項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
一、招	3標階段		
1	未依政府採購法規、	機關應留意政府採購法規	1. 政府採購法第63條
	函釋及行政院公共	函釋及行政院公共工程委	2. 採購契約要項第1條、
	工程委員會頒行修	員會頒行修正招標文件內	第2條
	正招標文件內容,	容,適時修正招標文件。	3. 政府採購錯誤行為態
	適時修正招標文件。		樣序號一、(九)、
			(十七)行政疏失
			4.103年12月22日工程
			稽字第 10300441880
			號函
2.	招標機關為公立學校	·本法第4條旨在規範「法	本法第3條、第4條。
	公所接受上級補助辦	人或團體」接受機關補助	
	理採購,卻於投標須	辨理採購,本案辦理採購	
	知第9點「依採購法	之機關即具有招標機關身	
	第4條接受補助辦理	分,請釐清本法第3條及	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
	採購者,補助機關名	第4條之不同。	
	稱及地址」填寫。		
3	辦理限制性招標未	辦理限制性招應就個案敘	政府採購法施行細則第
	就個案敘明符合各	明符合各款之情形・經需	23 條之1、中央機關未
	款之情形	求、使用或承辦採購單位	達公告金額採購招標辦
		就個案敘明邀請指定廠商	法第2條第1項弟2款
		比價或議價之適當理由,	
		簽報機關首長或其授權人	
		員核准者。	
4	招標文件之履約條	減價收受應是廠商所提供	政府採購法第6條、
	款違反公平合理原	之標的不妨礙安全及使用	政府採購錯誤行為態
	   則。例如:契約所	需求,亦無減少通常效用	樣序號一、(十)
	訂減價收受減價比	或契約預定效用,經機關	
	例達 90%,並處減	檢討不必拆換或更換,或	
	價金額20%之違約	折換・更換確有困難,或	
	金,減價及違約金	不必補交者,得於必要辦	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
	之總額最高已近不	理時減價收受,減價比例	
	符項目1.08倍,與	及違約金宜依政府採購法	
	契約書第4條第1	施行細則第98條辦理。	
	款第1目末段「個		
	別項目減價及違約		
	金之合計,以標價		
	清單或詳細價目表		
	該項目所載之總價		
	金額為限。」之意		
	旨有違。		
5	公告內容未完全符	請依政府採購公告及公報	1. 政府採購法第27條
	合政府採購公告及	發行辦法第7條規定。	2. 政府採購公告及公報
	公報發行辦法之規		發行辦法第7條
	定,載明必要事項		3. 政府採購錯誤行為態
	例如:漏填、錯填		樣六、(四)
	未詳實填寫〈以		

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
	「詳招標文件」一		
	語帶過〉。		
6	違反法規規定或擅自	<b>廠商擁有異議、申訴等救</b>	1. 本法第74條、第75
	增加非法律規範之規	濟權利,機關不得予以限	<b>條</b>
	定。如招標文件載有	制;採購法並無關於投標	2. 政府採購錯誤行為態
	「以本機關解釋為	殿商印鑑證明之規定,應	樣一、(四)。
	準」、「廠商不得提	注意增列字樣之合法性或	
	異議」或「絕無異	類似詞句避免記載於招標	
	議」等字様。投標須	文件。	
	知規範投標文件應具		
	備印模單、印鑑證明		
	等。		
7	公告內容與招標文件	1.機關辦理採購招標時,	政府採購錯誤行為態樣
	內容不一致	應確實核對招標文件有	六、(八)行政疏失
		無不一致之處,招標公	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		告內容應逐一檢視。	
		2. 招標公告與招標文件內	
		容不一致,應依採購法	
		第41條第2項及「招標	
		期限標準」第7條,如	
		未及於截標前刊登更正	
		公告者,宜依採購法第	
		48條第1項第1款規定	
		辨理。	
8	底價訂定未提出預	請檢具市場行情(例如:	1. 政府採購法第46條
	   估金額之分析資料 ;	工程會價格資料庫及行政	2. 政府採購法施行細則
	作為機關首長或其	院主計總處營建物價指	第 53 條
	授權人員核定底價	數)及政府機關決標資料	
	- 之參考。	(例如:類案道路工程之	
		· 決標標比)等因素提出分	
		析資料,以供底價核定人	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		員參酌。	
9	未於招標文件及契約	請依個案特性及實際需要,	工程會100 年11 月4
	載明承保範圍與需附	詳載保險事宜,並注意廠	日工程企字第
	加之保險或條款,及	商投保內容與保險期間有	10000418530 號常見
	未先考量是否需將機	無符合契約規定,以避免	保險錯誤及缺失態樣。
	關及相關訂約廠商、	保險範圍不足,衍生爭議。	
	分包廠商,列為共同		
	被保險人。		
10	招標公告及招標文	1.機關辦理採購時,應將	行政院公共工程委員會
	件未刊載疑義、異	疑義、異議及檢舉電話	90年11月27日工程企
	議或詳細載明檢舉	等,依序分別載明於招	字 第 90046660 號 函
	受理機關聯絡方式。	標公告。	100年7月21日工程企
		2. 受理廠商異議之機關名	字第 10000260990 號函
		稱、地址及電話:同招	106年9月20日工程稽
		標機關;受理廠商履約	字第 1060029857 號。
		爭議(無金額限制)或申	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		訴(未達公告金額之採購	
		不適用申訴制度)之採購	
		申訴審議委員會名稱、	
		地址及電話:	
		(1)行政院公共工程會採購	
		申訴審議委員會,台北	
		市信義區松仁路三號 9	
		樓,(02)87897530	
		(2)檢舉受理單位:	
		法務部調查局(新店郵	
		政 60000 號信箱,電話	
		02-22918888)	
		法務部廉政署(10099	
		國史館館郵局第153號	
		信箱受理檢舉電話:	
		0800286586)	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據	
		南投縣調查站(南投郵		
		政 60000 號, 2222888)		
		南投縣政府採購稽核小		
		組 ( 專 線 049-		
		2208898 ,傳真 049-		
		2246053)		
11	招標機關於投標須	加強行政複核作業。	行政院公共工程委員會	
	知第16 點,未臻	業務單位應釐清招標標的	105 年4 月8 日工程	
	完整勾選及載明細	所需財物、勞務是否有限	企字第10500106970 號	
	項內容,或逕自刪	制來原產地,並就個案性	函釋。	
	除後段「我國廠商	質特性核實訂定。		
	所供應財物或勞務			
	之原產地須屬我國			
	者。」			
二、開	二、開標、審標、決標階段			
1	主持開標人員未經	加強行政複核作業。	本法施行細則第50條	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
	由機關首長或其授	得通案簽辦或個案具簽,	第2項。
	權人員指派擔任。	如由機關首長自行主持者	
		仍須有簽辦核准表示意見	
		之依據。	
2	開標、流標及決標	應根據決標結果將非該項	1. 政府採購法施行細則
	紀錄等,應將非必	名稱刪除;決標紀錄各欄	第 68 條。
	要名稱劃除,例如	位皆應詳實記載,若無	2. 政府採購錯誤行為態
	審標結果/流標原因	該項情事,則請填列	樣十、(十八)。
	/廢標原因。	「無」。	
3	議價前未參考廠商	1. 以限制性招標非固定費	1. 政府採購法第46條。
	報價即訂定底價。	用或費率辦理之採購案	2. 政府採購法施行細則
		   底價訂定應注意依政府	第 54 條第 3 項。
		採購法施行細則第 54 條	3. 政府採購行為錯誤態
		第3項規定參考廠商報	樣序號八、(十)。
		   價後,再行訂定底價。 	4. 行政院公共工程委員
		2. 依中央機關未達公告金	會 95 年 7 月 10 日工程企

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		額採購招標辦法第2條	字第 09500254920 號函。
		第1項第3款規定,擇	
		符合需要者辦理議價,	
		亦適用之。	
4	投標須知第77點	招標投標及契約文件範本	行政院公共工程委員會
	「全份招標文件包	於政府採購法令彙編中有	88 年10 月12 日工程
	括」勾選■(1)	載明此三用文件使用目的	企字第 8815298 號、89
	「招標投標及契約文	及方法,招標機關視案件	年7月25日工程企字
	件」,惟該案實際上	性質得參酌使用。	第 89019420 號。
	卻未使用三用文件。		
5	逾期刊登決標公告,	公告金額以上採購之招標	,1. 採購法第61 條及62
	或未依採購法第61	除有細則第84條第1項各	條
	條及第62條刊登或	款情形者外,應於決標日	2. 政府採購法施行細則
	傳輸決標資訊,或傳	起30日內,將決標結果之	第84條及85條
	輸之資料錯誤或不完	公告刊登於政府採購公報	,3. 公報發行辦法第13條
	整。	並以書面通知各投標廠商	。 至第15條

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		無法決標者,亦同。	
6	投標文件審查結果,	機關應於審查完成後儘速	1. 採購法第 51 條第 2 項
	未通知投標廠商。	通知各投標廠商,最遲不	2. 細則第 61 條
		得逾決標或廢標日10日。	
		得以書面為之。	
三、部	<b>P選階段</b>		
1	工作小組未擬具初審 意見未載 明工作小組姓名、職 所及專長、受評廠商 於各評選項目之差 性等應載明事項。	初審意見應完整審視廠商 服務建議書內容後雲 與項 所報內各評 與項 的 所報內容是否符合招標,所報定且列出差異性,其 僅載「詳服務建議書之,等簡單用語。	採購評選委員會審議規 則第3條、最有利標錯 誤行為態樣序號8-16、 序號8-17。
2	不同委員之評選結果	1. 應依採購評選委員會審	採購評選委員會審議規
	有明顯差異情形,未	議規則第6條第2項規	則第6條第2項
	見提交委員會議決或	定「不同委員之評選結	
	依委員會決議辦理複	果有明顯差異時,召集	
	評。	人應提交本委員會議決	
		或依本委員會決議辦理	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		複評」,就不同委員之	
		評選結果有明顯差異情	
		形者,提交委員會議決	
		或依委員會決議辦理複	
		<b>評。</b>	
		2. 行政院公共工程委員會	
		業訂定「機關辦理最有	
		利標簽辦文件範例」,	
		請至行政院公共工程委	
		員會網頁/法令規章/政	
		府採購法規/招標文件案	
		例項下下載相關範本使	
		用。	
3	出席委員僅在評分總	應注意於會議紀錄末端請	採購評選委員會審議規
	表簽名,評選會議紀	出席委員簽名。	則第9條第4項
	錄未經出席委員簽名		

石山		34 美 H 44	
項次	採購缺失態樣	改善改善改善	法令依據
4	採購評選委員會召集	1、 召集人、副召集人均	「採購評選委員會組織
	人及副召集人之設置	,為委員,由機關首長或其	準則」第7條第2項、
	未完全符合法規規定	•授權人員指定委員擔任,	工程會109 年10 月21
	例如:機關首長僅指	或由委員互選產生之。	日工程稽字第
	派召集人,未指派副	2、 由委員互選產生者,	1091300460 號函(政府
	召集人,然機關評選	建請於評選會議紀錄敘明	採購稽核發現缺失實例
	會議紀錄亦無記載由	召集人及副召集人遴選過	彙編)
	委員互選產生副召集	程。	
	人之過程。。		
5	評選委員未簽同意書	加強行政覆核,提醒委員	有利標作業手冊第肆、
	及切結書。	簽名,以完備程序。	一、(四)點及最有利標
			作業手冊「開會通知
			單」及「採購評選委員
			會會議議程表」有要求
			評選委員簽署同意書及
			切結書之規定。

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據		
四、昼	四、履約階段				
1	未確實辦理履約管理	,1.請確實依契約規定執行	1. 政府採購法第63條、		
	例如:未確實辦理履	履約管理作業,並作書	第 70 條		
	約管理,例如廠商提	面紀錄。	2. 政府採購錯誤行為態		
	送施工計畫、品質計	2. 依機關辦理工程保險採	樣序號十二之(一)		
	畫等相關資料,逾規	購注意事項規定辦理,			
	定審查日期或核定延	勿發生工程會函頒之常			
	宕,以致影響工期、	見保險錯誤及缺失態			
	未依契約書規定投保	樣」等不當情事。			
	應保險項目、投保內				
	容遺漏共同被保險人				
	施工日報表記載不完				
	整及施工照片不完整				
	或未見日期等				
2	契約書所附之「公共	應視案件情形及性質需要	行政院公共工程委員會		
	工程施工階段契約約	妥慎訂定,藉以釐清權責	97 年1 月8 日工程管		

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
	定權責分工表」,未	及責任歸屬,達減少履約	字第 09700011700 號函。
	依個案訂明相關完成	爭議之效果。	
	期限及未於期限內完		
	成之懲罰標準。		
3	機關辦理契約變更	機關辦理契約變更或加減	採購契約變更或加減價
	或加減價情形,致	<b>價情形,致原決標金額增</b>	核准監辦備查規定一覽
	原決標金額増加者	加者,就增加之金額,應	表附記(五)
	就增加之金額,未	依規定辦理決標結果之公	
	依規定辦理決標結	告或彙送。	
	果之公告或彙送。		
4	履約保證,其連帶	「公司除依其他法律或公	公司法第16條
	保證人為公司,卻	司章程規定得為保證者外,	
	未見該公司管理條	不得為任何保證人。」應	
	例或公司章程有得	加強查證公司有無得為保	
	為保證之例外。	證之例外。	
5	監造計畫、結算文件	建請機關監造計畫、結算	1. 技師法第16條第1項。

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
	(結算書)及試驗報告	文	2. 工程會 98 年 12 月 2
	未於相關審查意見表	件(結算書)及試驗報告應	日工程技字第
	(單)簽署及加蓋技	於相關審查意見表(單)	09800526520 號函。
	師執業圖記(非執業	簽署及加蓋技師執業圖記	3. 公共工程技術服務契
	機構章及技師私章)	○(非執業機構章及技師私	約書範本第8條第16
		章)。	款。
五、縣	食收及保固階段		
1	小額採購未辦理驗收	按政府採購法第71條:	1. 政府採購法第71條第
		「辦理工程、財務採購,	1項及第4項
		應限期	2. 政府採購法施行細則
		辨理驗收,。勞務採	第 90 條
		  購準用之。」復按其施行	
		細則第90條第1項第3款	
		之規定,僅說明小額採購	,

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		得採書面驗收,且免辦理	
		現場查驗,並未規範得免	
		予辦理驗收。	
2	採購之主驗人員指派	各機關辦理各項工程監工	1. 政府採購法第71條
	由臨時人員擔任之。	及驗收等工作,採購之主	2. 工程會90年9月24
		驗人員宜依機關人事法規	日工程管字第
		進用人員,且不得為機關	90031220 號函
		辦理該採購案件之最基層	
		之承辦人員,各機關辦理	
		各項工程監工、驗收等工	
		作人員負有法律責任,仍	
		以不派遣臨時人員擔任為	
		原則。	
3	驗收紀錄記載事項不	機關辦理驗收時應製作紀	1. 政府採購法第72條。
	全或未通知廠商限期	錄,由參加人員會同簽認。	2. 政府採購法施行細則
	改善驗收缺失。	驗收結果與契約、圖說、	第 96 條。

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		貨樣規定不符者,應通知	
		<b>廠商限期改善、拆除、重</b>	
		作、退貨或換貨。其驗收	
		結果不符部分非屬重要,	
		而其他部分能先行使用,	
		並經機關檢討認定確為先	
		   行使用之必要者,得經機	
		關首長或其授權人員核准,	
		就其他部分辦理驗收並支	
		付部分價金。	
4	未確實辦理確認竣工	殿商應於工程預定竣工日	政府採購法第施行細則
		前或竣工當日,將竣工日	92條第1項
		期書面通知監造單位及機	
		  關。除契約另有規定者外,	
		機關應於收到該書面通知	
		之日起七日內會同監造單	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		位及廠商,依據契約、圖	
		說或貨樣核對竣工之項目	
		及數量,確定是否竣工;	
		廠商未依機關通知派代表	
		<b>参加者,仍得予確定。</b>	
5	完工後未依規定期限 內辦理初驗或驗收	工程竣工後,除契約另有	政府採購法施行細則 92
	(或未檢附相關資料)	規定者外,監造單位應於	條~94 條
		竣工後七日內,將竣工圖	
		表、工程結算明細等相關	
		資料送請機關審核。有初	
		· 驗程序者,機關應於收受	
		全部資料之日起三十日內	
		辨理初驗,並做成初驗紀	
		錄;初驗合格後,除契約	
		另有規定者外,機關應於	
		二十日內辦理驗收,並做	

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
		成驗收紀錄。採購之驗收,	
		無初驗程序者,除契約另	
		有規定者外,機關應於接	
		獲廠商通知備驗或可得驗	
		收之程序完成後三十日內	
		辨理驗收,並作成驗收紀	
		錄。	
6	採購部分需先行使用 者,未依規定先就該	有部分先行使用之必要或	政府採購法施行細則第
	部分辦理驗收或分段查驗。	已履約之部分有減損滅失	99條第1項
	旦ᡢᇖ	之虞者,應先就該部分辦	
		理驗收或分段查驗供驗收	
		之用。	
7	結算驗收證明書未於 驗收完畢後 15 日內	機關應於驗收完畢後15日	政府採購法施行細則第
	填具。	內填具,並經主驗及監驗	101條第2項
		人員分別簽認。	
8	廠商將完成履約日期	招標機關應注意契約條款	政府採購法施行細則第

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
	書面通知機關後,招	第 15 條(工程)/第 12 條	92 條
	標機關未按規定日期	(財物、勞務)第2款驗收	
	內,會同監造單位/	程序之規定,如依本法施	
	工程司及廠商,依據	行細則第92條規定訂有竣	
	契約、圖說或貨樣核	工確認者,應於廠商完	
	對竣工、完成履約之	成履約日期書面通知機關	
	項目及數量,以確定	後,依契約規定時間內,	
	是否竣工或是否完	核實辦理。	
	成履約。		
9	   驗收紀錄之「驗收經 	應詳實記載貨樣驗收數量、	政府採購錯誤行為態樣
	過」一欄略以記載	瑕疵數量及廠商履約情形	序號十二之(二)
	「驗收結果與契	等,以避免有驗收不	
	約、圖說、貨樣規定	實之情形。	
	相符」之內容過於簡		
	略。		
六、 <b>其</b> 他			

六、其他

項次	採購缺失態樣	改善措施	法令依據
1	採購人員尚未取得專	建議本府及所屬各機關學	本法 95 條(業於 108 年
	業採購能力證照。	校積極輔導承辦採購業務	5 月 22 日總統華總一
		人員取得相關證照。	義字第 10800049691 號
			令修正發布,一定金額
			之採購,應由採購專業
			人員為之。)、「政府採
			購錯誤行為態樣」序號
			13-20 °
2	機關辦理採購時,未	建議參酌工程會所訂頒	行政院公共工程委員會
	依規定辦理內部控管	「採購業務跨職能整合作	108 年 9 月 18 日工程
	作業。	業範例」及「內部控制制	稽字第 1080100820 號
		度共通性作業範例」,加	函。
		強採購作業內部控管作業	,
		並將各採購階段「內部控	
		制制度自行檢查表」倂同	
		採購文件歸檔,以供查核。	