

稅務部門 108 年度施政計畫

壹、年度施政目標與重點

- 一、積極推動行動支付，讓民眾繳稅不用帶現金，來稅務局即可以用信用卡或行動支付繳納地方稅，免除奔波超商或銀行，創新服務，既安全又便捷，便民措施再升級。
- 二、持續推動飛躍稅務通全國攏總通，跨區辦理地方稅更輕鬆，增加跨區服務項目，達到便民服務效能，讓鄉親免於舟車勞頓之苦。
- 三、主動辦理減免稅賦服務，針對自用住宅用地優惠稅率，房屋、車輛災損減免稅捐等，依據村里資料列冊，輔導鄉親申辦各項租稅減免，讓人民有感。
- 四、精進地方稅網路申報，提供多元繳稅管道：推廣以網路代替馬路申報地方稅，縮短申辦流程，提升優質服務效率。
- 五、辦理車輛稅籍總檢查，以健全稽徵制度，並如期開徵 108 年度使用牌照稅。
- 六、辦理房屋稅籍總校正、擬定房屋稅籍、使用情形及自住非自住房屋清查計畫，依實際清查房屋稅籍，詳實釐正課稅資料，開徵 108 年度房屋稅。
- 七、辦理地價稅籍及使用情形清查計畫，依清查計畫確實執行，以健全課稅資料，如期開徵 108 年度地價稅。
- 八、維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務。
- 九、配合土地現值緩漲作業，強力宣導長期持有土地可減徵增值稅、輔導契稅申報及辦理簡易案件快速取件。
- 十、蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查作業。
- 十一、積極推動資訊 e 化與安全作業，加強租稅宣導教育宣導，建構優良租稅環境。

貳、衡量指標

策略績效目標	衡量指標				關聯之重要施政計畫項目
	衡量指標 KPI	評估方式	衡量標準	年度績效 目標值	
一、開徵 108 年度使用牌照稅及車輛稅籍異動釐正，以健全稽徵制度	1 隨時釐正車籍減少徵納資料落差，預計釐正車籍 3,000 件	統計數據	依據金門監理站車籍異動資料產生異常車籍部分進行車籍釐正作業	3,000 件	一、財產稽徵業務

策略績效目標	衡量指標				關聯之重要施政計畫項目	
	衡量指標 KPI	評估方式	衡量標準	年度績效 目標值		
	2	清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用，適時發單補徵，防杜逃漏，充裕庫收，預計補徵 100 件	統計數據	1. 透過岸巡總隊料羅分駐所提供車輛出境紀錄，查核離島免稅車越區至台灣使用車輛恢復課稅 2. 依監理系統查核離島免稅車在台違規車輛紀錄恢復課稅 3. 實際補徵件數/年	100 件	
	3	加強辦理使用牌照稅身心障礙者免稅清查作業，避免納稅義務人假借身心障礙者名義免徵使用牌照稅，以遏止逃漏稅捐，維護稅賦公平，預計清查 30 件	統計數據	1. 就身心障礙者免徵使用牌照稅案件，查核有無假借身心障礙者名義規避使用牌照稅情事，並將查核情形填寫於訪查紀錄表，如發現不符免稅規定者應予以恢復課稅，並補徵使用牌照稅 2. 實際清查件數/年	30 件	
	4	如期開徵 108 年度使用牌照稅，預計查徵數為 16,000 輛，預算數計 1 億 3,500 萬元，預計實徵數 1 億 3,000 萬元	統計數據	查徵數×96.3%=績效目標值	1 億 3,000 萬元	
二	辦理房屋稅籍總校正，以健全課稅資料，並開徵 108 年度房屋稅，做好徵期一貫作業，以落實稽徵	5	擬訂 108 年度房屋稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報財政部核備，確實按照計畫執行	統計數據	擬訂 108 年度房屋稅籍及使用情形清查計畫，函轉各服務區人員，確實依計畫執行，另訂定開徵宣導計畫，報財政部備查	100%

策略績效目標		衡量指標				關聯之重要施政計畫項目
		衡量指標 KPI	評估方式	衡量標準	年度績效目標值	
成效	6	清查房屋目標數：金城地區（西門里除外）500 棟、金城鎮西門里 500 棟、金寧、金湖、金沙、烈嶼地區各 500 棟，總清查棟數 3,000 棟	統計數據	1. 依現有人力配置，分區進行房屋稅籍及使用情形清查 2. 實際清查數/年	3,000 棟	
	7	如期開徵 108 年度房屋稅，預算數 8,000 萬元，預計實徵數 8,000 萬元。	統計數據	實徵數	8,000 萬元	
三	開徵 108 年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵	8	依規定期程完成地價稅稅地清查作業及地籍連鎖異動，確保課稅資料的完整性與可用性。清查房屋目標數：金城、金寧、金湖、金沙、烈嶼地區各 400 筆，土地總清數 2,000 筆	統計數據	1. 依據地政局地籍異動資料，進行地籍連鎖異動，於期限內完成釐正，並實地清查地價稅籍及使用情形清查，確保課稅資料的完整性與可用性 2. 實際清查數/年	2,000 筆
		9	擬訂 108 年度地價稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報財政部核備，並公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜	統計數據	擬訂 108 年度地價稅籍及使用情形清查計畫，函轉各服務區人員，確實依計畫執行，另訂定開徵宣導計畫，報財政部備查	100%
		10	依限完成委郵作業如期開徵 108 年度地價稅，預算數為 1 萬 7000 筆，稅額計 2,500 萬元，實徵數 2,400 元	統計數據	查徵數×96%=績效目標值	2,400 萬元

策略績效目標		衡量指標				關聯之重要施政計畫項目	
		衡量指標 KPI	評估方式	衡量標準	年度績效目標值		
四	維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務	11	修訂清理欠稅作業要點	統計數據	每年修訂清理欠稅作業要點，作為清理欠稅之依據，並就經辦及督導人員清理績效進行獎懲事宜	100%	
		12	欠稅案件大批催繳，年目標數 2,500 件並落實欠稅案件移送強制執行	統計數據	1. 各定期開徵稅目，於徵期結束後除以明信片催繳外，針對未完稅案件大批催繳，經合法取證移送執行署強制執行案件 2. 實際大批催繳數/年	2,500 件	
		13	欠稅清理收回目標數 1,000 萬元	統計數據	1. 預計可收回以前年度欠稅款新台幣 1,000 萬元 2. 實際收回欠稅數/年	1,000 萬元	
		14	針對大額欠稅案件，辦理禁止財產處分及限制出境，確實做好租稅保全事宜	統計數據	實際辦理禁止財產處分及限制出境件數/應辦理禁止財產處分及限制出境件數=績效目標值	100%	
五	蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查作業	15	加強應稅憑證檢查，清查數 90 家，健全稅籍	統計數據	實際清查數/年	90 家	二、工商稽徵業務
		16	蒐集印花稅課稅資料，交查運用，輔導納稅義務人申報，補徵稅額 150 萬元	統計數據	輔導納稅義務人辦理總繳及大額憑證自繳，以提高為民服務品質，並加強印花稅憑證檢查，以遏止逃漏稅，增裕庫收	150 萬	
六	配合土地現值緩漲作業，強力宣導長期持有土地可減徵增值稅、輔導契稅申報	17	配合公告現值調整辦理轉檔	統計數據	轉檔件數/調整土地現值公告媒體檔件數=績效目標值	100%	
		18	結合租稅教育宣導長期持有土地可減徵土地增值稅	統計數據	宣導場數/年	5 場次	

策略績效目標		衡量指標				關聯之重要施政計畫項目
		衡量指標 KPI	評估方式	衡量標準	年度績效目標值	
		19	清查農地申辦免稅移轉現況違規使用	統計數據	清查件數/年	60 件
		20	輔導中變、法拍案等房屋契稅申報查徵	統計數據	輔導申報契稅件數/年	40 件
七	簡化稽徵程序，開辦土地增值稅契稅簡易案件當日快速取件	21	土地增值稅簡易案件快速發單，採隨到隨辦，縮短審核流程，每年 3,600 件簡易案件當日迅速取件	統計數據	當日取件年總件數/年	3,600 件
		22	契稅簡易案件即時申報，立即取件，每年 350 件簡易案件當日立即取件，提升服務品質	統計數據	當日取件數/年	350 件
八	積極推動稅務資訊 e 化與安全作業	23	機作定期實施維護保養，按季保養 4 次，按月維護 6 次，全年合計 10 次	統計數據	實施維護次數/預訂目標數=績效目標值	10 次
		24	資訊設備改善，增進為民服務品質	統計數據	實際汰換件數/預訂目標數=績效目標值	100%
		25	推動資訊安全保護民眾隱私，建立資訊安全管理系統 (ISMS)	複評認證	通過 ISO27001:2013 複評認證，營運持續有效	100%
		26	精進地方稅網路申報，多用網路，少用馬路，建構優質服務網，目標數 600 件	統計數據	實際網路申報次數/年	600 件
九	加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	27	設置全功能服務櫃台，提供一處收件全程服務，目標值 2 萬 8,000 件	統計數據	實際辦理件數/年	2 萬 8,000 件

策略績效目標	衡量指標				關聯之重要施政計畫項目	
	衡量指標 KPI	評估方式	衡量標準	年度績效目標值		
	28	推廣飛躍稅務通跨區服務，鼓勵民眾多加使用，目標值1,000件。	統計數據	實際辦理件數/年	1,000件	
	29	推動多元管道繳納稅款，非臨櫃繳納案件目標值3萬件	統計數據	非臨櫃繳納件數/年	3萬件	
	30	推廣行動支付，提供優值納稅服務，開創科技生活智慧島，全年合計3000件。	統計數據	實際辦理件數	3,000件	
	31	辦理租稅教育宣導，結合統一發票活動，提供節稅、減免相關訊息，全年合計20場次	統計數據	實際辦理宣導場次/年	20場次	

叁、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	實施內容	備註
一、稽徵管理-財產稽徵業務	中央：0 縣：5,341 合計：5,341	1. 辦理使用牌照稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 108 年期使用牌照稅開徵工作。 2. 加強繳款書送達、催繳、取證、移送工作。 3. 覈實辦理免徵使用牌照稅案件。 4. 執行身心障礙、離島免稅案件清查工作，對不符免稅要件者恢復課稅。 5. 主動辦理身心障礙、離島免稅等退稅案件。 	
		2. 辦理房屋稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 108 年房屋稅開徵作業。 2. 賡續辦理房屋稅稅籍清查工作、並加強查核新建二次施工之建物及違章建築案件，以達賦稅公平之目標。 3. 加強課稅資料之蒐集及運用。 4. 賡續辦理房屋稅非自住房屋及外業清查作業。 	

工作計畫名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	實施內容	備註
		3. 辦理地價稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 108 年期地價稅開徵作業。 2. 土地稅籍清查及課稅資料之釐正與管制。 3. 辦理 108 年合於土地稅法第 17、18 條適用特別稅率課徵地價稅之有關規定及其申請手續公告。 4. 依據地政機關通達之土地異動資料及民眾依法申請減免，擬訂清理釐正計畫，辦理相關開徵事項。 5. 賡續辦理地價稅外業清查作業。 	
		4. 防止新欠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強稅單送達，無法送達稅單依法留置、寄存送達。 2. 鉅額欠稅依法辦理保全。 3. 已送達且逾滯納期未繳案件，儘速檢附所得、財產、戶籍資料移送行政執行署強制執行。 	
		5. 清理舊欠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定年度清理計畫。 2. 辦理執行憑證清查，加強追查欠稅人薪資所得及於郵局、各金融機構之存款，俾利再移送行政執行署強制執行徵起欠稅。 3. 配合欠稅移送執行，建置影像處理系統，移送執行案件資料全面採用電子掃描，加速欠稅案件之移送作業。 4. 逾徵收期間之欠稅，依規定辦理註銷。 	

工作計畫名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	實施內容	備註
		6. 加強為民服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專人辦理車籍異動釐正、免稅案申辦及補單等業務，減少納稅義務人枯坐候等。 2. 辦理房屋、地價稅全國財產證明及低收入戶證明文件，補發繳款書稅務查詢等各項業務，提昇政府為民服務成效，確立以服務為導向行政革新理念。 3. 有效整合現有人力，設專人服務單一窗口，受理「稅務便民服務到家」申請，實施電話、傳真、Email 信箱申請各項納稅證明，急件由專人按址遞送服務到家、一般案件以郵寄送達。 4. 與全國各地方稅務機關訂定「飛躍稅務通」便民服務實施要點，提供房屋稅、契稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅及娛樂稅等地方稅 48 項異地申辦服務，納稅義務人本人或代理人只要備齊應備證件，就近跨域合作縣市之稅務局（處）或各分局（處），即有專人協助以「線上申辦」或透過「視訊服務」、代收代轉」及「全功能櫃台跨機關作業系統」、繼承案件地方稅全國聯合查欠作業等多元管道來服務鄉親。 	
二、稽徵管理- 工商稽徵業務	中央：0 縣：2,679 合計：2,679	1. 辦理印花稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強印花稅應稅憑證之稽徵。 2. 實施印花稅年度應稅憑證檢查工作。 3. 蒐集採購招標所營繕資料，輔導廠商申報與貼花。 	
		2. 辦理娛樂稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實施娛樂稅年度稅籍清查工作。 2. 加強課稅資料之蒐集及運用。 3. 不定期實地訪查，覈實課徵。 	
		3. 辦理土地增值稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合地政機關辦理調整土地現值，覈實查定課徵土地增值稅。 2. 宣導長期持有土地可減徵土增稅。 3. 配合農政主管機關辦理免徵土地增值稅農地移轉稽查。 4. 農業用地法拍，通知關係人如符合農地農用免稅要件，依法提出申請。 	

工作計畫名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	實施內容	備註
		4. 辦理契稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 輔導納稅義務人辦理填寫申報書。 開列稅單，交由納稅義務人前往繳納。 針對中途變更起造人，及以承受人為原始起造案件進行查核，以遏止逃漏。 	
		5. 加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	<ol style="list-style-type: none"> 全功能服務櫃台，提供一處收件全程服務。 加強轉帳納稅宣導並輔導金融機構辦理轉納稅業務，提高徵績。 辦理各項租稅教育及宣導工作。 租稅列車下鄉，主動辦理租稅優惠與減免。 	
		6. 契稅、土地增值稅快速發單	<ol style="list-style-type: none"> 落實一次收件全程服務，避免民眾舟車奔波申辦之不便。 滿足鄉親申辦土地、房屋移轉台金一日生活圈需求。 	
		7. 主動填寫契稅申報書附聯，核定自用住宅優惠稅率課徵地價稅	<ol style="list-style-type: none"> 提升服務品質，免除當事人日後再行申請。 達到公務部門和民眾雙贏的局面。 	
		8. 推動臨櫃行動支付及無線刷卡繳稅	<ol style="list-style-type: none"> 年度3大定期稅目開徵，提供行動支付繳稅送好禮、抽大獎。 宣導行動支付繳稅的便捷性，補足超商繳稅限額及代收稅款行庫三點半下班服務缺口。 	
三、稽徵管理- 行政稽徵業務	中央：0 縣：5,545 合計：5,545	1. 鼓勵舉發違章、加強查緝逃漏	針對不誠實納稅人，加強查緝，並鼓勵舉發違章，建立優良納稅風氣，以達到賦稅公平原則。	
		2. 推廣地方稅務資訊平台作業系統	維持地方稅務平台主機暨週邊設備正常運作，與廠商簽訂維修合約，以確保資訊網路連線作業。	
		3. 印製各項稅類表、稅籍卡	因應稽徵業務需要，印製各項表冊、稅課等相關資料。	
		4. 公平審慎處理行政救濟案件	<ol style="list-style-type: none"> 維護納稅人權益及課稅公平，以客觀立場重新審查，期達疏減訟源及消除徵納雙方爭執。 詳細敘述為之答辯，以供受理機關作正確之決定或判決。 	