

失能者的好幫手 長期照護管理中心

醫政課 李淑玫

人口老化為各國社會發展普遍的共同趨勢。我國人口結構因平均壽命延長、總生育率減少及撫養比率增加，伴隨著社會進步、生活型態改變與衛生醫療科技進步；本縣老化程度位居全國第四、65歲以上人口占12.75%、身心障礙者人口比率6.12%(96年2月 內政部資料統計)，地區十大死亡原因中，除肺炎、自殺及故事傷害外，皆屬慢性疾病，這些慢性病發後延續一段很長的時間，同時帶來一連串的合併症，影響致失能者生活品質，不論失能之原因為何，所造成缺乏自我照顧能力，需接受長期照護等需求將與日俱增。「在地老化」為長期照護體系之目標，讓我們的老人家及身心障礙者，都可以在自己熟悉的環境中得到完整照顧，延長居住在社區的時間，增進獨立尊嚴的生活品質。本中心91年起獲衛生署補助、93年正式揭牌迄今，以單一窗口服務、免費諮詢、多元化服務的方式，提供保健醫療及社會福利相關資源轉介與諮詢。

服務對象

- 一、年滿65歲以上，無法自我照顧的長者。
- 二、須長期仰賴他人照顧之身心障礙者（如果是精神病患的問題，請尋求專業的精神疾病照護機構系統）。
- 三、家庭中主要照顧者。
- 四、有長期照護相關諮詢問題之民衆。
- 五、長期照護相關團體。(服務轉介及工作媒介)
- 六、已受過專業訓練欲投入照顧服務工作者。(媒介工作)

- 七、欲投入照顧服務工作，尚未受過專業訓練者。
(先受訓，再媒介工作)

- 八、申請外籍看護業務者。

服務內容

一、資訊提供與諮詢服務

長期照護資源、活動訊息、相關照護手冊、教育推廣及衛教單張之宣傳；並有專線電話、專業人員解答長期照護的相關問題，如衛生醫療、社會福利相關資源。

二、居家訪視評估轉介服務

- (1)居家護理：係由護理人員及醫師針對家庭中病情穩定可於家中執行醫療措施者、有明確之醫療服務或自我照顧能力受限50%以上之個案進行家中訪視，協助家屬解決照顧上的問題，例如：傷口護理、更換管路、飲食營養、用藥安全衛教、照顧者技巧指導...等等。

- (2)居家復健：由物理治療師服務針對社區就醫困難之慢性病患及失能者，定期至家中協助個案增進或維持體能與獨立自主的能力，並指導照顧者學習活動移位技巧及居住環境評估，例如：翻身、適當擺位、關節運動、廁所(輪椅)之移位...等等。

- (3)喘息(暫托)服務：使家庭照顧者有適當休息機會，有效減輕其負荷，並充分運用機構與家庭資源。對設籍本縣，且實際居住之社



區慢性病患或失能者由家屬長期照顧六個月以上(非住院治療者)，經評估巴氏量表評估70分以下者、且無僱請外傭、病情穩定、無傳染性疾病及精神病、攻擊行為者之居家個案。每人每年得申請10日，免看護費，家屬僅需自付消耗品及伙食等費用。

- (4)居家服務：由照顧服務員依老人家日常生活能力失能程度的不同，而提供不同的服務，主要服務包括：家務及日常生活之照顧(如陪同就醫、家務服務、打掃環境等)、身體照顧服務(如協助沐浴、陪同散步等)。

三、加強長期照護人力培訓與活動宣導

推估長期照護各類人力需求，辦理照護團隊專業人才培訓及研習，家庭照顧者技巧訓練及支持團體、繼續辦理民眾宣導教育活動，製作相關衛教手冊...等等。

四、家庭外籍看護工申審

由醫院評估需24小時照護或持身心障礙手冊(指定11項目內)至本中心媒合本國照顧服務員、提供長期照顧相關資源及訊息。

五、長期照護相關資源指引

- (1)醫療保健：心理衛生諮詢、團體輔助、自殺通報、防治、諮商；重大傷病卡核發、轉診交通費補助、緊急後送、安寧返鄉等等。
- (2)社會福利：送餐服務、緊急救援鈴、殘障公車、身心障礙手冊核(換、補)發、急難救助、低收入戶、中低收入戶(家庭生活扶助、老人生活津貼、傷病醫療費用、看護費用、喪葬補助)、赴台探視身心障礙者家屬交通費補助....等等。

- (3)機構式服務：1.大同之家安養、養護入住申請服務。2.晨光教養院六歲以上智能障礙者及重度障礙者收容機構。3.台灣相關長期照護機構轉介。

- (4)榮民服務資源：輪椅、助行器申請，貧困榮民外住就養金、急難慰問金、訪視等服務。

- (5)中華民國紅十字會金門支會、康復之友協會、殘障福利協進會、身心障礙者家長協會、輔具資源中心辦理相關宣導活動及訓練，提供輔具租借等。

六、生活輔具展示、輔具物資諮詢及回收捐贈轉借服務

採互助方式，回收閒置在家無使用之輔具及消耗品，可到府回收或運送至本中心，例如：尿布、看護墊、抽痰管、輪椅、便盆椅、氣墊床、呼吸器、電動床、抽痰機、拐杖、血壓機、血糖機、電動代步車等這些回收的資源經過消毒及修整之後，並針對有短期需求，如車禍、急症意外或有經濟考量者，提供各項輔具之租借。

歡迎社會大眾踴躍捐贈二手輔具以落實資源整合與應用。

家庭照顧者對於家中有長期需仰賴他人照顧及護理的慢性病患者，長期照護管理中心將您可能會運用到的資源做彙整，當您需要時即可撥打【082-334228或337521】至本中心，個案管理師將竭誠為您服務。