

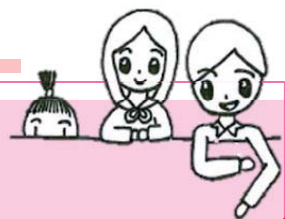
志願服務 Q&A

Q1: 志工如未完成教育訓練，是否可以申請志願服務紀錄冊呢？

A1: 依據志願服務證及服務紀錄冊管理辦法第二條規定：「志工完成教育訓練者，志願服務運用單位應發給志願服務證及服務紀錄冊。」因此，未完成教育訓練者，志願服務運用單位依規定不應發給志願服務證及服務紀錄冊。

Q2: 志工可否自行向內政部申請志願服務榮譽卡？

A2: 志工如欲申請志願服務榮譽卡應依志願服務法第二十條第一項規定檢具證明文件向地方主管機關(直轄市、縣市政府社會局)申請核發。



徵稿小天地

就是要你!



想要發表你的志工服務感受嗎?想要分享你從事志工的經驗嗎?心動不如馬上行動!趕快拿起你手邊的紙筆或打開你的電腦,將他寄至指定信箱(asdf0912@mail.kinmen.gov.tw, 字數以 600 字為限)或傳真至 082-320105, 把你的小愛讓更多人看見(來信者請附上 1-2 張照片) 😊

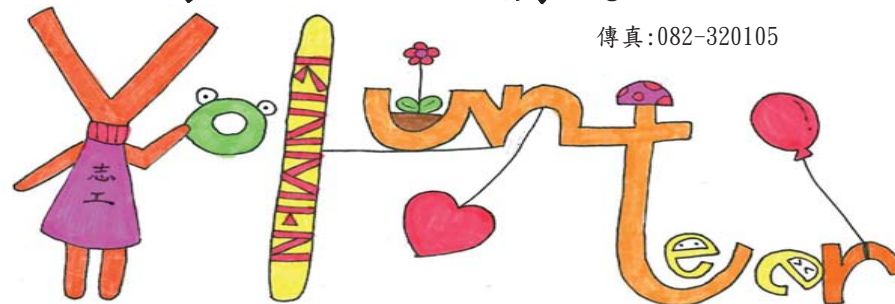
發行單位:金門縣志願服務推廣中心

地址:金門縣金湖鎮瓊徑路 35 號 2 樓

電話:082-318823#67570

傳真:082-320105

活島心 志工情



人物專訪——高齡志工參與長者關懷服務

為活化銀髮長者的族群，減緩人口老化的正面衝擊，鼓勵地區更多長者投入志願服務的工作，提升志願服務的價值與能見度，整合志願服務資源，帶動志願服務社會風氣，共同維護本縣高齡友善生活的品質與尊嚴。

我們藉由推動高齡志工服務方案，發展志工多元服務創新模式，提供銀髮長者參與社會活動的機會，建立互助關懷的祥和社會之外，亦讓更多高齡長者投入志願服務的行列。

本次專訪的人物是志工李錫盛先生，李先生投入志願服務多年，今年已 70 餘歲，服務不落人後，他分享在他服務獨居長者的過程中，首先是看長者的身體是否健康，若身體狀況尚可，三五天就會去關懷訪視一次，另外不忘



觀察長者居家環境的整潔，若是髒了、亂了，就會動手協助整理，與長者聊天時，也會詢問是否有吃飽穿暖，當天氣變冷的時候，也不忘提醒長者要多加件衣服。

◀ 圖一：志工李錫盛為獨居長者進行清洗桌椅傢具情形。

人物專訪——高齡志工參與長者關懷服務

李先生說到每每至長者家中關懷訪視時，若察覺長者的身體狀況不佳，就會趕緊帶他就醫，但有時也會遇到有些不願就醫的長者，所以即使身體不舒服也不願說出口，李先生分享他的經驗說會先和長者聊聊日常生活，以閒話家常的方式關心他的身體狀況，進而找時間帶長者到戶外走走，然後在散步的過程中將長者牽引至醫院後，告知長者順道去量一下血壓，這時候長者就會變得比較配合且樂意的就醫。

李先生也和我們分享一位他服務長者的小故事，據他口述長者是一位退役的老榮民，平時喜歡喝點小酒，但有時喝了酒後會出現打人、鬧事的行為，酒品狀況不佳，就在一次湊巧的時機下，他正好到長者住家附近辦事，事情辦完後，便順道到長者家走走，想和他閒話家常兩句，沒想到一進門發現長者躺在床上起不來，李先生嚇了一大跳，以為長者身體不舒服，要帶他去醫院看醫生，結果長者卻很生氣且語帶堅持的表示不看醫生也不吃藥，李先生轉而問長者說：「您昨天去了哪裡呀？和哪些朋友在一起？現在肚子會不會餓？買個饅頭給您吃好嗎？」沒想到長者立馬點頭，就在他吃完早餐後，整個心情變得開朗許多，才娓娓道出他是昨晚喝多了，李先生便藉此機會勸說：「您一個人住，如果喝醉以後摔倒了那該怎麼辦？身體健康才是最重要，以後要少喝點酒。」想不到長者這次把李先生的話都聽進去，過後就很少聽過他喝醉酒的事情，長者的身體也變得比以前更好。

李先生覺得在服務的過程中，「關心他人就是關心自己」，大家都是互相的，所謂「施比受更有福」，並不是自己辛苦的服務他人，其實自己也很快樂，他說：「我是一位快樂的志工」。



▲圖二：志工李錫盛訪視獨居長者並致贈春節慰問品。

團隊特寫——東林社區志工隊

東林社區的志工隊最初成立的宗旨是為了凝聚社區意識，秉持著服務家鄉的熱忱而創立。身為社區理事長也是志工隊一員的林長禮大哥表示志工隊裡的志工多數都是從衛生保健類轉至社區服務的，目前志工隊人數約 33 人，年齡層小至 10 多歲大至 80 歲的長者皆有，其中分布又以 30 歲以上的居多，約佔了志工隊人數的三分之一。



▲圖三：志工隊民俗才藝表演。

志工隊目前服務的內容包含支援社區例行性的活動，舉凡配合元宵節、中秋節、重陽節的三節活動、各單位辦理研習時協助場地佈置、場地恢復等等的支援性質，社區本身自 101 年開始推動樂齡、社區照顧關懷據點、獨居長者關懷訪視等等的行動式服務。

今年已 75 歲的志工余寶石羨，服務時間長達十餘年，在社區志工隊成立前就已經開始加入志工的行列，本身也是戶政志工的一員。秉持著幫助別人的初衷持續服務到現在，並從服務人群、幫助他人找到心靈的快樂。

志工吳彩芬表示當初會投入志願服務的行列，起源於家裡孩子都長大了，生活多了許多閒暇的時間，便轉而投入志願服務的行列，本身參加的服務單位也相當多元，舉凡在衛生所、日照中心、戶政都可以看到她的身影，尤其在擔任日照中心的志工時，藉由與長者互動，彼此分享過往的故事、唱唱歌仔戲，感到十分愉悅。

志工洪珍妮：「當初因為朋友的邀約而加入志願服務的行列，一做就是十餘年！」，每每社區舉辦的活動都盡心盡力的參與，也透過志願服務學習到許多相關的知識，現在只要小朋友有空，都會帶著小朋友一起參加，目前不僅從事社區的服務，也在卓環國小擔任故事媽媽，為學校與社會盡一份心力。



志願服務是用心去幫助別人，不計較辛勞及不求回報的，現今的社會需要有更多志願服務者的加入，不僅可以為社區注入一股新的暖流之外，也藉由新血的加入，為自己的社區帶來更多的幸福，營造一個祥和溫馨的居住環境。

▲圖四：志工隊員服務情形。