

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	開辦新住民生活適應輔導班2班次，計45人參與。	透過生活適應輔導課程的辦理，提升新住民生活適應能力，減少因適應不良所衍生之社會問題。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 進行家庭訪視共528人次。 2. 進行電話訪視共1,005人次。	透過例行性的家庭訪視及電話訪視，了解到目前新住民所遇到的困境，並提供解決方法。
				家庭教育中心	下半年無新住民諮詢。	『4128185』家庭諮詢專線，均有受過專業訓練之志工老師為民眾服務。舉凡有關親子關係、婚姻溝通、性別交往、人際關係、自我調適、家庭關係等方面的問題，需要專業諮詢或需要有人聽聽自己心聲者，歡迎撥打4128185，透過專業人員引導、關懷、傾聽，讓家庭更美滿，服務時間週一~五上午09:00-12:00、下午14:00-17:00。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民社區關懷照顧服務據點2處（大小金門各1據點）。	連結社區據點資源，共同辦理新住民相關活動，並發掘須協助個案，提供相關處遇計畫。	

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	平臺。					
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	科長1人與中心社工3人暨訪員6人依業務性質參訓。	辦理新住民家庭服務中心專業人員外聘督導3場次與內部業務會議與團督2次，聘請專業人員進行指導，提昇服務相關專業知識與技能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民社區照顧關懷據點	1. 據點今年轉介3個個案至中心。 2. 據點連結6個社區及1個新住民協會辦理各項講座。	1. 為提供社區化的新住民福利服務，提高新住民獲得福利服務的可近性，以提供更完善的新住民服務網絡。 2. 社區服務據點有專業社工人員之配置，透過個案管理服務，協助失功能家庭增強權能並提升其運用資源的能力，並提供新住民休閒聯誼、團體活動、關懷訪視、諮詢服務、個案發掘轉介服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	轉介法律扶助金門分會1案次(女1人)。	散播新冠肺炎不實訊息處分罰鍰。協助法律諮詢及協助。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	各局處	1. 新住民中心二名通譯志工： 印尼籍：李麗美 越南籍：鄭僑螢 7-12月每星期三駐點排班，提供通譯服務。 2. 移民署金門縣	建立通譯人才資料庫並強化通譯人才培訓，為新住民服務，解決語言不通困境，打造友善居住環境。

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					服務站每月通譯志工值勤。	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	地方政府	社會處	109年7-12月受益人數12人(受益人次72人次)	訂定「金門縣身心障礙者居家生活津貼」，設籍前新住民遭逢特殊境遇時，提供實質經濟支持，改善其居家生活。
					1案：申請中案主過世，申請不符資格條件未通過。	辦理109年度金門縣設籍前新住民社會救助計畫。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新移民產後訪視暨全民健康保險相關資訊，共計17人。	由各鄉鎮衛生所公衛護理師進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	產前遺傳診斷檢查補助及優生健康檢查補助，目前皆尚無個案申請。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	「新住民設籍前未納健保之產前檢查補助」7-12月計受理產檢補助9人次，補助新台幣3,093元。	配合衛生福利部國民健康署提供「新移民設籍前未納健保之產前檢查補助」針對未納保懷孕之新住民提供產前檢查補助及衛生教育，加強產前保健識能。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦	衛福部	地方政府	衛生局	於109年8月23日辦理109年度新住民心理健康促進活動之「親子教養衛教宣導暨手作坊」共計20組親子參加。	協助新住民增進與子女的相處方式，透過課程使父母與子女間有良好溝通模式，以改善親子關

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	理醫療人員多元文化教育研習與活動。					係。另透過活動中不同家庭分享，家長間可以討論相同的學業、教養和發展問題，吸取其他家庭教養方式的長處。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 7月11日於本府辦理辦理協助新住民大陸配偶就業計畫，參加對象為新住民及大陸配配偶約40人參與。 2. 辦理新住民節慶設攤活動3場次服務173人。 3. 11月20.21.23三日辦理110年度縣府短期臨時工報名，統計約76名新住民參加報名抽籤，28人抽到上工。	1. 透過協助外配就業相關宣導、勞工權益，藉由本活動中加入手工技藝實作方式，培養第二專長，增加求職機會，提供就業資訊，促進新住民之就業知識。 2. 每年縣府短期臨時工提供300個工作機會給金門縣民，只要在金門設籍滿一年即可報名，每年都有不少新住民報名，也有不少表現優異之新住民成為單位自聘人員。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	開辦多元職類訓練計照顧服務員培訓班結訓學員人計新住民阮○璇等12人取得結訓證書，有效投入實照顧服務就業市場。	鼓勵新住民參加培訓課程，透過課程陪訓期協助取得相關證照，以提升就業及創業能力。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	金城國中於108年11月7辦理「親師共學-多元文化教育知能研習」，參加對象為學校教師、家長及	透過親師共學-多元文化教育知能研習課程，提升教師多元文化知能，以協助新住民及其子女

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					學生，約50人次。	，適應並融入台灣社會環境，激發其學習潛能，達到適性發展。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	7月-12月辦理親職及婚姻教育推廣講座，14場次，共計1,219人參加。現場並舉辦有獎徵答，並分發宣導資料及宣導品，當日並吸引民眾熱情參與。	活動主軸即呈現新住民母國文化，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入婚姻家庭教育作為宣導。
教育處				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 金鼎國小於109年10月17日辦理親職教育講座，共1場次，約26人次。</li> <li>2. 金湖國中於109年10月24日辦理新住民多元文化日活動，共1場次，約30人次。</li> <li>3. 金寧國中於109年10月至12月辦理小團體活動，共3場次，約36人次。</li> <li>4. 金寧國中於109年11月21日辦理多元文化國際日活動，共1場次，約50人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增進家長教養知能，建立良好親子關係，營早幸福家庭生活。</li> <li>2. 引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。</li> <li>3. 以遊戲及體驗活動探索新住民多元文化的價值，融入生命教育課程，培養學生接納、關懷及尊重多元族群的胸懷。</li> <li>4. 藉由分組的交流與實作課程的進行，讓新住民子女與家長有良好的互動經驗。</li> </ol>	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之	教育部	地方政府	教育處	金城國中於109年5-10月辦理，約40人次。	協助新住民增進語文溝通及識字的能力，培養其第二專長，提升就業及創業的能力。

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	基礎。					
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	109年7月至12月無辦理。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	金城國中申請109年教育部新住民學習中心計畫，共10場次活動，約600人次參與。	課程規劃短期目標著重在「社區教育」、「語文學習課程」、「人文鄉土課程 含多元文化宣導活動」、「家庭教育課程」、「法令常識課程」、「多元培力課程 生活技能學習」、「其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動」等七方面，結合現代化知識、技能與科技運用，提昇新住民家庭生活品質。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	1. 金城國中於109年1月至12月辦理新住民語文樂學活動（越南語），共80節次，每節次約25人次參加。 2. 金城國中於109年2月至11月辦理新住民語文樂學活動（印尼語），共80節次，每節次約15人次參加。	1. 透國對母親原生母語的學習，讓學生能善用自身的語言及多元文化優勢。營造尊重多元、 2. 欣賞差異的友善、溫馨校園。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	109年7月至12月無辦理。	

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	109年9月頒發新移民二代李○穎獎助學金。	頒發獎助學金，鼓勵不畏困境，積極努力向學，回饋社會。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新移民新生兒先天性代謝異常疾病篩檢個案共19人；無異常人數。	由各鄉鎮衛生所公衛護理師監測本縣新生兒先天性代謝異常疾病篩檢之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新移民子女之兒童發展篩檢計篩檢102人，發現4名疑似發展遲緩個案，已轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估。	各鄉鎮衛生所公衛護理師協助本縣新移民0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務，提升兒童生長發育照護識能。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 受理通報個案，新住民子女發展遲緩兒童通報8人。 2. 個案管理，其中共有14位服務對象母親為新住民。	1. 受理通報個案，新住民子女發展遲緩兒童通報8人，提供兒童發展聯合評估資源諮詢服務，其他有關轉介、轉銜、療育服務諮詢及相關服務。 2. 個案管理，其中共有14位服務對象母親為新住民，行兒童及家庭需求評估及擬定家庭服務計畫，執行服務計畫，滿足兒童及其家庭各項需求，規劃及執行各項家庭

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						支持服務。
				衛生局	計篩檢102人，發現4名疑似發展遲緩個案，已轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估，確診4人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	社會處	7月22日~8月7日每星期三至五上午09-12時辦理辦理“勺勺門學習趣”學前啟蒙正音，計服務155人次。	以正音教材為主軸，補足部分在家教育方面的不足，透過課程互動中增加學習樂趣，給予多元的刺激，讓孩子樂於參與，增進孩子得學習慾望與自信心，提升語文認知和應用能力，能正確認讀句子、學會拼讀及書寫注音符號，奠定國語文基礎。
				教育處	西口國小、正義國小、多年國小於109學年辦理「夜光天使點燈計畫」，參加對象為國小弱勢學童（含新住民子女）約34人次。	本計畫提供經濟弱勢學童生活照顧及協助完成作業，彌補了家庭功能的缺角，是經濟弱勢學童成長中的重要支持力量。
				家庭教育中心	1. 在各鄉鎮、學校、社區建置執行「夜光天使點燈計畫」，3個據點(正義國小、多年國小、西口國小)。 2. 3個班，34人。	協助新住民家庭子女延長課輔及生活照顧，對弱勢新住民家庭助益極大。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	金城國中於108年11月7日辦理「親師共學-多元文化教育知能研習」，參加對象為學校教師、家長及	透過親師共學-多元文化教育知能研習課程，提升教師多元文化知能，以協助新住民及其子



金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					學生，約50人次。	女，適應並融入台灣社會環境，激發其學習潛能，達到適性發展。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	109年7月至12月無辦理。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會處	提供脆弱家庭新住民個案服務計23人，面訪90人次，電訪169人次。	1. 由社工透過訪視，提供脆弱家庭新住民個案及其家庭成員支持、親職教育、婚姻/親子關係、物資等直接服務。 2. 連結脆弱家庭多元服務方案、脫貧方案、育兒指導等專精服務，增加社會參與。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	新住民通報案件計4案，已提供受暴新住民被害人諮詢協談19人次、陪同報案偵詢1人次。	1. 尊重新住民不同的生活文化背景，參酌其個殊性，聯結不同網絡單位與服務資源，提供適切之保護扶助項目。 2. 若經評估危高危機之個案，召開跨網絡會議，整合警政、衛政、教育、醫療等網絡單位之意見，提供處遇服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治	內政部 衛福部	法務部	警察局	辦理婦幼安全教育訓練，員警計103人參訓。(其中專責人員計有婦幼業	於8月3、4日分兩梯次辦理婦幼安全教育訓練，課程內容包含家庭

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
重點工作	教育訓練。	外交部 教育部 地方政府			務承辦人3人、家防官2人及社區家防官5人共10人，均全數參訓)。	暴力案件處理實務與案例研討、多元文化等相關課程。
				社會處	本(109)年度7-12月已辦理2場次家庭暴力安全防護網防治網絡人員教育訓練，8場次保護性社工專題課程訓練。	參訓人員除保護性社工人員，並邀請社政、警政、衛政、教育等家暴防治網絡人員參與。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	於12月12日配合新住民家庭服務中心「新住民要甚麼？無差別對話公民咖啡館」活動，辦理家庭暴力、性侵害及性騷擾防治宣導。	針對新住民進行受暴預防觀念及性騷擾防治法令等宣導。
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>於8月29日辦理金門縣警察局109年度「美少女防身術夏令營」預防犯罪宣導活動，共服務29人次。</li> <li>於9月5日辦理109年社區治安研習觀摩活動，共服務119人次。</li> <li>於9月30日辦理109年社區秋節聯誼宣導，共服務102人次。</li> <li>於10月31日辦理「活島好農力—農村生活節」農村市集宣導活動，共服務203人次。</li> <li>於11月21日辦理109年金門縣婦女</li> </ol>	配合各網絡單位向新住民宣導家暴相關議題及保護令聲請流程與中心可提供之服務項目予新住民瞭解，期使新住民能有效防範家庭暴力事件之發生及當暴力發生時如何自救與請求相關單位之協助，以維護人身安全。	

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					福利服務中心成果嘉年華，共服務116人次。 6. 於11月28日辦理「2020新幸福金感動」移民節活動，共服務110人次。 7. 於12月5日辦理慶祝2020年國際志工日暨表揚活動，共服務118人次。 8. 於12月6日辦理109年推動性別暴力社區初級預防成果發表會，共服務62人次。 9. 於12月6日辦理2020金門家扶「家的希望有您扶助」扶幼助學愛心園遊會，共服務89人次。 10. 於12月12日辦理身心障礙者社區式照顧服務啟動儀式暨聯合宣導體驗活動，共服務180人次。 11. 於12月12日辦理新住民要什麼？無差別對話公民咖啡館，共服務22人次。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	12月4日辦理新住民家庭服務中心109年第二次聯繫會報，參與人數計43人。	透過聯繫會報，了解各單位對於新住民服務情形，並針對所遇之困難，提出交流討論。 經由網絡平台資源

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						分享，讓網絡單位了解新住民之服務流程以及可利用之資源進而整合，促進新住民服務之福利連結。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各委會	地方政府	社會處	11月28日辦理新幸福.金感動~移民節活動一場次，服務397人次。	增進本縣民眾與新住民家庭共學之經驗與聯誼，透過各種學習活動促進彼此間互動，並提昇對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞多元文化，共同營造友善生活的美麗家園。
				觀光處	109年7月至12月至少報導計44則。	結合大眾傳播媒體力量，有效宣導「新住民照顧服務措施辦理情形」之相關資訊，平日發佈新聞資料，經媒體刊登相關新聞報導。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	12月20日配合家庭教育中心辦理樂活金門~代間同樂漫遊宣導活動一場次，計服務180人。	藉由戳戳樂遊戲中，讓民眾了解相關新住民各項福利資源與政策法令。
家庭教育中心				辦理打造健康、幸福的新學習型家庭-親子共學體驗營家庭教育講座，共辦理14場次，計1,219人參加。	活動主軸即呈現新住民母國文化，合併辦理家庭教育有獎徵答。於課程中介紹各國等地人數較多之文化、語言、習俗、飲食習慣，瞭解各國文化風情，巡迴各鄉鎮中心學校，即充分結合學校、社區與	

金門縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民間團體、並針對民眾辦理之多元文化教育宣導活動。讓參與活動之新住民暨家人了解新住民母國文化，拉近在地民眾與新住民之間距離、鼓勵新住民家庭踴躍參加活動，促進文化融合。