



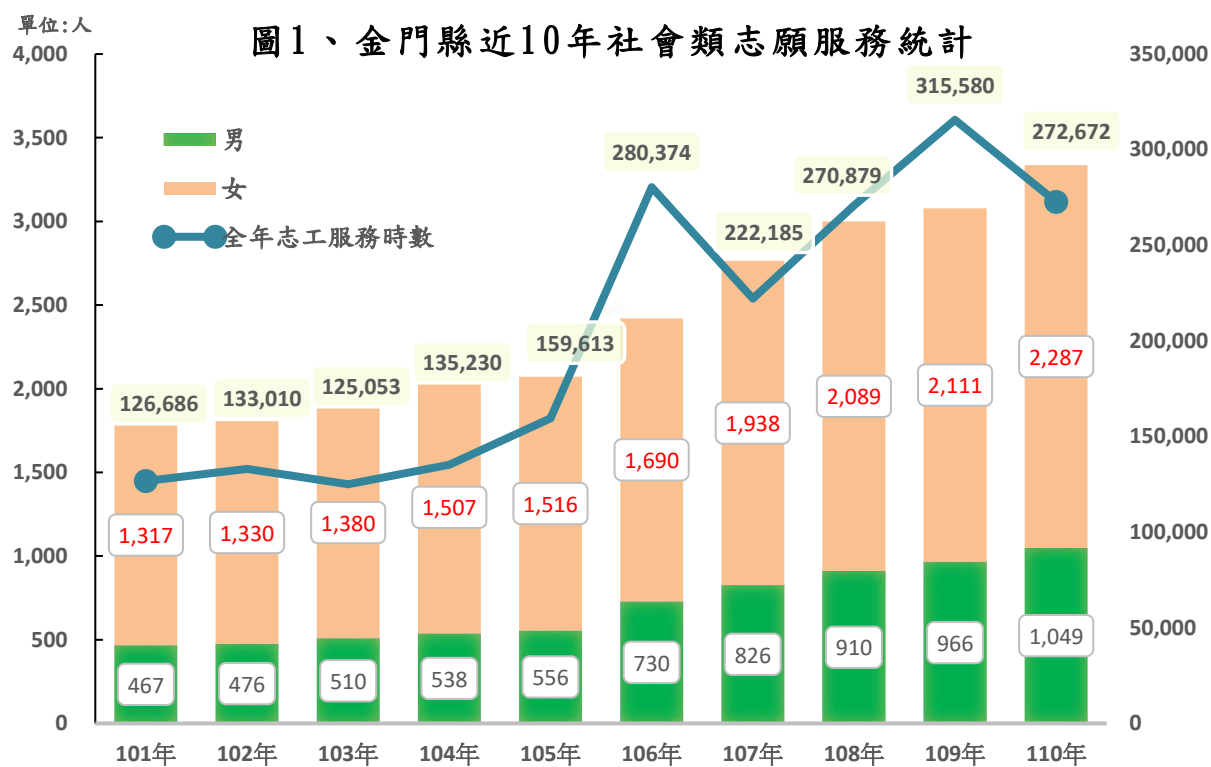
志願服務是個人依其志趣之所近，不計報酬而以有組織、有目的的方法，從事調整與激進個人對環境的適應之工作稱為志願服務，參與該項工作者為志願服務員，其主動對社會付出關懷，貢獻己身之所長，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務，本縣致力推展志願服務，為了解本縣社會處所轄志工概況，本文彙整蒐集衛生福利部及本縣社會處公務統計報表，期能從中一窺社會處所轄志願服務發展概況，供相關單位施政參考。

一、本縣110年社會類志願服務團隊計82隊、志工人數計3,336人，呈逐年增加，惟全年志工服務時數鑑於新冠肺炎疫情席捲影響，為避免群聚感染，很多活動皆暫停，致僅有272,672小時，跌幅甚為明顯。

本縣110年社會類志願服務團隊計82隊、志工人數3,336人，較109年底3,077人增加259人(或8.42%)，較101年底1,784人增加1,552人(或87.00%)。觀察近10年資料，服務團隊及志工人數呈現逐年遞增走向，其中團隊數量10年間共成長110.26%，增幅甚為明顯。

觀察性別資料，本縣社會類志工包含男性1,049人(占31.44%)、女性2,287人(占68.56%)，就近10年資料，男女性參與人數逐年遞增，以女性居多，約占7成；另與101年底資料比較，男性志工所占比例10年間增加5.27個百分點，足見男性對參與志願服務逐漸踴躍。

本縣110年底參與社會類志願服務全年志工服務時數272,672小時，較109年底315,580小時減少42,908小時(或13.60%)，較101年底126,686小時增加145,986小時(或115.23%)。就近10年觀察，全年志工服務時數自106年起已超過20萬小時，以109年社會類志願服務全年志工服務時數315,580小時為10年來最高，110年受疫情影響呈現明顯遞減(詳如圖1及表1)。



資料來源：衛生福利部統計處

表1、金門縣近10年社會類志願服務統計

單位：隊、人、小時

年底別	志工隊數	志工人數			全年志工服務時數
		計	男	女	
101年	39	1,784	467	1,317	126,686
102年	42	1,806	476	1,330	133,010
103年	45	1,890	510	1,380	125,053
104年	48	2,045	538	1,507	135,230
105年	50	2,072	556	1,516	159,613
106年	59	2,420	730	1,690	280,374
107年	67	2,764	826	1,938	222,185
108年	72	2,999	910	2,089	270,879
109年	77	3,077	966	2,111	315,580
110年	82	3,336	1,049	2,287	272,672

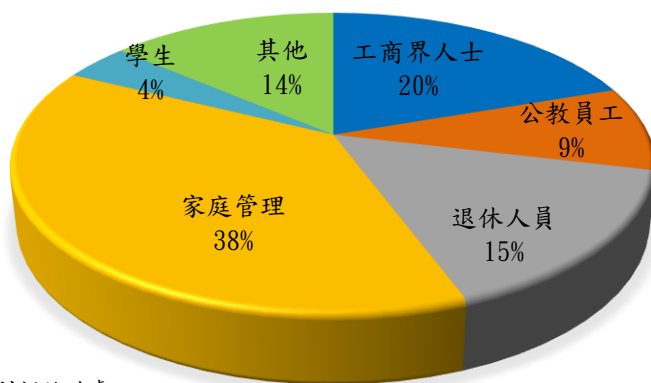
資料來源：衛生福利部統計處

二、本縣110年社會類志願服務志工按身分別，以家庭管理有1,268人，占38%最多，學生131人，占3.92%最少。

本縣110年社會處所轄志工中「家庭管理」有1,268人，占38%最多，「工商界人士」有657人，占19.69%次之，「學生」131人，占3.92%最低。

本縣社會類志工就身分別，觀察近10年以「家庭管理」居多，平均每年約占37.82%，「工商界人士」約占17.87%次之，至減少部分，以「學生」約占5.60%最為明顯。另101及110比較，各類身分人數以「家庭管理」增加530人最多，至減少部分，以「學生」減少30人最為明顯(詳如圖2及表2、3)。

圖2、金門縣110年社會類志工人數統計-按身分別



資料來源:衛生福利部統計處

表2、金門縣近10年社會類志工人數統計-按身分別分

單位:人

年底別	合計	工商界人士	公教員工	退休人員	家庭管理	學生	其他
101	1,784	304	296	178	738	161	107
102	1,806	328	260	194	768	142	114
103	1,890	326	287	225	646	107	299
104	2,045	354	309	254	723	121	284
105	2,072	379	409	161	726	104	293
106	2,420	462	515	128	957	139	219
107	2,764	466	542	162	1,062	143	389
108	2,999	547	606	150	1,152	145	399
109	3,077	500	589	185	1,109	161	533
110	3,336	657	303	520	1,268	131	457

資料來源:衛生福利部統計處

表3、金門縣社會類志工人數統計-按性別分

單位:人

年底別	合計	工商界人士	公教員工	退休人員	家庭管理	學生	其他
101年底	1,784	304	296	178	738	161	107
男	467	132	132	90	22	64	27
女	1,317	172	164	88	716	97	80
110年底	3,336	657	303	520	1,268	131	457
男	1,049	307	140	350	20	58	174
女	2,287	350	163	170	1,248	73	283

資料來源:衛生福利部統計處

三、本縣110年社會類志願服務志工以年齡65歲以上1,337人最多，占40.08%，且女性參與志工超過50%，以55-64歲居多。

依志願服務志工年齡分布來看，110年社會處所轄志願服務志工年齡以65歲以上1,337人最多，占40.08%，年齡55至64歲925人次之，占27.73%，兩者合計約占志工的7成，若深入以性別觀察，女性參與志工在各年齡層皆超過50%，其中又以年齡54-64歲占比最高。

就近10年觀察，101-106年社會處所轄志願服務志工年齡以55-64歲居多，107-110年則以65歲以上最多，顯然為使本縣長者有機會繼續貢獻所長、服務社會，積極辦理高齡志工隊教育訓練，使其專長及技藝得以發揚延續，創造高齡友善社會(詳如表4、5及圖3)。

表4、金門縣110年社會處所轄志工按年齡分

單位:人、%

年齡別	志願服務志工			
	小計	男性	女性	女性比率(%)
總計	3,336	1,049	2,287	68.56
未滿18歲	54	27	27	50.00
18~29歲	175	87	88	50.29
30~49歲	509	158	351	68.96
50~54歲	336	106	230	68.45
55~64歲	925	260	665	71.89
65歲以上	1,337	411	926	69.26

資料來源:衛生福利部統計處

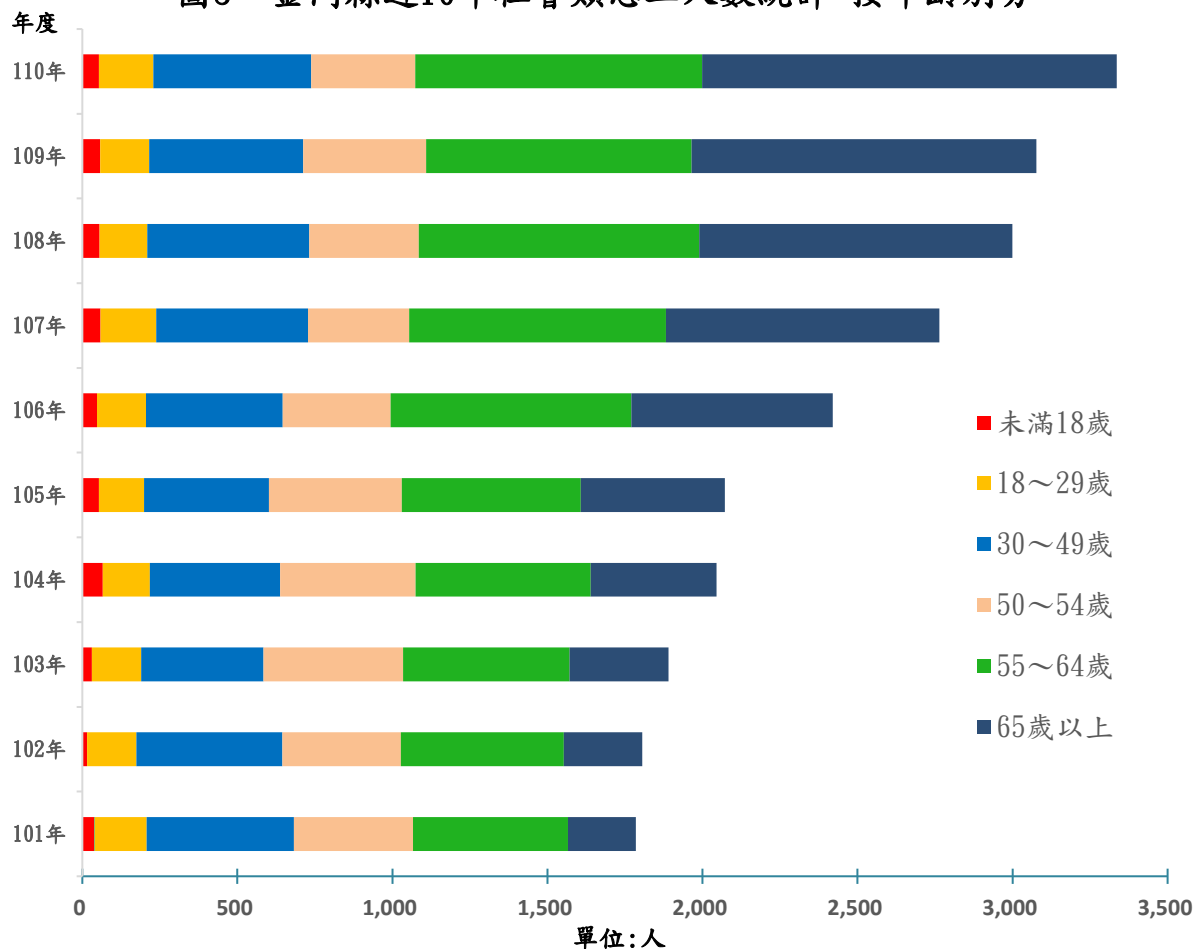
表5 金門縣近10年社會類志工人數統計-按年齡別分

單位：人

年底別	合計	未滿18歲	18～29歲	30～49歲	50～54歲	55～64歲	65歲以上
101年	1,784	38	168	475	384	500	219
102年	1,806	15	159	471	382	526	253
103年	1,890	31	159	394	450	537	319
104年	2,045	66	152	420	437	565	405
105年	2,072	54	145	403	428	578	464
106年	2,420	47	158	441	348	777	649
107年	2,764	59	179	490	326	828	882
108年	2,999	56	153	523	353	905	1,009
109年	3,077	58	158	496	397	856	1,112
110年	3,336	54	175	509	336	925	1,337

資料來源：衛生福利部統計處

圖3、金門縣近10年社會類志工人數統計-按年齡別分



四、本縣110年社會類志願服務志工教育程度以國中及以下居多，有1,531人最多，占45.89%，最少為研究所有101人，占3.03%。

本縣110年志工教育程度以國中及以下，有1,531人最多，占45.89%，高中(職)有956人次之，占28.66%，研究所有101人最少，占3.03%；若以性別觀察，男性志工以大專352人最多，占33.56%，女性志工以國中及以下1,240人最多，占54.22%（詳如表6）。

表6 金門縣110年社會類志工人數統計-按教育程度分

單位：人

教育程度	志願服務志工			
	小計	男性	女性	比率(%)
總 計	3,336	1,049	2,287	100.00
國中及以下	1,531	291	1,240	45.89
高 中 (職)	956	350	606	28.66
大 專	748	352	396	22.42
研 究 所	101	56	45	3.03

資料來源：衛生福利部統計處

五、本縣110年社會類志工服務時數按服務項目，以老人福利服務時數134,990小時最多，少年福利服務650小時最少。

本縣110年志願服務時數有272,672小時，平均每位志工服務時數約82小時，以老人福利服務時數 134,990小時最多，社區福利服務70,652小時次之，綜合福利服務52,107小時再次之，而服務時數最少為少年福利服務650小時。

觀察近10年，以109年社會類志願服務時數315,580小時為最多，103年志願服務時數125,053為最少，志工服務成果就10年來，平均以老人福利服務時數最多，社區福利服務時數次之，綜合福利服務再次之，而最少為少年福利服務(詳如表7)。

表7、金門縣近10年社會類志願服務時數統計

單位:小時

年底別	合計	身心障礙 福利服務	老人福 利服務	婦女福 利服務	少年福 利服務	兒童福 利服務	諮商福 利服務	家庭福 利服務	社區福 利服務	綜合福 利服務
101	126,686	5,390	31,960	4,286	1,021	2,652	367	1,168	60,513	19,329
102	133,010	2,967	32,987	3,326	1,146	5,881	288	910	59,722	25,783
103	125,053	4,471	38,734	5,124	1,458	6,205	147	4,085	42,835	21,994
104	135,230	14,028	42,035	2,388	1,817	4,933	356	6,655	41,390	21,628
105	159,613	7,490	53,355	8,937	1,940	3,835	4,374	5,738	44,738	29,206
106	280,374	60,833	106,736	9,083	2,952	1,872	15,017	2,384	39,731	41,766
107	222,185	5,362	68,570	14,330	3,699	2,251	1,088	1,745	67,072	58,068
108	270,879	5,210	97,341	18,076	2,923	1,819	4,548	4,127	62,191	74,644
109	315,580	3,943	127,088	24,725	1,294	917	2,375	3,718	76,827	74,693
110	272,672	2,930	134,990	5,999	650	866	3,282	1,196	70,652	52,107

資料來源:衛生福利部統計處