

金門縣稅務局 106 年度施政績效報告

壹、前言

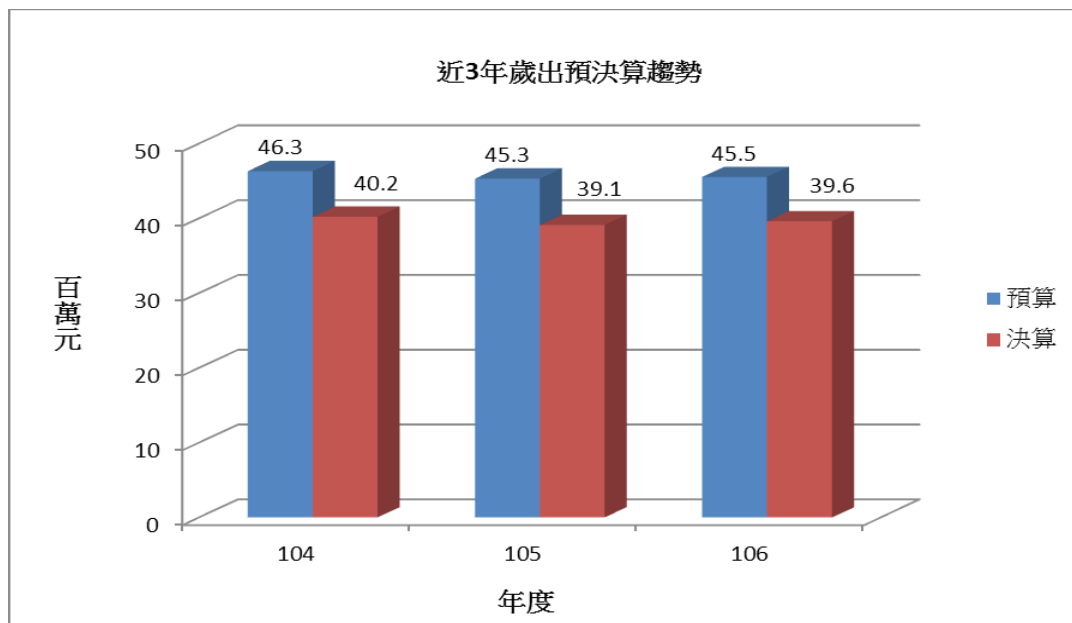
稅捐稽徵業務與民眾權益息息相關，為維護租稅公平，並達成每年縣政府編列之稅收預算，本局按106年度施政計畫規劃執行，如期開徵各項稅目，積極加強各稅稅籍清查工作，清理舊欠、防止新欠，加強租稅宣導，建立民眾誠實納稅觀念，以增裕庫收。本局秉持全方位服務理念，落實愛心辦稅，輔導民眾誠實納稅、合法節稅及安心繳稅，營造更便民、貼心之優質租稅環境。

在年度結束後，確實檢討年度績效目標執行成果，依據106年衡量指標，於106年年終工作檢討會逐項分析評核，檢討施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度檢視評核，作為今後年度目標值修正之參考。

貳、近3年預算及人力

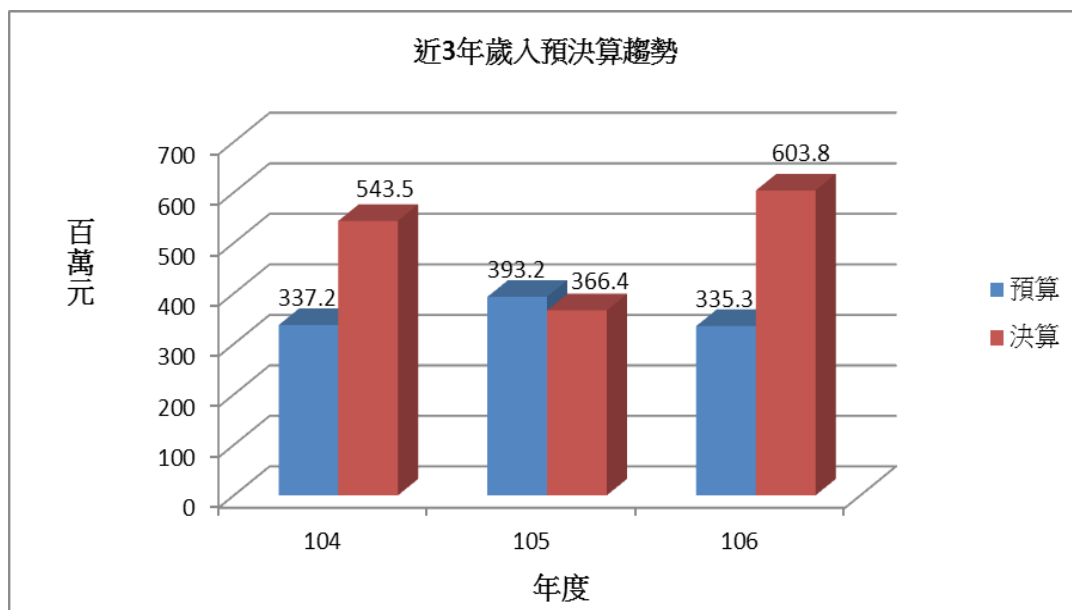
一、近3年預算、決算趨勢(單位：百萬元)

(一)歲出部分：(單位：百萬元)



預 決 算		年 度		
		104	105	106
縣預算	預算	46.3	45.3	45.5
	決算	40.2	39.1	39.6
合計	預算	46.3	45.3	45.5
	決算	40.2	39.1	39.6

)歲入部分：(單位：百萬元)



預 算 決 算		年 度		
		104	105	106
縣預算	預算	337.2	393.2	335.3
	決算	543.5	366.4	603.8
合計	預算	337.2	393.2	335.3
	決算	543.5	366.4	603.8

二、預、決算趨勢說明：

(一)預算增減原因分析

(1)公務預算歲出部分：

106 年度預算數較 104 年度預算數減少 80 萬元，主要係 106 年減少資本門經費所致；106 年度預算數較 105 年度預算數增加 20 萬元，主要係配合僑務辦公室成立編列相關經費增加所致。

(2)公務預算歲入部分：

106 年歲入預算較 104 年減少 190 萬元，較 105 年減少 5,790 萬元，主要係土地增值稅預計交易將趨於和緩減少所致。

(二)預、決算落差原因分析

(1)公務預算歲出部分：

104 至 106 年各年度決算數較預算數分別減少 610 萬元、620 萬元及 590 萬元，主

要係擰節支出及人員缺額未於年度內足額任用等所致。

(2) 公務預算歲入部分：

104 至 106 年度決算數較預算數分別增加 2 億 630 萬元、減少 2,680 萬元及增加 2 億 6,850 萬元，主要係 104 年度土地交易熱絡，土地增值稅較預算超收 1 億 8,760 萬元，105 年度土增稅因受房地合一稅制及景氣影響，市場交易低迷，致稅收減少，106 年度因受單一申報案繳納土地增值稅 2 億 2,209 萬餘元影響而超收。

三、實際員額：

	104	105	106
正式職員	17	15	16
約聘僱人員	2	2	3
約用人員	12	12	12
技工及駕駛	2	2	2
合計	33	31	33

參、年度重要施政計畫

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
一、稅捐稽 徵業務-財 產稽徵管 理	縣4,012	(一)辦理使用牌 照稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 106 年期使用牌照稅開徵工作，實徵數 1 億 2,170 萬 1,291 元，預算達成率 110.63%。 2. 106 年徵期屆滿後，加強繳款書送達、催繳，計補發繳款書 1,390 筆，經合法取證仍未完納稅款移送強制執行計 1,437 件。 3. 106 年核定離島免稅計 3,189 件，身心障礙免稅 259 件。 4. 清查身心障礙、離島免稅案件計 219 件，對不符免稅要件者恢復課稅 52 件，補徵稅款計新台幣 22 萬 3,898 元。 5. 主動辦理身心障礙、離島免稅等退稅案件 2,158 件，金額新台幣 667 萬 203 元。 	
		(二)辦理房屋稅 稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 106 年房屋稅開徵作業，實徵數 7,826 萬 7,095 元，預算達成率 104.36%。 2. 106 年辦理房屋稅稅籍清查工作、五鄉鎮計清查 3,098 棟建物，並加強查核新建二次施工之建物及違章建築案件，對於增建部分通知房屋所有人自 106 年起核課房屋稅。 3. 平常蒐集新聞報紙，針對新開張的店家，根據實際使用情形，改按營業用稅率課徵房屋稅。 4. 賡續辦理房屋稅外業清查作業，清查非自住房屋改課計 10 筆。 	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		(三)辦理地價稅 稽徵	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 106 年期地價稅開徵作業，實徵數 2,473 萬 7,803 元，預算達成率 98.95%。 2. 依據 106 年訂定之地價稅稅籍及使用情形清查計畫，選定清查範圍，包括適用特別稅率、減免之稅地及課徵田賦之土地進行土地稅籍清查，總共清查 2,495 筆，因土地使用情形變更改課者計 107 筆，增加稅額 5 萬 87 元。 3. 辦理 106 年合於土地稅法第 17、18 條適用特別稅率課徵地價稅之有關規定及其申請手續公告。 4. 依據地政機關通報之土地異動資料及民眾依法申請減免，擬訂清理釐正計畫，辦理相關開徵事項。 5. 賡續辦理地價稅外業清查作業。 	
		(四)防止新欠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期開徵之稅目，於滯納期滿後，除以簡訊及明信片通知納稅義務人盡速繳納稅款或申請補發繳款書完納稅款外，106 年計補發繳款書 3,522 件，加強稅單送達，經合法取證後仍未完納稅款者，檢附所得、財產、戶籍資料，移請行政執行署強制執行者計 1,443 件，金額新台幣 1,112 萬 6,740 元。 2. 針對大額欠稅戶，訂定禁止財產處分作業注意事項，進行保全措施，其中不動產禁止處分者計 2 件，動產禁止處分者 6 件。 	

工作計畫名稱	預算(千元)	重要施政計畫項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		(五) 清理舊欠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定 106 年度清理計畫。 2. 辦理執行憑證清查，加強追查欠稅人薪資所得及於郵局、各金融機構之存款，俾利再移送行政執行署強制執行徵起欠稅，106 年再移送案件計 349 件，金額新台幣 277 萬 6,248 元。 3. 配合欠稅移送執行，建置影像處理系統，移送執行案件資料全面採用電子掃描，加速欠稅案件之移送作業 4. 逾徵收期間之欠稅，依規定辦理註銷 	
二、稅捐稽徵業務-工商稽徵管理	縣2,171	1. 辦理106年印花稅應稅憑證檢查作業。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強印花稅稽徵，檢查 90 家，輔導申報繳納金額 130 餘萬元。 2. 輔導營造工務所彙開大額憑證繳款書繳納印花稅 410 餘萬元。 3. 年度印花稅稅收高達 2,220 萬餘元，較預算 1,800 萬超徵 407 萬餘元，預算達成率 122.61%。 	
		2. 配合地政機關辦理調整土地現值公告，並全力輔導辦理契稅申報查徵。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 轉檔件數 20 萬 7,349 筆/地政機關調整土地現值公告媒體檔件數 20 萬 6,581 筆。 2. 農業用地免稅移轉清查 78 餘筆，違規使用者 18 筆，由農政單位函請限期改善復查通過者 15 筆，餘 3 筆續予列管，以杜逃漏。 3. 輔導法拍房屋 5 件、中變房屋 54 件申報契稅，合計共 59 件繳納契稅 43 萬餘元，增裕庫收。 4. 年度土增稅稅收高達 4 億 9,975 萬 9 千餘元，較預算 2 億 400 萬元超徵 2 億 9,576 萬餘元，預算達成率 244.98%。 	
		3. 簡化稽徵程序開辦土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件(4,480件)	簡化稽徵程序，土地增值稅、契稅簡易案件當日快速取件 4,817 件，較目標數增加 617 件。	

工作計畫名稱	預算(千元)	重要施政計畫項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		4. 積極推動稅務e化作業，提高稽徵績效。	1. 機作委外定期維護保養，年作16次。 2. 資訊安全管理系統通過SGS複評稽核獲頒證書。	
		5. 便民服務與租稅宣導(20場次)。	1. 106年配合相關單位暨稅務節辦理租稅宣導活動，計鄉鎮基層座談宣導5場次，有線電視、廣播電台租稅叩應及教育宣導7場次，租稅列車下鄉6場次，跨機關社團宣導7場次，其他宣導6場次，合計31場次，超出預計辦理11場次。 2. 即時更新稅務網頁，將最新的稅務資訊PO上網，滿足納稅人知的需求，同時配合政令宣導，讓政府便民、利民服務措施，適時提醒民眾善加利用，106年撰寫新聞稿262篇。 3. 推動「飛躍稅務通-全國攏總通」跨縣市稅務便民服務，106年受理件數達1,526件，其中他機關代收代轉本局案件計475件，本局跨區受理他機關案件1,051件，如每件為鄉親節省交通費5,000元，創造了經濟小確幸763餘萬元。	
三、稅捐稽徵業務-行政稽徵管理	縣5,769	1. 鼓勵舉發違章、加強查緝逃漏。	1. 加強查緝違章案件:106年使用牌照稅補徵稅款217件，金額94萬6,681元。 2. 舉發違章:違章罰鍰127萬2,536元。	
		2. 推廣地方稅務資訊平台作業系統。	與神通資訊廠商等簽訂年度維修合約，年度保養維護16次，以確保資訊平台及L7 NetWorks持續營用。	

工作計畫 名稱	預算 (千元)	重要施政計畫 項目	執行情形 (以條列方式提出數據及績效簡要述敘)	備註
		3. 印製各項稅類表報、稅籍卡。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印製土增、契稅申報書等書表 2 萬份供民眾取用。 2. 印製申辦自用住宅優惠稅率課徵地價稅 DM 等相關資料 2 萬份，隨房屋稅繳款書發放。 3. 印製納保法等宣導資料 1 萬餘份，辦理教育訓練及租稅宣導。 	
		4. 公平審慎處理行政救濟案件。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 維護納稅人權益及課稅公平，以客觀立場重新審查，期達疏減訟源及消除徵納雙方爭執。 2. 詳細縷述為之答辯，以供受理機關作正確之決定或判決。 	

肆、施政目標達成情形

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
一	開徵 106 年度使用牌照稅及車輛稅籍異動釐正，以健全稽徵制度	1 隨時釐正車籍減少徵納資料落差，預計釐正車籍 12,000 件	12,000 件	20,567 件	★	依據監理機關車籍異動資料釐正使用牌照稅稅籍，以健全課稅資料。
		2 清查地區離島免稅車輛越區至臺灣本島使用，適時發單補徵，防杜逃漏，充裕庫收，預計補徵 50 件	50 件	52 件	★	積極查核本轄 106 年度車輛越區使用 189 件，恢復課稅 52 件，補徵稅款計新台幣 22 萬 3,898 元。
		3 加強辦理使用牌照稅身心障礙者免稅清查作業，避免納稅義務人假借身心障礙者名義免徵使用牌照稅，以遏止逃漏稅捐，維護稅賦公平，預計清查 30 件	30 件	30 件	★	實地清查身心障礙是否假借身心障礙者名義免徵使用牌照稅計 30 件，以上車輛皆作為接送身心障礙者使用，符合免稅規定。
		4 如期開徵 106 年度使用牌照稅，預計查徵數為 14,000 輛，查徵數計 1 億 3,000 萬元，預計實徵數 1 億 1,700 萬元。	1 億 1,700 萬元	1 億 2,170 萬 1,291 元	★	辦理 106 年期使用牌照稅開徵工作，實徵數 1 億 2,170 萬 1,291 元，預算達成率 110.63%。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析	
二	辦理房屋稅籍總校正，以健全課稅資，並開徵106年度房屋稅，做好徵期一貫作業以落實稽徵成效	5	擬訂106年度房屋稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報部核備，確實按照計畫執行	100%	100%	★	房屋稅開前，105年11月份擬訂106年房屋稅籍及使用情形清查計畫，3月份擬訂房屋稅開徵宣導計畫報財政部核備。各項計畫均在既定時程內完成。
		6	清查房屋目標數：金城地區（西門里除外）500棟、金城鎮西門里500棟，金寧、金湖、金沙、烈嶼地區各500棟，總清查棟數3,000棟	3,000棟	3,098棟	★	106年度實際清查3,098棟： 1. 金城地區（西門里除外）503棟。 2. 金城鎮西門里527棟。 3. 金寧地區500棟。 4. 金湖地區534棟。 5. 金沙地區500棟。 6. 烈嶼地區534棟。 其中增、改建及使用情形變更計120件，房屋稅年增加稅收約新台幣10萬6,784元。
		7	如期開徵106年度房屋稅，預計實徵數7,500萬元	7,500萬元	7,826萬7,095元	★	辦理106年房屋稅開徵作業，實徵數7,826萬7,095元，預算達成率104.36%。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
三	開徵 106 年度地價稅，依據地政機關移送異動地籍資料，釐正稅籍詳實課徵	8 依規定期程完成地價稅稅地清查作業及地籍連鎖異動，確保課稅資料的完整性與可用性。清查房屋目標數：金城、金寧、金湖、金沙、烈嶼地區各 600 筆，土地總清數 3,000 筆	3,000 筆	2,450 筆	▲	因地價稅經辦人員 1 人兼辦金湖及金沙鎮土地清查，致 106 年實際清查土地筆數較預期指標少 550 筆。 1.金城地區 630 筆。 2.金寧地區 600 筆。 3.金湖地區 300 筆。 4.金沙地區 300 筆。 5.烈嶼地區 620 筆。 惟經清查土地使用情形變更，改課一般地價稅共 107 筆，稅收增加 6 萬 3,965 元。
		9 擬訂 106 年度地價稅籍及使用情形清查計畫及開徵宣導作業，報部核備，並公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜	100%	100%	★	地價稅開前，3 月份擬訂地價稅籍及使用情形清查計畫，8 月份公告各項稅地減免及適用特別稅率課徵地價稅等申請事宜，9 月份擬訂地價稅開徵宣導計畫報財政部核備。各項計畫均在既定時程內完成。
		10 依限完成委郵作業，如期開徵 106 年度地價稅，預計查徵數為 1 萬 7000 筆，查徵數計 2,500 萬元，實徵數 2,400 元	2,400 萬元	2,473 萬 7,803 元	★	辦理 106 年期地價稅開徵作業，實徵數 2,473 萬 7,803 元，達成目標。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析	
四	維護優良納稅風氣，加強稅務管理業務	11	修訂清理欠稅作業要點	100%	100%	★	每年年底針對各稅目欠稅情形，修訂清理欠稅作業要點，依時程完成修訂作業，作為清理欠稅之依據。
		12	欠稅案件大批催繳，年目標數2,200件，並落實欠稅案件移送強制執行	2,200件	3,522筆	★	定期開徵之稅目，於滯納期滿後，除簡訊及明信片通知納稅義務人盡速繳納稅款或申請補發繳款書完納稅款外，106年計補發繳款書3,522件催繳，加強稅單送達。
		13	欠稅清理目標數1,000萬元	1,000萬元	1,112萬6,740元	★	106年加強稅單送達，經合法取證後仍未完納稅款者，檢附所得、財產、戶籍資料，移請行政執行署強制執行者計1,443件，金額新台幣1,112萬6,740元。
		14	針對大額欠稅案件，辦理禁止財產處分及限制出境，確實做好租稅保全事宜	100%	100%	★	針對大額欠稅戶，訂定禁止財產處分作業注意事項，進行保全措施，106年不動產禁止處分者計2件，動產禁止處分者6件。
五	辦理106年印花稅應稅憑證檢查作業	15	加強應稅憑證檢查，清查數90家，健全稅籍	90家	90家	★	106年度加強印花稅稽徵，檢查90家家，符合目標。

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
		16 蒐集印花稅課稅資料，交查運用，輔導納稅義務人申報，補徵稅額 210 萬元	210 萬	410 萬	★	輔導營造工務所彙開大額憑證繳款書繳納印花稅 410 餘萬元，達成目標。
六	配合地政機關辦理公告土地現值緩漲作業，強力宣導長期持有土地可減徵土地增值稅，並輔導辦理契稅申報查徵	17 配合公告現值調整辦理轉檔	100%	100%	★	轉檔件數 20 萬 7,349 筆/地政機關調整土地現值公告媒體檔件數 20 萬 6,581 筆。
		18 結合租稅教育宣導長期持有土地可減徵土地增值稅	20 場次	31 場次	★	鄉鎮基層 5 場，電視 & 廣電 7 場，租稅列車下鄉 6 場，跨機關宣導 7 場及其他宣導 6 場，合計共 31 場次。
		19 清查農地申辦免稅移轉現況違規使用	60 件	78 件	★	農業用地免稅移轉清查 78 筆，違規使用者 18 筆，由農政單位函請限期改善復查通過者 15 筆，餘 3 筆續予列管，以杜逃漏。
		20 輔導中變、法拍案等房屋契稅申報查徵	40 件	59 件	★	輔導法拍房屋 5 件及中變 54 件，共 59 件申報契稅，繳納契稅 43 萬餘元，增裕庫收

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈 號)	績效衡量季達成情形 分析
七	簡化稽徵程序， 開辦土地增值 稅、契稅簡易 案件當日快速 取件	21 土地增值稅簡 易案件快速發 單，採隨到隨 辦，縮短審核 流程，每年 3,500件簡易案 件當日迅速取 件	3,500 件	3,696 件	★	106年受理申報案件 3,947件，屬簡易案 件當日辦竣馬上取件 者3,696件，一般案 件次日取件者197件 (含網路申報121件)， 98.63%以上的案件 (3,893件)均能在2個 工作日辦竣取件，落 實一次收件全程服務 便民。
		22 契稅簡易案件 即時申報，立 即取件，每年 380件簡易案件 當日立即取件， 提升服務品質	380 件	784 件	★	106年度受理契稅申 報870件，採即時收 件馬上辦，90.11% 以上的申報案件(784 件)均能在當日辦竣 取件，餘86件在2 個工作日辦竣取件， 是以所有的申辦案件 (870件)均能在2個 工作日辦竣取件。
八	積極推動稅務 資訊e化作業	23 機作定期(季保 4、月保6)實施 維護保養	10 次	16 次	★	與神通資訊廠商等簽 訂年度維修合約，年 度保養維護16次， 以確保資訊平台及 L7 NetWorks持續營 用。
		24 資訊設備改善 增進為民服務 品質	100%	100%	★	汰換94年系統印表 機1台、中階伺服器 3台及總收文&檔管 PC含螢幕2台

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈 號)	績效衡量季達成情形 分析
	25	推動資訊安全 保護民眾隱私， 建立資訊安全 管理系統 (ISMS)	100%	100%	★	導入資訊安全管理系 統(ISMS)，106年賡 續辦立複評稽核，通 過 ISO27001 2013 標準認證。

策略績效目標	衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
	26 精進地方稅網路申報，多用網路，少用馬路，建構優質服務網，目標數1,000件	1,000件	468	●	<p>1. 106年網申案由去年的1,078件，降至468件，較預設目標值少532件。究其原因，開辦土增及契稅簡易案件即時收辦查審，馬上取件，網申案由465件降至160件，較105年減少305件。</p> <p>2. 印花稅函知營繕工程及採購廠商臨櫃辦理總檢，落實愛心辦稅，輔導申報貼花，網申案由585件降至281件，較105年少304件。</p> <p>3. 106年土增、契稅及印花網申案件計441件，占網申件數94.23%，餘房屋地價牌照稅占5.77%，尚待開發。</p> <p>4. 目前臨櫃申辦案比網路申辦還快，代書等捨網申為臨櫃，亟待宣導改善，107年依實際值調整目標值為400件。</p>

策略績效目標		衡量指標	目標值	實際值	達程度 (評估燈號)	績效衡量季達成情形 分析
九	加強納稅服務與租稅宣導， 建構優良租稅環境	27 設置全功能服務櫃台，提供一處收件全程服務，目標值2萬5,000件	2萬5,000件	3萬686件	★	全功能服務櫃台，提供72項便民服務項目，落實一處收件全程服務。
		28 推動多元化管道繳納稅款（非臨櫃繳納），提高徵績，目標值2萬8,000件	2萬8,000件	30,455件	★	積極推動多元化繳納稅款（非臨櫃繳納）管道，106年度非臨櫃繳納稅款件數計3萬455件，金額達1億1,700萬2,481元，省卻民眾繳納時間與人力，並提高徵績。
		29 辦理租稅列車下鄉，主動減免稅捐及多元化繳納稅款宣導，各10場次	20場次	31場次	★	1. 年度預定辦理宣導活動20場次。 2. 106年配合相關單位暨稅務節辦理室外型租稅宣導活動9場次，室內型租稅教育11場次，有線電視、廣播電台租稅叩應及教育宣導7場次，其他4場次，合計31場次。
		30 推廣飛躍稅務通跨區服務，鼓勵民眾多加使用，10場次，目標值900件	900件	1,526件	★	推動「飛躍稅務通-全國攏總通」跨縣市稅務便民服務，106年受理件數達1,526件，其中他機關代收代轉本局案件計475件，本局跨區受理他機關案件1,051件，為鄉親節省763餘萬元。

伍、紅燈及白燈之施政目標檢討

策略績效目標	衡量指標	評估燈號	原因說明暨因應策略
積極推動稅務資訊e化作業	精進地方稅網路申報，多用網路，少用馬路，建構優質服務網，目標數1,000件	●	<ol style="list-style-type: none"> 106年土增、契稅及印花網申案件計441件，占網申件數94.23%，餘房屋地價牌照稅占5.77%，尚待開發。 目前臨櫃申辦案比網路申辦還快，代書等捨網申為臨櫃，亟待宣導改善。 107年依實際值調整目標值為400件。

陸、績效總評

本局肩負本縣地方稅的徵收，106年稅課收入7億6千多萬元，達預算數174%，績效優異。同仁秉持愛心辦稅的理念，創造「專業、效率、簡政、便民」的服務團隊，適時檢討作業流程，簡化與創新稽徵業務，推動五心級服務「愛心、細心、耐心、用心、安心」，做到「服務別人，自己快樂」，有效提升服務品質，讓民眾有感。

106年度本局施政計畫擬訂9大項策略績效目標，30項衡量指標，經自評審核結果，28項指標為綠燈(★)，達成93%，施政績效良好。展望未來，除持續推動飛躍稅務通，增加服務項目外，將積極推動行動支付，讓鄉親繳稅不用帶現金，來到稅務局可以用信用卡或行動支付繳稅，免除奔波超商或銀行之辛苦，創新服務，既安全又便捷，讓便民措施再升級。