111 年金門縣社區整合型服務中心(A)個案管理人員初階教育訓練簡章

一、依據

長照服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第二條第五款規定，A 單位個案管理人員為中央主管機關公告長照服務相關計畫之個案管理人員，並依該辦法第三條第四款規定，A 單位個管人員應自任職之日起 6 個月內完成初階訓練課程。

二、訓練目的

為強化本縣長期照顧服務提供單位之專業能力，並培訓現有 A 單位個案管理人員儲備人力及 B 單位作為未來潛在 A 單位人力培育，並了解長照 2.0 之個管角色與服務內涵，為失能者擬定適切之照顧計畫，連結所需長照資源，增進失能者生活照顧之品質，期望透過長照服務政策、制度、照管系統及案例實務演練操作課程，取得 A 個案管理員初階證書後始得執行個案管理工作。

三、個案管理人員培訓機制及認列方式

類別	課程內容	時數	應完成時限
第一階段	長照培訓共同課程 (LEVEL1)	18 小時	到職後 6 個月內
第二階段	個案管理人員 初階訓練	專業基礎課程 20 小時 案例實作 6 小時	到職後 6 個月內
第三階段	個案管理人員 進階訓練	32 小時	每 6 年

四、主辦單位

金門縣衛生局

五、訓練日期

111 年 4 月 8 日至 4 月 10 日

六、訓練地點

金門縣衛生局衛生行政大樓 3 樓會議室
(金門縣金湖鎮中正路 1-1 號 3 樓)

七、報名方式

採取網路報名，依完成報名先後順序錄取，限額 20 人；錄取名單於報名截止後 3 月 29 公告於本局及長期照顧管理中心網站。

八、報名網址

<https://reurl.cc/xO4aaZ>

九、報名時間

111 年 3 月 21 日上午 9 時至 3 月 25 日下午 16 時止，額滿即終
止報名。

十、受訓對象

(一) 具1年以上長期照顧服務相關工作經驗者：

1. 師級以上醫事人員、社會工作師。
2. 碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。

(二) 具2年以上長照服務相關工作經驗者：

1. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業。
2. 公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業。
3. 具社會工作師應考資格。

(三) 具3年以上相關長照服務工作經驗者：

1. 領有照顧服務員技術士證。
2. 高中(職)護理或老人照顧相科系畢業者。
3. 領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。

(四) 於衛生福利部社區整體照顧服務體系計畫行政作業須知修正公告前已任職於各直轄市、縣(市)政府補助、委託或特約之社區整合型服務中心且完成社區整合型服務中心個案管理人員認證之個案管理人員。

備註：上開人員應完成第一階段之長照共同培訓課程(LEVEL1)，並
出具完成訓練證明及符合受訓資格相關證明文件以供佐證。

十一、課程規劃

課程日期	時間	課程主題	時數	講師
4月8日	07:30-08:00	報到		
	08:00-09:00	社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌	1	金門縣衛生局長期照顧管理中心 呂曉珍督導
	09:00-11:00	專業整合與資源連結	2	
	11:10-12:10		1	
	13:30-15:00	個案管理與服務品質	2	中華民國老人福利推動聯盟 秘書長 張淑卿 教授
	15:10-16:10		1	
	16:10-17:40	家庭照顧與高負荷家庭處理	2	
4月9日	07:30-08:00	報到		
	08:00-10:00	倫理議題	2	金門縣大同之家 蔡宇智 護理師
	10:10-12:10	長照 2.0 政策與給付及支付基準介紹	2	新北市衛生局長期照顧管理中心 徐思媞 督導
	13:30-14:30		1	
	14:40-15:40	長照相關資訊系統及實務操作	1	
	15:40-17:10	失能身心障礙者需求與資源運用	2	金門大學講師 陳韻雯 老師
4月10日	07:30-08:00	報到		
	08:30-10:00	實務案例分享與演練	2	金門縣衛生局長期照顧管理中心 蕭宇莉 督導
	10:10-11:10		1	
	11:10-12:10	課後測驗與討論	1	

- (一) 本課程需全程參加，如缺課則視為放棄課程，不得補課。
- (二) 課程結束立即進行課後測驗（筆試），筆試及格即頒發課程訓練時數證明始得參加第二階段訓練（案例實作）。
- (三) 筆試時間：60 分鐘。

- (四) 筆試成績：80分(含)及格，未達標準者得予補考一次，名單將公告於金門縣衛生局網站。
- (五) 成績複查：筆試成績公告3日內請電洽長照中心，電話082-337521分機122，申請成績複查。
- (六) 第二階段完成3名案例實作：
1. 由本局照顧管理專員指導個管學員實例操作及評值(簡報、口試)。
 2. 案例實作內容：準個管員依據長照需要者之長照服務額度及照顧問題清單，以及照顧組合表，與長照需要者討論後擬訂照顧計畫，並經本縣長期照顧管理中心核定後進行服務連結。
- (七) A 單位個案管理人員認證資格
1. 完成20小時訓練課程及通過筆試者，取得個案管理人員初階訓練第一階段時數證明。
 2. 完成3名個案實例操作(課程結束一個月內完成)，即完成本次全部訓練，始得領取個案管理人員初階訓練合格證明。

十二、注意事項

- (一)本課程需全程參加，如缺課則視為放棄課程，不得補課。
- (二)請學員自備口罩全程配戴並配合工作人員體溫檢測及消毒。
- (三)本課程如遇有如遇颱風等不可抗力因素，相關異動訊息將公告於本局及長期照顧管理中心網站。
- (四)為響應環保，請自備水杯及文具。
- (五)由於離島師資聘請不易，已報名課程無法到場上課者，請務必於開課前3日來電告知，無故未到者，本年度將不予以報名。