

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	家庭教育中心	家庭教育中心培訓志工，協助電話服務平台之建置，服務電話：312843，傳真電話：312845。亦配合地區各相關單位於宣導活動中加強教育宣導。	辦理家庭教育相關政策與法令宣導5場次，共計542人參加。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 進行家庭訪視共528人次。 2. 進行電話訪視共1,005人次。	透過例行性的家庭訪視及電話訪視，了解到目前新住民所遇到的困境，並提供解決方法。
				家庭教育中心	提供『4128185家庭教育諮詢專線，均有受過專業訓練之志工老師為民眾服務。舉凡有關親子關係、婚姻溝通、性別交往、人際關係、自我調適、家庭關係等方面的問題，需要專業諮詢或需要有人聽聽自己心者，歡迎撥打4128185，透過專業人員引導、關懷、傾聽，讓家庭更美滿，服務時間週一~五上午 09:00-12:00、下午 14:00-17:00	
三、強化新住民家庭服務中心及移民	內政部	地方政府	社會處	新住民社區關懷照顧服務據點2處（大	連結社區據點資源，共同辦理新住	

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	衛福部			小金門各1據點)	民相關活動，並發掘須協助個案，提供相關處遇計畫。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	5月23日辦理志工培力工作坊活動，共有41人參訓(男6人、女35人)	1. 在面臨危機議題時的處理與因應策略。 2. 面臨危機時的情緒支持與處遇技巧。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	轉介法律扶助金門分會1案次(女1人)	離婚子女監護權問題
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	各局處	109年1-6月未辦理	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	地方政府	社會處	109年1-6月受益人數12人(受益人次72人次)	訂定「金門縣身心障礙者居家生活津貼」，設籍前新住民遭逢特殊境遇時，提供實質經濟支持，改善其居家生活。
					無申請案	辦理109年度金門縣設籍前新住民社會救助計畫
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	109年1-6月未辦理	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	109年1-6月未辦理	

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1-6月計受理產檢補助14人次，補助新台幣7,323元。	針對未納保懷孕之新住民提供產前檢查補助及衛生教育，加強產前保健識能。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	109年1-6月未辦理	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	辦理新住民就業宣導活動2場次，共83人參與。	透過新住民的相關宣導活動，協助了解就業權益及如何尋求就業服務，增加求職機會。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	109年4月15至30日辦電腦文書處班，共5人參與。	鼓勵新住民參加培訓課程，透過課程培訓期協助取得相關證照，以提升就業及創業能力。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	配合本縣各單位宣導活動中加強家庭教育宣導，並協助新住民，不論在婚姻、教養子女及生活上，有更好的適應方法。109年1-6月辦理4場宣導活動。	5月15至16日及6月12日至13日宣導，共計341人次參加。
				中正國小、	1. 中正國小於109年5月辦理新住民多元文化日活動，	1. 提升新住民子女自我認同，增進新住民子女人

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				卓環國小、金湖國中、金寧國中、柏村國小	共6場次，全校師生參與，約2430人次。 2. 中正國小於109年5月23日辦理親職教育研習，共1場次，約50人次。 3. 卓環國小於109年5月8日辦理新住民多元文化日活動，共6場次，約96人次。 4. 卓環國小於109年6月6日辦理親職教育研習，共1場次，約80人次。 5. 金湖國中於109年3月7日辦理新住民多元文化日活動，共1場次，約30人次。 6. 金寧國中於109年2月至6月辦理小團體活動，共23場次，約210人次。 7. 金寧國中於109年辦理多元文化國際日活動，共1場次，約50人次。 8. 柏村國小於109年辦理親職教育研習，共1場次，約80人次。	際正向互動經驗。 2. 協助新住民認識自己與了解子女之發展，增進為人父母之知識與技巧，改善親子關係。 3. 藉由多元文化的介紹與認識，增進多元文化間彼此的包容與尊重。 4. 增進新住民家長教養知能，建立良好親子關係。 5. 引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。 6. 以遊戲及體驗活動探索新住民多元文化的價值。 7. 利用交流語實作課程的進行，讓新住民子女與家長有良好的互動經驗。 8. 提供新住民及其子女多元化資源，增進自我認同適應。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之	教育部	地方政府	教育處	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	基礎。					
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	金城國中	金城國中109年申請教育部新住民學習中心計畫，共10場次活動，約600人次參與。	課程規劃短期目標著重在「社區教育」、「語文學習課程」、「人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)」、「家庭教育課程」、「法令常識課程」、「多元培力課程(生活技能學習)」、「其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動」等七方面，結合現代化知識、技能與科技運用，提昇新住民家庭生活品質。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	金城國中	1. 金城國中於109年1月至12月辦理新住民語文樂學活動(越南語)，共80節次，每節次約25人次參加。 2. 金城國中於109年2月至11月辦理新住民語文樂學活動(印尼語)，共80節次，每節次約15人次參加。	1. 透過對母親原生日語的學習，讓學生能善用自身的語言及多元文化優勢。 2. 營造尊重多元、欣賞差異的友善、溫馨校園。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學	內政部	教育部	教育處	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	金，鼓勵積極努力向學。		地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	109年1-6月未辦理	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民子女之兒童發展篩檢1-6月計篩檢有101人，發現4名疑似發展遲緩個案，已轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估。	提升兒童生長發育照護識能。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	受理發展遲緩兒童通報：累計通報數為4人；個案個管數為18人	1. 設立通報轉介中心，建立單一窗口，統籌彙整疑似發展遲緩兒童資料，辦理下列服務： (1)宣導社會大眾及家長對兒童發展及早期療育的基本認知。 (2)提供對社會大眾及家長的兒童發展諮詢。 (3)受理通報個案。 (4)提供兒童發展聯合評估資源諮詢服務。 (5)其他有關轉介、轉銜、療育服務諮詢及相關服務。 2. 設立個案管理中心，建立單一窗口，統籌辦理下列服務： (1)進行兒童及家庭需求評估及擬定

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						社工服務計畫或家庭服務計畫。 (2) 執行服務計畫，滿足兒童及其家庭各項需求。 (3) 結案及追蹤。 (4) 規劃及執行各項家庭支持服務。 3. 提供時段療育服務、到宅、社區療育據點之療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	社會處	4月15日、22日及29日辦理喘息服務課後照顧班，服務60人次。	結合民間資源，重視新住民學童學習，並提供孩子良好的課後學習環境，減輕新住民家庭照顧學童的壓力。
				西口國小、湖埔國小、多年國小	西口國小、湖埔國小、多年國小於109辦理「夜光天使點燈計畫」，參加對象為國小弱勢學童（含新住民子女），約46人次。	本計畫提供經濟弱勢學童生活照顧及協助完成作業，彌補了家庭功能的缺角，是經濟弱勢學童成長中的重要支持力量。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	因受疫情影響，延至下半年度辦理。	
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	109年1-6月未辦理	

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	提供受暴新住民被害人諮詢協談42人次。	1. 尊重新住民文化，結合不同網絡單位與服務資源，提供適切之保護扶助項目。 2. 針對高危機個案，整合警政、衛政、教育、醫療等網絡單位，召開跨網絡會議，討論相關服務之提供。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	於8月3、4日辦理婦幼安全教育訓練。	預定辦理2場次，員警計120人參訓。(其中婦幼業務承辦人、家防官及社區家防官等專責人員為應訓人員) 參訓人員除保護性社工人員，並邀請社政、警政、衛政、教育及司法等相關網絡人員參與。
				社會處	因受疫情影響，保護性社工教育訓練延至下半年度辦理。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處		優先考量受暴新住民之人身安全，於必要時提供庇護安置，以維護其生命安全。社工再依其問題與需求媒合服務資源，提供適切服務。
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1. 為因應嚴重特殊傳染性肺炎(新冠肺炎)防疫考量，109年1月至4月宣導活動均未辦理。 2. 於109年5月30日辦理第四屆「無毒有	配合各網絡單位向新住民宣導家暴相關議題及保護令聲請流程與中心可提供之服務項目予新住民瞭解，期使新住民能有效防範家	

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					我-三對三籃球比賽」宣導，共服務162人次。	庭暴力事件之發生及當暴力發生時如何自救與請求相關單位之協助，以維護人身安全。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	109年6月5日辦理新住民家庭服務中心109年第一次聯繫會報，參與人數計40人次。	透過聯繫會報，了解各單位對於新住民服務情形，並針對所遇之困難，提出交流討論。 經由網絡平台資源分享，讓網絡單位了解新住民之服務流程以及可利用之資源進而整合，促進新住民服務之福利連結。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光處	109年1月至6月至少報導計45則。	結合大眾傳播媒體力量，有效宣導「新住民照顧服務措施辦理情形」之相關資訊，平日發佈新聞資料，經媒體刊登相關新聞報導。
				社會處	3月7、14、21、28、4月11、18日辦理『新住民揚才教育~舞出金門新能量』文化活動，共服務107人次。	培養對新住民族群之認知，強化對族群的使命感，學習尊重不同文化及族群的認同，藉由課程的互動與學習，開拓新住民視野，期許能注入新能量，帶動改善人際關係，打破國界和語言的隔閡，讓新住民站上舞台，用身體的語言說出自己的故事。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文	教育部	地方政府	社會處	1.1月18日辦理「金屬迎新年~藝起來揮	1.倡導中華文化國語文暨書法教學，

金門縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				<p>毫」新住民家庭親子教育一場次，計52人參加(男20人、女32人)</p> <p>2. 8.5月16日辦理「協力抗疫，從新出發-日常生活學習」，共服務53人。</p>	<p>增進新住民家庭國語文學暨書法興趣能力，激發新二代與新住民家庭愛惜國粹情操，兼種本土化及國際化。</p> <p>2. 讓新住民在工作生活忙碌之餘，稍舒緩生活與經濟等壓力，配合政府防疫作為，親手縫製口罩套，藉以增進新住民防疫概念，且透過活動親子共同完成作品，增進親子間互動，凝聚新住民與子女間情感。</p>