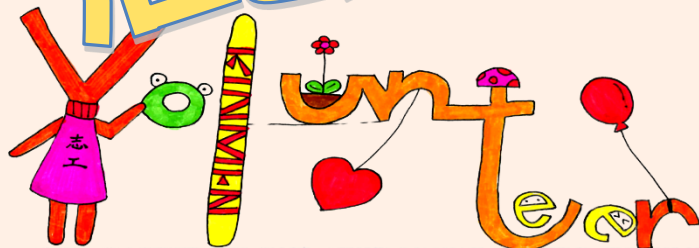


活島心 志工情



發行單位：金門縣志願服務推廣中心
編輯：黃佳蓉、黃秀蓮
地址：金門縣金湖鎮瓊徑路35號2樓
電話：082-318823#67572

金門8個志工團隊招募生力軍

金門縣志願服務團隊至目前為止，計有一百二十五隊，每隊的服務內容各有特色。縣府社會處表示為媒合有意擔任志工之民眾及欲招募志工的團隊，金門縣志願服務推廣中心定期統整縣內已備案志工隊之招募資訊，歡迎有意願從事志願服務之民眾逕洽各志工隊聯絡人，並請隨時關注「金門縣政府社會處」官網及「金門縣志願服務推廣中心」臉書粉絲頁，將陸續更新最新近況與活動，若有任何問題亦可逕洽金門縣志願服務推廣中心，電話：082-318823轉67573，黃小姐或62517，張小姐。

縣府社會處說明金門縣志工隊招募單位、志工隊名、服務類型或內容、服務時間、招募人數、聯絡人姓名、電話，分別披露如后，請有意願從事志願服務之民眾可洽詢各志工隊聯絡人，及歡迎加入志工隊行列：

金門縣志工隊歡迎您的加入					
請有意願從事志願服務之民眾可洽詢各志工隊聯絡人					
招募單位	志工隊名	服務類型或內容	服務時間	招募人數	聯絡人姓名/電話
社會處	青年愛金門志工隊	協助志願服務中心推廣、健康促進活動、資訊小老師、採訪編輯及支援各類型活動...等。	配合活動假日居多(部分行政文書服務可在家提供)	15人 15-35歲	黃社工 318823#67573
金湖鎮下莊社區發展協會	下莊社區志工隊	協助社區各項活動辦理。	週一至週五上班時間配合排班(部分活動假日或晚上機動配合)	10人	薛理事長 0933589874
烈嶼鄉羅厝社區發展協會	百合志工隊	協助中心推廣社區健康促進活動及支援社區各類型活動及共餐...等。	週一至週五上班時間配合排班(部分活動假日或晚上機動配合)	5人	羅小姐 082-364837
地政局	地政志工隊	引導民眾辦理地政業務、協助民眾填寫各類申請書表、協助民眾使用電腦查詢、協助地政業務宣導。	週一至週五上班時間配合排班(部分宣導活動會利用假日，請志工能配合)	10人	陳約僱人員 321177#63143
建設處	金門節能志工隊	推動各項節能資訊宣導、落實節電行動、減少二氧化碳排放，進而關注全球暖化、氣候變遷等相關環境議題，以發揮在地人關心在地事、現地友善環境教育之功能。	機動性配合活動宣導	5人	住商節電專案辦公室 321635
社團法人金門縣生命線協會	金門生命線志工團	協助協會推動活動進行，至社區協助長者進行團體課程。	配合活動假日居多，確切時間另行通知	30人 13-18歲	陳社工 312995
教育處	古寧國小志工隊	本隊隊員協助本校工作項目如下： (1)故事志工 (2)導護志工 (3)活動志工 (4)修繕、綠美化志工 (5)圖書志工 (6)其他本校相關事項之協助與輔導	週一至週五上班時間配合排班(部分活動假日或晚上機動配合)	20人	李老師 325750#25
大同之家	慈愛志願服務隊	輔導家童課業與生活、協助本家活動辦理。	每週日到週四晚上，配合排班陪伴家童及協助課輔、於本家活動	3人	胡社工311236

(以上資料、照片摘要自金門縣志願服務推廣中心)

盤山社區照顧關懷據點表現優異 榮獲衛生福利部金點之星團體獎

為表揚致力於社區照顧關懷據點貢獻卓著的標竿團體、個人及績優長照服務人員，衛生福利部社會及家庭署主辦「第七屆社區金點獎」，金寧鄉盤山社區照顧關懷據點獲得社區照顧關懷據點組金點之星團體獎入圍，鄉長楊忠俊肯定盤山社區落實在地老化及安居社區的精神，建構完善、有活力的老人社區照顧服務網絡，積極推動安居大社區政策。

衛生福利部社會及家庭署主辦「第七屆社區金點獎」表揚活動，本屆社區照顧關懷據點獎項入圍金點之星（團體獎）32單位、金點英雄（個人獎）13名；長期照顧服務獎金點英雄（個人獎）入圍服務照顧人員20名、專業人員20名、照管人員10名。

楊忠俊鄉長表示，金寧鄉盤山社區照顧關懷據點能脫穎而出，獲得社區照顧關懷據點組金點之星團體獎，實屬不易，讓全國看見金門縣在推動社區照顧關懷據點的努力，提供社區適切的初級預防照顧服務，更積極打造一個讓長者在地安老、友善安居的幸福城市。

盤山社區照顧關懷據點獲獎事蹟如下：

- 一、全縣績優據點：盤山社區照顧關懷據點，是金寧鄉最早成立的據點，98年10月成立後，全力配合本鄉推動各項福利化服務的政策，結合在地資源，運用在地人才，共同照顧在地長者，自據點成立至今，參加金門縣政府考評，每年都獲評為績優據點，是金寧鄉社區照顧的最佳典範。
- 二、開拓服務領域：盤山據點是本鄉社區照顧服務的領頭羊與旗艦據點，本著「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的精神，無私分享據點服務的成果與信念，提供金寧鄉各社區所需的行政表單及流程，也將其投入服務的價值散播各處，志工服務範圍擴及鄰近村里的銀髮長者。105年起更協助本鄉成立6處新興據點，落實母雞帶小雞的行動輔導機制，目前則積極輔導后盤山西山據點試營運，讓本鄉成為金門縣第一個所有行政村都有據點的鄉鎮。
- 三、團隊和諧合作：理事長翁明堆、總顧問翁明振及志工隊長陳愛羨是據點的主力成員，據點裡的大小活動及各項服務都親力親為，三人有高度合作默契，無論是活動辦理、課程安排、志工協勤、財務掌控等都能穩定運作。對於長者健康狀況、食物偏好、情緒變化等，都能要求志工細心關懷，讓長者能安心在地老化、健康活躍。
- 四、創新便利健康管理：據點取得金門大學全力支援，每年由長照學系派遣兩位學生駐點服務，以專案建檔方式，協助長者定期量測血壓，做好健康管理系統，發現異常的狀況，也會安排到金寧衛生所進行更詳細的檢查，必要時主動轉介轄內有需要的長者，接受長照服務，讓長者能獲得最好的照顧，藉此減輕公部門的負擔，協助政府解決問題，也讓政府減少資源的支出。



德安社協贈金門專書 盼提升社區長照服務量能

(以下資料、照片摘要自金門日報)

台灣德安社會福利協會與中華行動推展協會，8月19日將100本集各界學術與實務專家編纂的「延緩失能安全照護全書」捐贈給金門縣政府社會處，由社會處長董榮代為接受，並轉贈金門在地社區長照單位參考使用，這項捐書義舉除了希望協助金門社區提升長照服務量能，也是該協會計畫在金門地區推展長照服務的試金石。

包括縣府社會處長董榮、臺灣德安社會福利協會理事長陳敏雄、常務

理事趙崇義、秘書長施志宏及松柏園主任黃玉圓一同出席這項捐贈活動，董榮特別代表縣府頒贈感謝狀，感謝該協會協助推展金門老人福利及長期照顧服務的關懷及用心。

社會處表示，社團法人台灣德安社會福利協會成立於110年3月，理事長陳敏雄長年投入老人福利及長期照顧服務領域，為落實優質照顧服務不遺餘力。鑒於台灣人口結構老化日趨嚴重，政府積極推動長照2.0社區服務，遂於民國110年邀請多位長年投入第一線長期照顧領域人士、生物科技、媒體行銷、醫療科及長期照顧設備之專業人士，促成協會的成立。

該協會宗旨為提升社會福祉及長期照顧品質，促進長照服務體資源整合及長期照顧發展，也希望秉持著「多元、創新、互助、服務」的服務準則，並結合多元化的社會資源，開創新穎的服務模式，透過地方培力與社區整合規劃，提供社會大眾更優質且延續性的在地服務。未來，該協會也計畫在金門地區開辦一系列課程，包括照顧服務員訓練、失智症20小時訓練及相關長照積分課程，嘉惠金門地區從事長照服務的各專業人士，提升金門地區長照服務品質。

董榮表示，縣長楊鎮浚十分關注本縣社區照護服務，長照2.0社區整體照顧體系資源佈建需要投入非常多的經費及專業人力，這對離島金門地區而言，要提供周全的服務有相當的難度，金門縣配合中央推動各項長照2.0，除了希望落實在地安老服務、推動居家照顧及日間照顧等服務外，針對更廣大健康與亞健康長者，則是推展遍及各村里的社區照顧關懷據點與巷弄站服務，來照顧社區內65歲以上長者，讓長者白天能就近到鄰近社區參加健康促進活動、共餐、預防並延緩失能活動。

此外，也希望藉此增加社會參與，培力部分長者成為志工，服務更高齡的長者，讓據點服務能善用高齡志工人力，結合青年志工，一同服務高齡長者，讓安老型態更加多元在地。尤其，近年來在縣府團隊的努力下，金門縣分別獲得衛生福利部109年第六屆社區金點獎卓越縣市（年度特別獎）優選，以及110年盤山社區照顧關懷據點表現優異，榮獲衛生福利部金點之星團體獎，這對離島金門而言，要提供周全的服務有相當的困難度，但縣府有心致力於照顧服務的推動，並有相當成效，也歡迎各地專業協會團體來金門共同努力，用更優質的服務體系造福鄉親。



烈嶼鄉各社區自7月中旬起陸續恢復社區照顧關懷據點供餐（外帶）不共餐。鄉長洪若珊走訪青岐社區照顧關懷據點，致贈水果及加菜金，為社區長輩們加菜，由青岐社區發展協會常務監事洪有利、理事洪萬宗、洪麗鵠、洪天寶及會計洪慶藩等人代表接受，受到青岐社區幹部及志工們熱烈歡迎。



塔山發電廠關懷獨居老人，為長輩送暖，將塔山電廠對獨老的關心及營養保健品等物資親自送到家。「塔山發電廠銀髮關懷活動」自104年起已進入第六年，今年度繼續關懷電廠附近之金水里、古城里、賢庵里、夏興、后園及東林社區等65名對象。金門年輕人大多離鄉背井至台灣就業與發展，家中僅留長輩獨自生活，使用電器的安全觀念較不足，亦難自理電器損壞之修繕問題，造成生活上諸多不便與安全威脅；因對本議題之重視，塔山發電廠開始籌辦離島獨居老人公益系列活動至今，成效頗獲好評，除了可以發揮志工們訪視關懷之愛心、問題處置等實務之經驗累積，更能夠喚起大眾對金門獨居老人關懷議題之重視。



金門縣環保局為鼓勵縣內各社區籌組環保志工隊，共同投入社區環保工作推動，今年度特別輔導西浦頭、四埔等2社區成立環保志工隊，8月14日並辦理「環保志工特殊訓練八小時課程」。這項訓練課程特別邀請金門縣環境教育學會理事長吳啟騰講授「環境教育概論」，另由環保局場長蔡源銘講授「資源回收與廢棄物」，以及環境教育講師洪曉欣老師講授「社區推動環境改造實務」和「全民綠生活」，本次結訓課程40餘人，希望藉由這項訓練課程，增進社區志工們的環境知識內涵，並讓社區與環保局建立橫向聯繫機制，擴展全縣環保志工間的夥伴關係。



（以上資料、照片摘要自金門日報）



金湖鎮公所8月16日動員轄內23個社區，邀請志工總動員辦理「社區環境清潔日」，鎮長陳文顧穿上志工衣服、挽起袖子、戴上手套，在料羅新村社區理事長謝永鴻、東村社區理事長呂炳來、庵邊社區理事長呂忠飛、太湖社區理事長趙維陶陪同下，與志工一起打掃社區環境。

一行人分工有序，有的除草澆花、有的撿拾寶特瓶罐、有的掃地清

積水、有的資源回收分類工作，環境清掃不分你我，一起守護金湖，讓金湖鎮環境更整潔、景觀更美麗、身體更健康，一群志工持續在社區進行環境清潔維護，穿梭在大街小巷，不畏疫情影響，有效結合社區人力，共同維護社區環境清潔，讓金湖鎮的社區增添綠意，陳文顧感謝鎮內各社區默默付出的志工們，熱心、無私的付出，大家一起共同維護鎮內社區環境品質，是社區環境最佳的守護者。



金沙鎮衛生所、金沙鎮社區健康營造中心8月17日辦理一場次志工訓練，邀請大同之家營養師李選治到場進行健康飲食推廣，並示範健康廚房料理。與會20位志工，在李選治的帶領下，認識健康飲食概念，並動手運用簡單的方式，烤製「紙包魚」、「免揉葡萄乾麵包」等兩道餐食。不僅適合疫情期間在家動手做，揉製麵包的過程也非常療癒，同時也有助於增進親子之情誼，吃得美味又健康！



由金門縣文化局所主辦的社區營造陸續開跑，金寧鄉榜林社區發展協會今年度也參與提案，目的在讓擁有深厚文化底蘊的榜林村社區文化不至於沉沒歷史的長河中，期望透過田野調查、訪問當地耆老、開辦課程方式，將榜林村文化記錄下來，建立社區文化資產檔案，保存珍貴歷史文化。榜林村社區發展協會表示，隨著金門人口外移，村落出現老人照顧老人的情況，這次招募志工、舉辦老人共餐、拜訪當地耆老可讓社區重新活躍起來，另外開辦的研習課程也可以讓村民了解到傳統鑼鼓隊、南管、土風舞的文化，增加社區生活多樣性。





雖然疫情打亂了不少學生的畢業典禮，對於即將踏入新學習階段的新生，還是難掩期待又緊張的心情！金寧中學為迎接新生到來，舉辦為期兩天的新生訓練，今年由救國團金門縣團委會，結合財團法人「張老師」基金會專業師資等資源，協助進行新生訓練活動。

今年金寧國中共有81位新生，分成4個班級，金寧中小學校長陳雅蘭、救國團金門團委會總幹事李立行，和台中「張老師」中心總幹事劉素芳一同到現場參與始業式勉勵新生，期望大家能透過特別的新生訓練活動，有額外的收穫。陳雅蘭校長也特別致贈感謝狀，感謝「張老師」基金會台中中心總幹事劉素芳、社工陳軍佑、志工夥伴江宛臻、劉昀蓁、賴宥樺、陳彥宏、劉錦妹、蘇郁芳協助帶領81位新生進行多元有趣的體驗活動，更感謝救國團金門縣團委會總幹事李立行引薦。



金城國中8月19日結合救國團金門縣團委會進行新生訓練活動，金城國中校長許維民與台中「張老師」中心總幹事劉素芳一同到現場參與始業式勉勵新生，透過「張老師」培訓的大專青年志工帶領，加速新生相互認識，設計活動以提升團隊活動時的反思能力，並讓彼此懂得合作及溝通的重要；志工們運用多元素材讓新生熟悉同學，不因陌生而膽怯，進而能夠適應國中團體的生活。下午則以「心理準備」的主題進行，讓新生藉由自我覺察及探索，使他們知道可運用的資源，當其在有需要時，能懂得在第一時間尋求管道獲得協助；同時也在活動過程中，鼓勵青少年正向思考以及勇於嘗試新的觀點，並學習以健康、正面的態度去面對自身與環境變化所帶來的困擾與挑戰，增強自我保護能力與同理他人，進而創造友善的校園關係。期望新生不只能夠適應新的校園，更能在心裡上做好調整，以便應對未來的生活！

(以上資料、照片摘要自金門日報)



金門家扶中心暑期輔導班疫情期間不停學，走出戶外認識職場及進行環衛教育。金門家扶中心在今年度的暑期課業輔導班的課程，首度嘗試以「線上非同步課程」的方式，安排課業輔導班的舉辦形式。課輔班共計15名學童居家學習。

伴隨著疫情警戒的降級，在8月13日週五，邀請學童一同加入汰除銀台歡的志工學習行列。本次戶外學習課程中，金門家扶中心特別感謝金門縣林務所的工作人員，透過志工活動的安排，將環境保護教育從小扎根在金門的幼苗身上，提升了家扶學童對於環境生態及環境護衛的認識外，也能加入愛護金門的實際行動中。

文化園區於8月25日舉辦一場次「博物館專業志工培訓」，由文化園區管理所所長郭怡沁主講，分別介紹博物館歷史與當今潮流以及文物保存、無酸常見材料、文物標籤等技巧訓練，內容精彩、專業又實用，讓與會30餘位志工以及所內員工獲益良多，也更深刻了解文物運輸包裝、文物標籤的專業與重要性。文化園區也期許學員能成為守護文化的種子，協助博物館及全金門保存珍貴的文化資產。



依據金沙鎮公所統計全鎮共計有460人參與供餐。其中，官澳社區於今年5月起試辦，由於考量疫情，直至7月底才恢復。社區志工隊透過分工、分鄰，每週訪視調查有意參與之人數，試辦期間每週五供餐，鄉親反應很好，頻頻詢問定期供餐幾時開跑。官澳社區表示，試辦供餐三個月，希望後續作業能順利，目標於10月份辦理定期供餐。

金沙鎮官澳社區發展協會，在歷任理監事及社區共同努力下，為提供社區長者更好的服務，於今年三月成立志工隊，成為金沙鎮第10支志工隊，並在5月份成立社區關懷據點，5月4日開始試辦不定期供餐。

『幸福金門有您真好 志工團隊甘苦談』

攜手相「廉」樂在服務

金門縣政府廉政志工隊
承辦人 李佳穎

金門縣節能志工隊

金門縣政府節能志工隊
隊長 陳翠和

我與地政的曖昧

金門地政局志工隊
隊長 顏佩蘭

志願服務回憶錄

社會處綜合福利服務隊
隊長 許少綢



鳳翔社區志工
健康休閒與觀光契機
鳳翔社區綜合志互服務隊
隊長 劉愛治



耷樓老人
金湖鎮綜合福利服務隊
副隊長 陳翔景



助人
是最快樂的學習成長
金寧鄉公所綜合志互隊
志互 許玉羨



付出～
只希望明天會更好
蓮庵祥和志互隊
總幹事 呂金誠



硬漢柔情
瓊林社區發展協會
綜合福利服務隊
總幹事 陳翔景



快樂志工
互助和諧、永續進步
塔后社區綜合福利志互隊
執行長 葉順豐

攜手相「廉」樂在服務

文、圖/金門縣政府廉政志工隊承辦人 李佳穎



▲ 在各宣導活動中廉政志工

金門縣政府廉政志工隊(下稱廉政志工隊)成立於100年12月6日，由金門縣政府政風處為廉政志工隊之目的事業主管單位，成立至今已超過9個年頭，現由40名隊員組成，其成立宗旨為宣導「廉潔」、「誠信」等理念，鼓勵民眾支持清廉政府，遇到貪瀆不法及賄選情事應該踴躍檢舉，期望建立廉能政府。

近年將廉政志工隊持續深入校園、村里及社區等，為推動廉政教育深耕與拓展公民參與，每年不定期在校園中舉行宣導活動，讓學童瞭解「誠實」、「信用」品格建立的重要性，例如109年及今(110)年請廉政志工隊成員，戴上廉政風獅爺頭套，身著紅色披風，以詼諧活潑方式搭配海洋廉政教育繪本，藉由故事情節傳達「程序公開」及「陽光透明」的理念，也是民眾信賴政府的關鍵，希望小朋友在故事中有收穫，參與的校長都表示，廉政志工以淺顯易懂的方式講解繪本，跳脫過去廉政宣導較刻板的印象，讓學童在潛移默化中進一步地認識「環保、廉能」，對志工夥伴用心表達謝意。

對本縣的鄉親而言，在各地舉行的大小活動看見廉政志工夥伴們用心投入的身影是一幅熟悉的畫面，他們以通俗易懂概念對現場民眾進行宣導，建立防貪、反貪及反賄選的正確觀念，為了使宣導方式更加創意生動，配合政風處購置扭蛋機、彈珠檯、轉盤等宣導用品，讓原本枯燥乏味的過程變得趣味盎然，在活動中排得最長那一列隊伍往往就是廉政志工隊的宣導攤位，而志工在與長輩、學童、鄉親的互動中，也獲得了付出的快樂與成就感。

政風處每年皆辦理各式志工專業教育訓練及寒冬送暖活動，如109年為了延長學童口罩使用期限，聘請講師教導廉政志工打版縫製立體口罩套，致贈烈嶼鄉學童；與華山基金會合作，志工夥伴自發性募捐年菜，且透過精油按摩傳愛活動，關懷獨居長輩，付諸具體愛心行動，無私奉獻的令人敬佩。未來，將持續運用廉政志工夥伴的力量，結合廉潔觀念的推動，與時俱進並推陳出新各項相關活動，透過志工們熱心付出，讓更多民眾瞭解廉潔政府內涵，能夠更有效推展廉政工作。



▲ 「廉政愛編織」活動，由縣長及志工將愛心圍巾披戴長者身上

金門縣建設處節能志工隊

文、圖/金門縣政府節能志工隊隊長 陳翠和



人，只要聚在一起，便說三道四，張家長李家短，最後必定出現衝突，才疏學淺的我，為了免於唇舌之戰，所以選擇了去聽各式各類五花八門又免費的課，不但增加自己不足的知識，還可以認識更多人一起哈哈！

107年10月，朋友來電「喂，身長咖耶！明早午營(台語)來鄉公所聽課」好耶！營營某代誌來去玩玩(台語)，有益無害。為期二天的志工培訓課程，在蝴蝶老

▲ 110年度金門節能志工隊志工會議 師授課中，認識待機電、會看電費單、用電的換算，原來在日常生活裡隨手可節電，處處能減碳，食材採用當地、當季的產品，幫助小農減少運輸，穿著要舒適簡便合宜，善用各類家電，關掉暫時不用的電源，共乘大眾運輸交通工具，騎腳踏車當運動。原以為課程結束了，賺了不少，誰知戲碼才剛開始耶！又加了一個飛魚老師，成立了一個群組，一步步的催促季會議、增能課程，還要我們自食其力出去宣導，感覺誤上賊船又不敢拒絕。

長官、老師、第一任李臻隊長、莊宙杜副隊長，和來至金門五鄉鎮的24位夥伴，經歷了一段時間的磨合期，於108年底成立了「金門節能志工隊」，展開了一連串的宣導活動。節能志工的性質不同，也沒經費可運用，只能自製教具，有活動自己前去商借小角落，民眾前來問送什麼？送你智慧，誰理你啊，立馬移動找好康去了。



▲ 我們這一家慶祝母親節聚餐活動宣導



▲ 建設處辦理志工培訓課程結業情形



▲ 109 年「欸經濟多元生活市集」
節能減碳宣導



▲ 受邀經濟部能源局「節能行動再深化，生活實踐力量大」節能成果展暨
節能行動嘉年華活動

109年有幸參與經濟部能源局的年度成果展，哇！可以到新竹開開眼界，讚！日子接近時被通知需上台演十分鐘話劇，哇例傻眼剉例但(台語)，該如何是好，笑話鬧劇…？硬著頭殼厚著臉皮給他寮落企(台語)，學習勞作練台詞，在這小島6個人，達不到共識，喬不出時間聚在一起練習，只能在前一晚約在美梨家臨時抱佛腳。到現場看到各志工隊胸有成竹有備而來，連台南的小學生都表現可圈可點。感謝建設處工商科陳彥志科長親臨現場關心，也忘了如何上場，說了些什麼，長官來賓們就將就將就包容離島這票婆婆媽媽的初體驗，志工就是「歡喜做甘願受」又不求回報的倫理道德，自願服務的核心價值。

利他思想、自發善行、奉獻所長。透過服務人生黑白變彩色，付出也是一種收穫，唯有把熱情延續，發揮更優質的服務。



我與地政的曖昧

文、圖/金門地政局志工隊隊長 顏佩蘭

金門縣地政局於 2012 年成立地政志工隊，是由一群熱愛地政之人群，會利用空暇時間奉獻當志工，有句話說的好，人活到老學到老，打破以往服務對象之刻板印象，讓年輕時代看到，奉獻與付出不只是年輕人之專利，實際上我們可以為社會與個人創造有意義之改變。

地政局成立緣由是為提升服務效率品質及引導式服務等事項，其成員來源主要是志工招募、親友介紹、媒體宣傳，目前志工成員總人數有 12 位，地政志工運作成效目的主要增加志工地政專業知識，並促進地政志工隊有濃厚學習，能夠專心投入志願服務，發揮所長，營造充滿愛與關懷的環境。

我是一位退休人員，為了想回饋社會，服務人群，讓自己的人生目標朝向「助人為快樂之本」過著有意義、充實的退休生活。在 106 年加入地政志工隊，同時擔任志工隊長，已經有 5 年，本身志願服務領域涉及許多不同面向，例如：廉政、家庭教育中心、身障等，這幾年服務下來，讓我最有印象是地政局，從剛開始學習與聆聽地政業務，讓我徹底對地政業務有自大改觀，常常會接觸繼承、土地分割、申請謄本、買賣等事宜，非常專業，但其實流程及文件準備非常複雜，要處理起來是不容易之事情，我則會利用空暇時間去看申請書如何撰寫、電腦操作、櫃台引導及了解各櫃台作用等，盡我所能學習這一切專業，來加強自己之專業知識。例如本年度地政局有辦理特殊教育訓練暨座談會，能讓自己之向心力凝聚及專業形象等方面確實有所提升，往後將會繼續參與相關活動，大力推廣地政局特色之美。



▲ 辦理地政志工教育訓練暨座談會



▲ 地政志工協助引導民眾



▲ 地政志工協助引導民眾

志願服務回憶錄

文、圖/社會處綜合福利服務隊隊長 許少綢



▲ 志工隊參訪

在社會處綜合福利服務隊隊員從一開始十幾位到目前三十位的成員，記得我們剛開始當志工時，服務的單位會安排我們要上認知課，基礎課，成長課，特殊課，在職訓練，學習到很多，也認識很多夥伴。受完訓的我們，服務的區塊就更多元了，從一開始在金門縣政府大廳服務台、工商課、金城車站、稅捐處、社福館期刊室值勤，隨著各局處自行成立志工隊，有些櫃台服務就慢慢簡化或回歸。所以截至目前社會處服務台仍可以看到我們的蹤影，所以我們隊上有很多位夥伴除了在社會處擔任志工也加入不同領域的志工隊，在不同領域服務的我們，有時在參加社會處綜合福利服務隊隊員大會也會彼此分享做志工的心得。

社會處綜合福利服務隊成立於94年3月10日，回想我們這隊於89年開始加入祥和計畫，成員大部分加入志工行列至今都已超過20年，我們隊員來自金門不同鄉鎮，成員從家庭主婦遍其各上班族或退休人士，當然我們對志工這區塊當下都只有「一顆熱情的心」什麼是志工根本不知道，只知道就跟著做就對了，所以我們的夥伴都從年輕的小姐、媽媽、爸爸做到現已經是阿公、阿嬤級，甚至把家中晚輩都拉入一起做志工。



▲ 社會處綜合福利志工隊大合照



▲ 社會處綜合福利志工隊關懷訪視



▲ 志工隊參與協助各大活動

的就一起拍照留念，當時也留下很多珍貴的照片，雖然年代已久遠，照片因存放多年影像有點模糊，但偶爾拿出來也是很懷念。每月農曆十七太武山祈福活動，一開始志工夥伴分二組人力，分別在「金湖車站」及「金城車站」協助引導要上太武山祈福的長者或行動不便的身障者，搭海印寺提供的接駁車。改到現在有海印寺及車船處提供在山外車站及太武山山上的服務，所以在這天都會看到社會處志工服務的身影。除此之外我們每年會透過三節活動(春節、端午節，中秋節)由社會處長官帶領我們一起去晨光教養院、福田、松柏園慰問這些弱勢團體，除了帶一些慰問品外，我們同時會辦一些活動與院生同樂，每年的這些節日都是我們最期待的時刻，因為大家又可以一起去服務，共同有快樂的時光。

社會處近年也是拓展不同的服務，我記得之前除了大型的國際志工日表揚活動志工夥伴會全員參與外，大家凝聚在一起的就很少，但於107年辦了志工趣味競賽、109年志工啦啦隊隊呼比賽，社會處陸續辦了一些活動讓志工有機會服務，對我們來說除了當下參與在其中，也服務到了民眾。在今年(110)透過社會行政科的方科長及承辦人的統籌下，新增健康促進活動，讓我們這群志工透過辦理健康促進活動的方式走入還沒成立志工隊的社區去服務長者，透過帶動唱，遊戲的方式減緩老化，在與長者及伙伴的陪伴下，看到大家開心的表情，對我們來說這感覺超棒的，原來我們還是寶刀未老，還可以幫到很多人。透過滿滿回憶，要感謝為我們歷年來辛苦的承辦人，謝謝現在志推中心的工作人員，有妳們真好，志工夥伴們我們是最棒的，好還要更好，不要讓領導我們的督導們失望，讓我們繼續努力做好志願服務，莫忘初衷，一起加油，感恩！歡迎有熱心有意願的一起來加入志願服務喔！

社會處每月會安排志工櫃台服務，除此之外我們隊上有加入公所或社區的志工隊的伙伴也有認領獨居長者，一個禮拜到府關懷訪視一次，記錄長輩們的生活狀況，一個月完成四次上繳記錄表，記得我之前參與訪視時長輩們看到我們都很高興，我們也很有成就感，以前沒有智慧型手機可以隨時與長輩留下美好的紀錄，但只要有夥伴們有帶相機



▲ 社會處綜合福利志工隊大合照

鳳翔社區志工 健康休閒與觀光契機

文、圖/鳳翔社區綜合志工服務隊長 劉愛治

社區是居民公共生活中最基本的單元。社區營造需要觀光文化發展必須紮根於社區，才能開花結果；居民也必須建立社區共同體意識，關心自己的家園，協力經營，社區才能永續發展。「社區總體營造政策」自83年起正式提出，希望藉由文化藝術的角度切入，凝聚社區意識，改善社區生活環境，建立社區觀光文化特色。

「鳳翔社區」在地理位置、社區意識、人力資源豐富；剛好可與「社區總體營造政策」中所提出特色發展出健康休閒與觀光契機；只待有機會規劃計畫，發揮社區特色與契機。感謝金門縣政府『幸福金門有您真好-志工團隊甘苦談』投稿機會，讓本人有機會將社區志工健康休閒與契機撰寫成文投稿。

鳳翔社區位在金門縣的西方、隸屬金門縣金城鎮西門里所轄的鳳翔新莊，東界以金門縣中正國小、民權路為界；南接光前路、湖下路與金門高中毗鄰；西側以埔邊、下埔下相接；北至台電金門區處和大同之家、地方法院與民生路相連。社區居民向心力強，上人力資源豐富，團結性佳，凝聚力夠，對於推動服務方案均能自動自發；因此社區居民在成立志工團隊之前由社區發展協會協助推動組織運動社團，讓喜好運動的居民可以健康動起來；並成立志工團隊用健康熱情與社區服務發展結合至今。

鳳翔社區於金門縣政府95年4月24日府社行字第0950021528號函核備；復經95年5月21日隊員大會宣讀通過；99年7月10日隊員大會修正通過。依人民團體暨志願服務等有關法令規章訂定之；定名為「金城鎮鳳翔社區綜合志工服務隊」（以下簡稱本隊）。本隊經費來源：年度經費由隸屬之社區協會編列預算支應。成立至今已十餘年，目前服務人數為60人。



▲ 鳳翔志工趣味競賽擁抱全方位獎盃



▲ 鳳翔志工端午佳節包粽子

本隊以培養熱心公益、關懷社會之善良風氣，塑造助人最樂、服務最榮之利他精神，擴大民眾參與層面，激勵民眾貢獻心智，相互策勉，踴躍投入志願服務行列，協助推動社會福利工作、文化建設、環保工作等為宗旨。並視服務工作需要設研訓、服務、康樂、行政等組。各組服務內容如下：

- 一、環保組：負責社區休閒中心、宏德宮、宮埕或社區公園等的清潔維護等工作。
- 二、關懷組：設健康關懷站，為社區居民提供量血壓、體溫、血糖檢測服務或健康諮詢與老人探慰等。
- 三、炊事組：社區舉辦活動時擔任炊事、餐飲的料理和前置作業與善後處理等工作。
- 四、事務組：負責社區勞務、維修與後勤支援工作，如搭架、搬運、場地佈置、採購、水電土木修繕與函文的分送、資料裝訂及社區婚喪喜慶的協助和宮廟事物等工作。
- 五、文康組：代表社區參加展演、競賽、康樂等活動和政令宣導與研訓等事宜。
- 六、行政組：負責本隊的工作計畫、任務編組和督導、執行、考核等行政工作和活動拍攝、紀錄。

鳳翔社區屬晚期住家型社區，毗鄰市中心，交通便利，寸土寸金，土地取得不易。社區面積狹小，幾近飽和，發展空間有限。加上人文、歷史、古蹟、文物等不多。但是社區擁有巡守隊、社區志工隊等多數志工人員，時時待命；因應各種需要，隨時支援各突發性的狀況。本社區配屬自治團體均能配合活動，助益良多，運作十分順暢。為完成主要宗旨增進社區居民福祉，提昇社區居民生活品質。需要這群熱愛鄉土、真誠奉獻、無怨無悔的志工伙伴，大家齊心為社區默默耕耘，營造祥和安康的家園。因此「社區健康休閒與觀光整合」契機勢在必行；才能打造更完善的鳳翔社區。



▲ 鳳翔志工環境清潔樂



▲ 鳳翔社區獲內政部評鑑



▲ 鳳翔志工歲末愛心總動員

本人於高雄技術學院(金門大學的前身)觀光系進修時，因報告需要進行觀光活動規劃寫報告；今朝因投稿契機撰寫屬於鳳翔社區活動規劃。本社區與市區距離最近，人口密度亦直速上升之區塊，生活品質也是最好的社區，於95年由內政部社區評鑑榮獲優勝，社區運動團體甚多，地優人傑；可規劃活動分述如下：

一、活動名稱議定為：『鳳翔總體營造休閒舞蹈研習旅遊』的大型活動；請大家有興趣一起前來報名參加。

二、活動時間定於：110年8月23日至110年8月26日止，一連4天的時間(四天三夜)。

三、活動目的：

活動規劃的時間剛好欣逢中元普渡，這個節日讓我們激起一絲構想，結合鳳翔社區的特質，藉由此活動讓大家認識中元普渡及相關習俗知識學習、品嚐金門風味美食、體驗民宿、自行車旅遊、學習舞蹈、瞭解舞蹈典故；帶領現代人親進大自然、淨化身為靈，提升親子同樂家庭和諧；並帶動「健康休閒與觀光餐旅整合的社區學習體系」。

四、活動參與對象：

(一)對舞蹈運動與認識中元普渡有興趣之民眾

(二)想體驗民宿的民眾及旅客

(三)嚮往親子同樂與自行車環繞之旅的民眾及旅客

(四)有意參與舞蹈切磋研習之台灣舞蹈團體

五、活動報名時間：由110年6月20日~110年7月20日止。

六、活動設計：

根據報名者之需求做了4日的活動設計流程，並依參與者來至何處做了一系列的規劃。

參與者是鳳翔社區當地居民，將請他們一起加入協助先將場地佈置好，並先將要教授東西之材料、設備先準備好，靜待另一組參與者的到來再一起這4日的「鳳翔總體營造休閒舞蹈研習旅遊」。

另一組參與者即是旅客及台灣舞蹈團體，當這一組參與者在報名日期截止之後，我們做人數統計，確定人數後，再至機場迎接他們的到來。

由於疫情炎燒蔓延，此活動規劃只能暫時擱置，期待契機到來。鳳翔社區目前只能透過此投稿文將活動規劃述明，並與志工隊員討論各自撰寫規劃建構社區網路、擴展服務層面、終身學習之平台等項目；再相互整合完成，讓活動規劃更完善。希望此規劃不只能執行於鳳翔社區，亦能透過相關單位結合各社區共同推動活動規劃。待疫情結束運用此規劃進行加強與各社區的聯誼互動，並持續舉辦觀摩活動，吸取各社區長處；並持續推動社區的運動風氣，達到「活潑有勁、健康社區」的目標；落實建構「健康休閒與觀光餐旅整合的社區學習體系」。



閣樓老人

文、圖/金湖鎮綜合福利服務隊副隊長 陳翔景

金門縣金湖鎮綜合福利服務隊成立於民國 96 年 8 月 1 日，以協助金湖鎮政令宣導，並促進本鎮所轄社區各項福利服務事項為主要任務，現今擴大服務範圍增加鎮內獨居老人關懷訪視與鎮公所舉辦各項活動之志願服務，本隊現有志工隊員 29 人，皆來自本鎮各個社區，每人均取得志願服務紀錄手冊，是金門地區最早成立志工服務團隊的隊伍，志願服務執行成效為金湖地區典範。

王老先生是湖北人；一個老榮民，年青時代因為戰爭，隨部隊輾轉來到金門，並在此定居，王老先生單獨住在一棟閩式建築的閣樓，在建築物外牆搭有一個小小的木扶梯可直接到他住的蝸居，雖說是不到十坪大的小小的蝸居，但王老先生秉持軍人的刻苦習性，用幾片三合板將小屋隔成二部份，進門是一間小小廚房兼洗澡的地方，隔著三合板進去就是王老先生睡覺的地方，有一張木板床，床邊有一張木桌子，放了一些過期雜誌、餅乾、書信等雜七雜八的東西。

王老先生雖是自己一個人，但是因為有月退俸，雖然不致大富人家，自己一個人倒也生活得很悠哉，他每天大約是一早 5 點鐘起床，泡杯牛奶還是麥片的，就晃到新市街頭看人家下象棋、到熟識的人家去逗逗小娃，或是跟幾個年齡相仿的老人一起聊聊天罵罵政府，午餐時間到了，找一家小店點上一碗麵，解決了一餐之後，早上的行程再兜一轉的，大約三點左右又慢慢晃回家，洗洗衣服洗個澡，隨便撈個麵當晚餐，八點左右上床睡覺，這就是他的日常。



▲ 109年春節獨老慰問活動



由於王老先生是獨居的老榮民，鎮公所安排本鎮綜合福利服務隊志工盛仔負責訪視照顧，雖說是每月至少要去訪視二次，但是；盛仔幾乎是每天都會去轉轉看看老王，有時去與他聊聊天，也會拿著推剪去幫他剪剪頭髮，或是帶些餅乾、麵包給他，兩人也變成相當熟悉的好朋友，盛仔算是一位做得很到位的志工。

這天下午三點多鐘，盛仔又轉到王老先生家來了，順著牆外的木扶梯來到門口敲了敲大門：「老王…老王…」，卻沒有人來開門，盛仔又再敲了一次門，還是沒有人開門，心想老王是不是在睡午覺了？還是明天再來就是了，就順著樓梯往下走，剛下到一半樓梯，心中忽然怔了一下：「不對呀，老王平時午睡都不關門，怎麼今天卻關上門了？」心裡愈想愈不對，盛仔不死心又折回門口敲門：「老王…老王…」，卻還是沒有人來開門，正準備離開時彷彿聽到屋內有微細的聲音「…李…李…」，原以為聽錯了再敲一次門，這回聽真確了，屋內真的有聲音傳出來，盛仔二話不說就直接踹腳踢開了門，只見王老先生全身光溜溜坐在一個水桶上…



▲ 108年秋節淨灘活動

原來老王一如往常地從山外晃到家之後，就用大茶壺燒了一壺熱水，水開了之後將壺裡的熱水倒進了水桶裡面，正準備轉身拿冷水來調和溫度時，卻不小心撞到了旁邊的桌角，這一撞失去重心，整個人不偏不移地跌坐在裝滿熱水的水桶上，這一跌也將整個屁股塞水桶裡塞得緊緊的無法起身，好在

終於等到志工盛仔及時到來，趕緊將老王送到醫院，並立即以電話向志工督導報告這件事。



▲ 金湖鎮績優人員暨趣味競賽活動





▲ 志工與金湖鎮鎮長陳文顧合照



▲ 配合宣導活動



▲ 志工隊慰問

盛仔雖已循程序向督導報告，也迅速向縣府社會局回報狀況，奈因這天是周末假日，鎮公所及縣政府的緊急處理似乎無法及時應援，盛仔也只能繼續陪著王老先生再醫院急診救傷，而且醫生還說要住院治療，志工盛仔只得再次向督導求援，看著屁股被包了一大包的老王，盛仔只好先去買了二個便當，讓二個人充飢。

這天晚上八點多；鎮公所志工督導老陳帶了一個阿兵哥來到急診室，說是去拜託鄰近的軍營好說歹說，連長總算答應支援一位阿兵哥來照顧老先生，明天也會派另一位弟兄來接替照顧，在與此同時，縣政府社會局科長來電：晚上會先派一位替代役弟兄先來照顧應急，明天會由公部門雇請看護協助，盛仔總算放下心來。

鎮公所社福志工的付出，平時是不會有人看得見的，志工團隊在這幾年來，一直默默地幫金湖鎮的長者謀求所需，沒有一位志工是為了得到己身利益而來，當志工們來到長者家中時，縱然只是陪伴聊天閒話家常，但是在長輩們的心中是充滿溫暖的，未來；金湖鎮綜合福利服務隊將會逐漸擴展服務範圍與層面，志工團隊仍會秉持付出無所求，為善最樂的志工精神做出最佳的服務。



助人是最快樂的學習成長

文、圖/金寧鄉公所綜合志工隊志工 許玉菱

志工兩個字簡單又好寫，但是真的要做到真、善、美、愛心及同理心是極不易的事。曾經有人問我，沒事不在家休息，幹嘛要出來當志工？我笑笑回，人生短暫，可以奉獻一點心力，就別計較太多。把志工服務當作外出交朋友、學習知識，不但可以放鬆情緒、紓解壓力，也有助於情緒的正向發展。尤其這一、兩年全世界疫情嚴峻，大家更應該及時行善，學習別人的優點，放下自己的缺點，隨時增廣見聞、學習成長，天天做個快樂的志工。

我個人在很多單位當志工，不同的單位有不同的服務面向。衛生志工讓我學到很多用藥及保健常識，有助於我訪視獨居長者時，能提供長者正確用藥的方式，並且能教長者如何運動，避免受傷及有效延緩失能，讓長者活出健康。戶政志工讓我學到人與人之間如何交流、互動、關愛、及幫助，也讓我對戶政業務有更多的認識和了解，鄉里間若有人有需要，我都會主動協助。環保志工則讓我對環境教育有更多的認識。由於人類的自利行為，自然環境遭到嚴重破壞，空氣汙染，二氧化碳排放過多，造成地球暖化、氣候變遷，暴雨、乾旱嚴重影響動、植物的生活。因此，每個人應該從自身做起，作好環境保護的工作，讓地球能永續發展。



▲ 金寧鄉綜合志工隊關懷訪視



▲ 金寧鄉綜合志工隊合照





▲ 金寧鄉綜合志工隊合照

金寧綜合志工隊直屬於金寧鄉公所，由社會課管理，以和諧、相互尊重為宗旨，是一群來自四面八方各個不同家庭的成員所組成。必須經過志願服務初階及進階的培訓，領到志願服務手冊，才能正式成為團體的一員。每年元旦升旗典禮、石蚵小麥文化節、中秋博餅、重陽節四色牌大賽、進香活動及淨灘活動等各項活動，都能看到綜合志工熱情參與的背影；除此之外，每位志工都有固定訪視的對象(獨居長者)。從一開始陌生、接觸、溝通、撫

慰，到得到長者信任及依賴，必須花很長的時間，才能了解他們內心的需求，老人家空虛、無聊或是心理造成的問題，都必須仔細去觀察，才可從言行中切入話題。

我訪視的長者因為長期兒女不在身邊，所以生活空虛、渴望陪伴。因此，仔細傾聽長者訴說年輕時代的陳年往事，即使每次都重複相同的故事，我還是會在身旁靜靜地聽她訴說，這就是我們當志工對長者的尊重和理解。有時我也會訴說一些自己的故事給長者聽，看長者聽完後的表情是喜悅的，內心真的很踏實，覺得自己功德無量。雖然每次訪視時間不多，但是每當結束要離開時，長者總是依依不捨，一再叮嚀有空一定要常來，內心都會覺得心酸。

誰無父母，孩子為工作離鄉背景，留下孤獨老人，所以當志工的，必須以同理心來待這群可愛古錐阿公、阿嬤，也要感恩上帝留機會給我走入人群，為這群弱勢者服務，別讓自己歲月留白。

金寧綜合志工隊在歷任隊長的帶領下，深獲外界肯定及好評，但我們不會因此而滿足，而是以更謙卑的態度，努力去服務人群，這才是當志工真正的本份。凡走過必留痕跡，不求回報，堅持做好每件事，每天從微笑迎人開始，人生就是一種享受。希望在我有生之年能夠一直服務大眾，因為「歡喜做、甘願受」，與大家共勉之。



▲ 金寧鄉綜合志工隊關懷訪視



付出~只希望明天會更好

文、圖/蓮庵祥和志工隊總幹事 呂金誠

民國105年底，為凝聚西埔聚落共識，整合可獲得的資源，使步向永續的發展與經營，籌設發展協會；106年6月份里長呂玉華女士為落實轄內年長鄉親的照顧，希望與本會合作辦理照顧關懷據點，由於彼此理念相同，乃積極籌劃，於8月1日正式成立照顧關懷據點，並配合據點成立志工隊。

西埔是一個人口稀少的小聚落，要成立志工隊照顧蓮庵里的鄉親，有其實際的困難，所幸里內各聚落鄉親共襄盛舉，事方得諧，並命名為「蓮庵祥和志工隊」。經4年來的磨合，及一次的改組，目前已步上正軌，發揮一定的功能。

本隊的服務除受鄉里的熱烈支持，鄉親不定時或送自己生產的蔬果，或致贈加菜金外，並參與本縣108年度志願服務團隊選拔，經評定為全縣第2名，由楊縣長鎮浯頒發獎牌及獎金1萬2千元；參與衛生局全縣供餐評比，獲評為全縣第3名，獲頒獎金3千元，深受肯定。

在實際運作中，本隊不斷針對本身的優劣勢及鄉親的需要進行必要的調整。108年有鄉親無償提供農地供志工隊使用，便商洽農試所提供菜苗，畜試所提供有機肥，在全體志工的同心協力下，開闢第一座開心農場，兩年來，每年均生產安全健康的蔬菜免費供照顧關懷據點使用，廣受好評。



▲ 準備進行關懷訪視前合影



▲ 開闢志工隊開心農場



在志工隊成立伊始，我們便揭櫫成立的宗旨，就是希望一步一步邁向禮運大同篇：「…故人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥寡孤獨廢疾者皆有所養；男有分，女有歸，貨惡其棄於地也不必藏於己，力惡其不出於身也不必為己，…」的理想目標，期望每個人都能盡一份心力，共同打造幸福樂利的美好家園。

我們同時倡導提昇個人的價值，認為一個人價值的大小，在於能夠為多少人所需要？能夠為多少人服務？也就是國父孫中山先生所言：「人生以服務為目的，當有能力為千萬人服務時，就要為千萬人服務，當有能力為千百人服務時，就為千百人服務，只有能力為一二人服務，就儘力為一二人服務。」一個人是透過自己的付出與貢獻來獲得社會的認同與肯定，進而建立自己的價值。強調：「捨得，捨得，有捨才有得」、「得失、得失，有得必要失」，建立利他的價值觀。

在實踐中，我們分享了《老子道德經》：「為學日益，為道日損。」的看法，經由付出，來行減法，降低個人的物欲，養成感恩的心境，建構平和、安祥的內心世界，使達到快樂人生的境界。

四年的志工生涯，讓我們得以深入瞭解了人性，見證更美好家園的逐步建立，至於其它的甘苦相較於內心的喜悅，又安足道哉？



▲ 獲金門縣108年績優志願服務團隊選拔第2名



▲ 志工協助辦理擴大聚落情形

硬漢柔情

文、圖/瓊林社區發展協會綜合福利服務隊總幹事 陳翔景

金門縣金湖鎮社區發展協會綜合福利服務隊成立於民國 97 年 11 月 1 日，以協助並促進社區各項婚喪喜慶及、政令宣導及社區各項福利服務事項為主要任務，現有志工隊員 138 人，皆來自本社區，其中有高達 36 位高齡志工，且每人均取得志願服務紀錄手冊，是金門地區志工人數最多的團隊，十餘年來服務執行成效有目共睹。

蔡○○老先生，年青時代替長兄被捉軍伕，隨部隊遠征大陸打戰，卻不料從此回不來，直到政府解除戒嚴、開放探親，終於透過種種關係與管道，輾轉回到金門，奈因廿多年毫無音訊，家人以為他已戰死大陸的情況下，他的父親在臨終前已將遺產分配給他的其他兄弟，待到蔡老先生回到金門時，偌大的土地及田宅都分不到，蔡老先生向二位兄長及弟弟要求分房分地都遭到斷然拒絕，兄弟鬩牆的結果，從此與兄弟斷絕了情份，彼此不相往來。

蔡老先生回來後，將大陸籍老婆接過來，也爭取到國家發給一筆為數不少的退休賠償金，雖然年僅六十開外，但也沒有再去找工作，每半年發給的退休金，不但沒有拿回家用，甚至村人都說是整筆送到大陸去養小三，因此，他的老婆在沒有身分證件的情況下，去幫人家打掃辦公室，起早打晚地以勞力工作換取微薄薪資，獨力養育三位小孩。

據說蔡老先生年青時習武，擁有一身武藝功夫，因為憑恃國家發給的退休賠償金及一身好武藝，村人若與之衝突，輕則遭惡言以對，重則拳腳相向，他在村莊裡雖然不至橫行霸道，可也無人敢偃其鋒，村人遇到蔡老先生，不是街頭見他隨即轉彎繞路，要不然就是虛與委蛇，就這樣；蔡老先生在村莊裡既與親戚斷絕關係，復無鄰居、朋友相互往來。

民國 103 年初，七十五歲的蔡老先生突發中風之疾，其實，我們一開始並不知道他中風的訊息，是透過在醫院工作的志工談起這件事，我們隨即召集志工前往探視，第一次看到他時，身體一邊不能動的他躺在床上，床邊的椅子上擺著一個波蘿麵包，麵包旁邊還擺有一瓶鋁箔包的飲料，更令人怵目驚心的是：麵包上面爬了滿滿一層黑壓壓的螞蟻。



其實，他的太太也是好意，因為要趕著上班，必須在辦公人員到辦公室上班之前，將辦公室打掃乾淨，所以她總是一大早餵食蔡老先生吃過早餐後，再放一個麵包及一份飲料，讓他中午時候能夠先行充飢，等她下班後再趕回來煮飯菜給老公吃，又擔心她如果中午放飯菜，她先生不方便自己弄東西，反而會害了老先生中午沒得吃，所以才會放一個麵包及一瓶飲料在床邊椅子上，讓她先生肚子餓時，比較容易拿到東西吃。

我們第一個動作是將蔡老先生列為高關懷，並詳細了解她太太平常上工及下工的時間，安排志工夥伴儘量利用中午前的時間，到蔡老先生家中訪視，期望能改善他的飲食及衛生問題，下午再配合他太太的時間，協助他太太幫老人家做做簡易的復健，如此終於漸漸讓蔡老先生的平時生活正常一些。

有一天，志工團隊前往訪視時，三、四位志工合力攙扶老先生坐起後幫他剪頭髮，一向繃著臉不說話的蔡老先生突然說：社區有妳們這些志工真好.....；然後就嚎啕大哭了起來，看著這位村莊裡的鐵漢，解開心防哭泣的情形，頓時讓我心中百感交集，再志工們的暖心付出的關懷裡，硬漢的鐵石心還是會被融化。

社區雖然不像長照中心或是機構般的健全設施，但是這是居民最直接的關懷，志工團隊在這幾年來，其實已經從原先的量血壓、血糖的健康促進，逐漸成為在地長者的傾訴據點，長者家裡有小孩考上大學、哪一個親戚的小孩結婚甚至是家裡今天有哪位長輩忌辰等等，都會來說上一說，這時志工的服務範圍就變成傾聽，我想：當社區長者都能把自己與志工融合，當社區長者都對志工團隊有信任的時候，這個志工團隊應該就是老吾老的典範了。



快樂志工 互助和諧、永續進步

文、圖/塔后社區綜合福利志工隊執行長 葉順豐



▲ 社區志工隊參與銀膠菊拔除

塔后社區綜合福利志工隊(後稱本隊)成立於民國90年5月1日，迄今屆滿20年，是金門具有歷史的一支志工團隊，期間歷經6任社區理事長及10任的隊長；本隊目前有56位隊員(65歲以上長者有9位，達15%，持續鼓勵走出家庭，一起參與社區服務工作)，服務社區居民6百多戶，1千多人，是一個大型社區。



▲ 社區志工隊資源回收分類、整理

本隊目前服務項目以社區關懷據點為主軸計有：老人共餐、關懷訪視、延緩失能健康促進、樂齡活動等；另外社區另一項服務重點項目為環境維護及清潔，社區設置有資源回收站，開心農場，每週由志工夥伴，實施資源回收物整理，減少社區垃圾量，種植蔬菜節能減碳，適時提供老人共餐食用。

配合鎮公所每月實施環境清潔日，打掃社區公園、道路；每月並實施淨山及淨灘活動，維護社區鄰近休憩步道及海灘清潔，深獲居民讚賞。



▲ 志工關懷訪視



▲ 志工協助社區共餐服務

社區服務工作是需要社區幹部及志工與民眾共同參與，上下一心和諧相處，方能日臻進步，本隊在現任理事長精心擘劃下，精進改革，從109年起將社區老人共餐，由每週一日的不定期共餐，精進為每週五日的定期共餐，社區廚房從無到有，成為一座完善的廚房，讓志工能安心作業，長輩也能安心用餐，目前服務共餐長輩計有80餘人；110年更申請環保局專案，成立社區「開心農場」讓社區志工認養種植蔬菜，達到節能減碳目的。

志工夥伴除了服務社區工作之餘，志工研習及增能訓練，也是本隊重點工作之一，社區109-110年申請獲准實施「社區環境調查及改造計畫」，志工共參加8堂16小時環保研習課程、4場8小時增能訓練；本隊109年並前往烈嶼鄉「青岐社區」、110年前往金寧鄉「盤山社區」觀摩學習，吸取他人長處，作為精進參考；另外參加縣府每季舉辦志工研習課程吸取知識；社區109年8位完成志工基礎訓練及特殊訓練，並取得志工手冊，加入本隊。

志願服務工作是一項終身的職志工作，需要愛心、耐心、恆心來做為支柱，是一項善的循環工作，今日我服務他人，他日我亦享受別人對我的付出，社會終究要有人挺身而出，我以身為「塔后社區綜合福利志工隊」為榮；本社區在各級幹部及志工夥伴積極努力改革下，日益精進；我們朝著服務更多人，服務更圓滿的目標前進！





『幸福金門有您真好 志工團隊甘苦談』



本(110)年適逢內政部訂頒志願服務法施行屆滿 20 週年，為見證志願服務施行以來之成效、凝聚志工團隊精神及永續推動本縣志願服務，特訂定本『幸福金門有您真好-志工團隊甘苦談』文稿徵求及紀念特刊製作計畫。

■ 徵稿內容：

- 一、投稿主題及內容：請志工團隊可自立標題，簡述志工隊成立年資、成立緣由、成員來源、團隊運作成效等，並分享成員擔任志工及協助活動心得、特殊事蹟或印象深刻服務經驗及未來展望等。
- 二、稿件格式：請使用規定格式(附件)繕打，並將格式項目確實填寫。字型為標楷體、字型大小為 14 號。(可致電領取電子格式 082-318823#67273)
- 三、投稿字數： 600-1000 字以內。
- 四、投稿文章另請檢附清晰照片 2-3 張，請以夾帶圖檔方式提供電子檔，讓編輯人員選取。*請勿貼在 Word 檔中，會影響照片解析度，致無法使用。相片說明：每張照片可編號，電子檔名須加註說明，如:000 志工隊(打掃、關懷訪視、共餐)服務(1.2.3...)。
- 四、照片呈現：其中請至少附志工隊合影乙張，活動照片最好有布條、旗幟或志工穿著背心服務之相片為佳。*請注意受服務對象之肖像權是否同意得公開刊登。

■ 投稿方式：

- 一、為期本縣各志工團隊均能參與本計畫，請各公所、各目的事業主管機關、社政類運用單位承辦人協助加強宣導、輔導及統一收件(確認內容及照片)，再將稿件及照片電子檔 E-mail@Rong1125@mail.kinmen.gov.tw，並請再以電話與志推中心(082-318823-67573 黃小姐)確認收件情況。另其他社福團體志工隊請逕寄前上開信箱及電話確認。)
- 二、志推中心將按收件順序陸續先刊登於本縣浯島心志工情電子月刊。

~歡迎致電詢問及投稿~

志工 Q & A

Q：志願服務法施行前志工服務年資、時數可否登錄於服務紀錄冊？

A：基於法律不溯及既往原則，志願服務法施行前志工服務時數不予採計。鑒於志願服務法已施行多年，志工如於該法實施多年後方完成教育訓練並取得紀錄冊，而補登自 90 年 1 月 22 日起之服務時數，恐有違背志願服務法之精神，有關志工補登時數相關函釋(志工可於取得志願服務紀錄冊後補行登錄自 90 年 1 月 22 日起之服務時數)，已於 99 年 5 月 30 日停止適用。

Q：志工參與督導訓練資格？

A：為培養社會福利類種子志工督導及加強志工督導之專業管理知識；有意願或曾擔任社會福利類志願服務運用單位業務承辦人、志工督導、志工隊長、副隊長及其他志工幹部。

Q：志工參與領導訓練資格？

A：以培訓社會福利類志工幹部為主；參與志願服務年資 3 年以上，持有社會福利類成長訓練完訓證書，並經由志願服務運用單位推薦參加。

**想要發表您的志工服務感言嗎？
想要分享您從事志工的經驗嗎？
想要將志工隊成果展現出來嗎？
想要給予各位志工鼓勵的話嗎？**

心動不如馬上行動！

趕緊拿起你的紙筆或打開你的電腦寫下來寄至指定信箱
(Rong1125@mail.kinmen.gov.tw，字數以500字為限)，把
您的愛心分享給更多人看。

(投稿請附上1-2張照片)

**就是您！
請不要懷疑**

投稿經審核刊登，將致贈宣導品一份，感謝您的分享。