



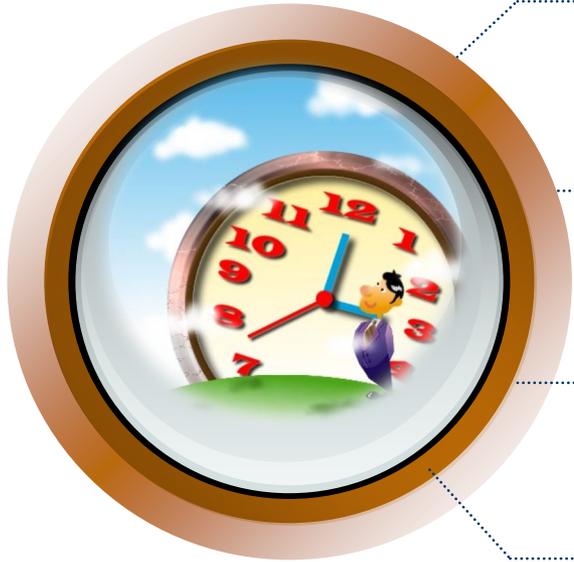
台灣環保標章服務類推廣說明

環保旅館業

財團法人台灣商品檢驗驗證中心
李豪 組長



簡報內容

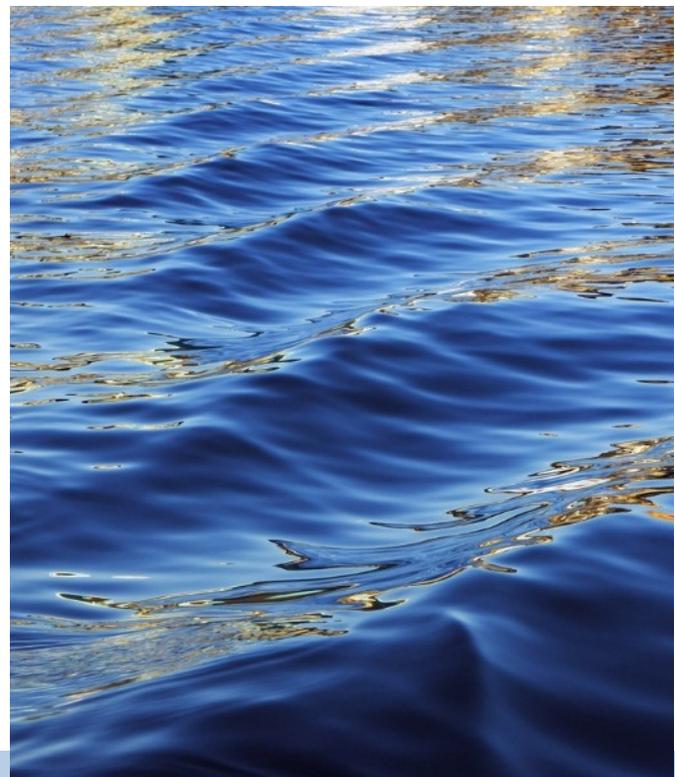
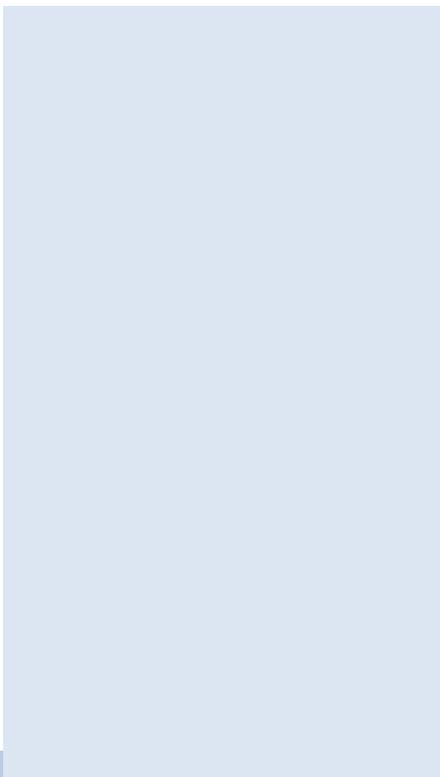


壹、國內環保標章發展

貳、國內環保標章及綠色採購推廣

參、環保標章申請資訊說明

肆、旅館業規格標準說明



壹、國內環保標章發展

1. 環保標章推動起源

□ 國際趨勢

- ◆ 民國60年代歐美國家興起環保運動，主張「減少過度生產與消費之生活型態所造成之環境衝擊」。
- ◆ 民國66年德國政府首創藍天使環保標章計畫，透過消費者選購環保產品，以促使產業選擇製造對環境衝擊較少之產品。



2. 台灣環保標章

- 環保署於民國81年8月訂頒「環境保護產品推動使用作業要點」，開放廠商申請環保標章。
- 環保標章係由環保署依據商標法，於81年取得商標權人，後來商標法增訂證明標章專章後，環保署於101年申請註冊證明標章，為證明標章權人。



「一片綠色樹葉包裹著純淨、不受污染的地球」



「可回收、低污染、省資源」

3. 環保標章產品認證

- 環保標章均為自願性申請
- 產品具有標章規範之環保特性，經驗證符合產品項目之標章規格標準者，核發證書並授予標章使用權，即可於產品或包裝上標示標章圖案。



4. 環境保護產品類別

我國環境保護產品共分為3大類：

依「機關優先採購環境保護產品辦法」條文內容（第二條、第三條、第四條、第六條），將環境保護產品分為如下三類，此三類皆可納入綠色採購指定項目：

■ **第一類商品**：取得環保署認可之環保標章使用許可以及取得與我國達成相互承認協議之外國環保標章使用許可者。



■ **第二類商品**：非屬環保署公告之環保標章產品項目之產品，經環保署認定符合再生材質、可回收、低污染或省能源條件，並發給證明文件者。



■ **第三類商品**：指該產品經相關目的事業主管機關認定符合「增加社會利益或減少社會成本」之產品，並發給證明文件者。



6. 環保標章介紹-第一類環保標章產品類型

產品類別	產品項目
資源回收產品類	塑橡膠再生品、回收木材再生品及回收玻璃容器再生品等
清潔產品類	洗衣清潔劑、洗碗精及肌膚清潔劑等
資訊產品類	電腦主機、筆記型電腦、多功能事務機及可攜式投影機等
家電產品類	冷氣機、除濕機及電風扇等
省水產品類	洗衣機、二段式省水馬桶、省水龍頭及其器材配件等
省電產品類	開飲機、螢光燈管、飲水供應機及貯備型電熱水器等
辦公室用具產品類	墨水筆、數位複印機、數位複印機油墨及普通紙傳真機等
可分解產品類	生物可分解塑膠及使用農業資源之產品等
有機資材類	堆肥及聚烯類藥用輸液容器
建材類	水性塗料、資源化磚類建材及資源回收再利用建材等
日常用品類	小汽車、床墊、機器腳踏車及重複使用飲料容器等
工業類	乾式變壓器、電線電纜及變壓器等
利用太陽能資源	使用太陽能電池之產品
服務類	旅館業、洗衣業、平版印刷業、汽車租賃業及餐館業等

6. 環保標章介紹-第一類環保標章產品

■ 資訊產品類-列印機

1. 適用範圍

1.1 本標準適用於列印機

2. 特性

- 2.1 產品之**能源消耗**實測值、省能狀態設定、與恢復時間，應符合美國能源之星標章規定。
- 2.2 產品如採雷射式列印機體**臭氧及粉塵**之排放應符合管制限值。
- 2.3 產品**噪音值**依列印速度與列印方式分類，應符合下表要求。
- 2.4 產品所使用的塗料**不得含有鎘、鉛、六價鉻及汞**，其檢出含量應符合管制限值。
- 2.5 產品塑膠零組件重量為25公克以上者，應參照ISO 11469規定，於明顯處清晰**標示材質種類**

具有省能源、
低污染及低
噪音



6. 環保標章介紹-第一類環保標章產品

■ 家電產品類-冷氣機

具有省能源、
低污染及
低噪音

1. 適用範圍

本標準適用符合CNS 3615之無風管空氣調節機。

2. 特性

2.1 產品能源效率應符合經濟部能源局「**無風管空氣調節機節能標章能源效率基準與標示方法**」之規定。

2.2 產品**噪音值**實測值應符合下表標準值。

2.3 產品所使用的塗料**不得含有鎘、鉛、六價鉻及汞**，其檢出含量應符合管制限值。

2.4 產品塑膠零組件重量為25公克以上者，應參照ISO 11469規定，於明顯處清晰標示**材質種類**



6. 環保標章介紹-第一類環保標章產品

■ 可分解產品類-生物可分解塑膠



1. 適用範圍

本標準適用於使用生物可分解塑膠製成之產品

2. 特性

2.1 產品中**無機填充物**之重量組成應不得超過40%。

2.2 產品之**有機碳轉換為二氧化碳率**應符合管制限值。換發新證申請時如有機及無機材質分析與原申請文件相符，則無須進行本項檢測。

2.3 產品中**不得含聚乙烯、聚丙烯、聚苯乙烯或聚氯乙烯**等成分。

2.4 產品**不得含有鉬、硒及氟**，其檢出含量應符合管制限值。

2.5 產品**鋅、銅、鎳、鎘、鉛、汞、鉻、砷**含量應符合管制限值。

2.6 產品應符合經濟合作發展組織化學品試驗指導綱要208號之**無毒性**規定。



本吸管由鉅田潔淨技術股份有限公司申請取得環保標章



本吸管由宇瑩實業股份有限公司申請取得環保標章



本吸管由銘安科技股份有限公司申請取得環保標章



本吸管由銘安科技股份有限公司申請取得環保標章

6. 環保標章介紹-第一類環保標章產品

■ 服務類-旅館業

□ 服務類環保標章種類如下

- (1) **金級環保旅館**：符合第3.1點必要符合項目與第3.2 點選擇性符合項目者，核發「金級環保旅館」環保標章使用證書。
- (2) **銀級環保旅館**：符合第3.1 點必要符合項目，且第3.2 點選擇性符合項目各類分項需至少具有一項符合，總選擇性符合項目累計達50%以上者，核發「銀級環保旅館」環保標章使用證書。
- (3) **銅級環保旅館**：第3.1點必要項目均符合者，核發「銅級環保旅館」環保標章使用證書。

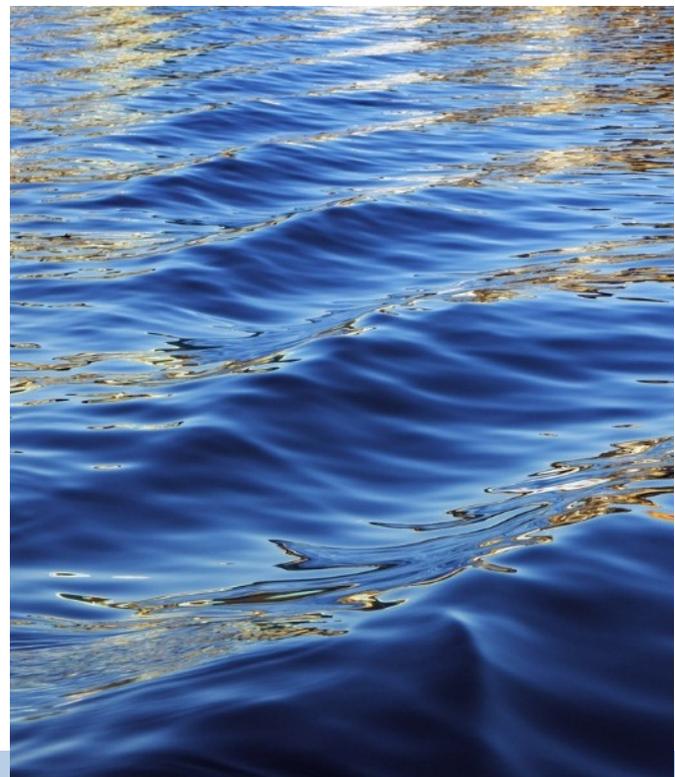
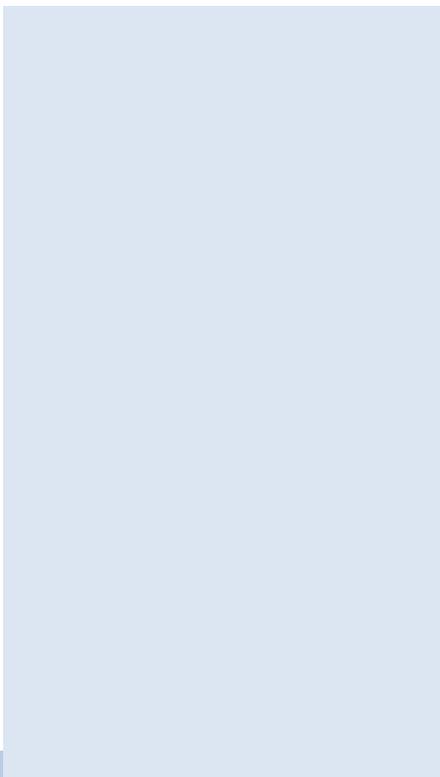
□ 服務類環保標章要求特性：

- (1) **環境管理**確認：年度基線、環境政策、員工訓練、環保食材
- (2) **節能措施**確認：用電設備保養、定時運作、節能措施
- (3) **節水措施**確認：用水設備保養、用水回收機制、宣導節水
- (4) **綠色採購**確認：綠色產品採購
- (5) **廢棄物減量**確認：一次性用品減量(盥洗用具、餐具、桌布等)
- (6) **污染防制**確認：減少過度包裝、資源回收

7. 環保標章介紹-第二類環保標章產品類型

■ 第二類環保標章之環境訴求共14項，目前有效產品共計35件

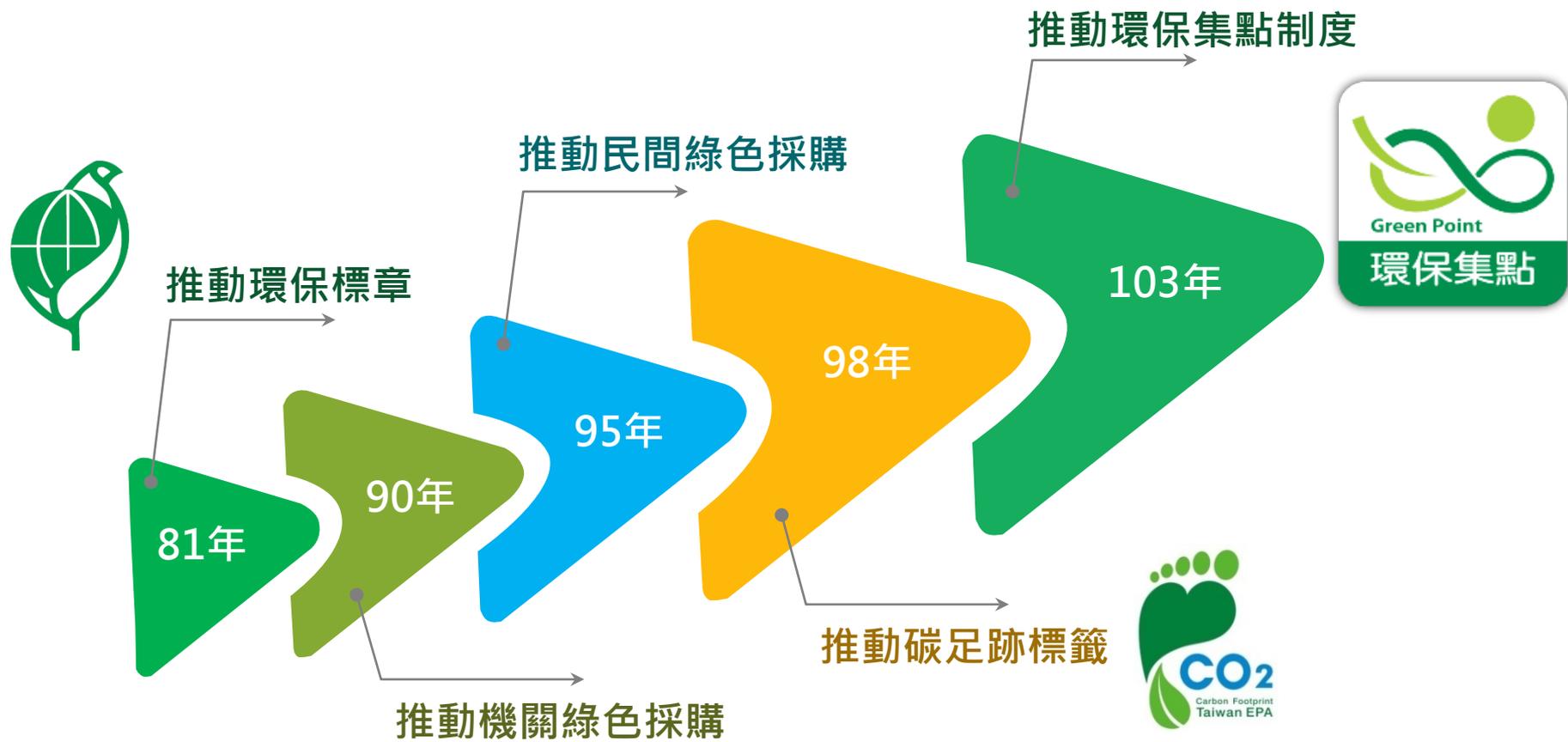
環境訴求	標章產品
1.產品低污染	包裝膜、包裝材料、低壓匯流排及皮革等共計17件
2.具可堆肥化	歡迎業者提出申請
3.具可生物分解	歡迎業者提出申請
4.具可拆解設計	堆疊式過濾框架等共計2件
5.具可回收設計	歡迎業者提出申請
6.具可再使用	堆疊式過濾框架等共計2件
7.使用回收料	綠格子生態樁、資源化藝品系列、人造大理石板及步道磚等共計5件
8.具可延長壽命	歡迎業者提出申請
9.回收能源	再生油品等共計1件
10.製程省資源	環保塑材、環保板等共計2件
11.製程或產品使用可再生能源	歡迎業者提出申請
12.廢棄物減量	廢輪胎裂解碳黑等共計1件
13.使用階段省能源	電梯、等共計4件
14.使用階段省水	歡迎業者提出申請



貳、國內環保標章及綠色採購推廣

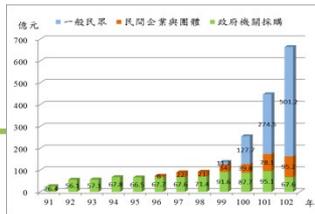
1. 環保標章及綠色採購推動進程

- 環保署為推廣環保產品及綠色採購，擴大國內綠色消費市場，帶動綠色產業發展及綠色經濟循環



2. 環保標章推廣行動

- 全球第一立法納入政府採購法
- 指定採購項目優先採購環保產品



- 環保標章之電子電器類及資訊物品類特定產品項目調整其回收清除處理費率

- 綠色消費
- 綠色行動
- 節省能資源
- 紅利點數換綠點



機關綠色採購

環保集點活動

其他活動

回收清除處理費優惠

教育宣傳行銷通路

企業響應



- 製作文宣手冊
- 線上採購網
- 綠色商店



- 旅宿業響應環保行為
- 星級環保餐館，取得守法之星/減廢之星/節電之星/省水之星/購安之星。



- 企業參與綠色採購
- 提升企業綠色形象
- 企業環保獎



3. 環保標章及綠色採購推廣行動-綠色採購機制

□ 我國為世界第一個立法推動政府綠色採購的國家，透過政府機關的龐大採購力量，優先購買對環境衝擊較少的產品，達到環境保護的效益

■ 政府採購法第九十六條

於八十七年五月二十七日公布

於八十八年五月二十七日施行

於一百零八年五月二十二日修訂

機關得於招標文件中，規定**優先採購取得政府認可之環境保護標章使用許可**，而其效能相同或相似之產品，並得允許百分之十以下之價差。

■ 機關優先採購環境保護產品辦法

由行政院公共工程委員會會銜行政院環境保護署

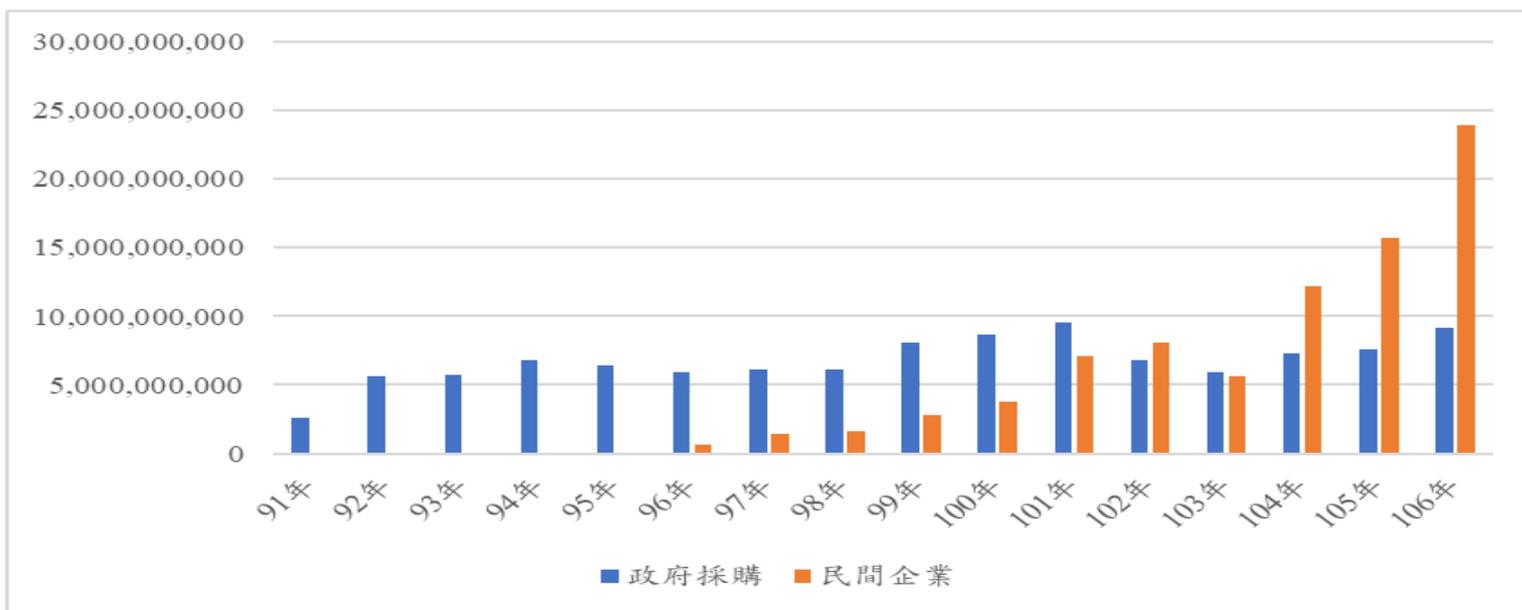
於八十八年五月二十六日公布

於八十八年五月二十七日同步施行

於九十年一月十五日修訂

4. 環保標章及綠色採購推廣行動-政府與民間成果

- 政府綠色採購穩定推動，民間企業綠色採購總金額逐年持續增長，顯示國內環保意識逐漸抬頭，越來越多企業與消費者重視綠色採購與環境保育。



類型	作法
政府機關	機關依規定優先採購及申報成果
民間企業與團體	由業者簽署綠色採購意願書並申報成果
一般民眾	由全國綠色商店申報商品銷售額

5. 環保標章及綠色採購推廣行動

(一) 企業採購方面

- 環保署自81年開始辦理「中華民國企業環保獎」，於109年起辦理「國家企業環保獎」
- 環保署推動環境保護的面向從早期的污染防治與管末處理，也逐步朝向循環經濟的時代。透過企業環保獎評鑑制度，可以讓企業社會責任價值內化到企業決策模式，

一、環境政策與管理

1-1. 訂定落實環境政策之目標、策略及短中長程規劃

是 否

說明：

1-2. 近年取得相關環境管理相關標誌或第三方驗證

ISO14001 綠建築標章 ISO 50001 ISO14064

碳足跡標籤、減碳標籤 水足跡 環保標章 其他

說明：

1-3. 推動綠色生產（綠色供應鏈）或行銷情形

1-3-1. 推動綠色生產（綠色供應鏈）、綠色採購 是 否

1-3-2. 推動綠色行銷 是 否

說明：

1-4. 發表並定期更新企業永續或企業社會責任報告

是（請另行檢附檔案） 否

說明：

執行專案具體事蹟說明



6. 環保標章及綠色採購推廣行動

(一) 企業採購方面

- 環保署為表揚民間單位對綠色採購的支持及努力，辦理「綠色採購及綠色消費推廣績優單位」評比
- 於109年獲獎單位共計86家，依申報金額前三名依序為「中華紙漿股份有限公司」、「遠東新世紀股份有限公司」及「統一企業股份有限公司」等



7. 環保標章及環保旅館推廣行動

□ 環保署為推廣環保標章旅館及育樂場所，於108年1月8日環署管字第1080002003號函已將環保標章及育樂場所納入機關綠色採購範圍，鼓勵各單位辦理活動及會議或出差住宿，可以優先選擇環保標章旅館及育樂場所，以提昇環保落實於生活之目的。

□ 目前取得環保旅館共計66家



8. 環保標章推廣行動-綠色集點

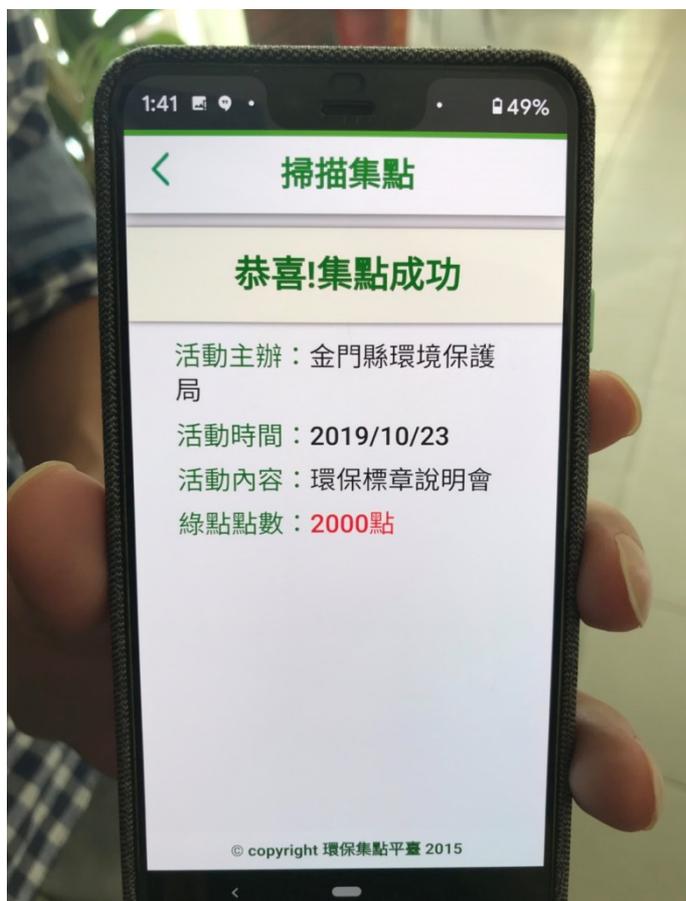
(二) 民間消費者方面

■ 推動綠色集點機制，鼓勵消費者從日常生活中做起



9. 環保標章推廣行動-綠色集點消費

- 「環保綠點」取得：
購買綠色商品、搭乘大眾運輸或參與環保行動，都能轉換「環保綠點」

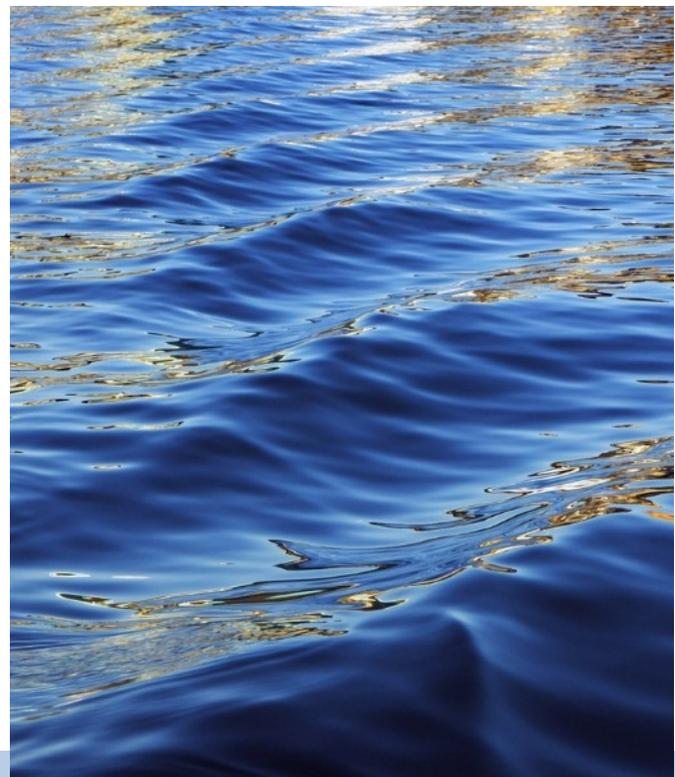
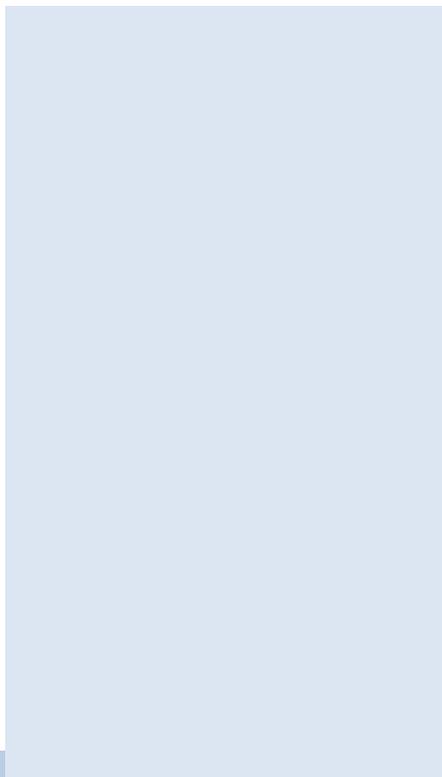


- 「環保綠點」使用：
可兌換、折抵具有環保標章或碳標籤認證的綠色商品或綠色服務業之住宿、遊憩、門票等折扣優惠。

The image shows a screenshot of the 'Green Points' (環保集點) website. The website has a navigation bar with links: '關於我們' (About Us), '我要集點' (I want to collect points), '我要兌換' (I want to redeem), '商品資訊' (Product Information), and '合作企業' (Partner Companies). Below the navigation bar, there is a profile section for 'yayahowli@gmail.com' with a balance of 2,000 points and 8 messages. The main content area features two redemption options:

- 金門想耀民宿200元折抵券**
 - 【兌換點數】2000點
 - 【活動期間】2019/05/02~2020/12/31
 - 【兌換期限】2019/05/02~2020/12/31
 - 【兌換內容】1.可於榮獲環保署「銅級環保旅店」認證之想耀民宿使用。2.指定官網所有住房專案，限來電訂房，期間內住宿並於結帳時出示本券，可折抵住宿費200元(每房限用一張)，恕不得與其他優惠並用。3.連續假期、農曆過年期間不適用。4.點數兌換優惠券後不可退還，欲折抵住宿費用請於確認訂房後再行兌換。
 - 【兌換方式】1.以綠點兌換環保集點電子優惠券取得兌換序號及QRcode 2.前往該服務場所購票，於櫃檯出示電子優惠券序號或QRcode 3.由服務場所櫃台人員掃描或鍵入序號確認折價金額 4.折抵消費金額
- 金門珠山19號-陶然居民宿-住宿50元抵用券**
 - 【兌換點數】5000點
 - 【活動期間】2019/05/16~2020/06/23
 - 【兌換期限】2019/05/16~2020/06/23
 - 【兌換內容】1.「珠山19號民宿-陶然居」獲環保署銅級環保旅館認證。2.入住時於現場付尾款出示本優惠券可折抵50元住宿費用。3.民宿地址：金門縣金城鎮珠山19號 / 訂房熱線：0975-820-812 4.若有任何未盡事宜，主辦單位得隨時補充之。
 - 【兌換方式】1.以綠點兌換環保集點電子優惠券取得兌換序號及QRcode 2.前往該服務場所購票，於櫃檯出示電子優惠券序號或QRcode 3.由服務場所櫃台人員掃描或鍵入序號確認折價金額 4.折抵消費金額

At the bottom right of the website screenshot, there is a '相關連結' (Related Links) button and a '返回' (Return) button.



參、環保標章申請資訊說明

1. 環保標章申請網站

■ 綠色生活資訊網：<http://greenliving.epa.gov.tw/>

行政院環境保護署

首頁 | 登入/新申請 | 英文版 | 網站導覽



全站搜尋



訊息快報 採購人員於採購、招標時依法優先採購綠色產品，並於下訂前於本網站訂

環保標章

綠色採購

資訊查詢

其它服務

下載專區

環保標章檢閱地圖

環保標章規格標準
可於此處下載

環保標章 申請專區

申請環保標章快速上手
環保標章申請專區速上手

行政院環境保護署

2. 服務類規格標準查詢

■ 服務類共計8項規格標準

首頁 > 資訊查詢 > 環保標章規格標準

○ 環保標章規格查詢

規格標準分

關鍵字或編

狀態: 全部 有效 無效

✔: 有效 ○: 無效

開始查詢

匯出 Excel

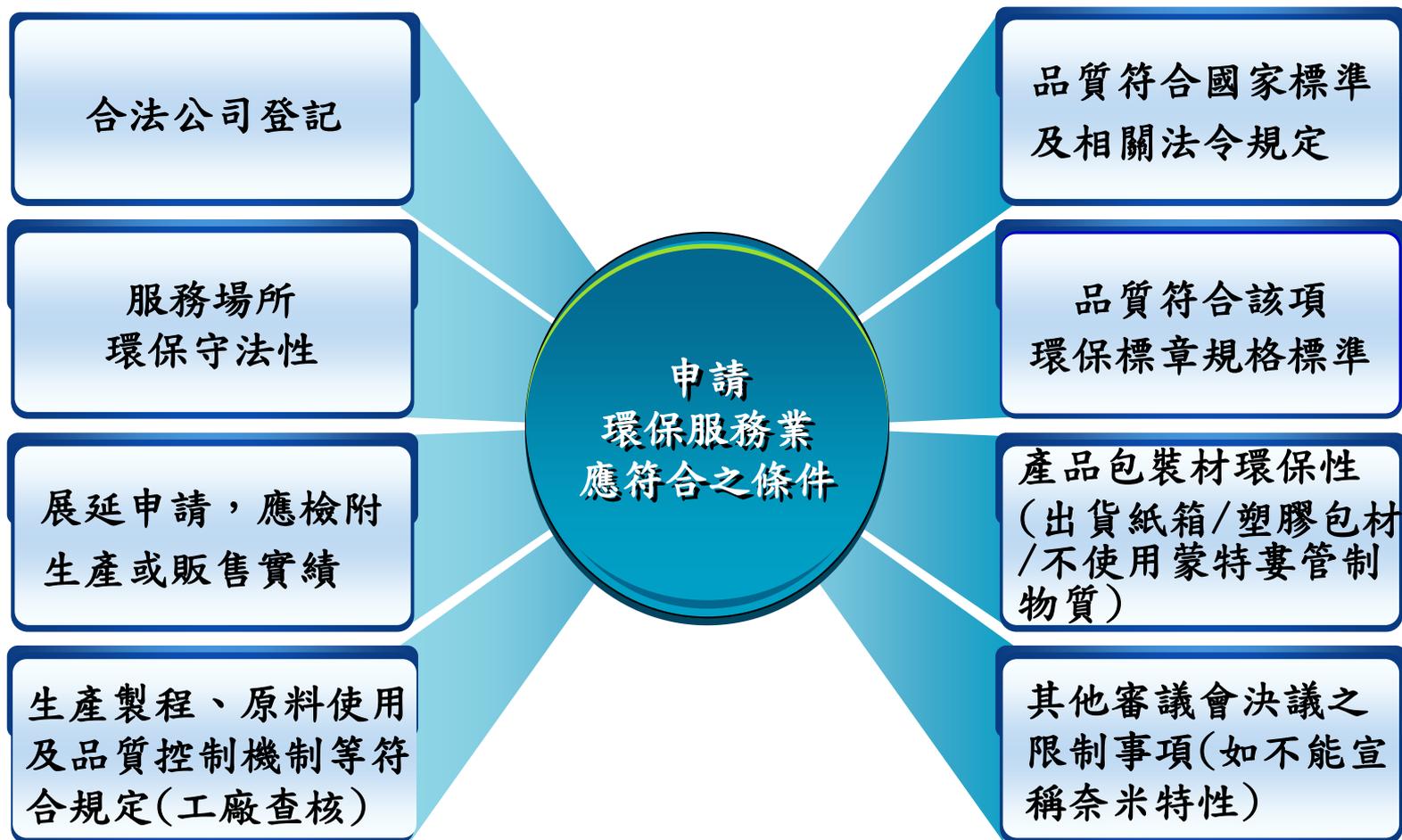
重新設定

○ 規格標準列表

編號	分類號	規格標準名稱及應備文件	公告日期	相關產品
76		✔ 洗衣業 中文內容 應備文件	2002/10/23	相關產品
106	G-01	✔ 旅館業 中文內容 英文內容 應備文件	2012/08/14	相關產品
118	G-03	✔ 平版印刷業 中文內容 英文內容 應備文件	2014/05/13	相關產品
119	G-04	✔ 旅行業 中文內容 英文內容 應備文件	2013/05/20	相關產品
120	G-05	✔ 餐館業 中文內容 英文內容 應備文件	2013/05/20	相關產品
121	G-06	✔ 清潔服務業 中文內容 英文內容 應備文件	2013/05/20	相關產品
122	G-07	✔ 汽車租賃業 中文內容 英文內容 應備文件	2013/05/20	相關產品
123	G-08	✔ 洗車服務業 中文內容 英文內容 應備文件	2013/05/20	相關產品

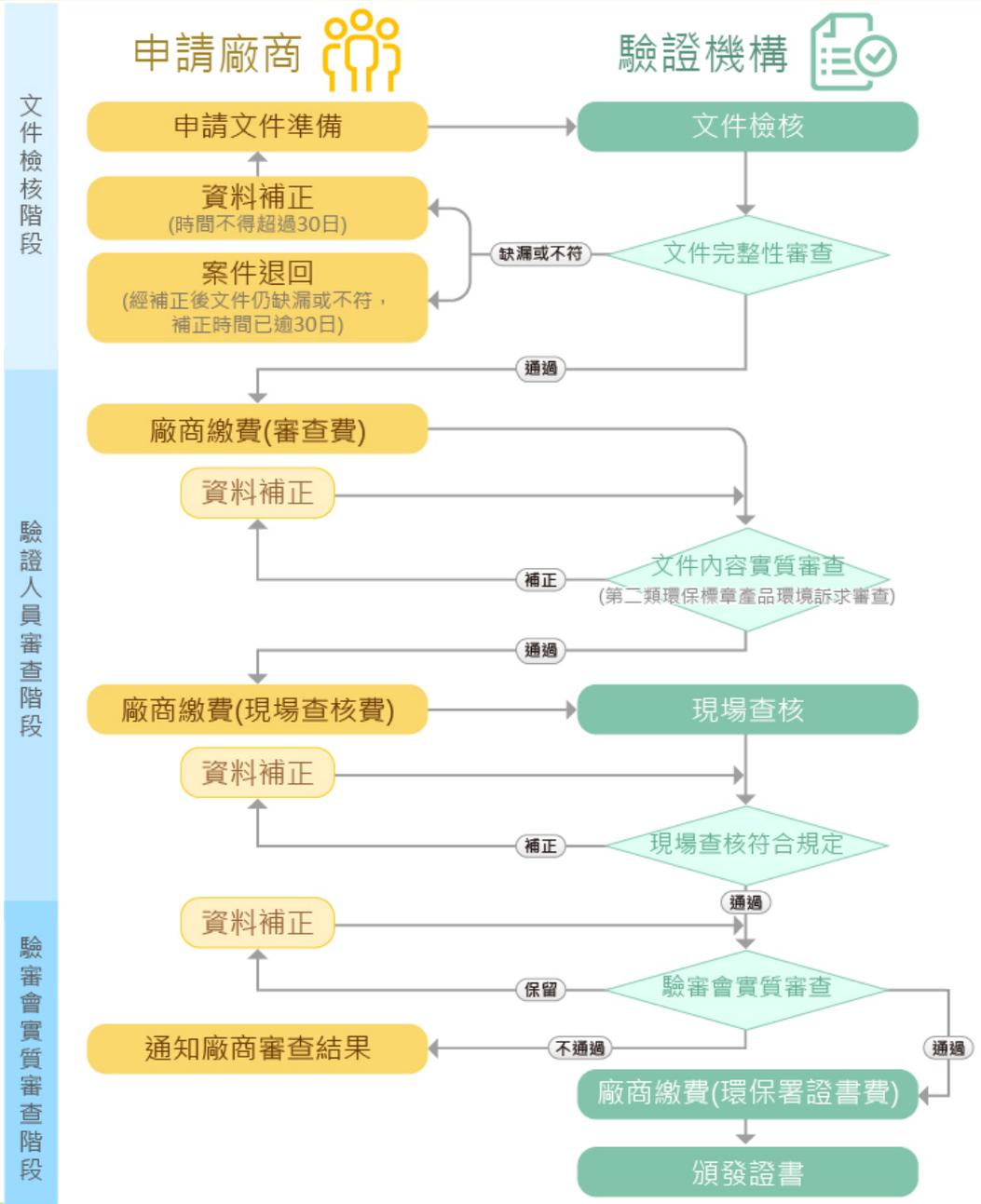
3. 環保標章申請資格

■ 廠商申請條件



➤ 詳細規定請見行政院環境保護署環境保護產品申請審查作業規範之規定

4. 環保標章申請程序



5. 環保標章各項期程規定

■ 各期程補正期限說明(可參考申請審查作業規範第六、七點)

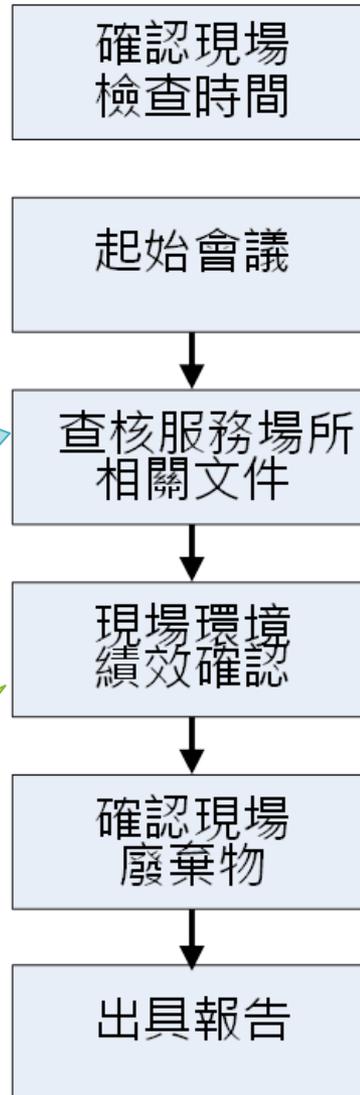
作業項目	廠商補正 作業時間	執行單位 作業時間
1. 文件檢核	<ul style="list-style-type: none">如有缺漏或不符者應通知廠商於<u>十四日內完成補正</u>	<ul style="list-style-type: none">廠商上傳後，應於七日內完成檢核
2. 文件審查	<ul style="list-style-type: none">文件審查及現場查核如發現缺失，應通知廠商於一個月內補正，必要時得延長，<u>補正時間總計不得超過九十日</u>	<ul style="list-style-type: none">應於繳費起一個月內完成審查，期間得扣除廠商資料補正日數
3. 現場查核		<ul style="list-style-type: none">文件審查完成後，與廠商確認現場查核時間
4. 驗審會審查	<ul style="list-style-type: none">審查案件認定仍有補提文件之必要者，執行單位應通知廠商於<u>一個月內補正</u>	<ul style="list-style-type: none">審查通過者，於<u>繳交證書費用後三個工作天內</u>寄發證書

6. 現場查核階段

■ 現場查核作業流程

1. 檢查申請環保標章服務之使用紀錄及說明文件
2. 確認申請書上所載之資料與現場文件內容
3. 檢查服務場所之品質管理系統、環境管理系統及驗證證書等

確認現場未發現污染，服務場所之污染防治措施符合廠內生產作業需求



1. 環境管理確認
2. 節能措施確認
3. 節水措施確認
4. 綠色採購確認
5. 污染防制確認
6. 廢棄物減量確認
7. 其他相關措施要求確認

確認廢棄物及廢水之貯存、清除、處理方法及設施

7. 環保標章申請費用

- 環保標章及第二類環境保護產品驗證審查作業收費基準
- 中華民國108年1月8日環署管字第1080002012A號函核准

項目代號	收費項目	費額 (元/每案)	備註
001-1	環保標章申請 審查費	20,000	1. 新申請與換發申請均同 2. 同案每增加一件產品增加 1,000元驗證費，每增加一件 系列產品500元。 3. 如已有EPEAT證書者，請來電 詢問
002	環保標章國內 現場查核費	8,500	以一廠址計，含變更申請之現場 查核作業
-	證書費	500	-

8. 應檢附之文件(1/2)

□ 行政院環境保護署環境保護產品申請審查作業規範第四點規定

種類	說明
1. 已用印申請書	於系統中填寫完成相關資料後下載
2. 已用印申請切結書及其相關說明資料。	於系統下載使用
3. 公司登記、商業登記或其他相關設立許可、登記、執照之證明文件。	公司登記資料/變更登記資料表
4. 工廠登記證明文件，但依法得免除工廠登記者，應檢附主管機關之證明文件；生產廠場位於境外者，應檢附經我國駐外相關單位文書驗證之事業登記相關證明文件。	<ul style="list-style-type: none">✓ 工廠登記證明文件✓ 國外文件需經駐外單位公證
5. 經生產廠場、服務場所所在地直轄市或縣(市)環境保護機關出具申請日前一年內符合第三點第一款及第二款之證明文件	<ul style="list-style-type: none">✓ 出具申請日前一年內未受重大環保處分證明文件✓ 國外文件需經駐外單位公證

8. 應檢附之文件(2/2)

□ 行政院環境保護署環境保護產品申請審查作業規範第四點規定

種類	說明
6. 境外生產廠場應檢具產製該產品所在國有關機關出具申請日前一年內，未受重大污染處分記錄之證明文件，並經我國駐外使領館、代表處、辦事處或其他外交部授權機構驗證。	✓自行切結說明用印，並附件佐以網際網路或其他方法公告之反環保法規之行政處罰資料
7. 符合國家標準證明文件。但國家標準管制項目如國內無實驗室可執行檢測者，得免檢測。	相關檢測證明文件
8. 產品符合環保標章規格標準之證明文件	如 <u>有效檢測合格報告</u> 或其他證明文件
9. 產品基本資料、產品規格、環境效益、銷售通路資訊及標章標示方式等	於系統中填寫產品相關資訊
10. 代理國內（外）產品之申請廠商，需檢附獨家代理文件。	申請者可為國外品牌之唯一代理商
11. 產品宣導推廣計畫	說明宣導環保標章之方式

8. 應檢附之文件(2/2)

□ 行政院環境保護署環境保護產品申請審查作業規範第四點規定

種類	說明
8. 產品符合環保標章規格標準之證明文件	如有效檢測合格報告或其他證明文件

■ 檢測報告有效性

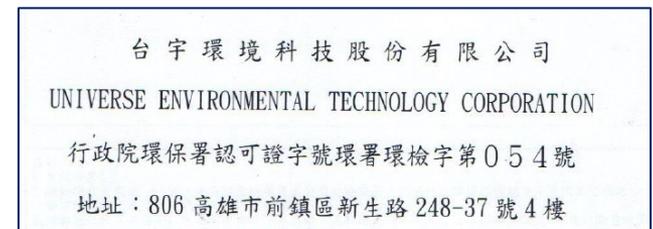
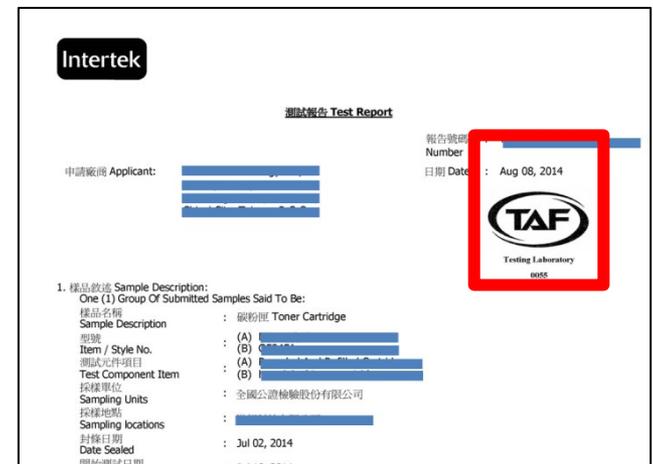
■ 經認證之專業檢測機構出具

- 環保署(審議會認可)及環檢所(NIEA)
- 財團法人全國認證基金會 (TAF)

- 當地國已簽署國際實驗室認證聯盟(ILAC)相互承認協議之認證機構
- 亞太實驗室認證聯盟(APLAC)相互承認協議之認證機構
- 國內其他政府機關

■ 申請日前1年內(申請廠商送驗者)或2年內(零附件、配件或材料商送驗者)完成之檢測報告

■ 檢測項目應包括在認證範圍內。



9. 應檢附之文件說明-未受重大環保

□ 未受重大環保處分證明之取得

種類	說明
一年內未受重大環保處分證明	經生產廠場、服務場所所在地直轄市或縣(市)環境保護機關出具申請日前一年內符合第三點第一款及第二款之證明文件

104.5.22修正重點
 所在國、大陸地區或香港、澳門已將違反環保法規之行政處罰資料以網際網路或其他方法公告者，得以公告資料替代

○○○○ 政府 書函

機關地址：
 承辦單位：
 聯絡電話：
 傳真電話：
 電子信箱：

承辦人：○○○
 分機：

受文者：○○○○○
 發文日期：中華民國○年○月○日
 發文字號：字第○○○○○號
 速別：
 密等及解密條件或保密期限：
 附件：廠商有無違反環保法令查詢紀錄表

主旨：檢送○○○○○桃園廠自○年○月○日至自○年○月○日「廠商有無違反環保法令查詢紀錄表」1份，請查照。

說明：依 貴公司○年○月○日申請函辦理。

正本：
 副本：

廠商有無違反環保法令查詢紀錄表

一、事業名稱：(統一編號：)

二、登記地址：

三、查詢期間： 年 月 日至 年 月 日，查詢結果如下：

(一) 申請日前一年內，生產工廠或服務場所「未曾；曾」受到各級環境保護機關按日連續處罰、停工、停業、勒令歇業、撤銷許可證或移送刑罰等處分。

(二) 申請日前一年內，違反各項環保法規情形如下表：

法規別	是否有違反此法令之違規情形
環境影響評估法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
空氣污染防治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
噪音污染防治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
水污染防治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
海洋污染防治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
廢棄物清理法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
土壤及地下水污染整治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
毒性化學物質管理法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
飲用水管理條例	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
環境用藥管理法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
其他法規，如：	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否

以上合計受處分次數為 次。

(三) 申請日前一年內，生產工廠或服務場所是否曾經發生重大公害糾紛事件？
未曾；曾(請說明：)

承辦人員： 單位主管：

備註：此查詢紀錄係供廠商申請環保標章使用證書或第二類環境保護產品證明書之用。

9. 應檢附之文件說明-產品宣導推廣計畫

種類	說明
產品宣導推廣計畫	說明產品通過後如何宣導環保標章

■ 推廣計畫撰寫方式

- 文件內容可1頁說明文字或1本企劃書
- 說明推廣環保標章產品方式：
廣告、文宣、網頁、環保產品專區等方式均可

■ 網頁說明

Certification

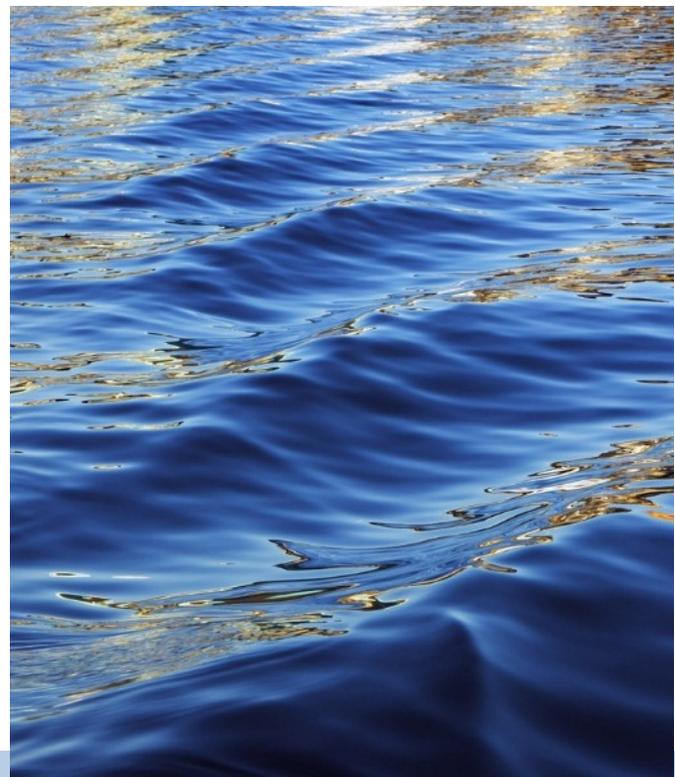
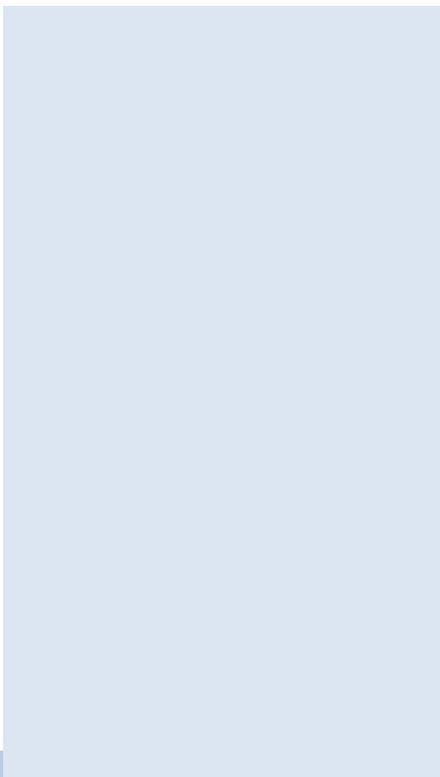


■ 活動宣傳說明



■ 產品電視廣告





肆、旅館業規格標準說明

一、種類

□ 服務類環保標章種類如下：

(1) **金級服務類**：符合第3.1 點必要符合項目與第3.2 點選擇性符合項目者，核發「金級服務類」環保標章使用證書。

25項+22項

(2) **銀級服務類**：符合第3.1 點必要符合項目，且第3.2 點選擇性符合項目各類分項需至少具有一項符合，總選擇性符合項目累計達50%以上者，核發「銀級服務類」環保標章使用證書。

25項+11項

(3) **銅級服務類**：第3.1點必要項目均符合者，核發「銅級服務類」環保標章使用證書。

共25項

未具有之場所
及設施則無須
查核及計分

(四) 本旅館無地下停車場。

(五) 本旅館無電梯或電扶梯設施。

(六) 本旅館餐廳無冷凍倉庫。

(七) 本旅館無附屬商店。

(八) 本旅館餐廳使用之食材優先採用本地生產或有機
植之農產品，不使用不能食用之裝飾用菜。

(九) 本旅館無游泳池、戲水池及大眾之單純泡湯浴池

一、種類-自評

四、旅館自評表

必要項目：

項目	檢附文件說明	自評
3.1.1業者之企業環境管理，應符合下列規範：	(1)建立能源、水資源使用、一次用(即用即丟性)產品使用及廢棄物處理之年度基線資料，並自主管理。	符合
	(2)具有員工環境保護教育訓練計畫及相關紀錄。	符合
	(3)辦公區域應推行辦公室做環保相關措施。	符合
	(4)主動維護周邊環境清潔。	符合
	(5)餐廳不使用保育類食材。	不適用
3.1.2業者之節能措施，應符合下列各項規範：	(1)每年進行空調(暖氣與冷氣)及通風、排氣系統之保養與調整。	符合
	(2)地下停車場抽風設備設置自動感測或定時裝置。	不適用
	(3)在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。	符合
	(4)於大型空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池等設備安裝熱回收或保溫設備。	符合
	(5)具有確保無人區域之燈具維持關閉之作業設施或措施。	符合
	(6)戶外照明使用光學偵測器或定時器。	符合
3.2.3業者之節水措施，應符合下列各項規範：	(1)水龍頭及蓮蓬頭超過半數符合省水設備規範。	符合
	(2)馬桶超過半數使用環保標章、省水標章產品或加裝省水設備。	符合
	(3)游泳池、戲水池廢水及大眾浴池之單純泡湯廢水，與其他作業廢水(如餐飲廢水及沐浴廢水等)分流收集處理，並經毛髮過濾設施、懸浮固體過濾設施等簡易處理後，回收作為其他用途之水源。	不適用

(八) 因本旅館未設置餐廳設備，以下項目不適用。

3.1.1(5)、3.1.5(2)、3.1.5(4)、3.1.6(4)、3.1.6(5)、3.1.6(6)、3.2.1(5)、3.2.2(6)、3.2.5(1)、3.2.5(2)、3.2.6(3)、3.2.6(4)。

(九) 因本旅館未設置地下停車場，以下項目不適用。

3.1.2(2)。

(十一) 因本旅館未設置鍋爐熱水系統及溫水泳池，空調屬於.....，故 3.1.2(4) 此項目不適用。

(十二) 因本旅館未設置游泳池以及餐廳設備，故 3.2.3(3) 此項目不適用。

二、適用範圍

- 本標準適用之對象係指所有提供住宿設施與服務，並領有政府核發之觀光旅館業營業執照、旅館業登記證、民宿登記證之業者(含公務部門附屬旅館)

- 本標準適用於建築物內提供座位供顧客點餐後現場食用之餐館業，經公司或商業登記具餐館業營業項目之業者。

三、特性及要求

特性	項目	要求
1. 企業環境管理	必要性	<ul style="list-style-type: none"> (1) 年度基線資料表。 (2) 員工環境保護教育訓練計畫內容與紀錄。
	選擇性	<ul style="list-style-type: none"> (1) 針對能源、水資源使用、一次用（即用即丟性）產品使用及廢棄物處理之<u>年度基線資料</u>，<u>設立減量目標並執行至少二項減量方案</u>。 (2) 具有環境政策及環境管理方案或行動計畫，並定期與當地社區及民眾溝通<u>相關政策、方案與計畫</u>。 (3) 具有客戶意見蒐集與檢討改善機制。
2. 節能措施	必要性	<ul style="list-style-type: none"> (1) 每年進行空調(暖氣與冷氣)及通風、排氣系統之保養與調整。 (2) 具有確保無人區域之燈具維持關閉之作業設施或措施。 (3) 戶外照明使用光學偵測器或定時器。
	選擇性	<ul style="list-style-type: none"> (1) 室內照明燈具<u>超過半數</u>使用節能燈管或燈具。 (2) 出口標示燈及避難方向指示燈<u>超過半數</u>使用節能燈具。 (3) 鼓勵鼓勵使用者不必要浪費之措施。

三、特性及要求

特性	項目	要求
3. 節水措施	必要性	(1) 用水設備（含管線、冷卻水塔）之保養與調整之程序與紀錄。 (2) 節約水電宣導卡片之內容與放置位置說明。
	選擇性	(1) 水龍頭及蓮蓬頭 超過半數 符合省水設備規範。 (2) 馬桶 超過半數 使用環保標章、省水標章產品或加裝省水設備。
4. 廢棄物減量	必要性	(1) 不提供一次用備品，或具有相關誘因及措施鼓勵房客減少使用一次用沐浴備品。 (2) 場所內不提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及免洗筷、叉、匙等一次用餐具。
	選擇性	(1) 設有餐廳者提供客戶可重複使用之布巾或餐巾。 (2) 外帶 之食品不提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙等材質製作之杯、碗、盤、碟、叉、匙及免洗筷等一次用餐具。

三、特性及要求

特性	項目	要求
5. 污染防制	必要性	(1)廢棄電池及照明光源具有相關設施或程序回收，回收後應交予清潔隊、廢乾電池、照明光源回收業或處理業回收，並取得佐證資料。 (2)於公共場合與辦公室實施廢棄物分類及資源回收。 (3)食材及消耗品不採購過度包裝產品，減少包裝廢棄物。
	選擇性	(1)餐飲廢水設置油脂截留設施處理，並正常操作。 (2)餐廳之抽油煙機應加裝油煙處理設備及除臭設備，並正常操作。
6. 綠色採購	必要性	辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購具有環保標章、等綠色產品。
	選擇性	每年至少有5項具有環保標章等綠色產品之 <u>個別採購金額比率達50%以上</u> 。

1. 企業環境管理

■ 年度基線資料表(範例)

	用電量 (度)		用水量 (度)	污水量 (L)	廢棄物量 (公斤)		使用人天數	
	A區	B區	全區	全區	A區	B區	客房	會議室
2015年								
1月	44,291	21,212	2,001	2,001	600	311	600	421
2月	28,261	24,248	2,010	2,010	771	351	650	300
3月	45,247	26,971	1,945	1,945	611	305	700	453
4月	33,741	28,756	1,988	1,988	635	321	638	398
5月	45,544	28,977	1,966	1,966	671	345	741	367
6月	32,873	26,633	2,100	2,100	699	350	544	322
7月	52,782	25,544	2,255	2,255	677	370	200	311
8月	45,221	21,111	2,168	2,168	781	399	700	500
9月	47,411	28,877						
10月								
11月								
12月								
總計	375,371	232,329						

 公告資訊 用水宣導 成果績效 公司簡介 公司治理 企業社會責任 政風園地 政府資訊公開											
信用卡繳費 網路繳費 繳費方式簡介											
E帳單申辦 > 線上申辦 >											
繳費 年月	用水 度數 (不含 分攤 度數)	用水 度數 (含 分攤 度數)	應繳 金額	實繳 金額	銷帳 日期	繳 費 狀 態	代收 (繳) 日期	與去 年比 較增 減度 數	省水 比例 (含分 攤度 數)	省水 比 例 (不 含分 攤度 數)	計費 時間
2021/10	51 度	51 度	元	元	2021/10/15	已 繳		-117 度	69.64%	69.64%	2021/07/08- 2021/09/08
2021/08	21 度	21 度	元	元	2021/ 8/17	已 繳		-57 度	73.08%	73.08%	2021/05/08- 2021/07/07
2021/06	56 度	56 度	元	元	2021/ 6/17	已 繳		-1度	1.75%	1.75%	2021/03/09- 2021/05/07

1. 企業環境管理

2012年	全區用電/度	(I)區用電/度	全區用水/度	(I)區用水/度	全區汗水/度	(I)區汗水/度	雨水回收/L	中水回收/度
1月	260,600	44,595	2,010	506	2,010	506		
2月	192,600	28,261	1,407	353	1,407	353		
3月	270,400	45,247	2,945	836	2,945	836		
4月	257,000	37,817	2,473	947	2,473	947		
5月	305,000	41,698	2,721	823	2,721	823		
6月	278,400	36,210	2,164	554	2,164	554		
				住房/人	會議室/人	B1休閒設施/人	全區廢棄物/kg	(I)區廢棄物/kg
				2217	4,020	5,520	3147	330
				2090	3,390	4,957	3627	188
				3162	3,630	3,507	3053	451
				2723	4,260	6,384	3893	424
				1784	3,920	9,558	2193	196
				2057	6,610	9,335	3127	256

1. 企業環境管理

■ 推行辦公室做環保之相關措施說明(範例)

「辦公室做環保」DIY—



推行辦公室作環保項目：

(一) 推動策略與組織

建置推動辦公室作環保組織，實施有具體目標之計劃。使用環保標章或符合「綠色消費」觀念之產品〔配合採購法第96條規定〕。

(二) 教育宣導

實施定期檢查，提供員工辦公室做環保相關資訊並舉辦宣導相關活動。

(三) 垃圾分類及資源回收

使用再生紙，不使用保力龍餐盒，執行廢容器〔鐵、鋁罐及塑膠等〕及廢電池回收工作，並設置資源回收桶並張貼回收標誌，其回收之資源垃圾妥善處理。

(四) 垃圾減量及再利用

使用瓷杯、玻璃杯供應茶水，資料儘量使用雙面印刷或空白背面紙再利用，使用更換筆蕊之筆書寫，並做紙類回收。

(五) 節省資源

使用省水器具或二段式沖水馬桶，馬桶、水龍頭不漏水，無人開會之會議室關上空調及照明並使用節約能源之燈泡或燈具。

(六) 環境衛生及綠美化

盆栽接水容器定期清理，無孳生病媒蚊之虞，定期防除蟑螂、老鼠、跳蚤。飲水機至少每月維護一次、水塔至少半年清洗一次。廁所、茶水間清潔，無異味、無積水，並落實辦公室禁菸及適度進行辦公室綠美化。

(七) 其他具體效益

具體節約能源，省電省水量化數據或創新特殊績效。

1. 企業環境管理(選擇)

環境政策---創造永續美麗的低碳環境

隨著世界各地氣候異常、地理水文變異加劇的氛圍，帶動人們關懷地球的環境意識風起雲湧，於是環保蔚為顯學，成為和每個人息息相關的事。這股維護地球永續生存的急迫感，促使我們開始思索，環保，不能只是表態，必須有所行動。

於是降低對大氣環境的破壞、減低製造過多的廢棄物、或者更有效地利用一絲一毫有用的能源，都成為我們思變的重點與方針。首先，自開館以來，本單位主動認養戶外萬坪公園之綠地及多層次植栽維護，多年來已成為本地居民及外地遊客最佳的綠色遊憩點。除此之外，自2009年中起，全面投入節能減碳行動，訂定出能源低消耗、回收及廢棄物減量等降低對環境衝擊的環保原則，落實在日常的營運管理中。

事實上，對住宿服務業者來說，一方面要提供住宿客人的舒適、安全與好的服務，一方面要顧及環保節能減碳的原則，在執行上的確有諸多的考量與限制，甚至產生衝突，所幸這幾年的宣導、推動與投入，所具體展現節能減碳的成效，實在令我們雀躍，已成功扮演著業界領頭羊的角色。

管理方案--- 本單位永續行動重點工作項目

(一)環境意識宣導作業：建立內部員工節能減碳標準作業規範，持續落實辦公室電力、電腦等工具與設備之節能管理；紙張資源的有效運用與充分回收…等。並將環境意識宣導擴及至房客，積極邀請房客一起做環保，如綠行動傳唱計畫。

(二)建立高效率節能監測管理系統：不僅以通過環保旅館標章認證為目標，未來將持續維持環保旅館標準之最高規格，在既有的電力、照明、空調、用水的節能成效上，強化能源管理系統與分析，增進節能系統效率，達到能源最佳化運用的境地。已於101年獲環保署節能減碳行動標章績優獎認證。

(三)以利他為出發點，真誠地履行企業社會責任：為實現綠色環保旅館的願景，肩負起環保宣導大使的責任，於官方網站上之特定區塊以「永續環保」為標題，紀錄著本單位節能減碳各項具體作為與成效、對環境友善的措施與企業社會責任。以凝聚國人節能減碳風氣，達到宣導民眾共同落實溫室氣體減量之目的。

所有領先業界的低碳作為，均是本單位善盡社會責任的具體展現。然而環保工作沒有上限，一旦取得標章，其代表的更大意義，在於本單位在追求經濟效益之外，創造永續美麗的低碳環境。我們還有持續的決心。

常見問題：最高管理者未簽署！

1. 企業環境管理

業者之企業環境管理

參與社區相關活動或有社區民眾回饋方案。

不定期與地方民眾及學校合作，提供相關贊助與活動

業者之企業環境管理

餐廳使用食材優先採用本地生產或有機方式種植之農產品。

依照當地農產盛行季節分別開立不同的菜單，例：茭白筍、碧玉筍等；有機蔬菜固定向玉美生菜進行叫貨。

產地證明文件

3. 省水措施

業者之省水措施

每半年進行用水設備（含管線、蓄水池及冷卻水塔等）之保養與調整。

冷卻水塔清洗作業

用水設備自我檢查流程

業者之省水措施

擺放節約宣導卡片。

更換床單與毛巾宣導

節約水電宣導卡片

3. 省水措施(選擇)

業者之省水措施

水龍頭、蓮蓬頭及馬桶等產品超過半數使用環保標章、省水標章產品。

業者之省水措施

游泳池、戲水池廢水及大眾浴池之單純泡湯廢水，與其他作業廢水(如餐飲廢水及沐浴廢水等)分流收集處理，並經毛髮過濾設施懸浮固體過濾設施等簡易處理後回收作為其他用途之水源

池內水排出→毛髮過濾器→暫存槽→儲水塔→噴灌、景觀、造景

毛髮過濾器，將溫泉廢水再度使用

溫泉廢水回收利用噴灌、景觀、造景

4. 廢棄物減量

常見問題：
未說明一次性產品對環境之衝擊

愛地球~住宿請自備個人盥洗用品

本旅館為環保旅館不提供：牙刷、牙膏、梳子、刮鬍刀、浴帽、拖鞋等個人用品。入住時，請自備個人盥洗用品。

特別說明：客房浴室內仍備有非一次性之沐浴乳及洗髮乳。

請響應綠色生活—外出旅行「隨身攜帶環保杯、筷及吸管，重覆使用購物袋」。

您的小小改變，是守護地球的大功臣！
感謝您與我們一起「攜手減碳·珍愛地球」

全民綠生活

一次性產品對環境之衝擊；一次性產品泛指一次使用可拋棄式之材料及包裝、其造成之危害如下所述

- (1)土壤：不易分解，且可能會釋出有害物質影響作物生長；
- (2)水資源：隨意棄置，未妥善處置造成環境污染；
- (3)生物：除誤食造成傷亡外，一次性產品分解後之毒素亦會因食物鏈累積。

4. 廢棄物減量

購物用塑膠袋



一次用飲料杯



免洗餐具



愛地球環保外送活動

為什麼要管制

國際作法

管制規定與成果

▶ 問答集

檔案下載



問答集

■ 為什麼要推動免洗餐具限制使用政策？

[< back](#)

2019/9/20 0:0

說明：

廢塑膠在環境中流布所造成的危害時有所聞，包括(1)塑膠垃圾造成海洋生態破壞。(2)飲料空杯於河川中漂流後，部分堆積於河岸、海岸及潮間帶之紅樹林等區域，造成生態環境之破壞。(3)塑膠材質高熱值之特性，對部分焚化爐之操作產生負面影響。(4)廢棄物導致排水溝渠之阻塞，因排水不良而引發之水災，時有所聞，對生命財產產生危害。

- (1) 塑膠垃圾造成海洋生態破壞。
- (2) 飲料空杯於河川中漂流後，部分堆積於河岸、海岸及潮間帶之紅樹林等區域，造成生態環境之破壞。
- (3) 塑膠材質高熱值之特性，對部分焚化爐之操作產生負面影響。
- (4) 廢棄物導致排水溝渠之阻塞，因排水不良而引發之水災，時有所聞，對生命財產產生危害。

5. 污染防制

污染防制

環境衛生用藥及病媒防治等符合
環保法規規定

5. 污染防治

污染防治

設有餐廳者具有符合衛生主管機關規範之餐具洗滌設備

污染防治

餐飲廚餘具有回收再利用措施。

餐具洗滌流程說明

廚餘冷藏

牧場載運

5. 污染防制

餐廳抽油煙機及除臭設備

污染防制

餐廳之抽油煙機應加裝油煙處理設備及除臭設備，並正常操作

6. 綠色採購

綠色採購

每年至少有5項具有環保標章等綠色產品之個別採購金額比率達50%以上。

綠色產品之採購種類、數量與百分比統計

業者之綠色採購

附屬商店銷售產品包含具有環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、產品碳足跡標籤、產品碳足跡減量標籤、能源效率一級標示或二級標示等綠色產品。

附設商店販售碳標籤產品

6. 綠色採購

常見問題：無標示型號及標章編號

品項	照片	標章類型	104 年度 採購數量	104 年度 非標章 採購數量	總比 例
衛生紙		環保標章 1880	40	10	80%
水龍頭		省水標章 104-004	100	0	100%

GOOD!!! 如果有寫入作業程序更好!!!

說明：蓮蓬頭、衛生紙、辦公室用紙、櫃台資料夾及奇異筆、洗潔劑優先採購環境保護產品。

項次	品項	採購 非綠色標章金額	採購 綠色標章金額	綠色標章占比
1	蓮蓬頭	0	6970	100%
2	再生印刷紙	0	4800	100%
3	櫃台用資料夾	100	100	50%
4	洗碗精	160	300	65%
5	奇異筆	0	180	100%
6	衛生紙	1800	35	
7	洗潔精	240	400	65%

業者迷思：買最貴的

四、標示

□ 本服務場所與相關文件應依申請通過之等級，標示「金級環保旅館」、「銀級環保旅館」或「銅級環保旅館」，且環保標章使用證書應置於櫃檯明顯處供民眾辨識。

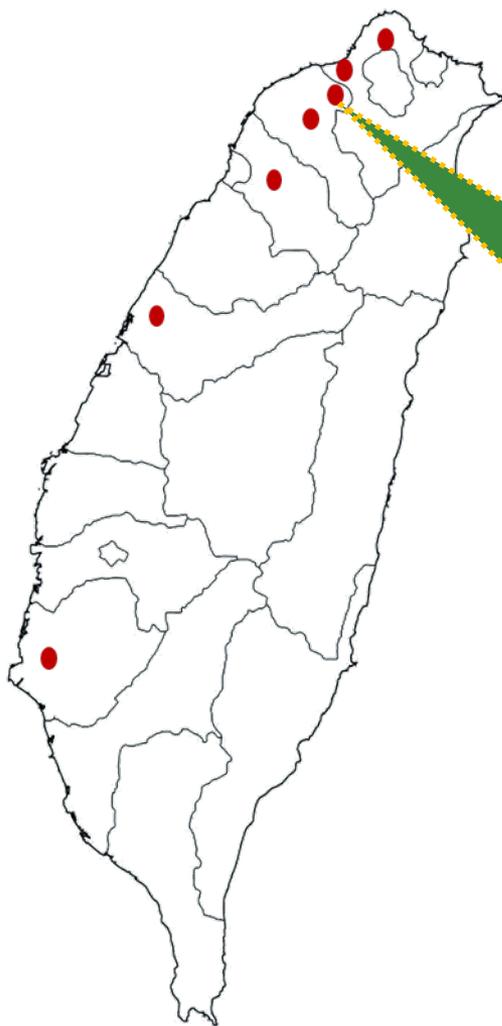
■ 說明環保標章使用證書預定擺放位置說明(範例)

■ 查核實際擺放位置



常見問題：業者未擺放

7. 申請諮詢



申請專線

ETC總部 桃園龜山文明路
陳巧茹小姐
電話:03-3280026分機139
E-mail:lily@etc.org.tw

簡報結束，感謝聆聽！
