**金門縣政府補助辦理身心障礙者家庭托顧服務實施計畫**

中華民國108年4月15日府社福字第10800296291號訂定

中華民國109年1月15日府社福字第1090004394號第一次修正

中華民國110年1月 8 日府社福字第1090116369號第二次修正

中華民國110年11月22日府社福字第1100094245號第三次修正

中華民國111年11月22日府社福字第11101010781號第四次修正

1. 計畫依據
	1. 身心障礙者權益保障法第50條。
	2. 身心障礙者個人照顧服務辦法。
	3. 身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法。
2. 計畫目標
	1. 提供身心障礙者家庭在機構服務與居家服務或臨時短期照顧服務外的另一種選擇。
	2. 提供在社區內照顧服務，結合社區資源，共同照顧身心障礙者。
	3. 家庭托顧可節省大型建築物、設備的投資及行政管理負擔，降低照顧成本。
	4. 提供家庭照顧者或照顧服務員可在家創業，克服原本無法外出工作的限制，發揮其自身的專業技能且有收入來源。
	5. 運用家庭托顧服務員，除照顧自家身心障礙者外，同時幫忙照顧鄰近需要照顧之身心障礙者，提供身心障礙者社區化及家庭式之照顧環境，減輕家庭照顧者的照顧負擔。
3. 補助辦理期間：受理申請補助當年度。
4. 補助對象
	1. 身心障礙福利機構、老人福利機構。
	2. 財團法人、社會福利團體、照顧服務勞動合作社。
	3. 社會工作師事務所。
5. 辦理區域：金門縣(以下稱本縣)轄內
6. 服務對象、方式與內容
	1. 服務對象：
		1. 十八歲以上實際居住本縣領有身心障礙證明，且無下列各款之一之身心障礙者：
			1. 接受全日型住宿機構服務。
			2. 接受日間照顧、居家服務或其他同性質之照顧服務。
			3. 聘僱看護(傭)。
			4. 領有政府提供之特別照顧津貼、日間照顧費、教育費用補助或其他照顧費用。
		2. 服務單位應就個案進行家訪評估，若經評估不符前項規定，而申請人確有本項服務之需求，所需服務費用由申請人自行負擔。
	2. 依個案之服務需求提供下列之服務：
		1. 身體照顧服務：包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具器具及其他服務。
		2. 日常生活照顧服務：包含換洗衣物之洗滌及修補、文書服務、備餐服務(每日應至少提供一餐)、陪同或代購生活必須用品、陪同就醫或聯絡醫療機構、文康活動及協助參與社區活動等服務。
		3. 安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理及其他相關服務。
		4. 照顧服務之紀錄：家庭托顧服務員每日填報照顧服務紀錄，並定期接受社工人員督導。
7. 服務單位應辦理事項
	1. 受補助單位至少應聘一名社會工作人員，提供必要之專業服務，其職責應含輔導並督導家庭托顧員提供家庭托顧服務、擬定年度工作計畫、照顧計畫內容擬定、協助照顧人力媒合、照顧方案之設計與執行、社會資源之連結與運用、教育訓練(包含職前訓練、在職訓練)、登打相關系統、相關行政作業等。
		1. 社工員應具備下列資格之一：
			1. 領有社會工作師證照。
			2. 領有專科社會工作師證書。
			3. 符合專門職業及高等考試社會工作師考試規則第五條應考資格規定者，惟於民國一百零五年十二月三十一日以前在職之專業人員，或經考選部核定准予部分科目免試有案者不在此限。
		2. 社會工作人員每年須參加身心障礙相關訓練課程至少20小時以提升專業知能。
	2. 於年度計畫執行中若有更替之必要，須檢附學經歷證明文件，於十日內函報本府同意後始得為之，如進用人員不符規定，本府不予補助該人員人事費用。
	3. 社會工作人員應遵守事項：
		1. 於接案後五個工作日內進行家庭訪視並完成以下工作：
			1. 評估服務需求、訂定家庭托顧個別處遇計畫及建立個案資料檔案，並隨時更新紀錄。
			2. 向民眾說明服務規定、家庭托顧服務員工作職責及費用補助額度，確認民眾了解無誤後簽定委託服務契約書。
		2. 遴用受過專業訓練之家庭托顧服務員，建立家庭托顧服務員資料庫，提報家庭托顧服務員之姓名、資格等文件資料，報送本府備查後始得輔導媒合提供服務。並確認每位家庭托顧服務員提供家庭托顧服務應遵守以下事項：
			1. 服務人數含家庭托顧服務員之身心障礙者家屬不得超過3人，其身心障礙者家屬，不得以其請領照顧服務費。除其身心障礙者家屬外，每日收托時間以全日托(8小時)或半日托(4小時)為原則，且不得提供夜間住宿服務。
			2. 與服務對象、服務對象之法定代理人、監護人、輔助人其他實際照顧之人訂定書面契約，明定雙方權利義務。
		3. 與家庭托顧服務員訂定家庭托顧服務契約、工作內容、工作守則、申訴流程、撰寫記錄、托顧家庭考核及退出機制、家庭托顧處遇計畫等，並製作相關表格、記錄、文件等，並協助其居家硬體設備改善。
		4. 應訂定督導流程，提供家庭托顧服務員緊急應變支援及必要之協助與指導（確認服務項目及工作內容、情緒的處理以及情感的支持、對於違反服務規範者提出糾正與指導等），並建立健全督導及訓練系統，每季應以電話訪問及不定期實地督導方式，充分掌握民眾接受服務情形及家庭托顧服務員服務現況，定期召開個案或團體督導、個案研討會，並作成記錄。
		5. 應於服務結束時或年度結束前一個月透過問卷調查方式，辦理服務使用者滿意度調查及其統計結果分析，並提出具體改善策略。
	4. 家庭托顧服務員應遵守事項：
		1. 家庭托顧服務員應具有下列資格之一：
			1. 領有家庭托顧服務員訓練結業證明書。
			2. 具教保員、訓練員、生活服務員或照顧服務員資格。
			3. 符合「身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法」所訂家庭托顧服務員資格。
		2. 開始提供服務前，家庭托顧服務員應出示三個月內合格之體檢報告(含胸部X光、肺結核、B型肝炎、糞便檢查、痢疾等)，並於服務期間內每2年接受健康檢查且合格。
		3. 每年至少接受20小時身心障礙福利服務相關課程之在職訓練。
		4. 接受本府之檢查、訪視、輔導及監督。
		5. 製作服務紀錄並定期更新。
		6. 服務對象如有下列情形，家庭托顧服務員應主動通報受託單位，並自事實發生之次月起停止該服務對象之補助：
			1. 死亡。
			2. 患有法定傳染病，經隔離治療而無效者。
			3. 戶籍遷出本縣者。
			4. 暴力衝突事件：托顧家庭內外發生之衝突、暴力或攻擊事件。
			5. 虐待及性侵害事件。
	5. 家庭托顧服務員之住所及設施設備規定：
		1. 家庭托顧服務員之服務處所應供住宅使用。
		2. 提供服務對象使用之樓地板面積，平均每人有6.6平方公尺以上：其家庭私人空間(如臥房)不計算在內。
		3. 玄關及主要出入口門淨寬度在80公分以上。
		4. 衛浴設備有防滑措施、扶手等裝備。
		5. 置休憩設施或寢室，且不得設於地下樓層，並保障個人隱私。
		6. 建築物有良好通風及充足光線。
		7. 提供基本且在有效期限內之急救箱及滅火器。
	6. 服務成效：
		1. 每年至少辦理2場次之宣導活動，並將宣導時間、地點、人次、照片等相關資料載於成果報告。
		2. 每季應建立定期督導制度，每次召開相關專業服務人員團體督導會議須留有紀錄，以確保服務品質，並載於成果報告。
		3. 受補助之專業服務人員每年應接受至少20小時身心障礙福利服務相關課程之在職訓練，並載於成果報告。
	7. 於補助期滿、終止或解除之日起二十日內應將相關資料檔案交予本府。承辦單位及相關人員對個案資料負有保密義務，非經個案本人或其法定代理人或本府之同意，不得將之提供第三人或對外公開。
	8. 其他本府交辦之身心障礙福利相關事宜與活動。
8. 申請作業
	1. 申請方式：申請單位應提供申請相關文件，經本府核定通過後核撥經費；受補助單位倘為延續性申請可追溯自當年度1月1日起補助。
	2. 申請文件：
		1. 申請表(如附件1)
		2. 申請補助計畫書，內容應含下列事項：
			1. 申請補助服務方案名稱。
			2. 前言。
			3. 目的。
			4. 籌備期間及開辦日期。
			5. 收案標準。
			6. 服務對象及人數。
			7. 服務方式及內容及流程(含休閒文康相關內容之規劃、作息表)。
			8. 人力配置(組織結構圖、人力配置及資格、相關督導及在職訓練) 。
			9. 經費概算。
			10. 服務期程甘特圖。
			11. 預期效益。
			12. 過去服務績效(第一年開辦免填) 。
			13. 自評指標及評估方式。
			14. 財務管理之規劃(含預算書、履行營運經費來源、行政管理支出的比例、經費收支處理與配置之合理性)。
			15. 其它。
		3. 房屋租賃契約書。
		4. 法人登記證明或立案證明證書影本
		5. 捐助章程或組織章程。
9. 補助經費項目及金額
	1. 專業服務費(附件2) (核銷時應檢附附件3)：每一服務單位最高補助1名社工員。
	2. 照顧服務費(核銷時應檢附附件4)：
		1. 依障礙程度補助，輕度每人每日全日托以新臺幣(以下同)760元計、中度以880元計、重度以960元計、極重度以1,040元計；半日托輕度以380元計、中度以440元計、重度以480元計、極重度以520元計。
		2. 民眾自負額度採定額負擔，不分障礙程度，一般戶全日托每人每日負擔190元、中低收入戶及家庭總收入平均分配全家人口之金額達當年度每人每月最低生活費1.5倍以上未達2.5倍者(領有身心障礙者生活補助者)，負擔114元、低收入戶免負擔；每人每月補助上限為22日。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 低收入戶 | 領有身心障礙者生活補助 | 一般戶 |
| 輕度 | 全日托 | 760元 | 民眾自負額：0元 | 民眾自負額:全日托114元半日托57元 | 民眾自負額：全日托190元半日托95元 |
| 半日托 | 380元 |
| 中度 | 全日托 | 880元 |
| 半日托 | 440元 |
| 重度 | 全日托 | 960元 |
| 半日托 | 480元 |
| 極重度 | 全日托 | 1,040元 |
| 半日托 | 520元 |

* 1. 教育訓練費：包含職前訓練及在職訓練，補助講師鐘點費、講師交通費、場地費、印刷費、膳費等項目，每年最高補助30萬元。
	2. 業務費：依補助項目實際需要核實計列，項目含水電費、電話費、網路費、書報雜誌、瓦斯費、電腦耗材、文宣印刷費、器材租金、維護費及雜支等項目，每一服務單位每月最高補助1萬元。
	3. 交通補助費：(每名個案擇一補助)
		1. 受照顧者交通補助費：依身心障礙者實際往返住家與托顧家庭次數及車資發給交通費，以身心障礙者住家與托顧家庭之距離為計算標準，五公里以外每人每月補助2,200元。
		2. 交通費油料費：補助服務提供單位提供復康巴士或交通車接送之油料費，須檢據核銷。
	4. 保險費：已收托服務對象之家庭托顧員每住所最高補助5,000元，包含家庭托顧住所公共意外責任險、家托員與服務使用者參與社區活動之意外險，須檢附原始憑證核銷覈實支付。
	5. 家庭托顧住所開辦設施設備費及修繕費：補助文康休閒設備、消防安全設備、健康管理設備等提供托顧服務所需之相關設備，與服務空間之無障礙環境改善(例如：衛浴設備之防滑措施及扶手等裝備)，每ㄧ住所最高補助20萬元(經常門/資本門分開估算)，最高補助2住所。
	6. 辦公設施設備費：每單位最高補助10萬元(經常門/資本門分開估算)。受補助單位以本補助案購置之設施設備，應列於財產清冊列管。
	7. 離島地區服務員獎勵津貼：於原住民鄉、離島及偏遠地區提供家庭托顧服務之家托員，每人每月補助3,000元，最高補助12個月。
	8. 照顧困難個案服務加計費：收托個案符合以下情形之一者，每一個案全日托1日加計200元，半日托1加計100元，加計之費用免計部分負擔：
		1. 障礙類別為第一類之慢性精神病患者、自閉症者、智能障礙者或植物人。
		2. 障礙程度中度以上，且經中央衛生主管機關公告之罕見疾病者。(如附件5)
		3. 身心障礙證明中ICD診斷碼註記（腦性麻痺患者：G80；脊髓損傷者：S14、S24、S34）、領有全民健康保險重大傷病證明、或經醫療機構開立診斷證明書之腦性麻痺患者及脊髓損傷者。
		4. 有管路（或傷口、燒燙傷）之身心障礙者。
	9. 乙類專案計畫管理費：依當年度相關法令規定雇主應負擔之勞保、健保、勞退費用，社工員補助1人，須檢附原始憑證核銷覈實支付。
	10. 服務處遇費：以實際收托服務個案補助，每名個案每月2,000元，個案使用服務當月需超過52小時，受補助單位應優先運用服務處遇費於照顧服務費，以提升民眾服務使用之意願，核銷時需檢附個案名冊。
	11. 申請單位執行方案所需經費超過本府核定總經費部分，由單位自行籌措，並應依核定結果編列自籌款辦理。
1. 執行及核銷作業：
	1. 每年度核銷分為四季，分別核銷日為：4、7、10月10日前及12月15日前，並填寫前三個月相關服務統計報表及服務概況表，另配合本府不定期需要隨時提供服務績效資料。
	2. 核銷與成果報告最遲需當年度12月15日以前依規定檢據向本府辦理，若受託單位逾期致權利受損，受託單位應負擔全部責任；專戶存款所產生之孳息，不得抵用或移用，應於核銷時註明並一併繳回。
	3. 接受補助單位之核銷作業，需檢具下列文件並依據核銷檢附資料依序排列裝訂：
		1. 經費支出憑證簿。
		2. 經費核銷收支清冊。
		3. 黏貼憑證用紙。
		4. 人事薪資清冊。
		5. 執行概況考核表。(如附件6)
		6. 個別服務計畫報告。
		7. 當年度執行成果報告。(如附件7)
		8. 建築物公共安全檢查合格證明。
2. 補助款之預撥
	1. 備妥下列文件函送本府辦理預撥：
		1. 領據。
		2. 專戶存摺影本。
	2. 預撥方式採前三季預撥，俟中央補助款入庫後，先預撥前三季經費，前三季辦理完成後，須先完成核銷作業，第四季依實際執行經費實報實銷，於當年12月15日前檢附相關支出憑證辦理核銷並繳回賸餘款。
3. 本府及受補助單位權責
	1. 本府之權責
		1. 負責補助程序、補助業務之督導及查核。
		2. 得隨時派員參與申請單位辦理之各項活動。
		3. 協助相關行政協調。
		4. 不定期對申請單位進行平時督考與定期考核。
		5. 本府不定期登錄衛生福利部社會及家庭署全國身心障礙福利資訊整合平台瞭解業務執行情況，若有未定期登打之現象，將通知限期改善。
	2. 受補助單位權責
		1. 接受本府的督考與考核，並負服務責信之責。
		2. 應訂定服務流程、督導流程、意外事件處理流程。
		3. 應建立服務使用者申訴管道與措施，並配合宣導與教育服務使用者及其家屬知悉。
		4. 應優先配合本府專案活動提供服務或宣導，另配合參加本府舉辦之相關會議、訓練，並協助提供各項佐證資料。
		5. 受補助之專業服務人員每年應接受至少20小時身心障礙福利服務相關課程之在職訓練，並載於成果報告。
		6. 受補助單位需於每月5日前登錄衛生福利部社會及家庭署全國身心障礙福利資訊整合平台確實登打前一個月之統計資料。
4. 本計畫其他未盡事項依相關規定辦理。
5. 本補助所需經費，由中央補助款及本府編列預算支應。

**附件1** 填表日期：中華民國　　　年　　月　　日

|  |
| --- |
| 金門縣政府 年身心障礙者家庭托顧補助計畫申請表 |
| 申請單位 |  | 核准機關日期文號 |  |
| 會(地)址 | （詳列鄉鎮市區村里鄰） | 統一編號 |  |
| 負責人 | 職稱 |  | 姓名 |  | 承辦人 |  | 電話 |  |
| （申請單位用印、負責人簽章） |
| 計畫名稱 |  | 福利別 |  | 預定完成日期 |  |
| 計畫內容概要 |  |
| 預期效益 | （請填寫具體數據） |
| 計畫總經費 |  | 申請本府補助 | （單位：新臺幣元） |
| 申請其他單位補助項目及金額 |  | 自籌經費（括申請單位編列、民間捐款收費等，請詳予註明） |  |
| 附件 | 1.□計畫書2.□法人登記證書或立案證書影本3.□捐助或組織章程影本4.□公共安全檢查合格證明文件5.□房屋租賃契約6.□其他 （以上資料請依序排列，已隨申請表檢送的附件請打勾） |

**附件2**

**專業服務費補助基準**

* 1. 核發原則如下：
1. 專業服務費以薪點折合率每點為一百二十四點七元計，建構依年資、學歷、執照、執行風險業務等級等階梯式之專業服務費補助制度（如附表一）**。**
2. 為使社工專業久任，促進社工專業發展，規劃社工人員薪資隨年資增加，每年得依考核情形晉階一次，增加八薪點（九百九十七元），晉階階數比照聘用人員俸點報酬標準，最高晉陞至第七階。社會工作人員以二百八十薪點（三萬四千九百一十六元）起聘，社工督導以三百二十八薪點（四萬九百零一元）起聘。
3. 具社工相關系所碩士以上學歷增加十六薪點(一千九百九十五元)；專科社會工作師證書加給增加十六薪點(一千九百九十五元)，社會工作師執業執照加給增加三十二薪點(三千九百九十元)。
4. 為鼓勵社工人員專業久任及經驗傳承，年資自一百零九年進用服務時間起算，本部、各直轄市及縣（市）政府委託、補助計畫之社會工作人員年資合併計算為原則。為利社工專業久任，年資計算中斷者，重新進用後則年資重新起算，迄任職滿一年後且通過考核，次年起併計已採認年資，留職停薪（如育嬰、侍親等）者不在此限。
5. 年資之採認，以符合年終（度）考核，且通過考核為原則，並以會計年度為採計基準，畸零月數不予併計。
6. 年資之晉階考核，由受補助單位於年終核銷時，以受補助單位原有之考核機制為原則，依社工人員個人工作成效、服務案量、專業表現或服務品質、工作態度、團隊合作等項目辦理自評（如無考核機制，得參照附表二），並應將考核結果填報於附表三，並掃描上傳至本部社工人力資源管理系統及辦理年資晉階作業，未晉階之人員，經補助單位查核具晉階條件者，補助單位得調整考評結果。考核結果通過之受補助社工人員，次年起可晉一階（提高八薪點）為原則，晉階階數比照聘用人員俸點報酬標準，最高晉陞至第七階。
7. 原領有本部社工年資補助之社工人員，年資補助之薪資併入晉階（薪點）計算，併入本計畫後，每年得依考核情形晉階一次，增加八薪點（九百九十七元），晉階階數比照聘用人員俸點報酬標準，最高仍晉陞至第七階（例：一百零八年已有一年年資加給者，一百零九年自第一階計算薪資，即二百八十八薪點，為三萬五千九百一十三元聘用；一百零八年已有二年年資加給者，一百零九年自第二階計算薪資，即二百九十六薪點，為三萬六千九百一十一元聘用；一百零八年已有三年年資加給者，一百零九年自第三階計算薪資，即三百零四薪點，為三萬七千九百零八元聘用；一百零八年已領有最高四年年資加給者，一百零九年自第四階計算，即三百一十二薪點，為三萬八千九百零六元聘用）。
8. 為詳實登載社工人員年資及了解專業服務費運用情形，受補助單位應至本部社工人力資源管理系統登載進用社工人員薪資資料，並上傳勞動契約、學歷、社會工作師證書、有效效期內之社會工作師執業執照、專科社會工作師證書、投保證明等相關文件，始予撥款。其中社會工作師證書、有效效期內之社會工作師執業執照、專科社會工作師證書等三項證明文件可與本系統勾稽帶入者，無須重複上傳。勞動契約應登載月薪，且月薪不得低於本部核定之專業服務費。
	1. 每年最高得補助十三點五個月（含年終獎金）。
	2. 專業人員中途離職，服務未滿整月者，按實際在職日數覈實計支；其每日計發金額，以當月全月俸給總額除以該月全月之日數計算。專業人員年終獎金計算規定：「當年一月三十一日前已在職人員至十二月一日仍在職者，發給一點五個月之年終獎金；二月一日以後各月份新進到職人員，如十二月一日仍在職者，按實際在職月數比例計支」。
	3. 受補助單位不得以強制攤派或其他強迫方式要求薪資回捐。亦不得向因職務上或業務上關係有服從義務或受監督之人強行為之。
	4. 領取專業服務費之專業人員資格條件為符合下列之一者（申請單位應檢附資格證明文件影本）：
9. 領有專科社會工作師證書。
10. 領有社會工作師證照。
11. 符合專門職業及高等考試社會工作師考試規則第五條應考資格規定者，惟於一百零五年十二月三十一日以前在職之專業人員，或經考選部核定准予部分科目免試有案者不在此限。
	1. 已接受補助服務費之社會福利機構，其專業人員不得重複申請社區服務方案之專業服務費。
	2. 領有專業服務費之專職人員不得重複支領講座鐘點費及團體帶領費。

**附表一**

補助民間單位進用社會工作人員之「專業服務費」

薪點標準支給表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 依年資、學歷、執照、執行風險業務等級等增加薪點 | 薪資 | 晉階（薪點） |
| 社會工作人員 | 社工督導 |
| * 具社工相關系所碩士以上學歷：增加16薪點
* 社會工作師執業執照：增加32薪點
* 專科社會工作師證書：增加16薪點
* 受委辦單位社工依執行風險業務等級：

一般風險增加8薪點高度風險增加16薪點 | 47,884 |  | **7（384）** |
| 46,887  |  | 6（376） |
| 45,889  |  | 5（368） |
| 44,892  |  | 4（360） |
| 43,984  |  | 3（352） |
| 42,896  |  | 2（344） |
| 41,899  | **7（336）** | 1（336） |
| 40,901  | 6（328） | **328** |
| 39,904  | 5（320） |  |
| 38,906  | 4（312） |  |
| 37,908  | 3（304） |  |
| 36,911  | 2（296） |  |
| 35,913  | 1（288） |  |
| 34,916  | **280** |  |

註1：薪點折合率每點為124.7元。

註2：每年得依考核情形晉階1次，最高晉陞至第7階。

註3：如採優於本計畫之敘薪機制、薪點折合、年資計算方式者，依從優原則辦理。

**附表二**

**考核表（範例）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 單位： | 員工代碼： | 職稱： | 姓名： | 到職日： |
|  |  |  |  |  |
| 項 目 | 標 準 | 直 屬 或 上 級 長 官 評 分 |
| ５ | ４ | ３ | ２ | １ |
| 工作績效（45%） | 處理業務是否精確妥善暨數量之多寡 |  |  |  |  |  |
| 能否依限完成應辦之工作 |  |  |  |  |  |
| 能否運用科學方法辦事執簡馭繁有條不紊 |  |  |  |  |  |
| 能否不待督促自動自發積極辦理 |  |  |  |  |  |
| 能否任勞任怨勇於負責 |  |  |  |  |  |
| 作事能否貫徹始終力行不懈 |  |  |  |  |  |
| 能否配合全盤業務進展加強連繫和衷共濟 |  |  |  |  |  |
| 體力是否強健，能否勝任工作 |  |  |  |  |  |
| 敘述是否簡要中肯言詞是否詳實清晰 |  |  |  |  |  |
| 工作態度（15%） | 對應辦業務能否不斷檢討力求改進 |  |  |  |  |  |
| 是否具有團隊合作、跨團隊協調之良好態度 |  |  |  |  |  |
| 是否好學勤奮及有無特殊嗜好 |  |  |  |  |  |
| 服務品質（10%） | 對本職學識是否充裕經驗及常識是否豐富 |  |  |  |  |  |
| 能否充實學識技能運用科學頭腦判別是非 |  |  |  |  |  |
| 出勤情形（5%） | 是否經常怠工或溜班、請假、遲到早退、曠職 |  |  |  |  |  |
| 研究發展（5%） | 對應辦業務有無研發及創見 |  |  |  |  |  |
| 獎懲（5%） | 是否有獎勵或懲處情形 |  |  |  |  |  |
| 教育訓練（5%） | 參加教育訓練情形 |  |  |  |  |  |
| 成本管控（5%） | 對經管業務成本管控情形 |  |  |  |  |  |
| 會議提案（5%） | 參與會議出席及提案情形 |  |  |  |  |  |
| **總分** |  |
| **直 屬 長 官 評 語** | **人 事 單 位** | **單 位 首 長 評 語** |
| 評語：□考核通過且晉階8薪點並予以續約□考核不通過，維持原薪點並予以續約核章： |  |  |

備註：

1. 考核分數八十分以上為A等，七十至七十九分為B等，未達七十分為C等。

2.年度考核A等者，晉1階；B等者，維持原薪點並予以續約；C等者得予解約。

**附表三**

（計畫名稱）

業（職、案）服務費用印領清冊

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **員工姓名** | **身分證****統一編號** | **戶籍地址** | **薪資** | **病事假扣薪** | **應領****金額** | **自籌****金額** | **補助****金額** | **代扣勞工自付勞健保、所得稅等** | **實領****淨額** | **備註** |
|
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **年終獎金** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合 計** |  |  |  |  |  |  |  |  |

受補助專業服務費員工是否符合考核晉薪：

□是

□否

受補助單位自評考核結果：

□通過，次年度予以晉階

□不通過，次年度不予晉階

原因：○工作績效 ○工作態度 ○服務品質 ○出勤情形 ○品德操守

 承辦人 單位主管

備註：

1. 採匯款方式覈實撥付專業服務費，應檢附轉帳金融機構等之簽收或證明文件。
2. 年終獎金計算方式，例如：服務起訖日為109.03.15-109.12.31，可領取10/12\*1.5。
3. 年資之採認，以符合年終(度)考核，且通過考核為原則，並以會計年度為採計基準，畸零月數不予併計。

**附件3**

|  |
| --- |
| **衛生福利部社會及家庭署獎助身心障礙者家庭托顧服務****專業人員名冊(社工員)****單位：新臺幣元** |
| 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 | 服務提供單位 |
| A協會 | A協會 | A協會 | A協會 | A協會 | A協會 | A協會 | A協會 | A協會 | A協會 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.「序號」，同一服務提供單位內請依序編碼；同一職缺因年中出缺而採銜接遞補者，該職缺之序號請以「X-1」、「X-2」表達（如3-1、3-2）。2.本名冊及相關資訊應與全國身心障福利資訊整合平台一致。3.服務提供單位應檢附專業人員名冊予地方政府辦理核銷，並由地方政府留存。 |

**附件4**

|  |
| --- |
| **衛生福利部社會及家庭署獎助身心障礙者家庭托顧服務****服務名冊****單位：新臺幣元** |
| 家托員/家庭托顧據點 | 區域 | 原住民區、離島及偏遠地區(V) | 序號 | 服務使用者姓名 | 身分證統一編號 | 112年度實際接受服務起訖日期 | **照顧服務費** | **照顧困難個案服務加計費** |
| **核定** | **核銷** | **核定** | **核銷** |
| 每日金額 | 服務總日數 | 自負額度 | 金額 | 每日金額 | 服務總日數 | 自負額度 | 金額 | 每日金額 | 服務總日數 | 金額 | 每日金額 | 服務總日數 | 金額 |
| a | b | c | d=(a-c)\*b | e | f | g | h=(e-g)\*f | i | j | k=i\*j | l | m | n=l\*m |
| (範例)張○雅/○○據點 | ○○區 | - | 1 | 王○明 | F12345\*\*\*\* | 1/1-12/31 | 440 | 264 | 114 | 86,064 | 440 | 250 | 114 | 81,500 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 林○美 | F12345\*\*\*\* | 5/1-11/30 | 960 | 154 | 190 | 118,580 | 960 | 147 | 190 | 113,190 | 200 | 154 | 30,800 | 200 | 147 | 29,400 |
| 3 | 陳○華 | F12345\*\*\*\* | 3/10-9/10 | 960 | 132 | 0 | 126,720 | 960 | 132 | 0 | 126,720 | 200 | 132 | 26,400 | 200 | 132 | 26,400 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **小計(A)：\_\_\_\_\_\_\_\_** | **小計(a) ：\_\_\_\_\_\_\_\_** | **小計(B)：\_\_\_\_\_\_** | **小計(b)：\_\_\_\_\_\_** |
| 備註： 1.核銷時應繳回金額=【｛核定金額(A)-核銷金額(a)｝+｛核定金額(B)-核銷金額(b)｝】=\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。2.「家托員/家庭托顧據點」，家托員姓名及家托據點名稱皆必填；倘家托據點名稱同家托員姓名，填寫1項即可。3.「序號」，同一家庭托顧據點內請依序編碼。4.本名冊應與全國身心障福利資訊整合平台個案一致。5.服務提供單位應檢附個案名冊予地方政府辦理核銷，並由地方政府留存。 |

**附件5**

**中央衛生主管機關公告罕見疾病名單暨ICD-10-CM編碼一覽表(依疾病分類排序)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分類 | 序號 | 中文病名（僅供參考） | 英文病名(縮寫) | ICD-10-CM診斷代碼 |
| A.先天性代謝異常 |
| ◎A1尿素循環代謝異常 Urea cycle disorders （高血氨症） |
| A1 | 01 | 先天性尿素循環代謝障礙 | Congenital Urea cycle disorders | E72.20 |
|  | 02 | 瓜胺酸血症 | Citrullinemia | E72.23 |
|  | 03 | 乙醯榖胺酸合成酶缺乏症 | Nitroacetylglutamate synthetase deficiency,NAG synthetase deficiency | E72.29 |
|  | 04 | 鳥胺酸氨甲醯基轉移酶缺乏症 | Ornithine transcarbamylase deficiency | E72.4 |
|  | 05 | 高鳥胺酸血症-高氨血症-高瓜胺酸血症症候群 | Hyperornithinemia-Hyperammonemia-Homocitrullinuria Syndrome | E72.4 |
| ◎ A2 胺基酸/有機酸代謝異常 Amino acid metabolic disorders / Organic acidemias |
| A2 | 01 | 胺基酸代謝疾病 | Amino acid metabolic disorders(Aminoacidopathies) | E72.8 |
|  | 02 | 高胱胺酸血症 | Homocystinuria | E72.11 |
|  | 03 | 高甲硫胺酸血症 | Hypermethioninemia | E72.19 |
|  | 04 | 非酮性高甘胺酸血症 | Nonketotic hyperglycinemia | E72.51 |
|  | 05 | 苯酮尿症 | Phenylketouria | E70.0 |
|  | 06 | 四氫基喋呤缺乏症 | Tetrahydrobiopterin deficiency | E70.1 |
|  | 07 | 遺傳性高酪胺酸血症 | Hereditary tyrosinemia | E70.21 |
|  | 08 | 楓糖尿症 | Maple syrup urine disease | E71.0 |
|  | 09 | 有機酸血症 | Organic acidemias | E71.118 |
|  | 10 | 異戊酸血症 | Isovaleric acidemia | E71.110 |
|  | 11 | 戊二酸尿症，第一型、第二型 | Glutaric aciduria type Ⅰ、Ⅱ | type I:E72.3type11:E71.313 |
|  | 12 | 丙酸血症 | Propionic acidemia | E71.121 |
|  | 13 | 甲基丙二酸血症 | Methylmalonic acidemia | E71.120 |
|  | 14 | 3-羥基-3-甲基戊二酸血症 | 3-Hydroxy-3-methylglutaric acidemia | E71.118 |
|  | 15 | 典型苯酮尿症合併蔗糖酶同麥芽糖酶缺乏症 | PAH type PKU combine with Sucrase-isomaltase deficiency | E74.31+E70.0 |
|  | 16 | 高離胺基酸血症 | Hyperlysinemia | E72.3 |
|  | 17 | 組胺酸血症 | Histidinemia | E70.41 |
|  | 18 | 三甲基巴豆醯輔酶A羧化酵素缺乏症 | 3-Methylcrotonyl-CoA carboxylase deficiency | E71.19 |
|  | 19 | 多發性羧化酶缺乏症 | Multiple carboxylase deficiency | D81.819 |
|  | 20 | 高脯胺酸血症 | Hyperprolinemia | E72.59 |
|  | 21 | 芳香族L-胺基酸類脫羧基酶缺乏症 | Aromatic L-amino acid decarboxylase deficiency | E70.9 |
|  | 22 | 酪胺酸羥化酶缺乏症 | Tyrosine hydroxylase deficiency | E70.20 |
|  | 23 | 甲基丙二酸血症併高胱胺酸血症 (Cbl C型) | Cobalamin C defect （Methylmalonic aciduria and Homocystinuria, cbl C type） | E71.120+E72.11 |
| ◎ A3脂質儲積 |
| A3 | 01 | 高雪氏症 | Gaucher’s disease | E75.22 |
|  | 02 | GM1/GM2神經節苷脂儲積症 | GM1/GM2 gangliosidosis | GM1:E75.19GM2: E75.00 |
|  | 03 | Fabry 氏症 | Fabry disease | E75.21 |
|  | 04 | Niemann-Pick氏症，鞘髓磷脂儲積症 | Niemann-Pick disease | E75.240:Type AE75.241:Type BE75.242:Type CE75.243:Type DE75.248:otherE75.249:unspecified |
|  | 05 | MLD症候群 | Metachromatic Leukodystrophy（MLD） | E75.25 |
|  | 06 | 球細胞腦白質失養症 | Globoid Cell Leukodystrophy (Krabbe’s disease) | E75.23 |
|  | 07 | 嬰兒型溶酶體酸性脂肪酶缺乏症（又稱伍爾曼氏症） | Infantile form Lysosomal Acid Lipase Deficiency （Wolman Disease） | E75.5 |
| ◎A4碳水化合物代謝異常 |
| A4 | 01 | 半乳糖血症 | Galactosemia | E74.21 |
|  | 02 | 肝醣儲積症 | Glycogen storage disease | E74.09:type 0E74.01:Type IE74.02:type IIE74.03:type IIIE74.09:type IVE74.04:type VE74.09:type VI-XIE74.01:Von Gierke's |
|  | 03 | 腦血管屏障葡萄糖輸送缺陷 | Glut（Glucose Transport）1 deficiency syndrome | E74.8 |
|  | 04 | 轉醛醇酶缺乏症 | Transaldolase deficiency | E74.8 |
| ◎ A5脂肪酸氧化異常 |
|  | 01 | 脂肪酸氧化作用缺陷 | Fatty acid oxidation defect | E71.30E71.310E71.311E71.312E71.313 | E71.314E71.318E71.32E71.39 |
|  | 02 | 原發性肉鹼缺乏症 | Carnitine deficiency syndrome, primary | E71.41 |
|  | 03 | 中鏈脂肪酸去氫酵素缺乏症 | Medium-chain acyl-coenzyme A dehydrogenase deficiency（MCAD） | E71.311 |
|  | 04 | 短鏈脂肪酸去氫酶缺乏症 | Short-chain acyl-CoA dehydrogenase deficiency | E71.312 |
| ◎ A6粒線體代謝異常 |
| A6 | 01 | 粒線體缺陷 | Mitochondrial defect | E88.40 |
|  | 02 | Kearns-Sayre 氏症候群 | Kearns-Sayre syndrome | H49.811H49.812H49.813H49.819 |
|  | 03 | Leigh 氏童年期腦脊髓病變 | Leigh disease | G31.82 |
|  | 04 | MELAS症候群 | MELAS | E88.41 |
|  | 05 | MNGIE症候群粒線體性神經胃腸腦病變症候群 | Mitochondrial Neurogastrointestinal Encephalopathy Syndrome | E88.49 |
|  | 06 | 丙酮酸鹽脫氫酶缺乏症 | Pyruvate dehydrogenase deficiency | E74.4 |
|  | 07 | 巴氏症候群 | Barth Syndrome | E78.71 |
|  | 08 | 雷伯氏遺傳性視神經病變 | Leber hereditary optic neuropathy | H47.22 |
| ◎ A7溶小體代謝異常 |
| A7 | 01 | 胱胺酸血症 | Cystinosis | E72.04 |
|  | 02 | 黏多醣症 | Mucopolysaccharidoses | Type1: E76.01E76.02E76.03Type2:E76.1other：E76.210E76.211E76.219E76.22E76.29Unspecified:E76.3 |
|  | 03 | 岩藻糖代謝異常（儲積症） | Fucosidosis | E77.1 |
|  | 04 | 涎酸酵素缺乏症 | Sialidosis | E77.1 |
|  | 05 | 黏脂質症 | Mucolipidosis | type I:E77.1type II、 III:E77.0type IV:E75.11 |
|  | 06 | 神經元蠟樣脂褐質儲積症 | Neuronal ceroid lipofuscinosis | E75.4 |
|  | 07 | 多發性硫酸脂酶缺乏症 | Multiple Sulfatase deficiency | E75.29 |
| ◎ A8膽固醇及脂質代謝異常Cholesterol and Lipid metabolism |
| A8 | 01 | 同合子家族性高膽固醇血症 | Homozygous familial hypercholesterolemia | E78.0 |
|  | 02 | 家族性高乳糜微粒血症 | Familial Hyperchylomicronemia | E78.3 |
|  | 03 | 豆固醇血症 〈植物性〉 | Sitosterolemia | E78.0 |
| ◎A9礦物離子缺陷 |
| A9 | 01 | 威爾森氏症 | Wilson’s disease | E83.01 |
|  | 02 | Menkes 症候群 | Menkes syndrome | E83.09 |
|  | 03 | 鉬輔酶缺乏症 | Molybdenum cofactor deficiency | E61.5 |
| ◎ A10過氧化體代謝異常 |
| A10 | 01 | Zellweger氏症候群 | Zellweger syndrome | E71.510 |
|  | 02 | 腎上腺腦白質失養症 | Adrenoleukodystrophy | E71.511E71.520E71.521E71.528E71.529 |
|  | 03 | 肢近端型點狀軟骨發育不良 | Rhizomelic Chondrodysplasia Punctata | E71.540 |
| ◎ A11其他代謝異常 |
|  | 01 | 紫質症 | Porphyria | E80.20E80.21E80.29 |
|  | 02 | Lesch-Nyhan氏症候群 | Lesch-Nyhan syndrome | E79.1 |
|  | 03 | 亞硫酸鹽氧化酶缺乏 | Sulfite oxidase deficiency | E72.19 |
|  | 04 | 碳水化合缺乏醣蛋白症候群 | Carbohydrate-deficiency glycoprotein syndrome | E77.8 |
|  | 05 | 三甲基胺尿症 | Trimethylaminuria | E72.52 |
|  | 06 | 先天性全身脂質營養不良症 | Congenital generalized lipodystrophy | E88.1 |
|  | 07 | 腦腱性黃瘤症 | Cerebrotendinous Xanthomatosis | E75.5 |
|  | 08 | 低磷酸酯酶症 | Hypophosphatasia | E83.39E83.31 |
|  | 09 | Beta硫解酶缺乏症 | Beta-Ketothiolase Deficiency | E71.19 |
|  | 10 | 生物素酶缺乏症 | Biotinidase Deficiency | D81.810 |
|  | 11 | 大腦肌酸缺乏症 | Cerebral Creatine Deficiency | E72.8 |
|  | 12 | 硫胺素(維生素B1)代謝功能障礙症候群 | Thiamine Metabolism Dysfunction Syndromes | E51.8 |
| B 腦部或神經系統病變 |
| B1 | 01 | 多發性硬化症/泛視神經脊髓炎 | Multiple sclerosis,MS/ Neuromyelitis Optica Spectrum Disorders, NMOSD | G35/G36.0 |
|  | 02 | 肌萎縮性側索硬化症 | Amyotrophic lateral sclerosis (ALS) | G12.21 |
|  | 03 | 共濟失調微血管擴張症候群 | Ataxia telangiectasia | G11.3 |
|  | 04 | 亨丁頓氏舞蹈症 | Huntington disease(又稱Huntington's chorea) | G10 |
|  | 05 | 雷特氏症 | Rett syndrome | F84.2 |
|  | 06 | 脊髓性肌肉萎縮症 | Spinal muscular atrophy | G12.9 |
|  | 07 | 脊髓小腦退化性動作協調障礙 | Spinocerebellar ataxia | G11.1 |
|  | 08 | 結節性硬化症 | Tuberous sclerosis | Q85.1 |
|  | 09 | 先天性痛不敏感症合併無汗症 | Congenital insensitivity to pain with anhidrosis（CIPA） | L74.4 |
|  | 10 | 神經纖維瘤症候群第二型 | Neurofibromatosis type Ⅱ | Q85.02 |
|  | 11 | Alexander 氏病 | Alexander disease | E75.29 |
|  | 12 | 僵體症候群 | Stiffperson syndrome | G25.82 |
|  | 13 | 遺傳性痙攣性下身麻痺 | Hereditary spastic paraplegia | G11.4 |
|  | 14 | Joubert氏症候群（家族性小腦蚓部發育不全） | Joubert syndrome | Q04.3 |
|  | 15 | Pelizaeus-Merzbacher氏症（慢性兒童型腦硬化症） | Pelizaeus-Merzbacher Disease | E75.29 |
|  | 16 | 夏柯-馬利-杜斯氏症 | Charcot-Marie-Tooth Disease | G60.0 |
|  | 17 | 甘迺迪氏症(脊髓延髓性肌肉萎縮症) | Kennedy Disease | G12.20G12.21G12.22G12.29 |
|  | 18 | 家族性澱粉樣多發性神經病變 | Familial Amyloidotic Polyneuropathy | E85.1 |
|  | 19 | Moebius症候群 | Moebius syndrome | Q87.0 |
|  | 20 | Mcleod 症候群 | Mcleod syndrome | Q97.8Q98.8 |
|  | 21 | Aicardi-Goutieres症候群 | Aicardi-Goutieres syndrome | G31.89 |
|  | 22 | 普洛提斯症候群 | Proteus Syndrome | Q87.3 |
|  | 23 | MECP2 綜合症候群 | Methyl CpG binding protein 2 Duplication Syndrome（MECP2 Duplication Syndrome） | Q99.8 |
|  | 24 | 腦肋小頜症候群 | Cerebro-Costo-Mandibular Syndrome | Q87.89 |
|  | 25 | Dravet症候群 | Dravet Syndrome, DS | G40.311 |
|  | 26 | 腦白質消失症 | Vanishing White Matter Disease | G37.8 |
|  | 27 | 泛酸鹽激酶關聯之神經退化性疾病 | Pantothenate Kinase Associated Neurodegeneration（PKAN） | G23.0 |
|  | 28 | 磷脂質脂解酶A2關聯之神經退化性疾病 | Phospholipase A2-associated neurodegeneration(PLAN) | G23.0 |
|  | 29 | 皮特-霍普金斯症候群 | Pitt-Hopkins Syndrome | Q87.0 |
|  | 30 | Beta 螺旋狀蛋白關聯之神經退化疾病 | Beta-Propeller Protein-Associated Neurodegeneration(BPAN) | G23.0 |
|  | 31 | 嬰兒型上行性遺傳性痙攣性麻痺 | Infantile-Onset AscendingHereditary SpasticParalysis,IAHSP | G12.2 |
| C 呼吸循環系統病變 |
| C1 | 01 | 特發性嬰兒動脈硬化症 | Idiopathic Infantile Arterial Calcification | Q28.8 |
|  | 02 | 囊狀纖維化症 | Cystic fibrosis | E84.9 |
|  | 03 | 特發性或遺傳性肺動脈高壓 | Idiopathic or Heritable pulmonary arterial hypertension (IPAH or HPAH） | I27.0 |
|  | 04 | Holt-Oram氏症候群 | Holt-Oram Syndrome | Q87.2 |
|  | 05 | Andersen氏症候群（心節律障礙暨週期性麻痺症候群；鉀離子通道病變） | Andersen syndrome | E74.09 |
|  | 06 | 遺傳性出血性血管擴張症 | Hereditary Hemorrhagic Telangiectasia | I78.0 |
|  | 07 | 窒息性胸腔失養症 | Asphyxiating thoracic dystrophy | Q77.2 |
|  | 08 | 先天性中樞性換氣不足症候群 | Congenital Central Hypoventilation Syndrome | G47.35 |
| D 消化系統病變 |
|  | 01 | 進行性家族性肝內膽汁滯留症 | Progressive familial intrahepatic cholestasis,PFIC | K83.1 |
|  | 02 | 先天性膽酸合成障礙 | Inborn errors of bile acid synthesis | E78.70 |
|  | 03 | α1-抗胰蛋白酶缺乏症 | α1- Antitrypsin deficiency | E88.01 |
|  | 04 | 先天性Cajal氏間質細胞增生合併腸道神經元發育異常 | Congenital Interstitial Cell of Cajal Hyperplasia with Neuronal Intestinal Dysplasia | Q43.8 |
|  | 05 | 阿拉吉歐症候群 | Alagille Syndrome | Q44.7 |
| E 腎臟泌尿系統病變 |
| E1 | 01 | Lowe 氏症候群 | Lowe syndrome | E72.03 |
|  | 02 | Bartter氏症候群 | Bartter’s syndrome | E26.81 |
|  | 03 | 體染色體隱性多囊性腎臟疾病 | Autosomal recessive polycystic kidney disease | Q61.19 |
|  | 04 | 亞伯氏症候群 | Alport Syndrome | Q87.81 |
| F 皮膚病變 |
| F1 | 01 | 遺傳性表皮分解性水泡症 | Hereditary epidermolysis bullosa | Q81.0Q81.1Q81.2Q81.8Q81.9 |
|  | 02 | 層狀魚鱗癬（自體隱性遺傳型) | Ichthyosis, lamellar recessive | Q80.2 |
|  | 03 | 膠膜兒 | Collodion baby | Q80.2 |
|  | 04 | 斑色魚鱗癬 | Harlequin ichthyosis | Q80.4 |
|  | 05 | 水泡型先天性魚鱗癬樣紅皮症（表皮鬆解性角化過度症） | Bullous Congenital ichthyosiform erythoderma（epidermolytic hyperkeratosis） | Q80.3 |
|  | 06 | 外胚層增生不良症 | Ectodermal Dysplasias | Q82.4 |
|  | 07 | Meleda島病 | Meleda disease | Q82.8 |
|  | 08 | Darier氏症（毛囊角化病） | Darier’s disease | Q82.8 |
|  | 09 | 先天性角化不全症 | Dyskeratosis Congenita | Q82.8 |
|  | 10 | 皮膚過度角化症雅司病 | Diffuse Non-epidermolytic Palmoplantar Keratoderma type Unna-Thost | Q82.8 |
|  | 11 | 色素失調症 | Incontinentia Pigmenti | Q82.3 |
|  | 12 | Netherton症候群 | Netherton Syndrome | Q80.3 |
| G 肌肉病變 |
| G1 | 01 | 裘馨氏肌肉失養症 | Duchenne muscular dystrophy | G71.0 |
|  | 02 | Nemaline線狀肌肉病變 | Nemaline Rod Myopathy | G71.2 |
|  | 03 | Schwartz Jampel氏症候群 | Schwartz Jampel syndrome | G71.13 |
|  | 04 | 肌肉強直症 | Myotonic dystrophy | G71.11 |
|  | 05 | 面肩胛肱肌失養症 | Facioscapulohumeral muscular dystrophy | G71.0 |
|  | 06 | 肌小管病變 | Myotubular Myopathy | G71.2 |
|  | 07 | 貝克型肌肉失養症 | Becker Muscular Dystrophy | G71.0 |
|  | 08 | Freeman-Sheldon氏症候群 | Freeman-Sheldon syndrome | Q87.0 |
|  | 09 | 肢帶型肌失養症 | Limb-girdle muscular dystrophy | G71.0 |
|  | 10 | 先天性肌失養症 | Congenital Muscular Dystrophy | G71.0 |
|  | 11 | 中心軸空肌病 | Central Core Disease | G71.2 |
|  | 12 | 多微小軸空肌病 | Multiminicore Disease | G71.2 |
|  | 13 | Emery–Dreifuss肌失養症 | Emery–DreifussＭuscular Dystrophy (EDMD) | G71.0 |
|  | 14 | GNE遠端肌病變 | GNE myopathy | G71.8 |
|  | 15 | 史托摩根症候群 | Stormorken syndrome | D69.8 |
| H 骨及軟骨病變 |
| H1 | 01 | 軟骨發育不全症 | Achondroplasia | Q77.4 |
|  | 02 | 成骨不全症 | Osteogenesis imperfecta | Q78.0 |
|  | 03 | 原發性變形性骨炎 | Primary Paget disease | M88.0M88.1M88.811M88.812M88.819M88.821M88.822M88.829M88.831M88.832M88.839M88.841M88.842M88.849  | M88.851M88.852M88.859M88.861M88.862M88.869M88.871M88.872M88.879M88.88M88.89M88.9 |
|  | 04 | 鎖骨顱骨發育異常 | Cleidocraninal dysplasia | Q74.0 |
|  | 05 | 進行性骨化性肌炎 | Fibrodysplasia Ossificans Progressiva | M61.10M61.111M61.112M61.119M61.121M61.122M61.129M61.131M61.132M61.139M61.141M61.142M61.143M61.144M61.145M61.146M61.151 | M61.152M61.159M61.161M61.162M61.169M61.171M61.172M61.173M61.174M61.175M61.176M61.177M61.178M61.179M61.18M61.19 |
|  | 06 | 裂手裂足症 | Split-hand/ Split-foot malformation（SHFM） | Q71.60Q71.61Q71.62Q71.63 | Q72.70Q72.71Q72.72Q72.73 |
|  | 07 | 骨質石化症 | Osteopetrosis | Q78.2 |
|  | 08 | 假性軟骨發育不全 | Pseudoachondroplastic dysplasia | Q77.8 |
|  | 09 | 多發性骨骺發育不全症 | Multiple Epiphyseal Dysplasia | Q78.3 |
|  | 10 | 顱骨幹骺端發育不良 | Craniometaphyseal Dysplasia | Q78.8 |
| I 結締組織病變 |
| I1 | 01 | 先天結締組織異常第四型 | Ehlers Danlos syndrome Ⅳ | Q79.6 |
| J 血液疾病 |
|  | 01 | 重型海洋性貧血 | Thalassemia major | D56.0D56.1 |
|  | 02 | 血小板無力症 | Thrombasthenia | D69.1 |
|  | 03 | 同基因合子蛋白質C缺乏症 | Homozygous protein C deficiency | D68.59 |
|  | 04 | 陣發性夜間血紅素尿症 | Paroxysmal Nocturnal Hemoglobinuria | D59.5 |
|  | 05 | 非典型性尿毒溶血症候群 | Atypical Hemolytic Uremic Syndrome | D59.3 |
| K 免疫疾病 |
| K1 | 01 | 原發性慢性肉芽腫病 | Chronic primary granulomatous disease | D71 |
|  | 02 | 先天性高免疫球蛋白E症候群 | Congenital Hyper IgE syndrome | D82.4 |
|  | 03 | 布魯頓氏低免疫球蛋白血症 | Bruton’s agammaglobulinemia | D80.0 |
|  | 04 | Wiskott- Aldrich氏症候群 | Wiskott- Aldrich Syndrome | D82.0 |
|  | 05 | 嚴重複合型免疫缺乏症 | Severe combined immunodeficiency | D81.0D81.1D81.2D81.9 |
|  | 06 | 補體成份8缺乏症 | Complement Component 8 deficiency | D84.1 |
|  | 07 | IPEX 症候群 | IPEX Syndrome | E31.0 |
|  | 08 | 高免疫球蛋白M症候群 | Hyper-IgM syndrome | D80.5 |
|  | 09 | γ 干擾素受體1缺陷 | Interferon γ receptor 1 deficiency | D84.8 |
|  | 10 | 遺傳性血管性水腫 | Hereditary Angioedema (HAE) | D84.1 |
| L 內分泌疾病 |
| L1 | 01 | Kenny-Caffey氏症候群 | Kenny-Caffey syndrome | Q87.1 |
|  | 02 | 假性副甲狀腺低能症 | Pseudohypoparathyroidism | E20.1 |
|  | 03 | 性連遺傳型低磷酸鹽佝僂症 | X-linked hypophosphatemic rickets | E83.31 |
|  | 04 | Laron 氏侏儒症候群 | Laron syndrome（Laron Dwarfism） | E34.3 |
|  | 05 | Bardet-Biedl氏症候群 | Bardet-Biedl syndrome | Q87.89 |
|  | 06 | Alstrom氏症候群 | Alsrtom Syndrome | Q87.89 |
|  | 07 | 持續性幼兒型胰島素過度分泌低血糖症 | Persistent hyperinsulinemic hypoglycemia of infancy (PHHI) | E16.1 |
|  | 08 | Wolfram氏症候群 | Wolfram syndrome，DIDMOAD | E88.9 |
|  | 09 | McCune Albright氏症候群 | McCune Albright syndrome | Q78.1 |
|  | 10 | 短指發育不良及性別顛倒 | Campomelic dysplasia with autosomal sex reversal | Q99.8 |
|  | 11 | 腎上腺皮促素抗性 | ACTH resistance | E27.49 |
|  | 12 | 第一型遺傳性維生素D依賴型佝僂症 | 25-Hydroxyvitamin D 1-Alpha-Hydroxylase Deficiency | E83.32 |
|  | 13 | 先天性腎上腺發育不全 | Congenital adrenal hypoplasia | Q89.1 |
|  | 14 | Kallmann氏症候群 | Kallmann syndrome | E23.0 |
|  | 15 | 永久性新生兒糖尿病 | Permanent Neonatal Diabetes Mellitus | P70.2 |
|  | 16 | MIRAGE症候群 | MIRAGE syndrome | Q89.8 |
| M 先天畸形症候群 |
| M1 | 01 | Aarskog-Scott氏症候群 | Aarskog-Scott syndrome | Q87.1 |
|  | 02 | 瓦登伯格氏症候群 | Waardenburg syndrome | E70.8 |
|  | 03 | 愛伯特氏症 | Apert syndrome | Q87.0 |
|  | 04 | Smith-Lemli-Opitz氏症候群 | Smith-Lemli-Opitz syndrome | E78.72 |
|  | 05 | Larsen氏症候群（顎裂-先天性脫位症候群） | Larsen syndrome | Q74.8 |
|  | 06 | Beckwith Wiedemann氏症候群 | Beckwith Wiedemann syndrome | Q87.3 |
|  | 07 | Crouzon氏症候群 | Crouzon syndrome | Q75.1 |
|  | 08 | Fraser氏症候群 | Fraser syndrome | Q87.0 |
|  | 09 | 多發性翼狀膜症候群 | Multiple pterygium syndrome | Q79.8 |
|  | 10 | Cornelia de Lange氏症候群 | Cornelia de Lange syndrome | Q87.1 |
|  | 11 | 海勒曼-史德萊夫氏症候群 | Hallerman-Streiff Syndrome | Q87.0 |
|  | 12 | 歌舞伎症候群 | Kabuki syndrome | Q89.8 |
|  | 13 | 耳-齶-指（趾）症候群 | Oto-Palato-Digital syndrome | Q87.0 |
|  | 14 | Conradi-Hunermann氏症候群 | Conradi-Hunermann syndrome | Q77.3 |
|  | 15 | Treacher Collins氏症候群 | Treacher Collins Syndrome | Q75.4 |
|  | 16 | Robinow氏症候群 | Robinow Syndrome | Q87.1 |
|  | 17 | Pfeiffer氏症候群 | Pfeiffer syndrome | Q87.0 |
|  | 18 | 泛酸鹽激酶關聯之神經退化性疾病（移B27） | Pantothenate Kinase Associated Neurodegeneration（PKAN） | G23.0 |
|  | 19 | 指（趾）甲髕骨症候群 | Nail-Patella Syndrome | Q87.2 |
|  | 20 | CFC症候群 | Cardiofaciocutaneous Syndrome | Q87.89 |
|  | 21 | Peters-Plus症候群 | Peters-Plus syndrome | Q13.4 |
|  | 22 | Nager症候群 | Nager Syndrome | Q75.4 |
|   | 23 | CHARGE症候群 | CHARGE Syndrome | Q89.8 |
|  | 24 | 懷特-薩頓症候群 | White-Sutton syndrome | Q99.8F84.8F78 |
|  | 25 | 克斯提洛氏彈性蛋白缺陷症 | Costello syndrome | Q87.89 |
|  | 26 | Ayme-Gripp症候群 | Ayme-Gripp syndrome | Q87.89 |
|  | 27 |  Coffin-Lowry症候群 | Coffin-Lowry Syndrome | Q89.8 |
|  | 28 | Myhre症候群 | Myhre syndrome | Q87.89 |
|  | 29 | 森森布倫納症候群 | Sensenbrenner Syndrome | Q87.5 |
|  | 30 | 克片-魯賓斯基症候群 | Keppen-Lubinsky syndrome | E88.1 |
|  |
| N 染色體異常 |
| N1 | 01 | Angelman氏症候群 | Angelman syndrome | Q93.5 |
|  | 02 | DiGeorge症候群 | DiGeorge’s syndrome | D82.1 |
|  | 03 | Prader-Willi氏症候群 | Prader-Willi syndrome | Q87.1 |
|  | 04 | 威爾姆氏腫瘤、無虹膜、性器異常、智能障礙症候群（W A G R症候群） | WAGR syndrome（Wilms’ tumor-Aniridia-Genitourinary Anomalies-mental Retardation） | Q87.89 |
|  | 05 | Miller Dieker 症候群 | Miller Dieker syndrome | Q93.88 |
|  | 06 | Rubinstein-Taybi氏症候群 | Rubinstein-Taybi syndrome | Q87.2 |
|  | 07 | 威廉斯氏症候群 | Williams Syndrome | Q93.89 |
|  | 08 | Von Hippel–Lindau 症候群 | Von Hippel–Lindau disease | Q85.8 |
|  | 09 | Branchio-Oto-Renal Syndrome（BOR Syndrome） | Branchio-Oto-Renal 症候群（BOR 症候群） | Q87.89 |
| Z 其他未分類或不明原因 |
| Z1 | 01 | Cockayne氏症候群 | Cockayne syndrome | Q87.1 |
|  | 02 | 早老症 | Hutchinson Gilford progeria syndrome | E34.8 |
|  | 03 | 髮-肝-腸症候群 | Tricho-hepato-enteric syndrome | Q89.7 |
|  | 04 | Stargardt's氏症 | Stargardt's disease | H35.50 |
|  | 05 | 隱匿性黃斑部失養症 | Occult Macular Dystrophy；OMD | H35.50 |
|  | 06 | 萊伯氏先天性黑矇症 | Leber Congenital Amaurosis | H35.50 |

備註：

1. 中華民國93年1月7日署授國字第092401548號 公告「胰島母細胞瘤（Nesidioblastosis）」因屬舊的病名用法，自即日起併入罕見疾病序號L07號Persistent hyperinsulinemic hypoglycemia of infancy（PHHI）名單。
2. 中華民國95年9月12日署授國字第09504009072號 公告「Tyrosinemial Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ（酪胺基酸症第一型、第二型、第三型）」，自即日起併入罕見疾病序號A207號Hereditary tyrosinemia（遺傳性高酪胺酸血症）名單。
3. 中華民國96年8月22日署授國字第09604006002號 修正已公告Urea cycle disorders為Congenital Urea cycle disorders。
4. 中華民國98年7月3日署授國字第0980400742號公告 罕見疾病序號B107號Spinocerebellar ataxia，原中文病名：脊髓小腦性共濟失調，修正為：脊髓小腦退化性動作協調障礙。
5. 中華民國99年3月19日署授國字第0990400103號公告 罕見疾病序號K102號Congenital Hyper IgE syndrome （先天性高免疫球蛋白E症候群），原ICD-9-CM編碼：「279.9」，修正為：「288.1」。
6. 中華民國107年5月30日衛授國字第1070401231號公告新增罕見疾病序號B1-25號Dravet症候群(Dravet Syndrome, DS)：ICD-10-CM編碼「G40.311」、腦白質消失症(Vanishing White Matter Disease)：ICD-10-CM編碼「G37.8」；修正罕見疾病序號A11-05號臭魚症(Trimethylaminuria)修正為三甲基胺尿症(Trimethylaminuria)、序號L1-12號1α-羥化酶缺乏症候群(1α-hydroxylase deficiency)：ICD-10-CM編碼「E25.0」修正為第一型遺傳性維生素D依賴型佝僂症(25-Hydroxyvitamin D 1-Alpha-Hydroxylase Deficiency)：ICD-10-CM編碼「E83.32」、序號G13號肌失養症(Emery–Dreifuss Muscular Dystrophy,EDMD)分類序號修正為G1-13、序號K10號遺傳性血管性水腫(Hereditary Angioedema,HAE)分類序號修正為K1-10。
7. 中華民國108年1月15日衛授國字第1070403736號公告新增罕見疾病序號G1-14號GNE遠端肌病變(GNE myopathy)：ICD-10-CM編碼「G71.8」、G1-15號史托摩根症候群(Stormorken syndrome)：ICD-10-CM編碼「D69.8」及M1-25號克斯提洛氏彈性蛋白缺陷症(Costello syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q87.89」。
8. 中華民國109年7月31日衛授國字第1090402037號公告新增罕見疾病序號M1-26號Ayme-Gripp症候群(Ayme-Gripp syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q87.89」及M1-27號Coffin-Lowry症候群(Coffin-Lowry Syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q89.8」，及修正罕見疾病名稱序號C1-03號原發性肺動脈高壓(Primary Pulmonary Hypertension ,PPH)修正為特發性或遺傳性肺動脈高壓(Idiopathic or Heritable pulmonary arterial hypertension (IPAH or HPAH）及序號B1-05號瑞特氏症候群(Rett syndrome)修正為雷特氏症(Rett syndrome)。
9. 中華民國109年10月13日衛授國字第1090402740號公告新增罕見疾病序號B1-28號磷脂質脂解酶A2關聯之神經退化性疾病(Phospholipase A2-associated neurodegeneration,PLAN)：ICD-10-CM編碼「G23.0」，及罕見疾病序號M1-18號泛酸鹽激酶關聯之神經退化性疾病(Pantothenate Kinase Associated Neurodegeneration,PKAN）分類序號修正為B1-27號。
10. 中華民國110年8月3日衛授國字第1100460016號公告新增罕見疾病序號A6-08號雷伯氏遺傳性視神經病變(Leber hereditary optic neuropathy)：ICD-10-CM編碼「H47.22」及B1-29號皮特-霍普金斯症候群(Pitt-Hopkins Syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q87.0」，及修正罕見疾病序號B1-16號Charcot Maire Tooth氏症(進行性神經性腓骨萎縮症)( X-linked hypophosphatemic rickets)修正為夏柯-馬利-杜斯氏症(Charcot-Marie-Tooth Disease)、序號L1-03號性連遺傳型低磷酸鹽佝僂症(X-linked hypophosphatemic rickets)修正為性聯遺傳型低磷酸鹽佝僂症(X-linked hypophosphatemic rickets)。
11. 中華民國110年11月23日衛授國字第1100461161號公告新增罕見疾病序號M1-28號Myhre症候群(Myhre syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q87.89」、Z1-06號萊伯氏先天性黑矇症(Leber Congenital Amaurosis)：ICD-10-CM編碼「H35.50」、L1-16號MIRAGE症候群(MIRAGE syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q89.8」及E1-04號亞伯氏症候群(Alport Syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q87.81」。
12. 中華民國110年11月24日衛授國字第1100461168號公告修正罕見疾病序號B1-01號多發性硬化症(Multiple sclerosis)：ICD-10-CM編碼「G35」修正為多發性硬化症泛視神經脊髓炎(Multiple Sclerosis ,MS/ Neuromyelitis Optica Spectrum Disorders, NMOSD)：ICD-10-CM編碼「G35、G36.0」。
13. 中華民國111年1月12日衛授國字第1100461686號公告新增罕見疾病序號M1-29號森森布倫納症候群(Sensenbrenner Syndrome)：ICD-10-CM編碼「Q87.5」、A4-04號轉醛醇酶缺乏症(Transaldolase deficiency)：ICD-10-CM編碼「E74.8」及M1-30號克片魯賓斯基症候群(Keppen Lubinsky Syndrome)：ICD-10-CM編碼「E88.1」，及修正罕見疾病序號F1-01號遺傳性表皮分解性水皰症(Hereditary epidermolysis bullosa)原ICD-10-CM編碼：「Q81.9」，修正為：「Q81.0、Q81.1、Q81.2、Q81.8、Q81.9」。
14. 中華民國111年4月13日衛授國字第1110460962號公告新增罕見疾病序號B1-30號Beta 螺旋狀蛋白關聯之神經退化疾病(Beta-Propeller Protein-Associated Neurodegeneration ,BPAN)：ICD-10-CM編碼「G23.0」，及修正罕見疾病序號A2-143號3-羥基-3-甲基戊二酸血症(3-Hydroxy-3-methyl-glutaric academia)修正為3-羥基-3-甲基戊二酸血症(3-Hydroxy-3-methylglutaric academia)、序號A2-16號高離氨基酸血症(Hyperlysinemia)修正為高離胺基酸血症(Hyperlysinemia)、罕見疾病序號D1-01號進行性家族性肝內膽汁滯留症(Progressive intrahepatic cholestasis,PFIC)修正為進行性家族性肝內膽汁滯留症(Progressive familial intrahepatic cholestasis,PFIC)。
15. 中華民國111年7月13日衛授國字第1110461992號公告新增罕見疾病序號H1-10號顱骨幹骺端發育不良(CraniometaphysealDysplasia)：ICD-10-CM編碼「Q78.8」、序號B1-31號嬰兒型上行性遺傳性痙攣性麻痺(Infantile-Onset AscendingHereditary Spastic Paralysis,IAHSP)：ICD-10-CM編碼「G12.2」、序號A11-11號大腦肌酸缺乏症(Cerebral Creatine Deficiency) ICD-10-CM編碼「E72.8」及序號A11-12號硫胺素(維生素B1)代謝功能障礙症候群(Thiamine Metabolism Dysfunction Syndromes) )：ICD-10-CM編碼「E51.8」，及修正罕見疾病序號M1-12號歌舞伎症候群(Kabuki syndrome)中文名稱為Kabuki症候群(Kabuki syndrome)、序號N1-02號DiGeorge’s症候群(DiGeorge’s syndrome)中文名稱為DiGeorge症候群(DiGeorge’s syndrome)。

**附件6**

機關（單位）名稱：

接受金門縣政府 年身心障礙者家庭托顧補助經費　　　年度半年執行概況考核表（A4格式）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　中華民國　　年　　月　　日起至　　年　　月　　日止 單位：新臺幣元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 計畫編號 | 受補助單位 | 補助計畫 | 申請時自籌經費 | 核定補助經費 | 預定完成日期 | 實際完成日期 | 累計實支數 | 執行進度％ | 核銷情形 | 繳回經費 | 備註 |
| 項目 | 合計 | 自籌經費支出 | 補助經費支出 | 經常門 | 資本門 |
| (範例) |  |  |  |  |  |  | 專業服務費 | 100,000 | 30,000 | 70,000 |  |  |  |  |  |
| 經常門(不含專服費) | 50,000 | 40,000 | 10,000 |  |  |  |  |  |
| 資本門 | 20,000 | 6000 | 14,000 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

填表說明：1.「執行進度％」欄係指計畫工作執行進度，非為經費支出進度。

　　　　　2.「申請時自籌經費」欄所列係指申請單位申請時所列之自籌款，「核定補助經費」欄所列係指本府核定之補助金額，「預定完成日期」欄所列係指申請單位申請時所列之預定辦理完成日期，「實際完成日期」欄係指受補助單位計畫辦理完成日期，非指核銷報結日期。

　　　　　3.「核銷情形」欄請於計畫執行完成就地審計核銷後，填寫「已核銷」，如有賸餘款、其他收入請隨函繳回，本府據以備查建檔結案。

4.「累計實支數」，如包含經常支出及資本支出，或經常支出內包含「專業服務費」，受補助單位應分項說明**。**

5.備註欄內請填報受益人次。

填表人： 業務主管： 主辦會計： 核轉機關首長：

 辦理單位負責人：

**接受金門縣政府補助經費補助計畫成果報告**

**附件7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受補助單位 |  | 統一編號 |  |
| 計畫名稱 |  | 計畫編號 |  |
| 計畫執行概況 | 時間 | 自至 | 年年 | 月月 | 日日 | □與計畫預定時間相同。□因故更改時間，原因： |
| 地點 | 【服務區域或活動辦理地點】 | □與計畫預定地點相同。□因故更改地點，原因： |
| 【含單位服務時間、活動內容及服務對象，與身心障礙福利相關者，應包含每週服務時數、障別、年齡及障礙程度之分析】 |
| 受益人數/人次 | 預期辦理 □場次/□據點數□受益人數/□受益人次 | □場次/□據點數（A） : □人數 (a)：□人次（a）  |
| 實際辦理□場次/□據點數□受益人數/□受益人次 | 【本項無則免填】場次/□據點數（B） 場次/□據點數達成率（B/A） ％ |
| 男性（b）︰ 人女性（c）︰ 人人數達成率（《 b+c》/a） ： ％/人 |
| 效益評估 | 【依申請補助計畫書所載效益，評估目標達成情形】 |
| 預期效益 |  |
| 實際效益 | 【實際效益與預期效益有顯著落差者，請敘明原因及改善方式】 |
|  |  |  機關關防/團體圖記 |  |
| 計畫主辦人 |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
| 聯絡電話 |
|  |
| 電子信箱 |  |  |  |

**金門縣政府 年身心障礙者家庭托顧計畫成果報告**

1. **前言**
2. **服務摘要**
	1. 服務目標：
	2. 服務報告期間：­­­­\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。
	3. 服務概況：
	4. 目標達成情形：

(圖表、分析文字)

* 1. 年度經費執行分析：

(圖表、分析文字)

1. **服務對象條件及分析**
	1. 性別分析：

(圖表、分析文字)

* 1. 障礙類別分析：

(圖表、分析文字)

* 1. 年齡層分析：

　　　　(圖表、分析文字)

* 1. 居住區域分析：

(圖表、分析文字)

* 1. 案家補助身分別分析：
	(圖表、分析文字)
	2. 服務對象來源分析：

(圖表、分析文字)

* 1. 其他(教育程度、經濟狀況、家庭型態、致原因……等)：

(圖表、分析文字)

1. **服務人力**
	1. 服務人力配置：
	2. 服務人員簡歷：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 委辦業務 | 服務單位 | 姓名 | 職稱 | 性別 | 年齡 | 學歷（學校名稱及科系） | 年資 | 專職／兼辦 | 社工師證照 | 社工師執照 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. 督導人員簡歷：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 委辦業務 | 服務單位 | 姓名 | 職稱 | 性別 | 年齡 | 學歷（學校名稱及科系） | 年資 | 專職／兼辦 | 社工師證照 | 社工師執照 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **服務人力品質**
	1. 在職訓練課程

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 辦理時間 | 總時數 | 課程名稱 | 與身心障礙者相關 | 辦理單位 | 講師 | 參加人數 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. 職前訓練課程及成果

　(圖表、分析文字、檢附相關結業證書)

* 1. 在職訓練時數

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務單位 | 職稱 | 姓名 | 課程名稱 | 與身心障礙者相關 | 辦理單位 | 受訓日期 | 時數 | 總時數 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. 督導方式：
	2. 外督團督成果列表：

　(檢附督導紀錄、個督紀錄至少5份)

1. **服務成果分析**
	1. 服務狀況說明：
	2. 服務滿意度調查分析及回饋處理情形：
		* 1. 服務滿意度調查分析

　(圖表、分析文字)

* + - 1. 回饋處理情形：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 回饋日期 | 回饋不滿意事項 | 回饋內容 | 處理方式及內容 | 備註 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. 服務成果分析：

　(圖表、分析文字)

1. **服務資源宣導**
	1. 服務宣導內容及管道：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 宣導內容 | 宣導管道 | 宣導次數 | 備註 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. 服務宣導成效分析：

　(圖表、分析文字)

1. **服務品質**
	1. 申訴流程及管道

　（除文字外，應附申訴流程圖表

* 1. 申訴案件處理情形：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 申訴日期 | 申訴事項 | 申訴內容 | 處理方式及內容 | 備註 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**服務執行檢討與改進
（單位執行檢討與明年改進方向）**