**金門縣托育資源中心申訴處理流程圖**

108年01月02日制定

108年07月01日修訂

申訴事件紀錄

結案

是

再次溝通協調

申訴人同意處理結果

否

是

否

以電話或口頭回覆說明

陳報主管機管

並依指示處理

申訴人是否認同處理結果

以電話或口頭回覆說明

是否涉及制度層面

關於工作人員或服務態度

關於使用規則或設施設備

主管指派人員進行申訴評估與狀況了解

接到申訴

通報主管