附件五（一）

金門縣〇〇鎮(鄉) 〇〇社區照顧關懷據點

電話問安紀錄表

民國_____年_____月

個案案號:_____案主姓名:_____案主性別: □男　　□女

故有疾病:_____

請於 □中勾選符合今日電話問安結果最適合的描述選項，可複選，

時間	接聽情形	口頭表達	健康情況	生活狀況	親友互動	精神狀況	總評	服務人員
日 時時 分分 共__分	□親自接聽 □親友接聽 □無人接聽 □電話故障 □_____	□表達清晰 □表達尚可 □口語不清 □無法表達 □_____	□健康良好 □稍有病痛 □按時用藥 □定期門診 □_____	□三餐定時 □餐不定時 □參與活動 □極少外出 □_____	□常有互動 □偶有互動 □很少互動 □從不互動 □_____	□精神愉快 □尚可 □精神不佳 □輕生念頭 □_____	□好 □尚可 □不好 □____	當日服務志工簽到
日 時時 分分 共__分	□親自接聽 □親友接聽 □無人接聽 □電話故障 □_____	□表達清晰 □表達尚可 □口語不清 □無法表達 □_____	□健康良好 □稍有病痛 □按時用藥 □定期門診 □_____	□三餐定時 □餐不定時 □參與活動 □極少外出 □_____	□常有互動 □偶有互動 □很少互動 □從不互動 □_____	□精神愉快 □尚可 □精神不佳 □輕生念頭 □_____	□好 □尚可 □不好 □_____	
日 時時 分分 共__分	□親自接聽 □親友接聽 □無人接聽 □電話故障 □_____	□表達清晰 □表達尚可 □口語不清 □無法表達 □_____	□健康良好 □稍有病痛 □按時用藥 □定期門診 □_____	□三餐定時 □餐不定時 □參與活動 □極少外出 □_____	□常有互動 □偶有互動 □很少互動 □從不互動 □_____	□精神愉快 □尚可 □精神不佳 □輕生念頭 □_____	□好 □尚可 □不好 □_____	
日 時時 分分 共__分	□親自接聽 □親友接聽 □無人接聽 □電話故障 □_____	□表達清晰 □表達尚可 □口語不清 □無法表達 □_____	□健康良好 □稍有病痛 □按時用藥 □定期門診 □_____	□三餐定時 □餐不定時 □參與活動 □極少外出 □_____	□常有互動 □偶有互動 □很少互動 □從不互動 □_____	□精神愉快 □尚可 □精神不佳 □輕生念頭 □_____	□好 □尚可 □不好 □_____	
日 時時 分分 共__分	□親自接聽 □親友接聽 □無人接聽 □電話故障 □_____	□表達清晰 □表達尚可 □口語不清 □無法表達 □_____	□健康良好 □稍有病痛 □按時用藥 □定期門診 □_____	□三餐定時 □餐不定時 □參與活動 □極少外出 □_____	□常有互動 □偶有互動 □很少互動 □從不互動 □_____	□精神愉快 □尚可 □精神不佳 □輕生念頭 □_____	□好 □尚可 □不好 □_____	
合計	共_____次;_____小時_____分							

附件五（二）

金門縣〇〇鎮(鄉）〇〇社區照顧關懷據點

電話問安—特殊個案紀錄表

_____月份電話問安紀錄表

日期	案主姓名:_____	特殊狀況描述
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名:_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名:_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名:_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名:_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名:_____
特殊處境事項		□居家訪視評估　□轉介其他服務單位_____ □提供相關服務訊息:_____ □其他處境計畫:_____