稅務部門115年度施政計畫草案

壹、 施政目標與重點

稅務局依法辦理地方稅各項稅捐稽徵業務，充裕地方稅收。依循本府113-115年度施政綱要、「善政．宜居．永續」施政三大主軸，將持續落實簡政便民、促進徵納和諧、維護納稅人權益、促進租稅公平、輔導節稅、強化資通安全，並落實以民意為優先之核心價值及「愛心辦稅、以客為尊」理念，常保服務熱誠，並賡續推動跨機關整合服務簡政便民，智慧ｅ化提供更多元、快捷、便捷的優質服務，達成財政支援建設，營造更優質的租稅環境。115年度稅務局施政目標及重點分述如下：

一、 落實為民服務，強化便民措施，免（少）民眾奔波

（一）積極推廣ｅ化及約定轉帳繳稅，免出門免排隊。

（二）主動關懷輔導申辦各項租稅優惠減免，加強為民服務。

（三）主動積極辦理各稅退稅作業，以維護民眾權益。

二、 加強租稅宣導教育，建構優良租稅環境

（一）善用官網、社群、FB等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效行銷稅政。

（二）辦理租稅教育宣導活動，培養民眾正確租稅觀念。

（三）提升本局Fb粉絲頁人數，作為稅務宣導最佳管道。

三、 落實稅務資訊ｅ化，提供安全便捷服務

（一）導入RPA(機器人流程自動化)減少人力作業時間，提升行政效率。

（二）持續落實資訊安全管理制度(ISMS)，防範資安事件，確保課稅資料
機密、完整及可用。

（三）汰換及更新資訊軟、硬體設備，建構本局資通安全環境。

四、 健全稅籍清查，維護租稅公平

（一）辦理年度各稅稅籍清查，建立完整稅籍，核實課稅。

（二）執行使用牌照稅免稅案件清查及違章案件審理。

（三）清理舊欠，防止新欠。

貳、施政計畫及績效目標

工作計畫 （預算金額）	重要計 畫項目	衡量指標	衡量標準	績效目標 值	備 註
工商稽徵業務 （408千元）	e化繳稅，免出門免排隊	e化繳稅筆數成長率	（年度件數-去年同期件數）/去年同期件數*100%	10%	
	蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查作業	印花稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	90%	
	土地增值稅及契稅稽徵	契稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	90%	
		土地增值稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	90%	
	加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	結合統一發票辦理租稅教育宣導活動	實際辦理宣導場次/年	30場	
		Fb粉絲頁人數	粉絲人數	10,000人	
稽徵管理-財產稽徵業務 （1,586千元）	離島免稅及身心障礙免稅之使用牌照稅納稅義務人稅捐減免事宜	每年辦理離島免稅及身心障礙免稅之使用牌照稅減免輛數	輛	4,000輛	
	辦理使用牌照稅稽徵	使用牌照稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	100%	
	辦理房屋稅稽徵	房屋稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	100%	
	清理欠稅及欠稅執行	各稅目年度合法送達後欠稅金額，移送行政執行署強制執行金額達成率	移送執行金額/合法送達後欠稅金額 *100%	100%	