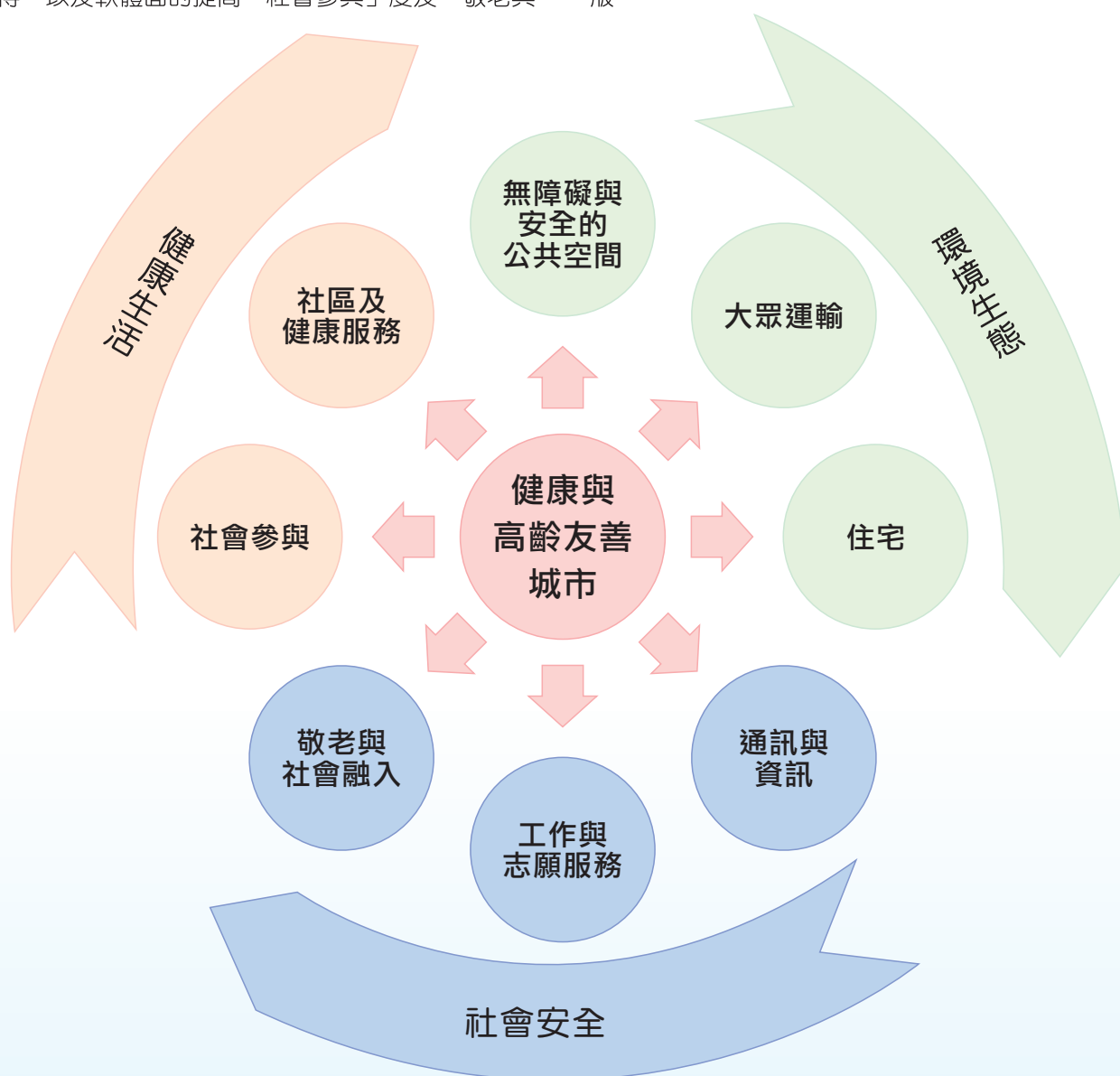


二、高齡友善城市

「高齡友善城市」概念則是 WHO 於 2007 年，考量高齡化和都市化兩大全球趨勢所提出，是為了建立一個具包容性和可近性的都市環境，並能促進活躍老化；以「健康」、「參與」和「安全」為三大支柱，涵蓋了硬體面之提供符合「無障礙與安全的公共空間」、「大眾運輸」的可及性與可負擔性、「住宅」的安全與舒適、切身相關的「通訊與資訊」必須易於取得，以及軟體面的提高「社會參與」度及「敬老與

社會融入」度，減少社交孤立、退休後的「工作與志願服務」、「社區及健康服務」。期望能從高齡者觀點，營造更適合高齡者居住的友善環境，彰顯敬老尊賢的社會價值。

故從定義來看，健康城市與高齡友善城市其關注面向之意涵目標是一致的，差異僅在於健康城市是以全體社會大眾為對象，而高齡友善城市則是聚焦於高齡族群，換句話說高齡友善城市是健康城市的進階版。



圖一、健康與高齡友善城市面向示意圖

貳、金門如何推動健康城市與高齡友善城市

金門縣於2012年開始規劃、整備推動，參考WHO發展健康城市計畫的20項推動步驟，延伸發展出一套符合金門縣環境特性與推動方式的推動流程，為避免健康城市與高齡友善城市，在推動計畫執行期後，推動能量大減成為「年度計畫」，因此加入了循環階段，適時查核各計畫進度與設定未達進度之計畫改善方案，使金門縣推動健康城市與高齡友善城市成為一個永續循環的工作項目。推動流程不需要完全依照排定步驟順序進行，主要是以現有狀態與需求作調整流程先後順序。

2013年金門縣開始正式推動健康城市與高齡友善城市，為瞭解居民對於健康城市與高齡友善城市的期待，各項需求、建議，展開民眾需求問卷調查與辦理8場次社區座談會，居民對於較滿意的施政計畫包含良好的社會福利、高齡福利、婦女福利，以及居住在金門的安定感；認為需要改善的包含觀光政策造成飛機訂位困難、觀光帶來的垃圾處理與環境維護、BOT案影響環境與日常生活、自來水公司提供的水質穩定度。高齡者則對於提供高齡者住家附近交流與活動的地方、不確定何處可獲得居家照顧服務、社區附近公廁使用方便性，以及若跌倒在家，求救方便性…等問題滿意度較低。



圖二、巡迴鄉鎮辦理鄉鎮座談會

為了讓公部門由上而下推動的政策、計畫資源整合，並能滿足民眾需求，在2013年正式成立健康與高齡友善城市推動委員會，由衛生局擔任秘書處角色；並依照健康與高齡友善城市議題類別，將13個局處分為3工作小組，跨局處來共同討論、擬定計畫，以解決民眾提出來的問題，以及加強原有推行中的計

畫，以使健康、環境與社區面向各類軟硬體設施皆達「健康」與「高齡友善」。操作策略同步由縣府各局處「由上而下」制定健康的公共政策，並「由下而上」讓社區自主性參與整體計畫推動。主要推動流程如下：