

金門縣稅務局 109 年度績效報告

壹、前言

稅捐稽徵業務與民眾權益息息相關，為維護租稅公平，並達成每年縣政府編列之稅收預算，本局按 109 年度施政計畫規劃執行，如期開徵各項稅目，積極加強各稅稅籍清查工作，清理舊欠、防止新欠，加強租稅宣導，建立民眾誠實納稅觀念，以增裕庫收。本局秉持全方位服務理念，落實愛心辦稅，積極推動稅務申請智能化，打造簡政便民新平台，跨機關整合協作，工商、稅捐一站式服務，不動產一站式移轉線上服務，減少民眾來往奔波，展現政府一體價值，同時擴大網路繳稅服務，並開放非本人名義持有之信用卡繳稅，及超商限額提高至 3 萬元，便民措施再升級。並運用各種管道輔導民眾誠實納稅、合法節稅及安心繳稅，營造更便民、貼心之優質租稅環境。

本局於今年度確實檢討年度績效目標執行成果，依據 109 年衡量指標，逐項分析評核，檢討施政計畫執行情形，以量化數據方式進行自評，對各分項目標之達成度檢視評核，作為今後年度目標值修正之參考，期能在稅課收入及便民服務更加精進，讓鄉親真正感受到本局的用心及貼心的服務。

貳、施政目標達成情形(截至 109 年 10 月底止)

工作計畫 (預算金額)	行動計畫	衡量指標 (有感施政項目以 ※註記)	衡量 標準	績效目標 值	實際值	績效 燈號	備 註
工商稽徵 業務 2,487 千 元	不動產移 轉一站式 服務	不動產移轉一站 式服務預定 9 月 1 日上線	建置 進度	上線 運作	如期上線	★	※
	蒐集稅課 資料，辦 理印花稅 應稅憑證 檢查作業	印花稅歲入預算 達成率	年度 實徵 數/年 度分 配預 算 *100%	80%	16,555,12 元/ 17,000,000 元 *100%=97.38%	★	
	土地增值 稅及契稅 稽徵及加 強便民服 務	契稅歲入預算達 成率	年度 實徵 數/年 度分 配預 算 *100%	80%	6,994,640 元/ 5,000,000 元 *100%=139.89%	★	
		土地增值稅及契 稅簡易案件快速 發單	當日 取件 年總 件數/ 年度 申請 件數 *100%	85%	3,894 件/4,420 件 *100%=88.1%	★	
	推廣飛躍 稅務通跨 區服務， 避免民眾	本局跨區代辦他 縣市服務案及他 縣市跨區辦理本 縣案件	實際 辦理 件數/ 年	900 件/ 年	1,281 件/年	★	

	舟車勞頓						
	加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	結合統一發票辦理租稅教育宣導活動	實際辦理宣導場次/年	10 場/年	18 場/年	★	
		Fb 粉絲頁人數	粉絲人數	3,800 人	4,284 人	★	
行政稽徵業務 7,651 千元	提供多元繳稅管道，推廣 e 化繳稅	使用行動支付繳稅成長率	(實際件數-去年同期件數)/去年同期件數*100%	20%	(4,607 件-2,899 件)/2,899 件*100%=58.92%	★	
		使用網際網路繳稅成長率	(實際件數-去年同期件數)/去年同期件數*100%	20%	(4,139 件-3,322 件)/3,322 件*100%=24.59%	★	
	維護資通安全，通過資訊安全管理系統 (ISMS) 複評	通過 ISO27001:2013 複評認證，營運持續有效	續獲認證	續獲認證	已續獲認證	★	
	稅務文件掃描數位化，提升行政效率	完成採購招標並依合約分期驗收	履約付款	履約付款	已發包履約中，訂 109 年 12 月中辦理第 1 次驗收付款	★	※
	加強清查違章車輛補徵使用牌照稅款及裁處罰鍰，以遏止逃漏稅案件。	每年裁處罰鍰車輛數	輛	200 輛	295 輛	★	
	公平審慎處理行政	復查及訴願案件	件	依實辦理	1 件 (受理行政救濟復查	★	

	救濟案件。				案件1案，立即交付原查人員審慎辦理審理，並召開復查審議委員會進行審查，於期限內做出復查決定書，敘明因程序不合駁回納稅義務人之復查申請。)		
稽徵管理-財產稽徵業務(5,225千元)	稅務申請智能化，打造簡政便民新平台	※依據前一年度受理案件預估值	件	2,600 件	3,555 件	★	
	「雜」地目土地，且坐落於農業區及保護區土地作農業使用者，主動清查改課田賦(目前停徵)。	※「雜」地目土地改課田賦或減免地價稅件數。	件	800 件	1,003 件	★	
	辦理使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵及節稅、便民服務等宣導場次	於地區有線電視台、廣播電台、本局網站、平面媒體辦理使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵及節稅、便民服務等宣導場次	場次	5 場次	6 場次 (1.有線電視台 2 場 2.廣播電台 2 場 3.抽獎活動直播 2 場)	★	
	辦理使用牌照稅稽徵	年度實徵稅額	元	1 億 4,300 萬元	1 億 5,014 萬 1,051 元	★	
	辦理房屋稅稽徵	年度實徵稅額	元	6,970 萬元。	7,210 萬 7,067 元	★	
	辦理地價稅稽徵	年度實徵稅額	元	2,450 萬元			11 月份開徵
	清理欠稅	1.以前年度欠稅及罰鍰徵起數	元	800 萬元	1,333 萬 8,378 元	★	

	及欠稅執行	2.如期移送行政執行署強制執行件數	件	1,000 件	1,496 件	★	
	加強為民服務	受理核發各項證明、稅務查詢試算等件數。	件	1 萬 8,000 件	2 萬 5,625 件	★	

參、有感施政執行情形說明

工作計畫/ 行動計畫	衡量指標	實際值	辦理情形(以條例式、數據化 方式呈現)
		目標值	
工商稽徵業務/不動產 移轉一站式服務	不動產移轉一站式服務 預定 9 月 1 日上線	109 年 9 月 1 日 如期上線	一、執行進度 109 年 9 月 1 日正式順利上線。 二、執行成果

		109年9月1日上線	於109年8月27日下午2時在金門縣立體育場1樓視聽室舉辦「不動產移轉一站式式服務宣導說明會」，由系統分析開發廠商關貿網路股份有限公司專案經理吳建國先生主講，現場有地政士、記帳士、各士助理等稅代理人及一般民眾約70餘人參加。 三、行銷情形 (一) 辦理說明會(8月27日)。 (二) 發布新聞稿(金門日報等計3則，8月13、28及31日)。 (三) 製作懶人包2則發布於縣府及本局網站、Fb臉書粉絲頁(8月10及31日)。
行政稽徵業務/稅務文件掃描數位化，提升行政效率	完成採購招標並依合約分期驗收	於109年8月19日完成招標，8月28日訂約，預定12月中辦理第1期驗收付款。	一、執行進度 109年9月起廠商依約進駐本局施作。 二、執行成果 依約辦理9及10月已掃描文件抽驗，預定12月中辦理第1期驗收付款。
		履約付款	

稅務申請智能化，打造簡政便民新平台	※依據前一年度受理案件預估值	2,600 件	一、執行進度 109 年 2 月 3 日正式啟用。 二、執行成果 (一)109.2-10 月份共受理申辦核發財產資料及各稅繳納證明 3,555 件，較預估值增加 955 件。 (二)可節省等候時間 237 小時，節省紙張 10,665 張。
		3,555 件	三、行銷情形 (一)109.2.5 金門時報報導正式啟用。 (二)109.2.11 金門日報報導正式啟用。
「雜」地目土地，且坐落於農業區及保護區土地作農業使用者，主動清查改課田賦(目前停徵)。	※「雜」地目土地改課田賦或減免地價稅件數。	800 件	一、執行進度 (一)本局 109 年 1 月 14 日年終檢討會局長裁示積極辦理清查。 (二)109 年 2 月 3 日協調金門縣地政局協助辦理土地會勘事宜。 (三)109.2.14 起會同金門縣地政局辦理實地會勘「雜」地目土地，且坐落於農業區及保護區土地。
		1,003 件	二、執行成果 截至 109 年 10 月份止共清查 1,003 筆： (一)改課田賦 499 筆，為鄉親節省 109 年地價稅計 24 萬 9,833 元。 (二)另農地 504 筆經清查已興建房屋或鋪設水泥地，未作農地使用，部分使用分區變更為自然村專用區，仍按一般用地稅率課徵地價稅。 三、行銷情形 (一)109 年 1 月 7 日金門日報

			報導位於農業區保護區雜地本局主動實地查核減免地價稅。
--	--	--	----------------------------

肆、紅燈●及白燈□之施政目標檢討

工作計畫/ 行動計畫	衡量指標	評估燈號	原因說明暨因應策略
稽徵管理-財產稽徵業務	辦理地價稅稽徵	□	地價稅開徵期自 11 月 1 日至 11 月 30 日止，全年度之稽徵績效於 12 月底才能全部呈現。

伍、績效總評

本局肩負本縣地方稅的徵收，109 年度截至 10 月份止，稅課收入實徵數 4 億 899 萬 2 千餘元，達預算數分配數的 91.76%，績效優異。同仁秉持愛心辦稅的理念，創造「專業、效率、簡政、便民」的服務團隊，適時檢討作業流程，簡化與創新稽徵業務，推動五心級服務「愛心、細心、耐心、用心、安心」，做到「服務別人，自己快樂」，有效提升服務品質。

109 年度本局施政計畫擬訂 18 項行動計畫，22 項衡量指標，4 項有感施政項目，經自評審核結果，21 項指標為綠燈(★)，(另衡量指標「辦理地價稅稽徵業務」1 項，預計於 11 月份開徵)，施政績效良好。展望未來，將持續推動飛躍稅務通及多元繳稅管道等便民服務工作，提升創新服務，提供優質租稅環境。