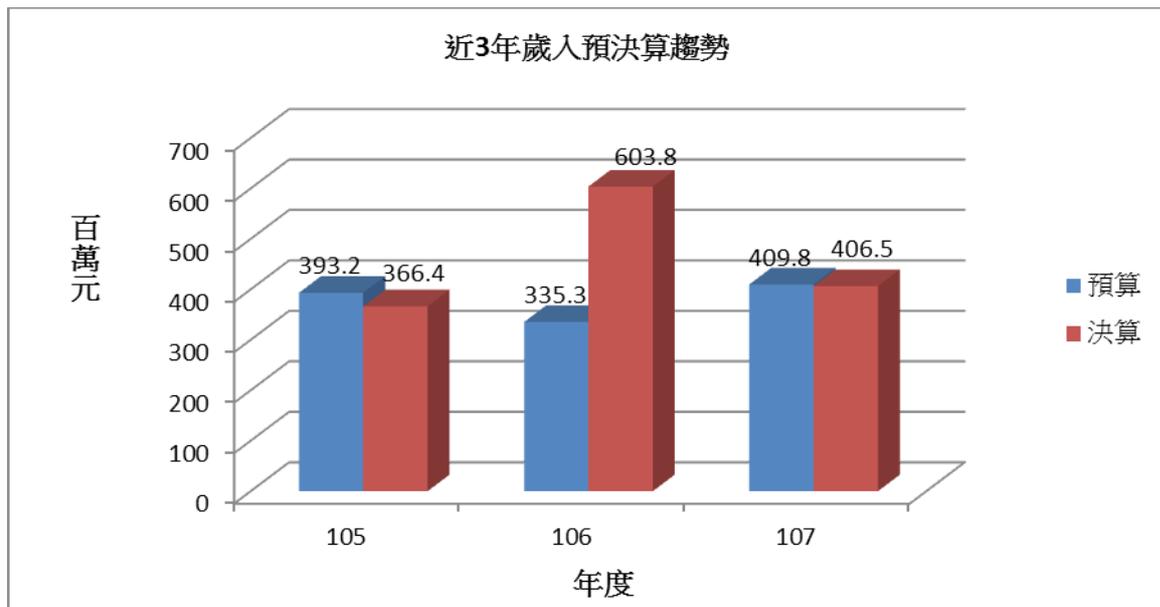
一、近 3 年預算、決算趨勢(單位：百萬元)

(一)歲出部分：(單位：百萬元)



預 決 算		年 度		
		105	106	107
縣預算	預算	45.3	45.5	43.8
	決算	39.1	39.6	41.4
合計	預算	45.3	45.5	43.8
	決算	39.1	39.6	41.4

(二)歲入部分：(單位：百萬元)



年度 預算 決算		105	106	107
		縣預算	預算 393.2	預算 335.3
	決算 366.4	決算 603.8	決算 406.5	
合計	預算	393.2	335.3	409.8
	決算	366.4	603.8	406.5

二、預、決算趨勢說明：

(一)預算增減原因分析

(1)公務預算歲出部分：

107 年度預算數較 105 年度預算數減少 150 萬元，較 106 年度預算數減少 170 萬元，主要係配合經常門業務經費縮編及資本門經費減少所致。

(2)公務預算歲入部分：

107 年歲入預算較 105 年增加 1,660 萬餘元，較 106 年增加 7,450 萬餘元，主要係預計市場景氣熱絡，土地增值稅交易將趨於活絡增加以及移入本轄戶口數增加，車籍亦隨之增加，車輛在台灣使用，致使用牌照稅增加所致。

(二)預、決算落差原因分析

(1)公務預算歲出部分：

105 至 107 年各年度決算數較預算數分別減少 620 萬餘元、590 萬餘元及 240 萬餘

元，主要係擷節支出及人員缺額未於年度內足額任用等所致。

(2) 公務預算歲入部分：

105 至 107 年度決算數較預算數分別減少 2,680 萬餘元、增加 2 億 6,850 萬餘元及減少 330 萬餘元，主要係 105 年度受兩稅合一稅制及景氣影響，土地市場低迷，土地增值稅較預算減收所致，106 年度則因受單一申報案繳納土地增值稅 2 億 2,209 萬餘元影響而超收，107 年度則因景氣未如預期，且年度土地增值稅及印花稅無大額個案申報，影響歲入。

三、實際員額：

年 度 項 目	105	106	107
正式職員	15	16	17
約聘僱人員	2	3	2
約用人員	12	12	12
技工及駕駛	2	2	2
合計	31	33	33

參、年度重要施政計畫

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
一、稅捐稽 徵業務-財 產稽徵管理	縣4,146	(一)辦理使用牌 照稅稽徵。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 107 年期使用牌照稅開徵工作，實徵數 1 億 3,257 萬 125 元，預算達成率 101.98%。 2. 107 年徵期屆滿後，加強繳款書送達、催繳，計補發繳款書 1,450 筆，經合法取證仍未完納稅款移送強制執行計 885 件。 3. 107 年核定離島免稅計 3,392 件，身心障礙免稅 263 件。 4. 清查離島免稅越區至台灣本島使用案件計 218 件，對不符免稅要件者恢復課稅 136 件，補徵稅款計 84 萬 3,939 元。 5. 主動辦理身心障礙、離島免稅等退稅案件 1,310 件，金額 499 萬 4,537 元。 	
		(二)辦理房屋稅 稽徵。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 107 年房屋稅開徵作業，實徵數 8,105 萬 2,695 元，預算達成率 104.58%。 2. 107 年辦理房屋稅稅籍清查工作、五鄉鎮計清查 3,046 棟建物，並加強查核新建二次施工之建物及違章建築案件，對於增建部分通知房屋所有人自 107 年起核課房屋稅。 3. 平常蒐集新聞報紙，針對新開張的店家，根據實際使用情形，改按營業用稅率課徵房屋稅。 4. 賡續辦理房屋稅外業清查作業，清查非自住房屋改課計 4 筆。 	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		(三)辦理地價稅 稽徵。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 107 年期地價稅開徵作業，實徵數 2,489 萬 8,264 元，預算達成率 99.59%。 2. 依據 107 年訂定之地價稅稅籍及使用情形清查計畫，選定清查範圍，包括適用特別稅率、減免之稅地及課徵田賦之土地進行土地稅籍清查，總共清查 2,400 筆，因土地使用情形變更改課者計 109 筆，增加稅額 6 萬 3,965 元。 3. 辦理 107 年合於土地稅法第 17、18 條適用特別稅率課徵地價稅之有關規定及其申請手續公告。 4. 依據地政機關通報之土地異動資料及民眾依法申請減免，擬訂清理釐正計畫，辦理相關開徵事項。 5. 賡續辦理地價稅外業清查作業。 	
		(四)防止新欠。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期開徵之稅目，於滯納期滿後，除以簡訊及明信片通知納稅義務人盡速繳納稅款或申請補發繳款書完納稅款外，107 年計補發繳款書 3,878 件，加強稅單送達，經合法取證後仍未完納稅款者，檢附所得、財產、戶籍資料，移請行政執行署強制執行者計 1,169 件，金額 1,029 萬 299 元。 2. 針對大額欠稅戶，訂定禁止財產處分作業注意事項，進行保全措施，其中不動產禁止處分者計 2 件，動產禁止處分者 6 件。 	

工作計畫名稱	預算(千元)	重要施政計畫項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		(五) 清理舊欠。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定 107 年度清理計畫。 2. 辦理執行憑證清查，加強追查欠稅人薪資所得及於郵局、各金融機構之存款，俾利再移送行政執行署強制執行徵起欠稅，107 年再移送案件計 784 件，金額 628 萬 3,149 元。 3. 配合欠稅移送執行，建置影像處理系統，移送執行案件資料全面採用電子掃描，加速欠稅案件之移送作業 4. 逾徵收期間之欠稅，依規定辦理註銷 	
二、稅捐稽徵業務-工商稽徵管理	縣2,043	1. 辦理107年印花稅應稅憑證檢查作業。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用採購招標所函送營繕及採購決標資料 573 件，輔導渠等備妥相關資料，蒞局辦理印花稅查核。 2. 運用建管單位開(竣)工通報，主動發函通知各家營造廠商及起造人，備妥工程施作合約等營繕資料，辦理印花稅查核；輔導廠商，申報完納印花稅 112 萬 1 千餘元。 3. 年度印花稅稅收高達 1,536 萬餘元，預算達成率 85.34%。 	
		2. 配合地政機關辦理調整土地現值公告，並全力輔導辦理契稅申報查徵。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 轉檔件數 20 萬 8,091 筆/地政機關調整土地現值公告媒體檔件數 20 萬 8,038 筆。 2. 農業用地免稅移轉清查 70 餘筆，違規使用者 11 筆，由農政單位函請限期改善復查通過者 10 筆，餘 1 筆續予列管，以杜逃漏。 3. 輔導法拍房屋 6 件、中變房屋 55 件申報契稅，合計共 61 件申報契稅，繳納契稅 43 萬餘元，增裕庫收。 4. 年度土增稅稅收高達 2 億 4,400 萬 8 千餘元，預算達成率 90.37%。 	

工作計畫名稱	預算(千元)	重要施政計畫項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		3. 簡化稽徵程序 開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件(5,454件)	簡化稽徵程序，土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件5,454件。	
		4. 積極推動稅務e化作業，提高稽徵績效。	1. 機作委外定期維護保養，年作16次。 2. 資訊安全管理系統通過SGS重新驗證獲頒證書。	
		5. 便民服務與租稅宣導(20場次)。	1. 107年配合相關單位暨稅務節辦理租稅宣導活動，計有線電視、廣播電台租稅叩應及教育宣導10場次，租稅列車下鄉分赴各鄉鎮村里、機關學校及宣導17場次，其他宣導5場次，合計32場次，超出預計辦理12場次。 2. 即時更新稅務網頁，107年撰寫新聞稿251篇，將最新的稅務資訊PO上網，滿足納稅人知的需求，同時配合政令宣導，讓政府便民、利民服務措施，適時提醒民眾善加利用。 3. 推動「飛躍稅務通-全國攏總通」跨縣市稅務便民服務，107年受理件數達1,549件，其中他機關代收代轉本局案件計467件，本局跨區受理他機關案件1,082件，如每件為鄉親節省交通費5,000元，創造了經濟小確幸774萬5千元。	
三、稅捐稽徵業務-行政稽徵管理	縣5,601	1. 鼓勵舉發違章、加強查緝逃漏。	1. 加強查緝違章案件:107年使用牌照稅補徵稅款217件，金額94萬6,681元。 2. 舉發違章:違章罰鍰127萬2,536元。	
		2. 推廣地方稅務資訊平台作業系統。	與神通資訊廠商等簽訂年度維修合約，年度保養維護16次，以確保資訊平台及L7 NetWorks持續營用。	
		3. 印製各項稅類表報、稅籍卡。	印製土增、契稅申報書等書表2萬份供民眾取用。	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		4. 公平審慎處理 行政救濟案件。	1. 維護納稅人權益及課稅公平，以客 觀立場重新審查，期達疏減訟源及 消除徵納雙方爭執。 2. 詳細敘述為之答辯，以供受理機關 作正確之決定或判決。	

肆、施政目標達成情形

策略績效目標	衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
一 開徵 107 年度 使用牌照稅及 車輛稅籍異動 釐正，以健全 稽徵制度。	1 隨時釐正車籍 減少徵納資料 落差，預計釐 正車籍 12,000 件。	12,000 件	19,637 件	★	依據監理機關車籍異 動資料釐正使用牌照 稅稅籍，以健全課稅 資料。
	2 清查地區離島 免稅車輛越區 至臺灣本島使 用，適時發單 補徵，防杜逃 漏，充裕庫收， 預計補徵 100 件。	100 件	136 件	★	積極查核本轄 107 年 度車輛越區使用 218 件，對不符免稅要件 者恢復課稅 136 件， 補徵稅款計新台幣 84 萬 3,939 元。
	3 加強辦理使用 牌照稅身心障 礙者免稅清查 作業，避免納 稅義務人假借 身心障礙者名 義免徵使用牌 照稅，以遏止 逃漏稅捐，維 護稅賦公平， 預計清查 30 件。	30 件	30 件	★	實地清查身心障礙是 否假借身心障礙者名 義免徵使用牌照稅計 30 件，經查車輛皆 作為接送身心障礙者 使用，符合免稅規定。
	4 如期開徵 107 年 度使用牌照稅， 預計查徵數為 14,000 輛，查 徵數計 1 億 4,000 萬元，預 計實徵數 1 億 2,600 萬元。	1 億 2,600 萬元	1 億 3,257 萬 125 元	★	辦理 107 年期使用牌 照稅開徵工作，實徵 數 1 億 3,257 萬 125 元，預算達成率 101.98%。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析	
二	辦理房屋稅籍總校正，以健全課稅資，並開徵 107 年度房屋稅，做好徵期一貫作業以落實稽徵成效。	5	擬訂 107 年度房屋稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報財政部核備，確實按照計畫執行。	100%	100%	★	房屋稅開前，106 年 11 月份擬訂 107 年房屋稅籍及使用情形清查計畫，107 年 3 月份擬訂房屋稅開徵宣導計畫報財政部核備。各項計畫均在既定時程內完成。
		6	清查房屋目標數：金城地區（西門里除外）500 棟、金城鎮西門里 500 棟，金寧、金湖、金沙、烈嶼地區各 500 棟，總清查棟數 3,000 棟。	3,000 棟	3,046 棟	★	107 年度實際清查 3,098 棟： 1. 金城地區（西門里除外）502 棟。 2. 金城鎮西門里 515 棟。 3. 金寧地區 500 棟。 4. 金湖地區 521 棟。 5. 金沙地區 500 棟。 6. 烈嶼地區 508 棟。 其中增、改建及使用情形變更計 87 件，房屋稅年增加稅收約新台幣 5 萬 3,525 元。
		7	如期開徵 107 年度房屋稅，預計實徵數 7,800 萬元。	7,800 萬元	8,105 萬 2,695 元	★	辦理 107 年房屋稅開徵作業，實徵數 2 萬 1,331 件，金額 8,105 萬 2,695 元，達預算數 104.58%。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
三	開徵 107 年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵。	8 依規定期程完成地價稅稅地清查作業及地籍連鎖異動，確保課稅資料的完整性與可用性。清查房屋目標數：金城、金寧、金湖、金沙、烈嶼地區各 600 筆，土地總清數 2,000 筆。	2,000 筆	2,400 筆	★	107 年度實際清查 2,400 筆： 1. 金城地區 600 筆。 2. 金寧地區 600 筆。 3. 金湖、金沙地區 600 筆。 4. 烈嶼地區 600 筆。 依據 107 年地價稅稅籍及使用情形清查計畫，選定特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地為清查重點，因使用情形變更改課一般地價稅 109 筆，補徵稅額 6 萬 3,965 元。
		9 擬訂 107 年度地價稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報財政部核備，並公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜。	100%	100%	★	地價稅開前，4 月份擬訂地價稅籍及使用情形清查計畫，8 月份公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜，9 月份擬訂地價稅開徵宣導計畫報財政部核備。各項計畫均在既定時程內完成。
		10 依限完成委郵作業，如期開徵 107 年度地價稅，預計查徵數為 1 萬 7,000 筆，查徵數計 2,500 萬元實徵數 2,400 元。	2,400 萬元	2,489 萬 8,264 元	★	辦理 107 年期地價稅開徵作業，實徵數 1 萬 7,921 件，金額 2,489 萬 8,624 元，達預算數 99.59%。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈 號)	績效衡量季達成情形 分析	
四	維護優良納稅 風氣，加強稅 務管理業務。	11	修訂清理欠稅 作業要點。	100%	100%	★	每年年底針對各稅目 欠稅情形，修訂清理 欠稅作業要點，依時 程完成修訂作，作為 清理欠稅之依據。
		12	欠稅案件大批 催繳，年目標 數2,500件，並 落實欠稅案件 移送強制執行。	2,500 件	3,878 筆	★	定期開徵之稅目，於 滯納期滿後，除以簡 訊及明信片通知納稅 義務人盡速繳納稅款 或申請補發繳款書完 納稅款外，107 年計 補發繳款書 3,878 件 催繳，加強稅單送達。
		13	欠稅清理目標 數 1,000 萬元	1,000 萬元	1,988 萬 2,551 元	★	107 年加強稅單送達， 經合法取證後仍未完 納稅款者，檢附所得 財產、戶籍資料，移 請行政執行署強制執 行者計 1,169 件，金 額新台幣 1,029 萬 299 元。
		14	針對大額欠稅 案件，辦理禁 止財產處分及 限制出境，確 實做好租稅保 全事宜	100%	100%	★	針對大額欠稅戶，訂 定禁止財產處分作業 注意事項，進行保全 措施，107 年不動產 禁止處分者計 2 件， 動產禁止處分者 6 件。
五	辦理 107 年印 花稅應稅憑證 檢查作業	15	加強應稅憑證 檢查，清查數 90 家，健全稅 籍	90 家	93 家	★	107 年度加強印花稅 稽徵，檢查 93 家， 符合目標。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈 號)	績效衡量季達成情形 分析
		16 蒐集印花稅課稅資料，交查運用，輔導納稅義務人申報，補徵稅額 210 萬元	210 萬	112 萬	●	輔導營造工務所彙開大額憑證繳款書繳納印花稅 112 萬 1 千餘元。
六	配合地政機關辦理公告土地現值緩漲作業，強力宣導長期持有土地可減徵土地增值稅，並輔導辦理契稅申報查徵	17 配合公告現值調整辦理轉檔	100%	100%	★	轉檔件數 20 萬 8,091 筆/地政機關調整土地現值公告媒體檔件數 20 萬 8,038 筆。
		18 結合租稅教育宣導長期持有土地可減徵土地增值稅	20 場次	32 場次	★	鄉鎮基層 5 場，電視和廣電 10 場，租稅列車下鄉、機關學校宣導 12 場，其他宣導 5 場，合計共 32 場次。
		19 清查農地申辦免稅移轉現況違規使用	60 件	70 件	★	農業用地免稅移轉清查 70 筆，違規使用者 11 筆，由農政單位函請限期改善復查通過者 10 筆，餘 4 筆續予列管，以杜逃漏。
		20 輔導中變、法拍案等房屋契稅申報查徵	40 件	61 件	★	輔導法拍房屋 6 件及中變 55 件，共 61 件申報契稅，繳納契稅 43 萬餘元，增裕庫收

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
七	簡化稽徵程序，開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件	21 土地增值稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，每年3,800件簡易案件當日迅速取件	3,800 件	4,226 件	★	107年受理申報案件4,516件，屬簡易案件當日辦竣馬上取件者4,226件，一般案件次日取件者290件(含網路申報121件)，98.47%以上的案件(4,447件)均能在2個工作日辦竣取件，落實一次收件全程服務便民。
		22 契稅簡易案件即時申報，立即取件，每年380件簡易案件當日立即取件，提升服務品質	380 件	901 件	★	107年度受理契稅申報938件，採即時收件馬上辦，99.3%以上的申報案件(901件)均能在當日辦竣取件，餘37件在2個工作日辦竣取件，是以所有的申辦案件(938件)均能在2個工作日辦竣取件。
八	積極推動稅務資訊e化作業	23 機作定期(季保4、月保6)實施維護保養	10 次	16 次	★	與神通資訊廠商等簽訂年度維修合約，年度保養維護16次，以確保資訊平台及L7 NetWorks持續營用。
		24 資訊設備改善，增進為民服務品質	100%	100%	★	汰換中階伺服器1台及增購WIN10電腦19台

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
		25 推動資訊安全保護民眾隱私，建立資訊安全管理系統 (ISMS)	100%	100%	★	導入資訊安全管理系統 (ISMS)，107 年通過 SGS 重新驗證，獲頒證書。
		26 精進地方稅網路申報，多用網路，少用馬路，建構優質服務網，目標數 400 件	400 件	509	★	1. 107 年網申案由去年的 468 件，增加至 509 件，較預設目標值多 109 件。 2. 印花稅函知營繕工程及採購廠商臨櫃辦理總檢，落實愛心辦稅，輔導申報貼花，網申案由 281 件增加至 284 件，較 106 年增加 3 件。 3. 網路申辦比率以本島地政士使用居多，近年來網路申辦件數隨著房地移轉案件比例調整，107 年實際值 509 件達成目標值。
九	加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	27 設置全功能服務櫃台，提供一處收件全程服務，目標值 2 萬 8,000 件	2 萬 8000 件	3 萬 478 件	★	全功能服務櫃台，提供 72 項便民服務項目，落實一處收件全程服務。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
	28	推動多元化管道繳納稅款(非臨櫃繳納)，提高徵績，目標值3萬件	3萬	6萬570件	★	積極推動多元化繳納稅款(非臨櫃繳納)管道，107年度非臨櫃繳納稅款件數計6萬570件，金額達5億2,692萬3,950元，省卻民眾繳納時間與人力，並提高徵績。
	29	辦理租稅列車下鄉，主動減免稅捐及多元化繳納稅款宣導，各10場次	20場次	32場次	★	1. 年度預定辦理宣導活動20場次。 2. 107年配合相關單位暨稅務節辦理租稅宣導活動，計有線電視、廣播電台租稅叩應及教育宣導10場次，租稅列車下鄉分赴各鄉鎮村里、機關學校及宣導17場次，其他宣導5場次，合計32場次，超出預計辦理12場次。
	30	推廣飛躍稅務通跨區服務，鼓勵民眾多加使用，10場次，目標值900件	900件	1,549件	★	推動「飛躍稅務通-全國攏總通」跨縣市稅務便民服務，107年受理件數達1,549件，其中他機關代收代轉本局案件計467件，本局跨區受理他機關案件1,082件，為鄉親節省774萬5千元。

伍、紅燈及白燈之施政目標檢討

策略績效目標	衡量指標	評估燈號	原因說明暨因應策略
辦理 107 年印花稅應稅憑證檢查作業	蒐集印花稅課稅資料，交查運用，輔導納稅義務人申報，補徵稅額 210 萬元	●	本年度因查核資料欠缺，實際補徵稅額較少，108 年依實際值調整目標值為 150 萬。

陸、績效總評

本局肩負本縣地方稅的徵收，107 年度稅課收入 5 億 3,221 萬 9 千餘元，達預算數 100.55%，績效優異。同仁秉持愛心辦稅的理念，創造「專業、效率、簡政、便民」的服務團隊，適時檢討作業流程，簡化與創新稽徵業務，推動五心級服務「愛心、細心、耐心、用心、安心」，做到「服務別人，自己快樂」，有效提升服務品質。

107 年度本局施政計畫擬訂 9 大項策略績效目標，30 項衡量指標，經自評審核結果，29 項指標為綠燈(★)，達成 96.67%，施政績效良好。展望未來，將持續推動飛躍稅務通及行動支付，增加服務項目，提升創新服務，提供優質租稅環境。