

檔 號：
保存年限：

內政部 函

地址：23143新北市新店區北新路3段200號8樓(消防署)

聯絡人：陳毅修

聯絡電話：02-81966124

傳真：02-89114250

電子信箱：x77@nfa.gov.tw

受文者：金門縣政府

發文日期：中華民國107年10月18日

發文字號：內授消字第1070822948號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件請至本機關附件下載區以發文字號及發文日期下載。網址<http://DL1.nfa.gov.tw/DL/>) 識別碼：5RQXSZK0

主旨：檢送韌性社區操作手冊(初稿)1份，惠請檢視，並請於107年11月15日前依附表格式提供建議修正意見，以電子郵件逕復本部(無意見亦請回復)，請查照。

說明：相關文號：本部107年10月12日內授消字第1070822947號開會通知單(諒達)。

正本：國家災害防救科技中心、行政院農業委員會水土保持局、經濟部水利署、各直轄市、縣(市)政府、本部警政署、建築研究所

副本：本部消防署(災害管理組)

2018-10-18
16:01:19

災害搶救科 107/10/18 16:36



1070087183

無附件

目錄 CONTENTS

01

認識韌性社區

03 什麼是韌性社區

04 為什麼要推動韌性社區

05 誰可以一起來推動

06 韌性社區要怎麼推動

02

韌性社區操作方式

11 社區防災基礎工作

24 建立社區防救災策略

34 成果發表與建立共識

35 社區災前復原重建策略

03

韌性社區維持運作機制

04

05

標章申請

- 46 申請認證標章流程
- 47 韌性社區工作項目及具體措施

面對災害

- 51 社區的災害共同對策
- 57 延伸閱讀資料

附件 社區防災計畫範例

59

- 39 規劃工作項目
- 40 擬定工作期程
- 41 分工合作機制
- 42 持續的檢討和改進

認識 韌性社區

1

什麼是韌性社區.....03

為什麼要推動韌性社區.....04

誰來推動韌性社區.....05

韌性社區要怎麼推動.....06



什麼是韌性社區

災害的發生無可避免，社區應及時有效地抵禦、吸納和承受災害的影響，加上社區居民互相救助、彼此幫忙，就能減少人員傷亡及降低財產損失；韌性社區不僅是要具有災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，也強調能迅速自災害中復原，平時組織社區居民，提高其風險（災害）意識及認知，自主採取防救災作為，對災害具有一定應變能力，並在災後復原重建階段的硬體及軟體層面結合減災對策增強社區韌性，且協調外部資源進入社區，加速社區復原重建。

要成為韌性社區至少要具備下列三個元素：

1 執行社區防災基礎工作

進行環境踏查、建立社區內防救災資料、製作防災地圖、討論防救災議題及實際推演及演習等工作事項。

2 平時建立復原重建共識

於災前與社區居民及專業技術人員，例如：水電工程師、通訊商、保險業、房仲業或法律顧問等討論並訂定復原重建機制，取得共識並簽訂合作備忘錄，確保災後復原重建階段的措施及願景。

3 維持運作機制

社區預先規劃、安排工作期程、分工合作及檢討改善機制，使韌性社區能在一個完善的系統下，持續執行災害防救工作、降低災害的風險及促進社區居民、組織及企業的互動。

簡單來說，韌性社區為「具災害的容受力，並對於災害能夠快速反應及回復」的社區。當一個社區具備強而有力的社區意識，而且能夠自動自發地進行從平時、災時到災後各項防救災工作的時候，我們就可以稱這類的社區為「韌性社區」。

為什麼要推動韌性社區

有別過去相關防災社區工作之推動，主要推動者為政府公部門，社區民眾總是擔任接受者角色，韌性社區強調社區民眾自主性，民眾能自行來完成多數的工作，參與防災士培訓，成為營造韌性社區的主要推手，防災士不但可以協助韌性社區各項工作推動，也有助於在災時或災後引導居民自助、互助，並使公部門的能量更易進入社區，並且藉由維持運作機制建立，使資源投入效益擴大。

✓ 執行韌性社區工作之目的如下：

- 1 提升社區民眾對災害的危機意識，凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、互助的能力
- 2 期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等來共同參與社區防救災工作。
- 3 找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，並強化復原重建能力，藉此強化社區韌性。
- 4 促使社區建立起維持運作機制，持續執行災害防救工作。



案例1：南投縣龍眼林社區

1.推動背景：社區內以老年人及小孩為主，居民們彼此互相認識，平時會舉辦宗教慶典活動，促進感情交流外也會討論社區內的公共事務，也因為如此擁有這麼好的社區凝聚力，在921大地震發生時，許多居民合力幫助避難及疏散工作，大大降低死傷人數。

2.執行事項：

- (1)成立重建推動委員會
- (2)成立老人公共廚房與日間老人照顧中心
- (3)推動龍眼林福利園區及各項社區活動
- (4)成立福利協會

案例2：新北市白雲里防災社區

1.推動背景：平時社區即有辦理防災演練以及防救災技能培訓，在105年10月上旬，因連日大雨導致地基掏空，去也因平時的訓練及實務經驗，有效地將人命傷亡及財產損失降低。

2.執行事項及成效：

- (1)辦理防救災技能培訓課程：有里民成功運用所學CPR挽救生命。
- (2)建立防救災成員編組：於政府救災單位抵達前，執行災前及時疏散作業。
- (3)辦理防災演練
- (4)災時協助相關單位進行救災
- (5)協助受災住戶進行避難及收容安置

誰來推動韌性社區

韌性社區不是依賴政府推動，社區居民的參與才是韌性社區能否成功的關鍵因素；社區居民與組織幹部，都應該共同參與、推動社區防救災的工作，社區內部也有相當多的專業人士及資源，舉例來說：

1 居民（防災士）

2 民間團體

3 當地的專業技術人員

4 學校

5 縣市公所行政部門

6 企業

學校可以傳遞知識、社區組織編組、模擬防災支援演練、行政部門以及專業技術人員可以提供資源或是給予政策支援，企業、民間團體可與社區簽訂開口合約，提供物資作為使用。



韌性社區要怎麼推動

每個社區都有不同的環境特色，災害類型和居民屬性也都不太一樣，大家可以參考下面的內容，然後依照自己社區的特性、條件、能力與災害類型，配合實際運作情況，規劃適當的工作項目與時程，並針對較為迫切的事項加強推動。

壹 社區防災基礎工作

一 認識社區環境

了解如何認識社區環境。

二 清點社區組織

掌握社區內成員、組織及企業等詳細資訊。

三 清點社區資源

掌握社區防救災設施、物資、避難場所等資訊。

四 避難弱勢者

掌握社區內災害弱勢群組詳細資訊。

五 建立防救災組織

了解如何將社區成員、組織及企業等集結，建立有秩序的防救災組織。

六 災害防救工作融入日常生活

災害防救工作融入社區舉辦的活動當中，防災從平常開始做起。

七 社區環境診斷

調查社區潛在風險及災害潛勢，記錄於基本圖上及紙上。



貳 建立社區防救災策略

一 防救災對策工作坊

社區居民共同討論及分析社區的脆弱因子，整理社區可能存在的各項議題，並研擬出要如何解決或如何執行；透過這些方式，希望居民檢視社區防救災工作不足之處。

二 擬定社區防災計畫

撰寫社區防災計畫，依照社區的資源與能力來擬定因應策略與執行期程，各個項目都需要有具體的行動及規劃。

三 實際推演及演習

定期辦理兵棋推演或實兵演練，熟悉各時間狀況下，各組流程及應執行事項。

參 成果發表與建立共識

說明操作成果、邀請專業人員或單位說明社區需協助事項。

肆 社區災前復原重建策略

一 復原重建工作坊

擬定復原重建願景，討論並確定執行各項願景所需的專業人員及專業單位等。

二 兵棋推演測試可行性並改善

為使居民、專業技術人員及單位熟悉復原重建願景及工作項目，可依循兵棋推演方式，定期檢討或更新，藉以驗證復原重建願景的可達成性。

伍 韌性社區維持運作機制

規劃維持運作之災害防救相關工作項目，討論且指定各項災害防救工作的負責人員、執行人員及執行時程，後續定期檢討與修正維持運作機制。

陸 申請韌性社區標章

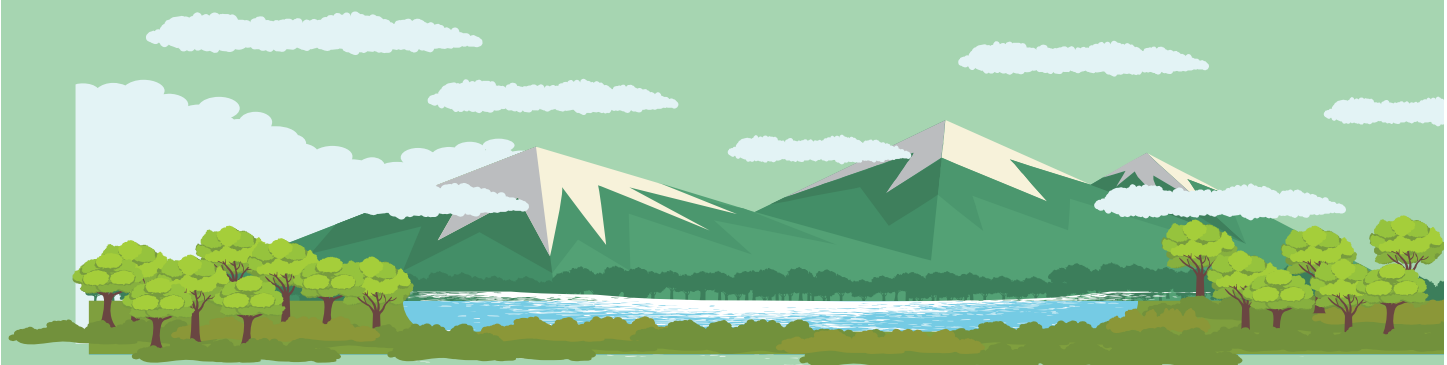
社區需推派至少兩名人員，依據「韌性社區參與標章申請作業要點」之規定，參與防災士培訓，並實際推動社區防災工作，並於執行階段末擬定韌性社區防災計畫書，申請標章認證。

以上各個工作項目，相關的內容及操作方式皆在在接下來的第二章、第三章、第四章都有詳細的說明及範例，社區可根據說明，並依社區特性進行調整，找出對自身社區最適合的方式。



韌性社區 操作方式

2



社區防災基礎工作..... 11

建立社區防救災策略..... 24

成果發表與建立共識..... 34

社區災前復原重建策略..... 35



社區防災基礎工作

壹 認識社區環境

每個社區的環境特性和面臨的災害都不一樣，不同型態社區的韌性社區活動主題和工作項目也不盡相同，所以在一開始推動韌性社區的時候，應該先收集社區的自然環境、實質環境、人文環境、經濟活動概況、公共場所與災害歷史等資料，因為唯有了解他們的特性與關係，才能夠掌握社區概況，並規劃符合社區需求的韌性社區工作。



可以思考看看，您認識自己所居住的社區環境嗎？

自然環境



河川、溪流或埤塘分布位置

地形上的高低起伏特徵

原始林地、農用地或荒廢空地

實質環境



橋梁與溝渠的位置

建築群分布區域、樓高與構造

人文環境



人口數量及分布

人口密度

經濟活動概況

道路



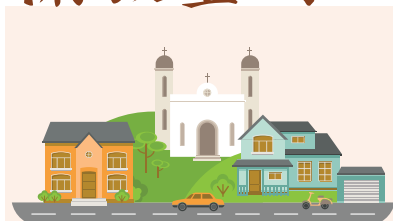
聯外道路

主要道路與次要道路

區內道路

消防通道

開放空間



村里辦公室

體育場

公園

活動中心

廣場

學校

公廟

災害歷史



災害類型

處置情形

災情描述

發生時間、地點及範圍

可能面對的災害（災害潛勢）



災害類型

可能發生時間、地點及範圍

透過掌握以上社區環境，有助於大家了解社區，探討社區可能面臨何種災害，不僅可以引起大家對社區環境的關心，並願意一起來探討社區防救災的相關議題，進而從中規劃出防災措施。



各項災害	災害潛勢資料取得來源
地震	網址： goo.gl/uK5DgK (中央地質調查所，107年10月9日擷取)
水災	網址： goo.gl/APXzTV (經濟部水利署，107年10月9日擷取)
颱風	網址： goo.gl/dVHqxd (交通部中央氣象局，107年10月9日擷取)
火災	網址： goo.gl/V5mk4Y (內政部消防署，107年10月9日擷取)
土石流	網址： goo.gl/Us5qNR (行政院農業委員會水土保持局，107年10月9日擷取)
海嘯	網址： goo.gl/zSDg8t (交通部中央氣象局，107年10月9日擷取)
輻射	網址： goo.gl/59xjM7 (行政院原子能委員會，107年10月9日擷取)
各類災害	網址： goo.gl/3SqjCY (國家災害科技防救中心，107年10月9日擷取)

貳 清點社區組織

社區最重要的組成要素就是「人」，居民才是防災社區的主角。如果能了解社區居民的特性，就可以幫助社區幹部及專業團隊規劃更合適的韌性社區活動及工作，相對地大家參與的意願也會比較高；除此之外，還應該掌握社區既有的組織及其運作情形，並調查社區內的防救災人才以及避難弱勢者等。

一 社區居民屬性

了解社區內有哪些族群？社區居民的特性為何？例如：年齡分布、職業狀況、家庭組成結構等。

二 社區既有組織

調查社區中既有的組織與團體，例如：睦鄰救援隊、巡守隊、媽媽教室、環保志工、便利商店、紅十字會分會、社區發展協會等。在建立社區防救災組織時，就可以結合既有組織人員的專長與特性，達成有效的分配利用！

三 防救災人才

誰是社區裡的防救災人才呢？其實社區的每一個人都可以貢獻專長，大家都是防救災人才。舉例來說，通過培訓的防災士人員在災前及災後都能協助及宣導防救災知識，災害發生時當護士的李阿姨可以進行緊急醫療救護，木工師傅王大哥可以利用電鋸協助緊急道路搶通。這些人才的調查結果，可以成為擬定社區防災計畫時的參考，而且當災害發生時，更可以提供社區指揮官任務指派及調度時的重要依據。除了要記錄這些人才的專長項目、姓名、聯絡方式之外，別忘了註記每個人的特別情況。

四 企業

當社區發生災害時，位於社區內或是周遭的企業也可能同時遇到相同的狀況，除了讓企業學習防災相關知識外，可協議開口合約，像是機具、器材、食品、民生用品等企業資源注入社區，協助社區長久運作，並於災時提供幫助。

清點社區組織延伸參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第四章第一節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第二節

參 清點社區資源

剛開始推動韌性社區的時候，社區往往會認為缺乏防救災的相關資源，所以很難踏出第一步。事實上，這些防救災的資源往往就隱藏在社區中，等待大家發掘。

一 防救災設施及物資

社區居民共同討論及分析社區的脆弱因子，整理社區可能存在的各項議題，並研擬出要如何解決或如何執行；透過這些方式，希望居民檢視社區防救災工作不足之處。

例如：雜貨店、超市、五金行、電機行、學校、醫院

二 防救災設備

社區裡面有許多設備，在災時都可以發揮功用，讓大家可以迅速地應變救災，降低傷亡與損失，因此，平常就可以調查並清點社區內的相關設備，同時也要檢查設備是否可以正常使用，並透過討論和演習，檢視社區災害特性需要的設備，然後定期進行設備更新或添購。

例如：通訊器材（無線電、擴音器）

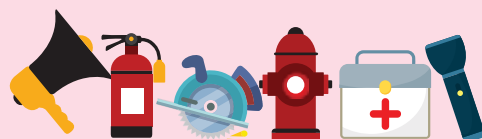
照明器材（照明燈、手電筒）

救援器材（電鋸、千斤頂、油壓剪、繩索、長梯）

滅火器材（滅火器、消防栓）

救護器材（醫藥箱、消毒藥品、擔架）

其他（發電器）等。



三 社區防災指揮中心

在災害來臨時，能第一時間成立防災指揮中心，指揮各編組災時任務分工，確保救災行動持續進行。

例如：村/里辦公室、社區活動中心、學校

四 避難場所與開放空間

災害發生時，直轄市、縣（市）及鄉（鎮、市、區）公所可能於各村里開設避難收容所，學校用地及公園用地皆可於災時做為臨時避難場所，學校用地可開設為指定適用之災害類型的避難場所，而公園用地可作為地震災害避難使用。村里活動中心亦應依適用性作為風災、水災、震災、海嘯等各種災害之避難場所。

例如：學校、活動中心、公園、空地、寺廟、廣場、停車場、防災公園

清點社區資源延伸參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第三節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第四節

肆 避難弱勢者

社區中的避難弱勢者，在災害發生時往往比較難因應災害的衝擊，也需要更多的關心與協助。因此在調查時，也可以將特別需要幫助的家戶標示出來，在災害來臨前特別關懷或提早疏散；災害發生時，也不會遺漏了需要搶救或撤離的居民。記錄時也應登記聯絡電話和緊急聯絡人等相關資料。

相對弱勢的居民包括了獨居老人、單親 / 外籍媽媽、慢性病患（洗腎、心臟病等）、身心障礙者、孕婦或外國人等。

避難弱勢者延伸參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第四節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第二節

伍 建立防救災組織

社區防救災工作，不論減災、整備、應變及復原重建階段，皆需長時間且持續地推動，才能達到最高效率及成果，因此建立推動社區防災工作的防救災組織完成，為首要目標。

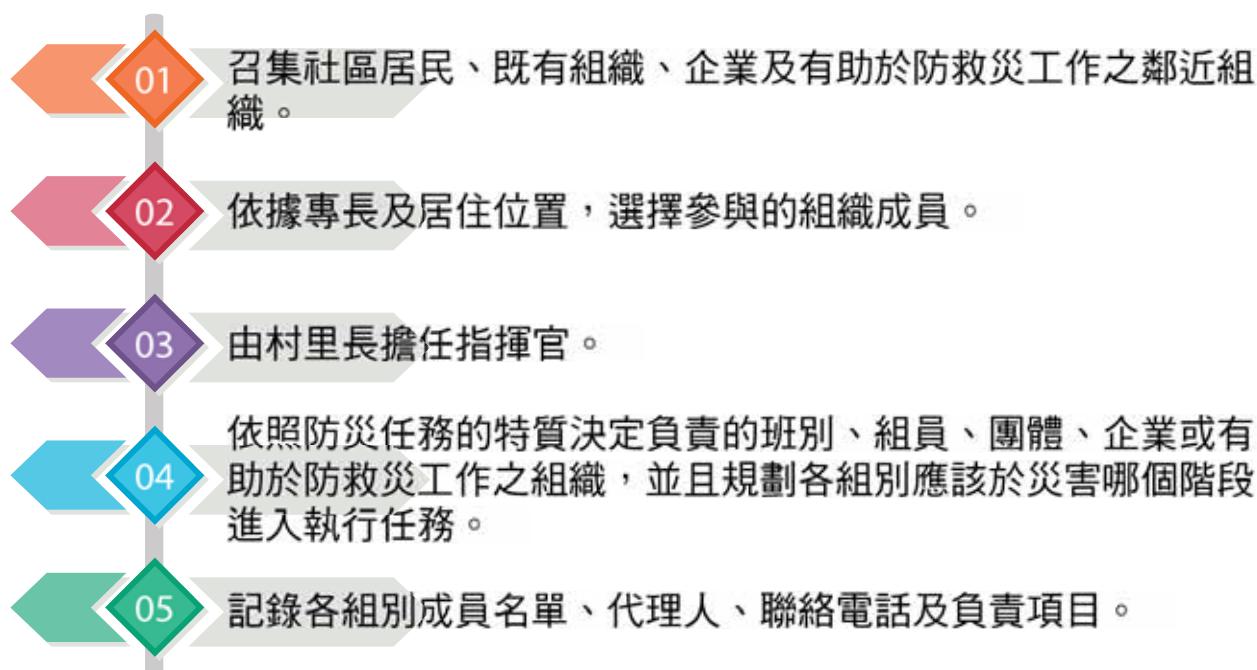
防救災組織不需要大費周章另外找人來擔任社區防救災組織的成員，可由社區內現有的團體挑選分配，例如里辦公室、巡守隊、社區發展協會及烹飪班等，人員可以在防救災組織內尋找到適合的任務位置，而且團體平常互動也較密切，災時動員速度及合作效率會更理想。

一 防救災組織操作重點及流程

（一）操作重點

- 1 依據社區災害種類、環境特性、居民專長及社區資源，擬定組織架構。
- 2 詳盡記錄成員聯絡電話及各組別的任務內容。

（二）操作流程



二 擬定組織架構

規劃組織架構時應該尊重各成員意見，以合作方式提升防救災組織的經營運作，並且須考量社區環境特色、參與人員數量、居民專長及社區資源等要素，調整適合作為防救災組織幹部數量，並評估組織架構的組別及任務。

三 各組別任務分工

確認組織架構後，須針對各個災害種類進行討論，將每個分組所負責的任務、作業地點、負責人及代理人確認並記錄下來，方便後續檢視防救災組織及分工情形是否合宜。並且需要規劃各組於減災、整備、應變及復原重建各個階段需執行的工作；並說明其運作時機，也可檢視各組可否有時間支援他組。設立代理人機制是為了臨時找不到各組負責人，組織也能順利運作，因此代理人的選擇極為重要，亦是維持運作的一環。

四 建立人員名單清冊

確認上述組織架構及任務分組後，應該將所有內容羅列於表單上，方便居民們清楚自身的任務，並能知道遇到問題時，所請求支援的對象。

建立防救災組織延伸參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第四章第一節至第四節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第二節

組別	職務	姓名	聯絡電話	原屬組織	代理人	聯絡電話	負責任務	進駐時機
指揮官		陳00						全程
副指揮官		顧00						全程
警戒通報組	組長	林00					1.於脆弱地區檢查與戒備。 2.防救災設備確認與檢查。 3.交通管制與秩序維護。	減災應變
	組員	黃00						減災
	組員	劉00						減災應變
疏散引導組	組長	徐00					1.可能受災戶避難勸告與疏散撤離。 2.疏散廣播與撤離。 3.及時疏散民眾確認與協助。	復原重建
	組員	李00						復原重建
	組員	羅00						復原重建
避難收容組	組長	葉00					1.避難收容處所開設與物資準備。 2.食物與水源確保。 3.避難者身份確認與照顧。 4.定時災情傳達與輔導。	整備復原重建
	組員	王00						整備
	組員	盧00						復原重建

※上述表格僅當範例使用，需依照社區實際需求編製組別及任務

陸 災害防救工作融入日常生活

- 一 社區既有組織可於日常生活或是社區舉辦活動時，彼此交流，了解各組織所負責的工作內容，並且討論平時可以進行災害防救工作，於災時共同合作，主動組織社區居民，進行防救災工作。
- 二 社區平時舉辦社區活動時，可結合各項防救災概念，像各節慶歡慶活動、社區旅遊、治安研習觀摩等，或是於長照機構宣導並掌握可能面對的災害，並應進行平時減災、整備、應變至復原重建等防救災工作，提升災害應變能力外，更能快速進入復原重建階段工作。

- 三 不同性質的組織，例如：企業、學校、公所，可以彼此結合，提供防救災工作事項，讓社區組織間互相協助，帶動整體防災工作。

柒 社區環境診斷

一 社區環境踏查的事前準備

社區裡的每個人都希望居住在安全的環境之中，然而是否認識社區環境？知不知道社區內可能會發生哪些災害？以及可能影響的範圍有多大，或是對社區的衝擊程度又是如何？很多災害的發生都是我們對所居住的環境認識不夠所造成的，只要能夠了解自己社區環境的災害潛勢跟防救災資源，就可以降低災害對環境帶來的問題。

診斷時要注意哪些事項，還有準備哪些道具呢？以下介紹社區環境時所需的準備工作，以及現地調查之後如何整理結果，並進行討論與分析，才能產製出一張社區專屬的防災地圖，後續將會應用到建立防救災策略（防救災對策工作坊）及取得復原重建共識（復原重建工作坊）。

（一）基本地圖

基本地圖需包含完整的社區範圍，以看的見道路、房屋及綠地或河川等為佳。手繪的社區地圖、都市計畫圖、衛星圖或是航空照片圖都可以作為社區環境踏查時的底圖。



社區可自行或經由公所協助找尋協力機構或專業團隊幫忙製作，或是經由以下網站查詢：

1. 國土資訊系統 (<https://ngis.tcd.gov.tw/>)
2. 國家災害防救科技中心災害潛勢地圖網站 (<https://dmap.ncdr.nat.gov.tw/>)

（二）人員分組

每一組組員人數以6至10人為佳。組員最好有男有女，而且由不同年齡層與不同的背景的居民所組成，同一家庭分散於各組，如此在環境踏查的過程中才能碰觸到不同面向的課題。若社區範圍較大，可以依民眾居住區域的不同來分組或分幾次來調查。

（三）確認路線

各組的成員共同討論所負責區域內的調查重點，然後決定踏查路線，並且把確認好的路線標示在地圖上面。

（四）所需工具

以下為環境踏查時建議使用的工具，可依各情況自行增加。



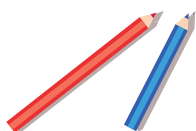
夾板

可固定紙張，方便記錄者書寫文字。



數位相機、手機

將環境脆弱點、資源點及危險點拍攝後印出。



筆

紀錄及撰寫編號使用。



社區地圖（可隨身攜帶大小）

記錄危險點、資源點及脆弱點位置於地圖上，用於後續製作防災地圖使用。

- 
- (1) 資源點：有助於社區災害防救工作的地點或場所。（如村里辦公室、活動中心、鄰里公園、避難場所、商家、企業）。應用於防救災對策工作坊的議題討論。
 - (2) 問題點：災害潛勢範圍、歷史災害發生地點（範圍）或是危險的場所（詳細記錄災害類型、災情或影響範圍、造成的原因或產生的結果等）。應用於防救災對策工作坊的議題討論。
 - (3) 脆弱點：設備或設施於災時受到衝擊，可能影響社區正常運作。應用於復原重建工作坊的議題討論。

（五）任務分工

選出負責引導踏查路線和控制時間的組長、負責拿相機的拍照者、記錄資訊於紙張及地圖的紀錄者，可以邀請與對社區可能有威脅的災害類型相關領域的專家，陪同社區民眾一起來檢查社區的環境。在踏查的過程中，可以訪談住在附近的居民，以獲得更多社區環境的資訊，踏查時間以1個半小時到2個小時為佳。

二 社區環境調查重點及流程

大家要仔細檢查社區的環境，勇於發問並且彼此討論，用相機將發覺的問題點、資源點及脆弱點拍下來，並將拍攝地點標示在地圖上，同時記錄下所觀察到的現象或課題。

社區環境診斷延伸參考資料

- 
1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第二節
 2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
 3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第三章步驟1及步驟2

✓ 調查重點及流程



建立社區防救災策略

壹 防救災對策工作坊

在社區環境調查結束之後，社區居民可以聚集起來，透過小組討論與動手操作的方式，在輕鬆的氣氛下經由各種活動，整合意見、提升參與者的興趣、凝聚共識、共同討論及分析社區的脆弱因子，並進一步整理出社區可能存在的各項議題，運用工作坊的方式，讓居民針對各項議題研擬出解決的方法、如何執行、處理的策略；透過這些方式，促使大家關心社區環境安全議題，並進一步檢視社區的防救災不足之處。

一 事前準備

（一）活動場地布置

依照家庭、社區、政府執行能力等進行分類，不同角色可以做不同的事情。

- 每一組的桌子大小要依照組員的人數來配置，讓每一位組員都能清楚看到地圖並參與討論。
- 各組之間，最好留一些空間和距離，討論時才不會彼此互相干擾；如果活動場地空間較小，每組的桌子則可以交錯安排，也能達到獨立討論的效果。
- 白板位置要能讓每一組都能清楚看到，大家在進行成果發表時才容易參與其他組的成果討論。
- 小組成員最好控制在6至10人，討論時才容易彙整大家的意見，提升大家的參與度及成就感。

（二）所需工具

以下為防救災對策工作坊時建議使用的工具，可依各情況自行增加。

● 膠帶

● 便利貼

● 美工刀、剪刀

● 多色簽字筆

● 彩色圓標



二 分析社區脆弱因子

社區民眾可將先前於社區環境調查的項目及資訊，分別標註於各張不同的地圖上，並互相疊合，在這個過程中可以同時討論、分析社區內有哪些地方比較容易發生災害、可能造成的災情及影響範圍有多廣、又有哪些是能導致災害發生的因子，將這些結果，彙整到同一張社區地圖裡，製成社區環境診斷地圖。

三 討論及製作圖面

（一）調查途中拍攝的照片印出並貼在社區大地圖邊緣，將拍攝位置標示在地圖上，可將彩色圓標寫上與紀錄紙相同的編號，貼於照片上。

（二）將調查途中所記錄下的現象、問題點、資源點、脆弱點等寫在便利貼上，並黏貼在社區大地圖上。

（三）組長帶領組員針對便利貼的內容進行討論與整理。



四 探討防救災議題

在製作社區診斷的地圖過程中，居民可以確認可能對社區產生威脅的災害類型、需要注意的地區，嘗試將發掘的問題統整成具體的防救災議題。

實際操作上，可以先將分析的結果寫在便條紙上，將類似性質的貼在一起，同時將這些問題可能導致的結果寫在另一個顏色的便利貼上，最後整理歸類成防救災議題。

標題	防救災議題	家庭對策	學校對策	社區對策	政府對策
坡災	擋土牆崩塌	在大雨警報時，注意是否超過警戒值	認識坡地災害的自然特性、分類及機制	定期檢查擋土牆排水孔及是否有裂縫	歷史災害發生點，進行工程加強或整修
地震					
火災					
其他					

五 探討防救災對策

可依照不同的層級或階段，將防救災議題進行歸類。

（一）不同層級

依照家庭、社區、政府執行能力等進行分類，不同角色可以做不同的事情。

（二）不同階段

依照減災、整備、應變、復原重建四個階段歸類議題，分類討論各階段可以做的事情。

六 防災地圖製作

（一）社區防災地圖產製

防災地圖因不同的社區環境，以及獨特人、事、物特性，可依照想要達成的目標地圖，標示不同的資訊於地圖上，舉例來說：可能發生的災害類型及地點、災害影響範圍、易致災因子、避難場所、疏散路線、防救災設施與設備等等；當然如果認為還有其他重要的防救災資訊，也都可以標註在地圖上。



（二）防災地圖製作流程

- 1 社區基本地圖製作。
- 2 考量參與活動的人數及場地條件，決定好能涵蓋社區範圍地圖的比例尺，輸出成紙本，方便製作時操作使用。
- 3 繪製主題 / 其他主題地圖。
- 4 底圖製作完成後，將上方鋪上透明描圖紙，將之前調查的災害潛勢地區、範圍、資源點、危險點及脆弱點等項目，依照不同的項目繪製不同的主題地圖。
- 5 分析脆弱因子。
- 6 將不同的主題地圖疊在基本地圖上面，試著找出區內危險的範圍區域、合適的避難場所及安全的疏散路線等。
- 7 彙整成為防災地圖。
- 8 運用不同色彩的工具、圖像等，將先前分析結果彙整，繪製在社區基本地圖上。

防救災對策工作坊延伸參考資料

1. 內政部防災地圖作業手冊
2. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第五章第一節、第二節及第四節
3. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第四節
4. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第三章步驟二、步驟三及步驟四

貳 擬定社區防災計畫

製作完防災地圖後，居民對社區已經有一定程度的了解，根據社區的風險，依照社區的資源與能力來擬定因應策略與執行期程，完成具體可行的社區防災計畫。

社區防災計畫內容須包含社區環境資料、防救災資料建置、資源整合、災害防救工作、因應策略及措施、維持運作機制及經費說明等，各個項目都需要有具體的行動及規劃。



（詳細內容可參考附件P.59）

參 實際推演及演習



一 演習規劃及操作

演習可分為兵棋推演及實兵演練，透過模擬災害情境的演習，動員社區民眾、組織及相關企業一起參與，演習的過程，能夠提升參加的成員災害處理能力及熟悉應變的流程，另外藉由演習評估應變流程的可行性及適當性，並將不足或不適當之部分改進及修正。

（一）演習操作流程



後續改善事項

將檢討事項記錄下來，進行現有處置流程調整及修正。

（二）建立演習基礎概念

社區可以請專家或是防災士協助講授相關知識，或是自行建立基礎概念，規劃時需納入相關的民眾及組織，以熟悉流程及發現問題為主軸，設立明確的目標，切記事前不要進行排練，將演習排練的完美無缺，會降低演習的實質效用，無法於演習中發現真正的問題，錯失修正及改善的機會。

(三) 演習腳本開發

✓ 演習腳本規劃重點：

1 災害種類

選出適當的災害類型（或主要災害）作為演習的主題。

2 所發生之地區

編訂一個合情合理的時空背景

3 處置狀況

選出數項緊急應變的處置狀況（建議3至5項）當作演習重點，較為重要的部分，建議優先納入演習狀況中。

4 參與單位與人員

主要以有關之人員及組織為主，不要納入過多無關的組織或人員，導致演習狀況難以掌控。

5 演習的種類

選擇對於社區最適合且具學習價值的演習方式。（兵棋推演或實兵演練）

(四) 演習的執行



（五）檢討評估與改善事項

檢討注重於社區防救災組織成員與參與單位的現場處置對策內容的完整蒐集，與演習腳本規劃進行對照，來驗證是否有依據現有的程序完成應變處置。

1 專家委員講評

社區可自行或由公所協助尋找相關專家學者，社區演習完成後給予改善建議，並將建議彙整後，合理的改善現有處置方式，並能夠將歷次演習之改善建議融入減災、整備、應變及復原重建等防救災工作中，健全韌性社區。

2 內部組織成員檢討

藉由定期辦理活動或演習結束時的機會，由社區成員一同討論，提出需要改善的對策及應變流程。

二 兵棋推演及實際演練介紹

（一）矩陣式兵棋推演

預先設定基本情境，包含災害類型、發生時間、地點、氣候狀況等，讓參與人員能於事前思考自身在此情境下會碰到的狀況，推演當天透過現場討論方式，討論數種依災害發生時序之災害狀況，並讓參與人員當場提出應變對策，可利用下列流程及表格進行推演作業。

1 矩陣型兵推步驟

情境設定

01

狀況發想

02

處置方式討論

03

2 情境設定

推演範例1 水災災情	情境設定	推演範例2 地震
水淹30公分	災害規模	地震規模5.2 震度4級
週五晚上	發生時間	週六早上
〇〇路	發生地點	花蓮縣近海
超大豪雨	天氣狀況	晴天
26°C	溫度	30°C
⋮	⋮	⋮

※需依照社區實際需求編製內容

3 狀況發想

情境設定完成後，各成員開始思考與討論在各個時間下，會發生何種狀況內容，由時間依序發想狀況內容。 ※狀況內容可參照下表，並依實際需求編制內容

4 處置方式討論

狀況設定完成後，開始由各成員開始討論，討論在該狀況下各個組別應該要如何應對，並且記錄於下列表格中，以利後續檢視及檢討。

項次	時間	狀況內容	指揮官	副指揮官	〇〇組	〇〇組	〇〇組
1		【土石流災情發布 啟動災害應變機制 〇〇里目前正暴雨傾 瀉中，〇〇巷已有 落石滑落現象，並 有兩名住戶受困求 救中，指揮官立即 召集各組成立災害 應變中心					
2							

※需依照社區實際需求編製內容

（二）實兵演練

利用實際操作讓各成員熟悉機具操作及處置流程，當災害來臨時應變能更加順暢。

✓ 實兵演練腳本規劃重點：

01

召集組織及成員

召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論

02

選定地點及日期

確定辦理日期、演習地點、參與人員

03

確定演習腳本及分工

確定分工作業與參演單位需要相互配合之人力、車輛、設備器材、逞地、時序等

04

實兵演練

05

檢討與改善

提出遇到的困難及問題，與各成員討論，並且參考專家建議，對社區目前的應變機制進行調整，並於下次演習時加強演練。



實際推演及演習延伸參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第六章第一節至第五節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第三章步驟四

成果發表及建立共識

為了讓社區居民建立韌性社區的概念及操作內容，並推動參與防救災工作，應藉由公開說明的方式，並邀請專業知識或技術人員，例如：水電師傅、通訊商、保險業、房仲業或法律顧問等，說明防救災議題及對策，進行討論或是意見交換，並探討後續復原重建階段專業知識或技術人員可以協助進行何種工作，以利社區縮短復原重建時間，快速回復至正常的生活，利用不同的方式來傳遞訊息，鼓勵居民參與韌性社區推動，最後建立共識。



社區災前復原重建策略

壹 復原重建工作坊

居民、專業知識或技術人員取得共識後，可以假定不同災害發生後，社區的受災地區、範圍及哪些設施遭到破壞，繪製於防災地圖上，判斷哪些地方及設施在修復的同時該如何改善，最後擬定復原重建願景，包含災害發生後社區內的分區規劃、景觀意象、設施種類、設施功能等，並確定執行各項願景所需的專業設備、人員及專業單位等。

- 分區規劃：優先劃設出社區的主要道路及聯外道路，以道路做分區，從人文環境、自然環境、景觀環境及資源分析等層面進行規劃，例如：建物老舊的地區，可以重建更新方式，重整區內的街廓，並集中留設鄰里公園、兒童遊戲場等開放空間。對於無法全面更新重建的地區，運用退縮或部拆除整建方式，留設足夠且完整的救災避難動線或空間。
- 景觀意象：社區內的街道景觀設計、公園、公共設施，社區意象等。
- 設施種類：根據分區規劃，依照不同規劃分區設想所施設施。例如：增加公園內路燈、體育場增設淋浴間等。
- 設施功能：依照所增設之設施，定義其使用功能，在災前、災時、災後可提供什麼幫助。

與各專業人員及單位確定復原重建願景後，應簽署合作備忘錄，確保各單位及人員提供之協助項目。合作備忘錄內容應包含工作重點、預期目標、辦理單位等項目進行簽訂。



這一系列的韌性社區操作步驟，主要提升社區居民的防災認知，引導社區找出潛在的災害風險，檢討、研擬或提高社區災害的容受力，同時建立社區防救災組織，讓居民更能推動韌性社區，並進行應變技能的演練。

在整個推動過程中，最重要的是讓居民們可以建立防災能力，減少對專家或政府的依賴。

貳 兵棋推演測試可行性並改善

為使居民、專業技術人員及單位清楚且熟悉復原重建願景及工作項目，可依循兵棋推演方式，依不同的情境、狀況，定期檢討或更新，藉以驗證復原重建願景的完整性及可達成性。



韌性社區 維持運作 機制

3



規劃工作項目.....39

擬定工作期程.....40

分工合作機制.....41

持續的檢討和改進.....42

從一開始的認識社區環境，建立社區內防救災資源，到演練及改善，居民們已經有初步建置的防救災工作了，但這並不是結束，已經建立的防救災工作要如何在社區內持續下去，是我們要開始思考的事情。

透過預先規劃、安排工作期程、分工合作及檢討改善機制，使韌性社區能在一個完善的系統下，持續降低災害的風險及促進社區居民、組織及企業的互動。



規劃工作項目

事先預想未來可能需要進行的工作項目，並簡單說明辦理的原因及如何辦理。可以參考 P.43 表格撰寫。

✓ 預想規劃工作項目該注意什麼？

- 1 需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論。
- 2 討論未來2年內社區需要執行的工作項目。
- 3 將檢討及改進機制納入工作項目中。
- 4 預想的工作項目並不是不能更動，往後還是能依據社區的實際需求調整。



擬定工作期程

工作項目規劃完成後，下一步開始著手篩選哪些工作項目能夠優先辦理，又有哪些項目需要透過累進的方式進行，將所有時程規劃完後，日後執行工作時更有方向。可以參考 P.43 時間表格撰寫。

✓ 預想規劃工作項目該注意什麼？

1 確定該做的工作項目

2 討論各工作項目優先順序

需要注意是否有工作必須先完成，後面的工作才能接續下去的情況。

3 討論每個工作項目合理的期程

如宣導防災觀念應該不斷的教育及宣導，不應該集中在某個時期舉辦，或是檢討任務分工，應該在執行半年或一年後進行檢討等。

4 繪製出甘梯圖

在這個最後階段，整個工作項目的流程已經非常清楚，社區可以透過甘特圖，逐一檢視，確認有將資源的利用極大化，強化自己如期完成任務的信心。

分工合作機制

要維持韌性社區的運作，需要由社區內的居民、組織、團體或企業共同合作，並且依據自身能力，提供社區所需專業、資源或經費等，如果需要尋求外界的協助，也需要有社區內的成員負責尋找支援，因此建立合理的分工合作機制，是非常重要的工作。可以參考 P.43 表格撰寫。

✓ 建立分工合作機制該注意的事情：

- 1 需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論。
- 2 根據第2章第1節第貳點「清點社區組織」所調查的資料，依專業及能力範圍，進行任務分工。
- 3 一個工作項目可以由多個成員、組織或企業共同負責主辦。
- 4 避免由單一成員、組織或企業，負責過多的任務。

持續的檢討與改進

建立維持運作機制是希望社區能夠持續的自行營運及降低災害帶來的風險。要在短時間具備這樣的能力並不容易，但是隨著時間持續改善並提升此一能力是必要的。

以下提供簡單的檢討方法。

✓ 檢討與改善社區的維持運作機制規劃

為了使社區維持運作計畫達到最大效度，應該定期檢討機制內容。

✓ 檢討與改善社區的維持運作機制規劃



事前規劃的工作內容在執行後，是否有實際效果？



工作內容是否存在需要改進的問題？



社區環境變化或改變，是否影響到規劃的工作內容，進而需要調整？



是否有發現忽略的工作項目，需要加入機制中？

工作項目	負責及協同 (人、單位)	說明
宣導 防災觀念	防災士、張技師、 OO企業	社區內專業人員及組織，負責合企業提供場地及資源，長時間宣導防災知識。
持續的訓練	指揮官、防災士、 林老師、OO消防局	藉由社區內專業人員或政府單紮、CPR、滅火器使用等技術區活動結束時的時間，讓社區術。
辦理兵推或 演練	指揮官、防災士、 OO消防局	由指揮官或防災士主導，招集體，討論兵推或演習事宜，並
設備更新、 添購或支援	王OO、OO廠商、 OO福利社、 OO企業	由王先生及OO廠商主導設備更求、協調各方設備支援。已與意提供少部分經費供社區更新業簽署協定願意無償於社區需高機及操作人員。
檢討 任務分工	指揮官、 防災士、 OO消防局	社區環境、人員或組織團體的由指揮官或防災士主導，主持視需求重新分配任務。
⋮	⋮	⋮

※需依照社區實際需求編製內容

	1～5 個月	6～10 個月	11～15 個月	16～20 個月	21～24 個月
防災觀念工作，並且結 間透過社區活動等對居					
位協助，舉辦醫護包 的訓練課程，或是利用社 成員不斷複習相關的技					
各組負責人及相關團 由消防局提供協助。					
更新及添購事宜，並且尋 ○○福利社簽署協定，願 或添購設備。也與○○企 要設備資源時，提供堆					
改變，需要定期檢討， 會議檢討相關工作，並					
	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

標章申請

4

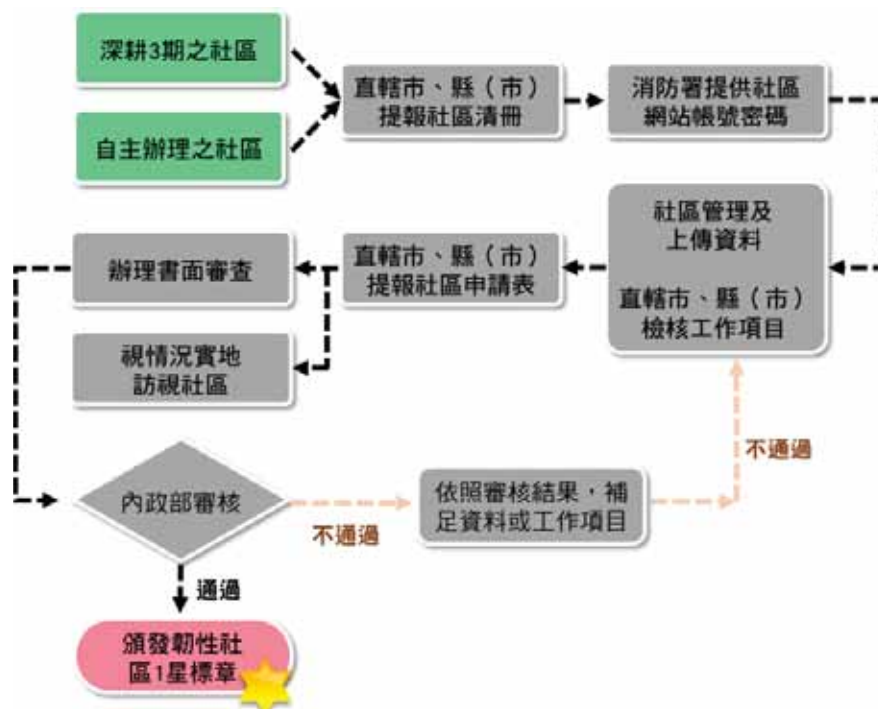
申請認證標章流程.....46

韌性社區工作項目及具體措施.....47

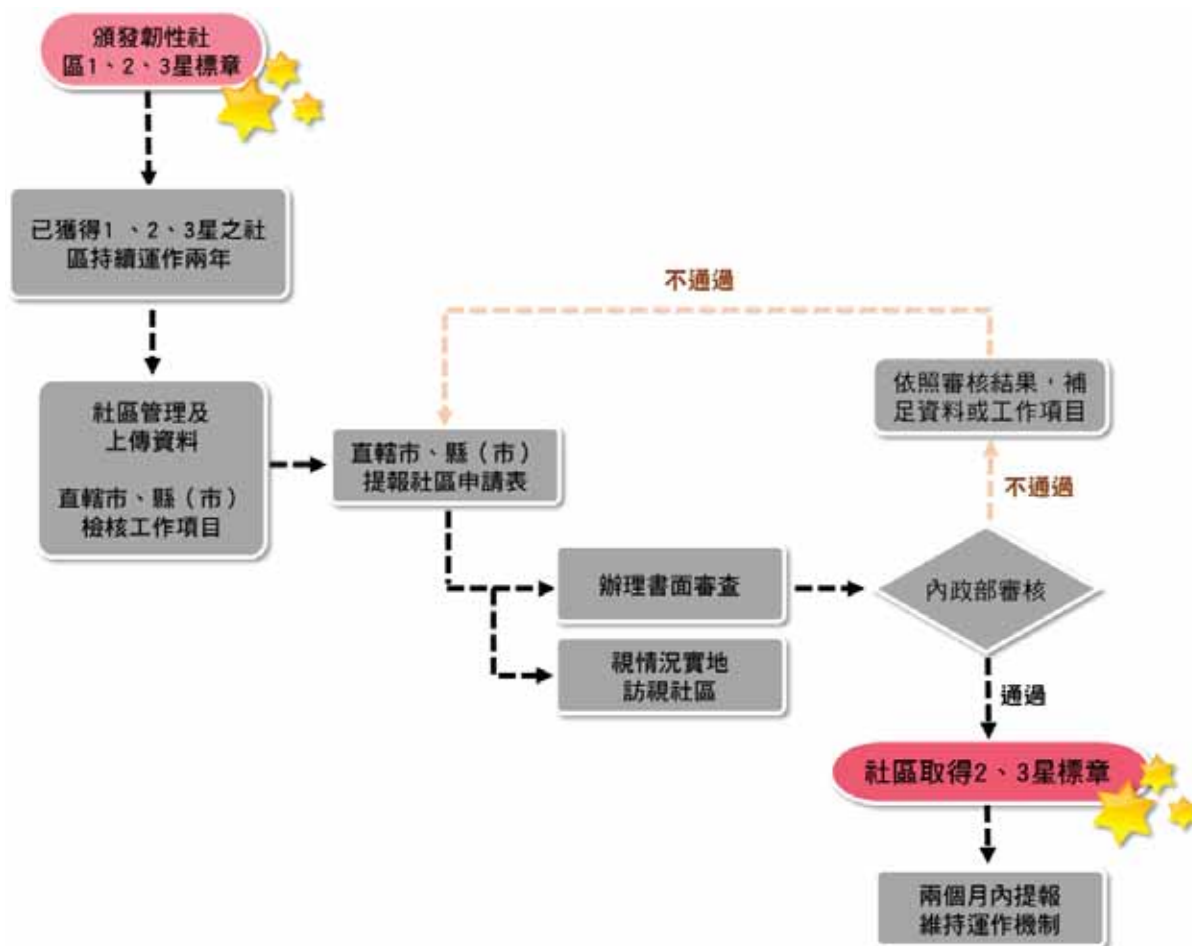


申請認證標章流程

✓ 1星申請流程：



✓ 2星、3星申請流程： ※3星展延的流程相同



韌性社區工作項目及具體措施

為符合申請標章所需之檢核項目，建議可參考下列表格之工作項目及據理措施範例。

面向	工作項目	具體措施範例	建議產出成果 (佐證) 資料	檢核項目 (範例)
面向一 建立夥伴與合作關係	1-1 建立社區防災組織並結合社區既有組織	1. 調查社區既有組織。 2. 建立韌性社區組織。 3. 結合社區既有組織 (包含企業) 推動。 4. 掌握社區居民屬性及特性。 5. 建立防救災人才清單。	1. 社區防災組織資料。(包含窗口對應機制、代理人機制) 2. 社區既有組織清單。	☐ 參與居民、防救災人才清冊 ☐ 社區組織清冊
	1-2 派員參與防災士訓練	1. 社區內有至少2名人員依內政部「防災士培訓及認證管理要點」參與防災士培訓，並合格。 2. 防災士能作為協助者的角色，實際參與韌性社區工作，協助工作應參考「防災士學員手冊」之內容。	1. 防災士人員名單及證書影本。 2. 防災士參與的社區防災工作或活動簽到表。 3. 防災士參與社區防災工作或活動之紀錄照片 (須包含防災士本人)。	☐ 社區內有至少2名防災士 ☐ 防災士確實參與社區防災工作或活動
面向二 評估社區的災害風險	2-1 提升社區災害防救概念及風險意識	1. 定期辦理災害防救相關教育訓練。 2. 定期辦理工作坊，包含防救災對策工作坊及復原重建工作坊。 3. 藉由任何形式之活動融入災害議題，提升社區居民對災害防救的概念與風險意識。	1. 相關訓練、活動之簽到表。 2. 相關訓練、活動之課程資料或簡報。 3. 相關訓練、活動照片。	☐ 定期辦理教育訓練 ☐ 定期辦理工作坊 ☐ 防災概念、議題融入社區活動
	2-2 辨識社區風險	1. 認識社區環境。 2. 調查社區歷史災害。 3. 分析社區災害潛勢。 4. 評估社區在災害中可能受影響範圍與居民人數。	1. 評估後產出之資料。 2. 評估風險活動照片。	☐ 災害潛勢評估結果
面向三 擬定因應策略排定順序並落實	3-1 擬定社區防災計畫並落實	1. 根據社區的風險，依照社區的資源與能力來擬定因應策略與執行期程，完成社區防災計畫。 2. 社區防災計畫大綱及建議內容應參考本手冊附件，並根據在地特性增加或刪減章節。	1. 提供社區防災計畫。 2. 擬定計畫過程之會議紀錄、簽到表及照片。	☐ 擬定社區防災計畫

面向	工作項目	具體措施範例	建議產出成果 (佐證) 資料	檢核項目 (範例)
面向四 面延性 續社動 工區工 作作	4-1 研擬維持運作機制	1. 依照具備之資源、特性及需求，規劃維持運作之災害防救相關工作項目。 2. 規劃各項災害防救工作之期程。 3. 討論並指定各項災害防救工作的負責人員及執行人員。 4. 定期檢討與修正維持運作機制。 5. 應研擬為期2年之維持運作機制。	1. 於社區防災計畫中納入維持運作機制 (篇章)。 2. 擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片。	☐ 於社區防災計畫中納入維持運作機制 (篇章)
	5-1 辦理兵棋推演或實兵演練	1. 定期辦理兵棋推演或實兵演練。 2. 目標為使社區防災組織人員及居民能熟悉災害各階段之作為，並能找出問題及因應方式。 3. 兵棋推演或實兵演練之操作方式應參考「韌性社區操作手冊」。	1. 兵棋推演或實兵演練之規劃會議紀錄、簽到表及照片。 2. 兵棋推演或實兵演練之腳本。 3. 兵棋推演或實兵演練時照片。 4. 兵棋推演或實兵演練後之檢討報告。	☐ 定期辦理兵棋推演或實兵演練 ☐ 兵棋推演或實兵演練之腳本 ☐ 兵棋推演或實兵演練後之檢討報告
面向五 面強區 化應復 建原能 重原能 力	5-2 擬定復原重建機制	1. 辦理復原重建工作坊。 2. 建構復原重建共識。 3. 擬定復原重建願景，包含災害發生後社區內的分區規劃、景觀意象、設施種類、設施功能等，並確定執行各項願景所需的專業人員及專業單位等。 4. 簽訂合作備忘錄。 5. 辦理兵棋推演驗證可行性。	1. 於社區防災計畫中納入復原重建機制 (篇章)。 2. 擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片。	☐ 於社區防災計畫中納入復原重建機制 (篇章)
	5-3 補充應變所需裝備	1. 藉由社區防災計畫、兵棋推演或實兵演練確定韌性社區執行災害防救工作之需求。 2. 社區定期檢視及評估添購基本裝備。	1. 裝備、保管人清單。	☐ 裝備、保管人清單

面對災害

5

社區的災害共同對策·····	51
延伸閱讀資料·····	57



社區的災害共同對策

壹 如何降低災害的威脅

一 蒐集救災工作相關資訊

蒐集正確的災害及災害防救作為相關資訊，並能在推動韌性社區工作時，更好的提供協助。

二 防止二次災害的發生

災害發生過後，部分地區會有淹水、停電、崩坍、地質滑動及土石流等災情，此為「一次災害」，惟一次災害發生後會連動引發「二次災害」的發生，例如：火災、爆炸等，應加強防災措施，以減低一次災害的損失，加強避難與復原措施，避免二次災害的發生。

三 設備檢驗

（一）檢測及加強電線、電信、瓦斯等維生管線抗耐性。

（二）加強勘查防災設備，若發現有不足或損壞情形時，報請相關單位增設及修繕。

四 防災教育訓練

藉由社區平常辦理的活動，宣導關於災害疏散避難的觀念及流程，並增加社區組織內的防災訓練課程，災時協助居民及消防隊。

五 掌握災害潛勢地區、災害弱勢族群相關資料

透過環境勘查或是災害潛勢地圖，優先確認社區內災害潛勢地區，並調查社區災害弱勢族群的相關資料，加強避難與復原措施。

六 預報及預警系統

配合氣象局預警及警報系統，社區組織可依循平時訓練所學，主動建立應變機制並採取相應的防護措施。

貳 日常的準備

一 準備「緊急避難包」

平時家裡應準備好緊急避難包，災難來時才能保護自己和家人的安全。需注意的是，準備緊急避難包時，要思考「災後避難時」，該攜帶什麼為主，而不是「災害發生當下」該用什麼。

二 機具設備整備

（一）定期檢查社區低窪可能積水地區，並調查社區內的防洪排水設施是否可以正常運作，發揮其功能。

（二）依據社區災害特性及運用政府所提供各類災害潛勢分析成果及資料，評估較易淹水範圍、山坡地較易發生崩坍、滑動、土石流及危險溪流之地點，選擇適當地點儲備災時所需之搶救設備機具及器材，以備災時之需。

三 救濟、救急物資整備

（一）建立救濟、救急物資之整備，考量儲備地點、數量適當性、儲備方式完善性、儲備建築物之安全性等因素，以便救濟、救急物資之調度與供應。

（二）與社區內廠商或店家簽訂救濟民生物資支援合約及搶救機具開口合約，以供應緊急搶救之用。

四 周邊環境整備

店家招牌、室外物品、施工中工地、鷹架、捷運工程等，加強穩固措施，減少掉落機會，砸傷居民。

五 逃生路線確認

確認逃生通道是否有雜物堆積，以及鐵窗是否因鏽蝕而導致無法開啟。

參 發生災害前，社區可以做什麼？

一 災害預報通知

配合氣象局遇到及警報系統，社區組織主動通知居民，提前做好防護措施。

二 社區巡查

社區巡守隊或自衛隊，視察社區環境，除了檢視需補強的環境外，也加強注意避難弱勢族群是否需要幫助。

三 劃設警戒區

如遇颱風、豪大雨及土石流災害時，可提前依照淹水警戒、河川水位警戒及土石流警戒，劃設警戒區，並請社區組織協助疏散居民。

四 啟動應變組織

依照平時所演練的防救災工作，社區組織互相結合，組成應變小組，協助並領導居民。

肆 發生災害時，社區可以做什麼？

一 警戒資訊及預報之發佈與傳遞

第一時間透過網路、電話、廣播等方式將相關災害警戒資訊及經查通報之災情資訊於發佈給居民，使居民有所防範。

二 協助疏散撤離及避難安置

（一）協助指揮疏散避難路線：於疏散避難路線上重要的交通節點上，派員協助引導撤離方向。

（二）協助災害脆弱人口疏散避難：應依照平時所分配至區域，由該負責人協助災害弱勢人口撤離，指揮官需主動確認各區域之撤離作業是否正常進行中。

（三）清點已撤離之民眾：應清點已撤離之民眾名單，轉交給政府救難單位，避免救災資源被浪費。

（四）學校、里辦公室、公園等公共設施與開放空間，提供緊急臨時安置空間，社區協助提供民生物資及協助就地避難或轉送至他處避難場所的災民。

三 居民收容安置

主動通報需收容安置的居民，並協助避難收容處所的統合及調度。

四 災害弱勢族群疏散與撤離

在災害弱勢族群進行完疏散避難行動後，若居民無處可去或無法依親者，辦理災民收容與安置工作。

伍 災後復原重建及檢討

一 協助復原重建機制實施

社區可以協助復原重建機制實施。透過整合性的快速評估，了解並統整整體受災情況，彙整各項災情及應變資料，依社區內道路災害搶險、搶通及復原工程開口合約進行復原重建措施，並協商重建經費來源及視災害規模請求協助擬定復原重建申請計畫。

二 災情資訊收集與處理

在災害發生後，各單位、里辦公室應聯繫相關單位與人員，應盡快掌握轄區內之災情、傷亡人數，及場地勘查以確認詳細災情。指揮官應蒐集災害現場災害狀況、受傷人數情形等相關資訊，蒐集各地災情狀況，並統計災情等彙整工作。

三 社會救助措施之支援

提供日常生活有困難之民眾即時救濟物資。

四 調查損毀的設施

調查社區內道路、橋樑、邊坡及開放空間有無損毀需要修復之處，社區協助進行調查，提昇復建作業之效率，以縮短復建工作之期程，將災害之影響減至最低。

五 檢討社區疏散避難程序

可藉由社區居民互相討論，檢視本次疏散避難過程是否有需要改善的地方，讓整體的疏散避難流程能更加完善。

六 災區環境復原重建

社區居民與組織召集人員清理環境、廢棄物、垃圾，及分配區域及工作事項等，避免傳染病發生，造成二次傷害，並視災害規模請求支援協助。

個人災害防救作為可參考

1. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）
2. 防災士學員手冊（內政部消防署編制2018版）
3. 縣（市）民防災手冊

✓ 縣（市）民防災手冊

行政區域	縣（市）民防災手冊閱讀資料	
基隆市	網址： goo.gl/DcJ6zE	（107年10月9日擷取）
臺北市	網址： goo.gl/Ccm66v	（107年10月9日擷取）
新北市	網址： goo.gl/QKiYGB	（107年10月9日擷取）
桃園市	網址： goo.gl/YJYJy2	（107年10月9日擷取）
台中市	網址： goo.gl/FS9Huz	（107年10月9日擷取）
雲林縣	網址： goo.gl/fBcspk	（107年10月9日擷取）
嘉義市	網址： goo.gl/GjyrLd	（107年10月9日擷取）
台南市	網址： goo.gl/xeeBQy	（107年10月9日擷取）
宜蘭縣	網址： goo.gl/L9Ygsz	（107年10月9日擷取）
花蓮縣	網址： goo.gl/MaLo4g	（107年10月9日擷取）
臺東縣	網址： goo.gl/6BrK8u	（107年10月9日擷取）

延伸閱讀資料

✓ 各類災害延伸閱讀資料

災害類型	延伸閱讀資料
地震	網址：goo.gl/d4s66y (中央氣象局，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/qeLvph (臺灣抗災演練網，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/QRz1Hs (內政部消防署，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/fQkBab (中央地調所，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/iygGKi (國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取)
水災	網址：goo.gl/T8Rso5 (中央氣象局，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/5UWqYy (水利災害應變學習中心，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/RG4nWF (水利署，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/AAviUx (臺灣颱風資訊中心，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/L6asYR (內政部消防署，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/iygGKi (國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取)
颱風	網址：goo.gl/bQHA4D (中央氣象局，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/2gsaqh (水利災害應變學習中心，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/jHhkNw (水利署，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/bHXPk3 (臺灣颱風資訊中心，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/S8faJQ (內政部消防署，107年10月9日擷取) 網址：goo.gl/Rzd6L4 (國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取)

災害類型	延伸閱讀資料
火災	網址： goo.gl/qaXPvM （臺灣抗災演練網，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/5vyiZj （內政部消防署，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/MRmTLQ （國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取）
土石流	網址： goo.gl/TAuF52 （中央氣象局，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/4yQzzH （土石流防災資訊網，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/PyFj34 （行政院農業委員會水土保持局，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/wFasBJ （臺灣颱風資訊中心，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/6UxAY5 （內政部消防署，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/p2t51R （國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取）
海嘯	網址： goo.gl/fGHgEg （中央氣象局，107年10月9日擷取） 網址： goo.gl/8EJ33C （國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取）
輻射	網址： goo.gl/EcBWGC （行政院原子能委員會，107年10月9日擷取）



參考手冊

1. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）
2. 縣（市）民防災手冊
3. 防災士學員手冊（內政部消防署編制2018版）
4. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）
5. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）

社區防災計畫範例

操作韌性社區時，每個社區需要產出一個屬於自己社區的防災計畫，並於韌性社區運作期間內持續滾動式的修正、補充計畫內容。（以下為災害防救第3期深耕計畫內的韌性社區防災計畫架構，非本計畫之社區可斟酌參考）

第一章 計畫概述及目的

說明韌性社區的目的及預期成果，範例如下(可自行增列)：

韌性社區中乃是指社區具有災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，除了社區環境較能夠承受災害衝擊外，也強調能快速反應並自災害中復原。韌性社區強調的是與風險共存，災害的風險不可能完全避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但是藉由韌性社區的推動，可以降低災害的衝擊，並能夠較迅速從衝擊中復原。

有別過去相關防災社區工作之推動，主要推動者為政府公部門，社區民眾總是擔任接受者角色，韌性社區強調社區民眾自主性，民眾能自行來完成多數的工作，也可參與防災士培訓，好能成為營造韌性社區的主要推手，社區能派員參與防災士訓練，不但可以協助韌性社區各項工作推動，也有助於在災時或災後引導居民自助、互助，並使公部門的能量更易進入社區，並且藉由持續運作機制建立，使資源投入效益擴大。

本社區執行韌性社區工作之目的如下：

- 一 提升社區民眾對災害的危機意識，凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、互助的能力
- 二 期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等來共同參與社區防救災工作。
- 三 找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，並強化復原重建能力，藉此強化社區韌性。
- 四 促使社區建立起維持運作機制，持續執行災害防救工作。

第二章 環境背景及災害潛勢分析

第一節 社區範圍

說明韌性社區的範圍，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

○○市○○區位於臺灣西北端，淡水河下游北岸，大屯山群西側，隔河與觀音山相望。東西長11.138公里，南北寬14.633公里，總面積為70.6565平方公里。

○○區內之○○里(社區)位於東南角地區，往北達○○里、○○里，南為○○里，往西可達○○市○○區，東則是緊鄰○○市，○○里區因緊鄰大屯山，因此在地形上多為山坡地為主。○○社區涵蓋範圍及周圍環境如〔圖1〕所示。

圖

圖1 ○○社區範圍圖

第二節 地理環境概況

說明韌性社區的地理環境概況，建議分別以地形、水文及氣候等分類說明(可自行依社區特性及在地性災害增列)。

第三節 社會環境概況

說明韌性社區的人文社經環境概況，建議分別以人口、人口結構、脆弱人口、土地使用、公共設施及交通運輸等分類說明(可自行依社區特性及在地性災害增列)。

第四節 歷史災害調查

說明韌性社區的歷史災害調查結果，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

○○社區的歷史災害調查如〔表1〕所示。

表1 ○○社區歷史災害調查表

類型	發生日期	位置	發生狀況	現況	照片
颱洪災害	2018/6/19	○○路段	大雨沖刷導致路面破損	未修復	(照片)
地震災害					
坡地災害					
人為災害					

第五節 災害潛勢及風險評估分析

說明韌性社區的災害潛勢及風險評估，建議分別以不同災害說明災害潛勢及風險評估，以小節方式說明韌性社區整體之評估，可在此節初步得出社區的劣勢，並在後續的執行作業計畫中利用不同方式補足。

第三章 建立夥伴關係、分工及職責

第一節 參與民眾、社區組織清冊

說明韌性社區參與民眾及既有組織，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

○○社區中推動韌性社區的參與民眾及社區組織清冊(滾動式更新)如〔表2〕所示。

表2 ○○社區參與民眾及社區組織清冊

組織	姓名	性別	年齡	技能	防災士	備註
參與民眾						
社區發展協會						
大樓管理委員會						
社區巡守隊						

第二節 與其他單位合作規劃

說明相關單位(包含企業、機關、學校等)參與及協助韌性社區的規劃，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

協助○○社區的相關單位、協助事項、預計期程及相關資訊(滾動式更新)如〔表3〕所示。

表3 ○○社區與相關單位合作規劃表

單位名稱	協助事項	預計期程	地址	電話
行政院農委會 水土保持局	宣導水土保持 課程	2018年6月		
○○派出所	安全宣導	2018年6月		

第三節 社區災害防救組織權責分工與運作機制

說明韌性社區的災害防救組織架構及分工運作，範例如下(分組名稱可自訂，可自行依社區特性及在地性災害增列)：

○○社區的災害防救組織架構及任務分工如〔表4〕所示。

表4 ○○社區災害防救組織架構及任務分工表

組別	職務	姓名	聯絡 電話	原屬 單位	代理人	聯絡 電話	負責 任務
指揮官							
副指揮官							
收容組	組長						
	組員						
引導組	組長						
	組員						
通報組	組長						
	組員						
搶救組	組長						
	組員						
救護組	組長						
	組員						

第四章 資源整備與管理

第一節 資源整備盤點結果

說明韌性社區內現有防救災相關資源，範例如下(可自行增列)：

壹 重要公共設施

○○社區的重要公共設施清單及其功能如〔表5〕所示。

表5 ○○社區內重要公共設施清冊

公共設施名稱	協助功能	聯繫人員	地址	電話
○○醫院				
○○消防分隊				
○○廟				

貳 現有儲備物資

○○社區的現有儲備物資(滾動式更新)如〔表6〕所示。

表6 ○○社區現有儲備物資清冊

物品資訊						保管資訊			存放資訊	
品名	單位	數量	保存期限	可服務人數	可持續服務時間	保管單位	保管人	聯絡電話 (日、夜、行動)	存放地點	存放地址
睡袋	個	20	永久有效	20	永久					
棉被	件	10	永久有效	12	永久					

參 避難收容場所調查

○○社區內共有○處避難收容場所，彙整表格如〔表7〕所示。

表7 ○○社區避難收容場所彙整表

避難收容場所名稱	地址	聯繫人員	電話	適用災害類別	可收容人數
總計					

第二節 地理環境概況

說明韌性社區的資源整備之優勢與劣勢，並能夠盡量利用演練進行檢視，察覺不足之處。

第三節 社會環境概況

接續上一節的韌性社區資源劣勢，規劃後續整備完善之機制說明，包含資源及經費來源。

第五章 災害防救工作

第一節 減災與整備工作

以簡要方式說明社區內減災與整備工作事項及相關單位協助機制，並將具體成果以附件方式呈現。

第二節 應變工作

以簡要方式說明社區內應變工作事項及相關單位協助機制，並將具體成果以附件方式呈現。

第三節 復原重建工作

以災害類別分別擬訂各項復原工作的順序、執行方式及分工，以及有需政府或外部單位支援事項，並將具體成果以附件方式呈現。(如社區提出及請求災後救援物資、維生管線受損因應策略、廢棄物清理之管理等事項)

第六章 因應策略及措施擬定

分別說明前述減災、整備、應變及復原重建工作章節中所發現的問題及困難，並說明其未來因應策略、分工方式及執行順序。(建議納入直轄市、縣(市)政府各局處、鄉(鎮、市、區)公所各課室、社區相關組織、鄰近組織之協助，包含學校、企業等)

第七章 維持運作機制

說明後續持續執行之工作項目規劃、期程、分工合作機制、參與人員清冊及經費來源等。

第八章 因應策略及措施擬定

說明韌性社區的經費使用狀況。