

金門縣稅務局 110 年度績效報告

壹、前言

稅捐稽徵業務與民眾權益息息相關，為維護租稅公平，並達成每年縣政府編列之稅收預算，本局按 110 年度施政計畫規劃執行，如期開徵各項稅目，積極加強各稅稅籍清查工作，清理舊欠、防止新欠，加強租稅宣導，建立民眾誠實納稅觀念，以增裕庫收。本局秉持全方位服務理念，積極推動稅務申請智能化，打造簡政便民新平台，跨機關整合協作，工商、稅捐一站式服務，不動產一站式移轉線上服務，減少民眾來往奔波，展現政府一體價值。並運用各種管道輔導民眾誠實納稅、合法節稅及安心繳稅，營造更便民、貼心之優質租稅環境。

本局於今年度確實檢討年度績效目標執行成果，並於 110 年 11 月 8 日辦理自評作業，依據 110 年衡量指標，逐項分析評核，檢討施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度檢視評核，作為今後年度目標修正之參考，期能在稅課收入及便民服務更加精進，讓鄉親真正感受到本局的用心及貼心的服務。

貳、施政目標達成情形(截至 110 年 10 月底止)

工作計畫 (預算金額)	行動計畫	衡量指標 (有感施政項目 以※註記)	衡量標準	績效目標值	實際值	績效燈號	備註
工商稽徵業務 2,484 千元	e 化繳稅，免出門免排隊	e 化繳稅筆數成長率達 10%	(年度件數-去年同期件數)/去年同期件數*100%	10%	$(9,648-8,746)/8,746*100\%=10.31\%$	★	
	蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查作業	印花稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	80%	$18,593,014/20,000,000*100\%=92.97\%$	★	
	土地增值稅及契稅稽徵及加強便民服務	契稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	80%	$9,669,364/6,500,000*100\%=148.76\%$	★	
		土地增值稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算	80%	$169,691,965/175,000,000*100\%=96.97\%$	★	

			*100%				
		土地增值稅及契稅簡易案件快速發單	當日取件年總件數/年度申請件數*100%	80%	$(3,038+707)/(3,812+852)*100\%=80.29\%$	★	
	加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	結合統一發票辦理租稅教育宣導活動	實際辦理宣導場次/年	20 場	25 場	★	
		Fb 粉絲頁人數	粉絲人數	5,100 人	5,445 人	★	
	維護資通安全，通過資訊安全管理系統 (ISMS) 複評	通過 ISO27001:2013 重評認證，營運持續有效	重獲認證	重獲認證	重獲認證	★	
	稅務文件掃描數位化，提升行政效率	監督廠商履約，完成期限為 110 年 6 月 30 日，預計 7 月辦理驗收付款	履約完成	履約完成	順利履約完成，驗收付款。	★	
	行政稽徵業務 5,493 千元	加強清查違章車輛補徵使用牌照稅款及裁處罰鍰，以遏止逃漏稅案件。	每年裁處罰鍰車輛數	輛	200 輛	$295/200=147.5\%$	★
	公平審慎處理行政救濟案件。	復查及訴願案件	依實辦理	依實辦理	無受理案件。	★	
稽徵管理-財產稽徵業務 5,314 千元	全面清查既有巷道及騎樓減免地價稅	預定全縣清查及實地勘察	件	563 件	$197/563=35\%$	●	受疫情影響年底前完

							成實勘
免徵持有身心障礙者使用牌照稅	查對身心障礙者符合主動免徵	件	70 件	95/70=135.71%	★		
輔導申辦自用住宅稅率減稅	清查未申辦自用住宅用地輔導申請減稅	件	150 件	126/150=84%	▲		
稅務申請智能化，打造簡政便民新平台	※依據前一年度受理案件預估值	件	2,600 件	5,331/2,600=205.04%	★		
辦理使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵及節稅、便民服務等宣導場次	※於地區有線電視台、廣播電台、本局網站、平面媒體辦理使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵及節稅、便民服務等宣導場次	場次	5 場次	5 場次 (1.有線電視台 2 場 2.廣播電台 2 場 3.抽獎活動直播 1 場)	★		
辦理使用牌照稅稽徵	年度實徵稅額	元	1 億 5,000 萬元	161,119,970/150,000,000=107.41%	★		
辦理房屋稅稽徵	年度實徵稅額	元	3,360 萬元	33,802,930/33,600,000=100.6%	★		
辦理地價稅稽徵	年度實徵稅額	元	1,250 萬元		□	地價稅 11 月開徵	
清理欠稅及欠稅執行	1.以前年度欠稅及罰鍰徵起數	元	900 萬元	9,108,362/9,000,000=101.2%	★		
	2.如期移送行政執行署強制執行件數	件	1,500 件	1,893/1,500=126.2%	★		
加強為民服務	受理核發各項證明、稅務查詢試算等件數。	件	18,000 件	25,625/18,000=142.36%	★		

參、紅燈●及白燈□之施政目標檢討

工作計畫/ 行動計畫	衡量指標	評估燈 號	原因說明暨因應策略
全面清查既有巷道及騎樓 減免地價稅	全面清查既有巷道及騎樓減免地價稅	●	1. 因今年受新冠肺炎影響，有關清查既有巷道 263 筆，已清查 197 筆且符合減免地價稅，又因近期疫情已趨緩，陸續加強執行清查工作。 2. 各鄉鎮既有巷道尚有 66 筆及騎樓(金城、金湖)300 筆，已派賡續加速清查，並於年底前完成。
辦理地價稅稽徵	年度實徵稅額	□	地價稅開徵期自 11 月 1 日至 11 月 30 日止，年度之稽徵績效於 12 月底始能全部呈現。

肆、績效總評

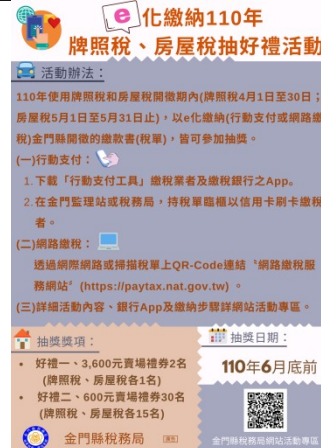
本局肩負本縣地方稅的徵收，110 年度截至 10 月份止，稅課收入實徵數 4 億 6,892 萬餘元，已達預算數分配數 3 億 6,126 萬元。同仁秉持廉能、公正、透明等辦稅原則，落實賦稅人權，期許能不斷超越服務框架，以跨機關合作及智慧 E 化提供更多元、快捷、便捷的優質服務。

110 年度本局施政計畫擬訂 18 項行動計畫，22 項衡量指標，5 項有感施政項目，經自評審核結果，18 項指標為綠燈(★)、2 項指標為黃燈(▲)、1 項為紅燈(●)，另衡量指標「辦理地價稅稽徵業務」1 項為白燈(□)，預計於 11 月份開徵，本年除針對未達目標值之「全面清查既有巷道及騎樓減免地價稅」項加速清查，努力達標外，亦將檢討落後原因，作為爾後修正參考，以期 111 年度能全部達成目標值。



110 年 1 月 23 日配合南門里辦公處
110 年迎新春好運到送春聯活動辦理
宣導

110 年 3 月 24 日由局長接受地方電視
台專訪宣導「電子稅務文件免出門線
上辦 省時又便利」。



110 年 1 至 10 月舉辦 fb 抽獎活動

110 年 4 至 5 月舉辦「e 化繳納 110 年
牌照稅、房屋稅抽好禮」及「約定轉
帳繳納牌照稅、房屋稅抽好禮」抽獎

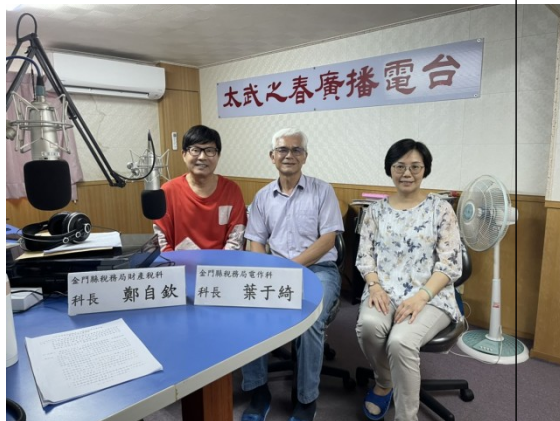


110 年 4 月 6 日至 15 日於地方有線電視台託播「110 年使用牌照稅開徵」廣告	110 年 4 月 6 日至 20 日於本局 Fb 粉絲頁舉辦「雲端發票樂透 Fb 抽獎活動」
	
110 年 4 月 11 日配合金寧鄉公所於林厝和平紀念園區廣場舉辦「2021 石蚵小麥文化季之漫遊金寧活動」租稅宣	配合 110 年牌照稅開徵，4 月 15 日辦理電台叩應宣導
	
配合縣政府 110 年 5 月 2 日於莒光共融公園遊戲場設攤辦理租稅宣導	配合烈嶼鄉公所 110 年 5 月 4 日於羅厝漁港舉辦「烈嶼地區 2021 年媽祖聖誕海上巡安祈福」活動辦理租稅宣導



110年5月6日至15日於地方有線電視台託播「110年房屋稅開徵」電視廣

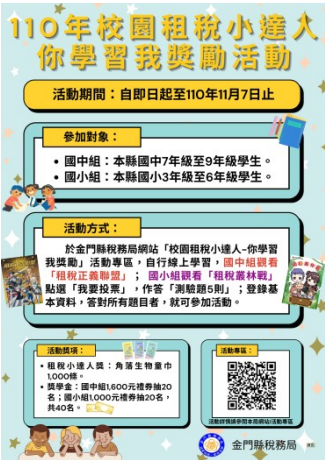
110年5月7日捐贈本局募得發票1,366張予社團法人金門縣生命線協



配合110年房屋稅開徵 5月12日辦理電台叩應宣導

110年5月25日至6月20日辦理110年稅務節網路有獎徵答活動



110年6月18日舉辦「e化繳納110年牌照稅、房屋稅抽好禮」及「約定轉帳繳納牌照稅、房屋稅抽好禮」兩	110年稅務節網路有獎徵答抽獎活動，於7月1日由副縣長黃怡凱及董局長共同主持
	
本局完成課稅資料全面掃描建檔，110年7月21日地方有線電視台	110年10月8日至11月7日止舉辦校園租稅小達人活動
	
配合烈嶼鄉芋頭季活動於110年10月30日在東林複合式運動場辦理租稅宣導	