

火災搶救指揮系統基本運作模式教案

前言：本範例教案重點在於指揮程序，而不在狀況判斷內容與指揮事項。

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
1	18:24	電腦派遣系統 電話	119	受派遣分隊	火災、火災，竹山鎮社寮里安全路11號透天住宅，疑似有人受困。出動竹山11、12、31、61、71、91，人員14名編成3編組；名間12，人員2名編成0編組；鹿谷12、11、91，人員4名編成0編組；松柏嶺11，人員4名編成1編組；第三大隊，人員5名。~~重複~~	
2	領取「派遣令」上車					
3	18:25	口頭	大隊長	各幕僚人員 (安全幕僚105 情報幕僚106 水源幕僚107 傳令幕僚108 【兼駕駛】)	大聲唸出派遣令內容：「火災地點：竹山鎮社寮里安全路11號透天住宅，疑似有人受困。出動…」 105，先蒐集現場燃燒面積及可能延燒範圍之情報。 106，先蒐集人員受困數量及位置。 107，住宅場所，至少佔據2處消防栓。 108，確認前往路線，部署在第一、二面交界處、安全的位置。	
4	18:25	無線電 (中繼)	119	全部出勤單位	2號呼叫竹山鎮安全路火警各出勤單位，現場接獲7通報案電話，外觀有1人呼救，請注意人命救助。	搶救作業要點七、 (二)、1；七、(五)、 7
5	18:26	口頭	大隊長	各幕僚人員	現場有人受困，搶救方針以人命搜救為主，請通知全體搶救人員及初期指揮官。	解說六、(三)
6	18:26	無線電 (中繼)	水源幕僚 107(傳令幕僚 駕駛車輛， 由水源幕僚 暫代傳令)	全部出勤單位	102指揮隊呼叫竹山鎮安全路火警各出勤單位，搶救方針以人命搜救為主。~~重複~~ 竹山02收到，搶救方針以人命搜救為主。	搶救作業要點六、 (三)；解說三、 (十)；六、(三)；
7	18:26	無線電 (中繼)	119	全部出勤單位	2號呼叫竹山鎮安全路火警各出勤單位，報告地點查無消防安檢列管資料，鄰近消防水源有安全路○號(編號102)、安全路○號(編號37)、安全路○號(編號101)。 竹山02收到。	解說五、(四)
8	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山03	竹山03、竹山03、竹山02呼叫。竹山03抵達現場後率編組人員執行破壞作業及人命搜救任務。 竹山03收到。	解說三、(四)
9	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山04	竹山04、竹山04、竹山02呼叫。竹山04抵達現場後率編組人員佈署1線水線入室局限火勢。 竹山04收到。	解說三、(四)
10	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山05	竹山05、竹山05、竹山02呼叫。竹山05抵達現場後率編組人員佈署1線水線配合竹山04編組，入室局限火勢。 竹山05收到。	

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
11	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山12	竹山12、竹山12、竹山02呼叫。竹山12佔據安全路○號（編號102）之消防栓，中繼送水給竹山11。 竹山12收到。	
12	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山61	竹山61、竹山61、竹山02呼叫。竹山61佔據安全路○號（編號37）之消防栓，中繼送水給竹山11。 竹山61收到。	
13	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山31	竹山31、竹山31、竹山02呼叫。竹山31佔據火場正面準備升梯，其他車輛避免佔用火場正面，保持20公尺以上淨空供雲梯車停放。 竹山31收到。	搶救作業要點七、 (五)、4
14	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山71	竹山71、竹山71、竹山02呼叫。竹山71停於火場正面20公尺處，進行現場照明及灌充空氣瓶。 竹山71收到。	
15	18:26	無線電 (直通)	竹山02	竹山91	竹山91、竹山91、竹山02呼叫。竹山91將擔架床推到火場正面待命，並協助尋找關係人及蒐集人員受困情報。 竹山91收到。 竹山91-1、竹山91-1、竹山02呼叫。竹山91-1請到第三面觀察火勢，蒐集火煙延燒情報。 竹山91-1收到。	解說三、(八)
16	18:26	口頭	竹山02	竹山11	竹山11作為攻擊車，停於火場正面20公尺處。 竹山11：是。	搶救作業要點七、 (五)、4
17	初期分隊抵達現場					
18	18:27	無線電 (直通)	竹山02	竹山05	竹山05、竹山05、竹山02呼叫。竹山05變更任務，先將3樓露臺受困女性救出。 竹山05收到。	解說六、(十三)
19	18:27	無線電 (中繼)	竹山02	119	2號、2號、竹山02呼叫。現場是3層樓透天住宅、頂樓加蓋鐵皮。於2樓起火燃燒、2樓以上冒出濃煙、初估燃燒面積50平方公尺。正面3樓露臺上有1名女性呼救，尚未找到關係人。請加派2個人力編組支援。 2號收到。	搶救作業要點七、 (五)、1
20	18:28	口頭	竹山91	竹山02	竹山91報告，現場尋獲關係人，為起火戶屋主，3樓露臺為屋主的太太。另外有2名小孩在4樓靠近正面的房間內。 竹山02收到	
21	18:28	無線電 (直通)	竹山02	全部出勤單位	竹山02呼叫全體出勤單位，現場正面3樓露臺上有1名女性呼救，另有2名小孩受困在4樓靠近正面的房間內。現場搶救方針以人命搜救為主。	解說六、(十一)
22	18:28	無線電 (中繼)	竹山02	119	2號、2號、竹山02呼叫。現場還有2名小孩受困在4樓靠近正面的房間內。目前指派1個人力編組進行搜救，請2號加派2部救護車支援。 2號收到。	解說六、(十一)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
23	18:28	口頭	竹山03	竹山02	竹山03報告，目前搜救重點在4樓靠近正面處。但透天住宅2樓燃燒，尚未撲滅前，無法經由內部直通樓梯進入4樓。目前計劃由外部雙節梯加掛梯進入搜救，但須水線小組配合防護。 竹山02： 請竹山03先協助竹山05救出正面露臺受困女性後，竹山05編組部署水線由正面上4樓射水掩護竹山03編組，進行人命搜救。	解說三、(十三)
24	18:28	無線電 (直通)	竹山02	竹山05	竹山05、竹山05、竹山02呼叫。已調派竹山03編組協助竹山05編組進行正面露臺女性1名救援任務。於救出女性後，請竹山05編組部署水線由正面上4樓射水掩護竹山03編組，進行人命搜救。 竹山05收到。	
25	18:29	無線電 (中繼)	竹山02	全部出勤單位	竹山02呼叫各出勤單位，竹山02擔任竹山鎮安全路火警之火場指揮官，竹山02位置在火場第一、二面交界處，請後續支援單位向竹山02報到。	解說三、(一)；三、(八)
26	18:29	無線電 (直通)	竹山91-1	竹山02	竹山02、竹山02、竹山91-1呼叫。起火戶第三面外觀2、3樓沒有火煙，4樓沒有窗戶開口，隔壁9號4樓有小白煙冒出。 竹山02收到，請竹山91-1至正面位置，準備救護女性傷患。	
27	18:29	口頭	竹山02	關係人	請問隔壁有沒有住人。 關係人：隔壁目前是空屋，沒有住人。	解說五、(一)
28	18:29	無線電 (直通)	竹山31	竹山02	竹山02、竹山02、竹山31呼叫。現場正面道路與起火戶距離太遠，升梯也無法靠近起火戶。 竹山02收到，竹山31請下車至第三面查看是否能夠升梯。 竹山31收到。	解說三、(七)
29	18:29	無線電 (直通)	竹山04	竹山02	竹山02、竹山02、竹山04呼叫。起火戶大門是打開的，目前水線已經部署到1樓樓梯口，準備上2樓進入火場侷限火勢，是否同意？ 竹山02收到，進入時注意濃煙熱氣，火勢應該在靠近正面處，同意進入搶救。 竹山04收到。	解說四、(二)、(三)
30	18:29	無線電 (直通)	竹山04	竹山11	竹山11、竹山11、竹山04編組準備入室，氣瓶存量280BAR。 竹山11收到，入室時間1829。	解說四、(四)
31	18:29	無線電 (指揮)	119	竹山02	竹山02、竹山02、2號呼叫。2號加派南投11、91、人員4名編成0編組；名間11、人員2名編成0編組；水里11、人員2名編成0編組，前往支援。 竹山02收到。	搶救作業要點七、(三)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
32	18:31	口頭	竹山03	竹山02	竹山03報告，已救下露臺女性民眾，交竹山91救護。患者意識清楚，經詢問現場是否還有人受困，患者表示還有2名小孩在4樓靠近正面的房間。 竹山02收到。	解說六、(十)
33	18:31	口頭	竹山02	竹山91	現場可能還有其他2名傷者，但目前僅有1部救護車。竹山91先評估患者傷勢，若可以稍後送醫，先在現場進行緊急救護處置。 竹山91：經評估患者意識清楚，有輕微嗆傷，先給予氧氣治療，稍後再送醫。 竹山02：竹山91擔任現場救護指揮官，負責評估後續其他患者傷勢，並登載每位傷者個人資料及受傷送醫情形。 竹山91收到。	解說三、(三)
34	18:31	無線電 (中繼)	竹山02	119	2號、2號、竹山02呼叫。外觀3樓露臺1名受困女性，已經救出來，意識清楚，稍後送醫。 2號收到。	解說六、(十一)
35	18:31	無線電 (直通)	竹山02	全部出勤單位	竹山02呼叫全部出勤單位。外觀3樓露臺1名受困女性，已經救出來，意識清楚，稍後送醫。	解說六、(十一)
36	18:31	口頭	竹山31	竹山02	竹山31報告，經觀察火場第三面緊鄰道路，雲梯車可以升梯。 竹山02：竹山31請至第三面升梯觀察火勢及待命，隨時回報火煙情況。 竹山31收到。	解說一、(四)
37	18:34	無線電 (直通)	竹山03	竹山02	竹山02、竹山02、竹山03呼叫。竹山03人命搜救編組及竹山05水線編組都到了4樓正面露臺上，準備破窗及進入室內，是否同意？ 竹山02收到，破窗盡量選擇面積小、可供出入的窗戶，以免改變現場通風條件。注意打破窗戶時可能有熱煙氣冒出，人員不可在窗戶正面，水線保持飽水，同意進入搜救。 竹山03收到。 竹山05收到。	解說四、(二)、(三)
38	18:34	無線電 (直通)	竹山03	竹山11	竹山11、竹山11、竹山03編組2人及竹山05編組2人，準備入室，氣瓶存量280BAR。 竹山11收到，入室時間1834。	解說四、(四)、(五)
39	名間12即將抵達					
40	18:34	無線電 (直通)	名間12	竹山02	竹山02、竹山02、名間12呼叫。名間12、人員2名、編成0編組，向你報到。 竹山02收到，請名間12停放於火場第三面○○路上，與建築物保持20公尺以上適當距離，作為預備攻擊車，副手著個人防護裝備至竹山02處報到待命。	解說五、(二)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
41	18:35	無線電 (直通)	竹山31	竹山02	竹山02、竹山02、竹山31呼叫。已於第三面升梯警戒，目前第三面僅起火戶隔壁9號4樓有灰煙(黑煙混合白煙)冒出。 竹山02收到，竹山31請持續觀察第三面火煙，隨時回報。 竹山31收到。	解說六、(九)
42	18:40	無線電 (直通)	竹山03	竹山02	竹山02、竹山02、竹山03呼叫。已找到1名小孩、男性大約10歲、OHCA，目前先在4樓露臺實施CPR。室內尚有濃煙，無法從室內梯救出。外部3樓露臺處尚有濃煙冒出，需要水線掩護及雙節梯支援，才能夠從外部將人放下。 竹山02收到。請竹山03先實施CPR，竹山05編組持續水線防護並搜救第2名受困小孩。	解說六、(九)
43	18:40	無線電 (中繼)	竹山02	119	2號、2號、竹山02呼叫。4樓已找到1名小孩、OHCA，目前在4樓露臺實施CPR，等待救下來。 2號收到。	解說六、(十一)
44	18:40	無線電 (中繼)	竹山02	全部出勤單位	竹山02呼叫全體出勤單位，4樓已找到1名小孩、OHCA，目前在4樓露臺實施CPR，等待救下來。。	解說六、(十一)
45	18:40	無線電 (中繼)	竹山02	鹿谷02	鹿谷02、鹿谷02、竹山02呼叫。鹿谷02是否快到達現場。 鹿谷02回答，大約3分鐘後抵達。 竹山02收到。請鹿谷將消防車停靠路旁，人員著個人防護裝備至火場正面，部署1線水線從外部上3樓侷限火勢，並攜帶1支雙節梯由3樓露臺架設到4樓，給竹山03編組使用。 鹿谷02收到。 竹山02呼叫鹿谷02，請鹿谷91車到火場正面，準備後送傷患就醫。現場由竹山91擔任救護指揮官，請鹿谷91接受竹山91指揮。 鹿谷02收到。	解說三、(二)
46	18:41	無線電 (中繼)	竹山02	竹山04	竹山04、竹山04、竹山02呼叫。目前3樓可能有延燒，目前2樓火勢能否控制，水線往3樓延伸？ 竹山04回答，目前2樓已無火勢，但還有煙熱，先再射水降溫，後續再往3樓延伸。 竹山02收到，若情況許可，請儘速往3樓延伸。 竹山04收到。	

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
47	18:41	無線電 (中繼)	竹山31	竹山02	竹山02、竹山02、竹山31呼叫。目前由名間中繼水源，是否可以向延燒戶9號4樓第三面窗口射水降溫。 竹山02回答，目前11號4樓第一面有人受困且竹山05編組部署水線及搜救中，以第三面為洩壓口，先不要射水，若於窗口看見火勢時，再回報。 竹山31收到，目前第三面9號4樓只有灰煙冒出。 竹山02收到。	解說一、(四)
48	鹿谷12、11、91抵達現場					
49	18:43	無線電 (直通)	鹿谷02	竹山02	竹山02、竹山02、鹿谷02呼叫。鹿谷車組抵達現場，鹿谷02編組人員2名，將依竹山02指示，於正面外部佈線上3樓，進行侷限火勢。另鹿谷91向竹山91報到，接受竹山91指揮。 竹山02收到，請鹿谷02編組同時攜帶1支雙節梯，架設於3樓露臺至4樓露臺，給竹山03編組使用，將受困小孩救下來。 鹿谷02收到。	解說三、(七)
50	18:43	口頭	竹山02	名間12副手	請你納入鹿谷02編組，接受鹿谷02指揮，執行佈線及架設雙節梯任務。 是、名間12副手收到。	
51	18:43	無線電 (直通)	竹山02	鹿谷02	鹿谷02、鹿谷02、竹山02呼叫。名間12副手林○○會向你報到，納入鹿谷02編組，接受鹿谷02指揮。 鹿谷02收到。	
52	18:46	無線電 (直通)	鹿谷02	竹山02	竹山02、竹山02、鹿谷02呼叫。名間12副手林○○已納入鹿谷02編組，目前鹿谷02編組已於3樓露臺完成水線部署及架設雙節梯至4樓，準備破窗及進入3樓室內，是否同意？ 竹山02收到，破窗盡量選擇面積小、可供出入的窗戶，以免改變現場通風條件。2樓火勢可能有延燒至3樓，進入時注意濃煙熱氣，同意進入搶救。 鹿谷02收到。	解說四、(二)、(三)、(四)、(五)
53	18:46	無線電 (直通)	鹿谷02	竹山11	竹山11、竹山11、鹿谷02編組3人，準備入室，氣瓶存量280BAR。 竹山11收到，入室時間1846。	解說四、(四)
54	松柏嶺11即將抵達					
55	18:46	無線電 (直通)	松柏嶺03	竹山02	竹山02、竹山02、松柏嶺03呼叫。松柏嶺11、人員4名、編成1編組、帶隊官為松柏嶺03，向你報到。 竹山02收到，請松柏嶺11佔據安全路○號(編號101)之消防栓，中繼送水給名間12。目前4樓還有1名小孩尚未找到，請松柏嶺03編組由正面外部上4樓進行人命搜救任務，4樓現有竹山05編組水線進行侷限火勢及搜救。 松柏嶺03收到。	解說五、(二)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
56	大隊長及幕僚人員抵達現場					
57	18:48	口頭	竹山02	102	竹山02報告： 1、火勢：火勢由11號2樓燃燒、往上延燒。2樓初估燃燒面積50平方公尺、3、4樓可能有延燒。因為是鐵皮屋頂樓(4樓)加蓋，隔壁9號4樓可能有延燒，目前有灰煙從第三面竄出。 2、人員受困：3樓露臺1名女性已經救出，意識清楚，由竹山91處置。4樓1名受困小孩已經找到，目前在4樓露臺，OHCA，等待竹山03編組將人救下來。另還有1名小孩據報受困在4樓，目前由竹山05編組負責水線掩護搜索、松柏嶺03編組準備進入執行搜救。 3、任務分配：現場有水線3線、竹山04編組水線由室內梯上2樓、鹿谷02編組水線由正面上3樓、竹山05編組水線由正面上4樓。搜救編組2組，竹山03編組正在4樓露臺準備將第1名受困小孩救下來，松柏嶺03編組準備由外部上4樓進入搜救第2名小孩。 4、後續重點：4樓第2名小孩尚未尋獲，且隔壁9號4樓可能有延燒，尚未派員阻絕。 102收到，請竹山02繼續指揮，102先至火場周邊察看。	搶救作業要點七、(五)、3
58	18:48	口頭	102	各幕僚人員	1、請各幕僚人員於第一、二面交界處，安全位置架設火場指揮中心。 2、請依任務分工事項，先行蒐集情報、製作書面紀錄及管理現場搶救進度。 3、102準備離開指揮中心至火場周邊察看，請各位幕僚協助竹山02指揮。	解說三、(八)
59	18:48	口頭	107	竹山02	報告竹山02，107準備離開火場指揮中心至周邊調查水源運用情形及估算水線放水量。	解說六、(五)
60	18:48	口頭	106	關係人 (屋主：陳先生)	屋主陳○○先生，請您先在指揮中心旁邊，我們可能隨時會向您詢問相關問題。 陳先生：好的，我就在你們的旁邊，隨時可以問我。請先救救我在4樓的小孩。 106：您放心，我們已經在4樓找到1名小孩。請問您知道小孩的位置嗎？ 陳先生：小孩的房間是在正面靠近窗戶的位置。 106：這裡有紙、筆，您可以大約畫一下4樓的隔間情況及小孩的房間嗎？ 陳先生：好的。	解說五、(一)
61	18:48	無線電 (直通)	106	竹山91	竹山91、竹山91、竹山02指揮隊呼叫。請詢問女性患者，現場是否還有人員受困，及受困人員的位置。 竹山91收到。竹山91將女性患者推到火場指揮中心接受詢問。 竹山02指揮隊收到。	解說五、(一)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
62	18:48	口頭	105	關係人 (屋主：陳先生)	屋主陳○○先生，請問屋內有沒有放置酒類、甲苯、瓦斯罐或其他易燃物？ 陳先生：2樓廚房有幾瓶米酒，但量不是很多。還有1桶瓦斯桶接管使用，沒有其他特別的易燃物品。 105：請您也畫一下2樓隔間及廚房位置，讓我們知道。	解說五、(一)
63	18:48	口頭	105	竹山02	105報告，目前觀察火煙外觀流動情形及詢問關係人，現場目前沒有潛在的安全疑慮。另外，2樓廚房有1桶瓦斯桶，要提醒2樓搶救人員留意。 竹山02收到，請持續留意火場安全情況。	
64	18:48	無線電 (直通)	竹山02	竹山04	竹山04、竹山04、竹山02指揮隊呼叫。2樓廚房有1桶瓦斯桶，請竹山04注意。 竹山04收到。	
65	18:48	無線電 (直通)	105	各安全管制員	竹山02指揮隊呼叫各安全管制員，請逐一向指揮隊回報目前管制那些入室編組及管制情形。 竹山11回答：目前管制竹山03、竹山04、竹山05、鹿谷02等4個人員編組，管制情形正常，目前沒有安全疑慮。	解說四、(六)
66	18:49	口頭	竹山91	106	竹山91報告，現場女性患者在這裡，請102指揮隊詢問。 106：請問是屋主陳太太嗎？ 陳太太：是的。 106：請問屋內還有人嗎？ 陳太太：屋內還有2名小孩，請趕快救他們。 106：請問他們的位置在哪裡？ 陳太太：他們的房間就在靠近正面的窗口。 106：了解，您放心，已經找到1名小孩，準備要救下來。那您知道隔壁9號有人居住嗎？ 陳太太：隔壁9號是空屋，沒有人住。 106：了解，謝謝您。	解說五、(一)
67	18:49	口頭	竹山03	竹山02	竹山03報告，目前已經將第1名小孩救下，交鹿谷91急救處置。 竹山02收到，請竹山91指揮鹿谷91進行救護處置及登載患者資料。 竹山91收到。	
68	18:49	無線電 (直通)	竹山03	竹山11	竹山11、竹山11、竹山03呼叫。已離開室內，解除安全管制。 竹山11收到，離開室內時間1849。	解說四、(四)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
69	18:49	口頭	竹山02	108	請108將第1名小孩救出訊息，告知現場人員及119。 108收到。	解說六、(十一)
70	18:49	無線電 (直通)	108	全部出勤單位	竹山02指揮隊呼叫全部出勤單位。第1名小孩已經由4樓救下，交竹山91指揮救護人員進行處置。	解說六、(十一)
71	18:49	無線電 (中繼)	108	119	2號、2號、竹山02指揮隊呼叫。第1名小孩已經由4樓救下，交竹山91指揮救護人員進行處置。 2號收到。	解說六、(十一)
72	18:49	無線電 (直通)	竹山04	竹山02	竹山02、竹山02、竹山04呼叫，竹山04編組人員即將撤出更換氣瓶，水線將要暫停，目前2樓火勢已經撲滅，燃燒面積大約50平方公尺。	解說一、(四)
73	18:49	口頭	竹山02	108	請108傳令竹山04，將水線撤到2樓樓梯間，人員撤出更換氣瓶。	
74	18:49	無線電 (直通)	108	竹山04	竹山04、竹山04、竹山02指揮隊收到，請將水線撤到2樓樓梯間，人員撤出更換氣瓶。 竹山04收到。	
75	18:49	無線電 (直通)	松柏嶺03	108	竹山02、竹山02、松柏嶺03呼叫。松柏嶺03編組已到4樓露臺，準備進入搜救，是否同意？	解說四、(三)
76	18:49	口頭	竹山02	108	請松柏嶺03先與竹山05聯繫，確認4樓入室水線位置。	
77	18:49	無線電 (直通)	108	松柏嶺03	松柏嶺03、松柏嶺03、竹山02指揮隊呼叫。請松柏嶺03先與竹山05聯繫，確認4樓入室水線位置。 松柏嶺03回答，已經有聯繫竹山05，確認水線位置在窗口前方約5公尺處，沿水線進入即可會合。	
78	18:49	口頭	竹山02	108	同意松柏嶺03入室進行搜救，搜索重點位置在靠近正面窗戶的房間。	
79	18:49	無線電 (直通)	108	松柏嶺03	松柏嶺03、松柏嶺03、竹山02指揮隊呼叫。同意松柏嶺03入室搜救，搜救重點位置在靠近窗戶的房間內。 松柏嶺03收到。	
80	18:49	無線電 (直通)	松柏嶺03	松柏嶺11	松柏嶺11、松柏嶺11、松柏嶺03呼叫。松柏嶺03編組3人，準備入室，氣瓶存量280BAR。 松柏嶺11收到，入室時間1849。	

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
81	18:50	口頭	102	竹山02	竹山02，你建議後續搶救行動計畫應當如何？ 竹山02： 1、人命搜救：目前11號4樓還有1名小孩受困，已派遣松柏嶺03前往搜救。若人力許可，可加派1組編組前往搜救(次要任務)。 2、侷限火勢：目前11號2樓已經撲滅，3樓、4樓各有1組水線編組射水侷限火勢。但9號4樓迄今尚未指派水線編組前往侷限火勢，應列為「首要任務」。若人力許可，可加派第2組水線編組(次要任務)互相掩護。 3、RIT及預備人力：目前人力不足，尚無RIT及預備人力在火場指揮中心待命。(次要任務) 4、可用人力：目前竹山03編組、竹山04編組暫時解除任務，可考量指派執行首要任務(9號4樓侷限火勢)。另後續尚有南投11、91、人員4名編成0編組；名間11、人員2名編成0編組；水里11、人員2名編成0編組，在支援路途中，但到達時間尚不確定。 102收到。首要任務，9號4樓水線編組侷限火勢。次要任務11號4樓加派搜救編組、整備RIT及預備人力、加派9號4樓第2組水線編組。	解說三、(十三)
82	18:50	口頭	102	各幕僚人員	請108宣告由102接管現場指揮權。	搶救作業要點五、(三)
83	18:50	無線電(直通)	108	全部出勤單位	102指揮隊呼叫全部出勤單位。現場由102接管指揮權，火場指揮中心設於第一、二面交界處。	解說三、(八)
84	18:50	無線電(中繼)	108	119	2號、2號、102指揮隊呼叫，現場由102接管指揮權。 2號收到。	
85	18:50	口頭	102	竹山02	竹山02，請擔任安全幕僚，掌握搶救進度、研擬搶救方案供參考。 竹山02收到。	搶救作業要點七、(五)、3
86	18:50	口頭	竹山04	竹山11	竹山04編組2名，離開室內，解除安全管制。 竹山11：離開室內時間1850。	
87	18:50	無線電(直通)	竹山05	102	102、102、竹山05呼叫。已於4樓找到第2名小孩，年約10歲，OHCA，準備救出。	
88	18:50	口頭	102	108	請竹山05將小孩交給松柏嶺03編組救下來，竹山05持續在4樓侷限火勢，壓制火煙生成。	
89	18:50	無線電(直通)	108	竹山05	竹山05、竹山05、102指揮隊呼叫。請竹山05將小孩交給松柏嶺03編組救下來，竹山05持續在現場侷限火勢。 竹山05收到，目前4樓已經沒有火煙，火勢已經控制，燃燒範圍在樓梯口附近，燃燒面積大約10平方公尺。但樓梯口還有濃煙從3樓冒出，竹山05以水線防護樓梯口濃煙。 102指揮隊收到。	解說六、(九)
90	18:50	口頭	102	108	請108將已經找到第2名小孩的訊息，告知現場人員及119。 108收到。	解說六、(十一)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
91	18:50	無線電 (直通)	108	全部出勤單位	102指揮隊呼叫全部出勤單位。第2名小孩已經在4樓找到，準備救出。	
92	18:50	無線電 (中繼)	108	119	2號、2號、竹山02指揮隊呼叫。第2名小孩已經在4樓找到，準備救出。 2號收到。	
93	18:50	口頭	竹山03	102	竹山03報告，竹山03編組是否還需前往4樓協助第2名小孩救出。 102：第2名小孩已經有松柏嶺03編組進行救援。請竹山03佈線由隔壁9號室內梯進入4樓進行滅火任務。 竹山03收到。	解說三、(七)
94	18:51	口頭	竹山91	102	竹山91報告，第1名小孩OHCA，已由鹿谷91執行CPR並送往竹山秀傳醫院。 102指揮隊收到。	
95	18:52	口頭	松柏嶺03	102	松柏嶺03報告，4樓小孩已經救出，交竹山91進行緊急救護。 102指揮隊收到。	解說三、(七)
96	18:52	無線電 (直通)	松柏嶺03	松柏嶺11	松柏嶺11、松柏嶺11、松柏嶺03呼叫。已離開室內，解除安全管制。 松柏嶺11收到，離開室內時間1852。	
97	18:52	無線電 (直通)	竹山03	102	102、102、竹山03呼叫。目前在9號正面，準備破門進入，是否同意？	解說四、(三)
98	18:52	口頭	102	108	請108告知竹山03，破門後盡量將門口關小，避免過多空氣進入室內，改變室內通風條件，同意破門進入。 108收到。	解說四、(二)
99	18:52	無線電 (直通)	108	竹山03	竹山03、竹山03、102指揮隊收到，破門後盡量將門口關小，避免過多空氣進入室內，改變室內通風條件，同意破門進入。 竹山03收到。	
100	18:53	口頭	松柏嶺03	102	松柏嶺03報告，4樓小孩搜救任務已經完成，是否再到4樓進行搜救。	解說三、(七)
101	18:53	口頭	102	竹山02	竹山02，是否有需要請松柏嶺03再回到4樓繼續搜救。	解說三、(十三)
102	18:53	口頭	竹山02	102	4樓2名受困小孩都已救出，暫時無須再派員搜救。因為火場指揮中心目前沒有RIT小組及預備人力，建議請松柏嶺03編組在火場指揮中心待命。	解說三、(十三)
103	18:53	口頭	102	松柏嶺03	請松柏嶺03編組先在指揮中心待命，作為RIT小組及預備人力。 松柏嶺03收到。	解說三、(六)；六、(十二)

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
104	18:53	口頭	105	松柏嶺03	請松柏嶺03先整備RIT救援器材，並協助105掌握現場人員入室狀況及現場火勢變化等安全注意事項。 松柏嶺03收到。	解說四、(七)
105	18:53	口頭	102	108	現場人員都已經救出，搶救方針改為滅火攻擊，請108通知全部出勤單位。 108收到。	解說六、(三)、(四)
106	18:53	口頭	108	全部出勤單位	102指揮隊呼叫各出勤單位，搶救方針變更為滅火攻擊。~~重複~~	
107	18:54	無線電 (直通)	竹山05	102	102、102、竹山05呼叫。竹山05編組人員即將撤出更換氣瓶，水線將要暫停，目前4樓火勢已經撲滅，但樓梯口還有灰煙從3樓冒上來，天花板上還有黑煙從隔壁冒出來。 (102忙於分析現場情況，一時沒聽到。)	解說一、(四)
108	18:54	口頭	108	102	108報告，竹山05編組請求撤出更換氣瓶，水線將要暫停，目前4樓火勢已經撲滅，但樓梯口還有灰煙從3樓冒上來，天花板上還有黑煙從隔壁冒出來。 請108傳令竹山05將人員撤出更換氣瓶，請竹山05將水線撤到4樓露臺。	解說五、(三)
109	18:54	無線電 (直通)	108	竹山05	竹山05、竹山05、102指揮隊呼叫，請將編組人員撤出更換氣瓶，並將水線撤到4樓露臺。 竹山05收到。	
110	18:54	無線電 (直通)	竹山03	102	102、102、竹山03呼叫。目前在9號3樓，準備進入4樓進行侷限火勢，是否同意？	解說四、(二)、(三)
111	18:54	口頭	102	108	請108告知竹山03，請將水線飽水，9號4樓可能有延燒火勢，請注意安全，同意進入4樓滅火攻擊。	
112	18:54	無線電 (直通)	108	竹山03	竹山03、竹山03、102指揮隊呼叫。請將水線飽水，9號4樓可能有延燒火勢，請注意安全，同意進入4樓滅火攻擊。 竹山03收到。	解說三、(九)、(十)
113	18:54	無線電 (直通)	竹山03	竹山11	竹山11、竹山11、竹山03呼叫。竹山03編組準備入室，氣瓶存量200BAR。 竹山11收到，入室時間1854，請注意氣瓶使用時間。 竹山03收到。	解說四、(四)
114	18:54	無線電 (直通)	竹山91	102	102、102、竹山91呼叫。第2名小孩，OHCA，目前持續CPR，竹山91將送往東華醫院救治。另女性患者，意識清楚，將由竹山91一同送往醫院救治。 102指揮隊收到。	
115	18:55	口頭	竹山05	竹山11	竹山05編組2名，離開室內。 竹山11：離開室內時間1855。	

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
116	18:55	口頭	竹山04	102	竹山04報告，竹山04編組更換氣瓶完畢，是否回到2樓繼續射水侷限2樓火勢？	解說三、(七)
117	18:55	口頭	102	竹山02	竹山02，是否有需要請竹山04再回到2樓射水滅火攻擊。	解說三、(十三)
118	18:55	口頭	竹山02	102	目前2樓外觀上只有白煙，且竹山04之前有回報，2樓火勢已經撲滅。因為9號4樓僅1線水線進入，建議請竹山04編組再佈1條水線至9號4樓，與竹山03編組互相掩護。	
119	18:55	口頭	102	竹山04	請竹山04編組佈署1線水線至9號4樓，與竹山03水線編組，互相掩護，攻擊火勢。 竹山04收到。	
120	18:56	無線電 (直通)	竹山31	102	102、102、竹山31呼叫。目前延燒戶9號4樓第三面有大量灰煙冒出。	解說六、(九)
121	18:56	口頭	102	108	請108告知竹山31，9號4樓已經派人進入射水滅火攻擊，所以會有灰煙冒出，請竹山31注意安全距離，持續觀察警戒。 108收到。	
122	18:56	無線電 (直通)	108	竹山31	竹山31、竹山31、102指揮隊呼叫。9號4樓已經派人進入射水滅火攻擊，所以會有灰煙冒出，請竹山31注意安全距離，持續觀察警戒。 竹山31收到。	
123	火勢控制					
124	18:56	口頭	竹山02	102	竹山02報告，現在起火戶2、3、4樓及延燒戶4樓均有水線進入，起火戶2樓、4樓已經撲滅，外觀上也沒有明顯黑煙冒出，火勢應該可以控制。	解說二、(五)
125	18:56	口頭	102	108	請108向119指揮中心及全部出勤單位宣告，現場火勢控制。	
126	18:56	無線電 (直通)	108	全部出勤單位	102指揮隊呼叫全部出勤單位，現場火勢控制。~~重複~~	
127	18:56	無線電 (中繼)	108	119	2號、2號、102指揮隊呼叫。現場火勢控制。~~重複~~ 2號收到。	
128	18:58	口頭	107	102	107報告，目前佔據3處消防栓，估計供水量3,000 L/min，出水線5線，每線估計500 L/min，總計放水量2,500 L/min，供需尚能平衡。目前現場總計出勤人員29人，平均每人每分鐘放水量86公升。	解說六、(五)
129	18:58	無線電 (直通)	竹山04	102	102、102、竹山04呼叫。竹山04編組已佈線至9號4樓，準備進入，協助竹山03編組進行滅火攻擊。	解說四、(三)
130	18:58	口頭	102	105	105，是否可以讓竹山04編組進入。 105：建議請竹山04編組先與在4樓射水滅火的竹山03編組聯繫後，再行進入。	解說三、(十三)
131	18:58	口頭	102	108	108，請竹山04先與同在4樓的竹山03聯繫，互相掩護撲滅4樓火勢。 108收到。	

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
132	18:58	無線電 (直通)	108	竹山04	竹山04、竹山04、102指揮隊呼叫。請竹山04先與同在4樓的竹山03聯繫，互相掩護撲滅4樓火勢。 竹山04回答，已經聯繫過了，確認竹山03編組位置，準備過去與竹山03會合。	
133	18:58	口頭	102	108	108，告知竹山04，注意觀察現場火煙變化，注意救災安全。同意進入滅火攻擊。 108收到。	
134	18:58	無線電 (直通)	108	竹山04	竹山04、竹山04、102指揮隊呼叫。注意觀察現場火煙變化，注意救災安全。同意進入滅火攻擊。 竹山04收到。	解說四、(二)、(三)
135	18:58	無線電 (直通)	竹山04	竹山11	竹山11、竹山11、竹山04呼叫。竹山04編組準備入室，氣瓶存量280BAR。 竹山11收到，入室時間1858。	解說四、(四)
136	19:00	口頭	竹山05	102	竹山05報告，竹山05編組已更換氣瓶完畢，是否回到11號4樓正面，繼續進行射水防護。	解說六、(十)
137	19:00	口頭	竹山02	102	11號4樓雖然已經撲滅，但隔壁9號4樓可能有火煙會流動過來，建議竹山05回到4樓，拿水線待命，視情況射水防護。	解說三、(十三)
138	19:00	口頭	102	竹山05	請竹山05回到11號4樓，拿水線待命警戒，若有濃煙或起火情況，再射水防護。 竹山05收到。	
139	19:01	無線電 (直通)	鹿谷02	108	102、102、鹿谷02呼叫。3樓火勢已經撲滅，3樓燃燒面積大約20平方公尺。 102指揮隊收到。	解說六、(十)
140	19:01	口頭	102	108	請鹿谷02在2樓及3樓警戒並處理殘火。	
141	19:01	無線電 (直通)	108	鹿谷02	鹿谷02、鹿谷02、102指揮隊呼叫。請鹿谷02在2樓及3樓警戒並處理殘火。 鹿谷02收到。	
142	19:04	無線電 (直通)	竹山03	108	102、102、竹山03呼叫。9號4樓火勢撲滅，燃燒面積約20平方公尺。 102指揮隊收到。	解說六、(十)
143	大隊長確認現場					
144	19:04	口頭	102	各幕僚人員	現場各區域都已回報撲滅火勢，我要去現場確認情況，請竹山02暫代指揮權。 竹山02收到。	解說三、(八)
145	19:06	無線電 (直通)	竹山11	鹿谷02	鹿谷02、鹿谷02、竹山11呼叫。鹿谷02安全管制時間已經20分鐘了，請注意氣瓶存量。 鹿谷02收到，目前在2樓及3樓進行殘火處理，現場煙熱逐漸散去，應該沒有太大危險，請解除安全管制。 竹山11收到。	
146	火勢撲滅					

編號	時間	聯絡方法	發話端	受話端	傳達內容、指令內容	依據
147	19:07	口頭	102	108	請108告知全部出勤單位及119，現場火勢撲滅。	解說七、(一)
148	19:07	無線電 (直通)	108	全部出勤單位	102指揮隊呼叫全部出勤單位，現場火勢撲滅。~~重複~~	
149	19:07	無線電 (中繼)	108	119	2號、2號、102指揮隊呼叫。現場火勢撲滅。~~重複~~ 2號收到。	
150	各帶隊官在火場指揮中心集合					
151	19:07	口頭	102	108	請108通知各帶隊官到火場指揮中心集合。	解說七、(二)
152	19:07	無線電 (直通)	108	全部出勤單位	102指揮隊呼叫全部出勤單位，請各帶隊官到火場指揮中心集合。	
153	19:09	口頭	102	各帶隊官	現場留竹山分隊所屬人員進行殘火處理，其餘人車可以收拾裝備、歸隊。記住，到最後都要落實安全管理。	
154	19:09	口頭	各帶隊官	102	收到，到最後都要落實安全管理。	
155	19:10	無線電 (直通)	南投03	102	102、102、南投03呼叫。南投03率南投11、91、人員4名、編成0編組，向你報到。	解說五、(二)
156	19:10	口頭	102	108	現場火勢撲滅，請108告知南投分隊歸隊，也請後續集集、水里分隊歸隊，不用到現場。 108收到。	
157	19:10	無線電 (中繼)	108	南投03	102指揮隊呼叫南投03，現場火勢撲滅，請南投03歸隊，不用到現場。 南投03收到。	
158	19:10	無線電 (中繼)	108	集集11 水里11	102指揮隊呼叫集集11、水里11，現場火勢撲滅，請集集11、水里11歸隊，不用到現場。 集集11收到。 水里11收到。	
159	演練結束					