

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處 鄉親暨 新住民 服務科	預計下半年度開辦新住民生活適應輔導班3班次，預期效益60人參與。	透過生活適應輔導課程的辦理，提升新住民生活適應能力，減少因適應不良所衍生之社會問題。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	提供電話諮詢77人次、臨櫃諮詢5人次、電話關懷41人次，共計123人。	
				新住民家庭服務中心	提供新住民諮詢，共服務194人次。	就新住民來電諮詢事項提供相關資訊。
				家庭教育中心	提供『4128185家庭教育諮詢專線，均有受過專業訓練之志工老師為民眾服務，服務時間週一~六上午09:00-12:00、下午14:00-17:00及週一~五下午18:00-21:00。	舉凡有關親子關係、婚姻溝通、性別交往、人際關係、自我調適、家庭關係等方面的問題，需要專業諮詢或需要有人聽聽自己心聲者，透過專業人員引導、關懷、傾聽，讓家庭更美滿。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	於111年1月23日結合移民署金門縣服務站辦理「111年福虎生豐迎新春暨教育宣導活動」，共服務40人。	藉由宣讓新住民了解相關社會福利資源及運用。	
四、加強移民		各部會	地方政府	新住民	於111年6月18日辦理	培養從事新住民相關

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。			家庭服務中心	「111年度新住民專業人員暨志工教育訓練」，共服務40人（男6人、女34人）。	工作人員多元文化的敏感度與包容力，了解新住民原生家庭文化及其在台之適應問題，以協助新住民的生活適應，並習得基本輔導能力，協助其家庭介入與情緒管理等重要能力，給予新住民心靈支持與陪伴。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服務中心	結合金門縣婦女權益促進會設置2處（大金門、烈嶼鄉）新住民社區服務據點辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境。	結合民間資源，重視新住民學童學習，並提供孩子良好的課後學習環境，減輕新住民家庭照顧學童的壓力；另結合日照中心關懷長者活動，規劃代間共學，讓新二代從小培養利他表現及社會參與之素養。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新住民家庭服務中心	陪同出庭1人次。	陪同出席延長保護令之開庭
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新住民家庭服務中心	於111年3月26-27日結合金門警察局辦理「通譯人員訓練」，共20人參訓（英語1人、印尼籍12人、越南籍7人）	透過訓練讓新住民能發揮雙語能力專長，運用通譯能力協助金門許多新住民服務，包含居停留、社會福利及司法權益，在服務同鄉的同時也培養自信，也能保障本縣新住民及外籍人士相

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						關權益。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	地方政府	社會處鄉親暨新住民服務科	申請移民署新住民發展基金辦理「111年度金門縣設籍前新住民社會救助計畫」核定金額新臺幣5萬元及「111年度金門縣政府設籍前新住民遭逢特殊境遇家庭扶助計畫」核定金額新臺幣21萬8,090元。	1. 協助與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切之服務及扶助。 2. 因應設籍前之新住民因未納入社會救助法之補助對象，協助落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活並提供緊急協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新移民產後訪視暨全民健康保險相關資訊，共計34人次。	由各鄉鎮衛生所公衛護理師進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	產前遺傳診斷檢查補助及優生健康檢查補助，目前皆尚無個案申請。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	「新住民設籍前未納健保之產前檢查補助」補助4人次，補助新臺幣2,553元。	配合衛生福利部國民健康署提供「新移民設籍前未納健保之產前檢查補助」及衛生教育，加強產前保健識能。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，	衛福部	地方政府	衛生局	1. 運用衛生福利部國民健康署製作多國語版衛教手冊，對新住民孕產婦及嬰幼兒其健康照護需求給	1. 提供新住民健康產前、產後孕婦重點衛教、提供孕產婦諮詢資訊平台、兒童發展篩檢重要性、預

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				<p>予適切指導計18人。</p> <p>2. 於111年3月26日辦理111年度協助新住民就業暨心理健康調適活動共40人參加。</p> <p>3. 於111年3月1日辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體活動共33人參加。</p> <p>4. 於111年3月27日辦理111年度新/原住民族心理健康促進活動之「新心相印乾燥花鏡子DIY」共計25人參加。</p>	<p>防接種時機、幼兒飲食與營養、口腔保健等衛教資訊。</p> <p>2. 藉由協助新住民就業暨心理健康調適宣導，使新住民族身心能夠均衡發展，在活動中特地安排手工藝品製作-衍紙藝術，培養第二專長，豐富心靈生活，更讓新住民能了解工作之餘的心情紓壓方法及心理諮詢管道，期望藉此向新住民宣導如何關注自我的心理健康。</p> <p>3. 為建立新住民婦女健康識能，以提升母嬰健康，結合衛生所辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體。</p> <p>4. 活動帶領新/原住民族朋友一起動手製作乾燥花鏡子DIY，希望藉此機會學會愛自己，適時的讓自己放鬆紓壓，並協助新/原住民族認識情緒源，以正確的方式對待情緒，善用正確的紓壓方式與技巧，讓身心舒適</p>

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動部 勞動力發展署 北基宜 花金馬 分署金 門就業 中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助新住民求職登記41人次及媒合就業24人次。 2. 於111年4月1日辦理職涯諮詢，針對有需求的求職者，藉助於職涯諮詢及輔導領域專業人員，提供職涯諮詢、輔導及規劃等服務。 3. 於111年4月15日辦理微型創業鳳凰講座。 4. 於111年6月24日辦理徵才活動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助個案自我了解、提供求職技巧、就業資源，釐清職涯規劃及就業方向。 2. 為提升我國女性、中高齡國民及設籍離島居民勞動力參與率，建構創業友善環境，協助發展微型企業，創造就業機會，提供創業貸款利息補貼、創業陪伴服務及融資信用保證專案講座。 3. 吸引有專業能力又有興趣的求職者前來求職，企業再透過一對一的面談，找到企業所需人才，以達到「適才適所」的期望。
				社會處 勞工行 政科	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共推介103人次擔任安心即時上工人員，31人次擔任縣府短期臨時工。 2. 辦理新住民節慶設攤活動3場次，共計服務101人。 3. 111年3月26日於新聞發佈室辦理協助新住民就業手工藝品實作1場。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安心即時上工及縣府短期臨時工皆為公法救助性質，為民眾提供短期就業需求。 2. 透過活動協助外籍配偶了解就業職場基本權益上相關保障措施及建立工作敬業新態度，能有效深入了解、如何尋求就業服務及參加職業訓練等相關服務，落實社會福利照顧外籍配偶及大陸地區配偶就業服務工作，增強其謀職技能與職場適應能力，以因應多變社會，並擴展學習領域，增進其專業知能，減少勞資

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						爭議，共創美好職場。 3. 加強就業資訊提供、增進其尋職與職場適應能力，並以增加宣導求職就業應注意事項，以達宣傳成效。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處 勞工行政科	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處 勞工行政科	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	金城國中於110學年度申請教育部新住民語文教育輔導團計畫，每月辦理團務會議、增能研習等課程。	促進課程發展及教材教法研究，提升新住民語文教學專業的能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 金沙國小於111年3月28日辦理兒童節暨新住民多元文化活動日，共1場次，約230人。 2. 中正國小於111年3月19日辦理親職教育研習，共1場次，約30人；111年5月14日辦理新住民多元文化或國際日活動，共1場次，約230人。 3. 賢庵國小於111年4月份辦理新住民	1. 透過體驗東南亞美食及闖關之方式，增進全校師生對於多元文化之認識，同時提升新住民家庭的成員對自己的文化認同。 2. 增進學生多元文化概念，尊重不同文化，且協助新住民及其子女，適應並融入台灣社會環境，激發其學習潛能，達到適性發展。

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					多元文化或國際日，共12場次，月230人。	3. 活動內容為聘請講師帶領孩子們進行異國美食料理的DIY製作活動。期盼透過活動，提升學校內學童對於多元文化之認同與瞭解。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	金城國中111年度申請成人基本教育暨新住民教育班(高級1班)，因應新冠肺炎疫情延後開課，預計招收30人。	提供基礎國字識字，培養新住民基本聽、說、讀、寫、算的能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關	教育部	地方政府	教育處	金城國中111年申請教育部新住民學習中心計畫，共11場次活動，約510人次參與。	計畫範圍包括社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動等7大課程，藉由學校、社區、民間團體等網絡資源聯

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學習課程，提供近便性學習。					繫及串聯，建立新住民家庭教育學習通路，擴展新住民家庭教育服務。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新生兒聽力篩檢共計9人，無異常個案人數。 2. 新生兒先天性代謝疾病篩檢個案共計9人；無異常個案人數。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行兒童發展篩檢服務，疑似異常個案進行追蹤，提升兒童生長發育照護識能。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民子女之兒童發展篩檢1-6月共計篩檢34人，無發現遲緩個案，若有發現異常個案轉介至金門縣早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估，持續追蹤關心幼童發展狀況。	持續結合各兒童預防保健醫療院所及各鄉鎮衛生所辦理本縣0-6歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查、發展診視、發展遲緩兒童鑑定及早期療育諮詢等。

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	辦理新住民子女發展遲緩篩檢34人，無發現異常個案。若發現疑似遲緩個案，轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估。	本縣補助衛生福利部金門醫院共計1間聯合評估醫院，辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	正義國小、多年國小、中正國小、西口國小	正義國小、多年國小、中正國小、西口國小於110學年度辦理「夜光天使點燈計畫」，參加對象為國小弱勢學童（含新住民子女），約82人次。	提供經濟弱勢學童生活照顧及協助完成作業，彌補了家庭功能的缺角，是經濟弱勢學童成長中的重要支持力量。
家庭教育中心				在各鄉鎮、學校建置執行「夜光天使點燈計畫」，計4個班，共41人。	協助新住民家庭子女延長課輔及生活照顧，對新住民家庭助益極大。	
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之	教育部 衛福部	地方政府	教育處	111年1月至6月未辦理。	111年1月至6月未辦理。

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	協處情形與脆弱家庭訪視服務。					
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	家庭暴力防治中心	新住民通報案件計8案，已提供受暴新住民被害人諮詢協談95人次、聲請保護令8人次、法律扶助1人次、轉介目睹暴力服務1人次。	1. 尊重新住民不同的生活文化背景，擬訂個別服務計畫，聯結不同網絡單位與服務資源，提供適切之保護扶助項目。 2. 若經評估為高危機之個案，召開跨網絡會議，整合警政、衛政、教育、醫療等網絡單位之意見，提供處遇服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	於111年7月14、18日辦理婦幼安全教育訓練。	辦理2場次，員警計100人參訓。(其中婦幼業務承辦人、家防官及社區家防官等專責人員為應訓人員)
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	家庭暴力防治中心	配合新住民服務中心辦理生活適應輔導班或活動時加強宣導。	1. 針對新住民進行宣導。 2. 設置本縣保護專線082-373000提供各項諮詢及服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	地方政府	家庭暴力防治中心	1. 於111年3月11日至金城鎮古崗社區發展協會配合辦理社區治安會議，參與人數計57人。 2. 於111年3月16日至	配合各網絡單位向新住民宣導家暴相關議題及保護令聲請流程與中心可提供之服務項目予新住民瞭解，期使新住民能有效防範家庭暴力事件之發

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>金沙鎮忠孝新村社區守望相助隊配合辦理社區治安會議，參與人數計66人。</p> <p>3. 於111年3月18日至金城鎮古寧頭社區發展協會配合辦理社區治安會議，參與人數計55人。</p> <p>4. 於111年3月24日至金湖鎮小徑社區發展協會配合辦理社區治安會議，參與人數計66人。</p>	生及當暴力發生時如何自救與請求相關單位之協助，以維護人身安全。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	111年6月24日辦理111年度第1次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報。	透過委員會及聯繫會報，了解委員建議及各單位對於新住民服務情形，並針對所遇之困難，提出交流討論。並經由網絡平台資源分享，讓各網絡單位了解新住民之服務流程及可利用之資源，促進新住民服務之福利連結。
				家庭暴力防治中心	修正「金門縣政府辦理性侵害被害人補助自治條例」，於111年6月16日府社婦字第1110051028號函送議會審查。	透過地方自治法規之修訂，以保護性侵害被害人權益。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣	各部會	地方政府	新住民家庭服務中心	<p>1. 配合網絡單位舉辦各項活動進行宣導。</p> <p>2. 於新住民家庭服務中心粉絲專頁提供有關新住民之各項活動訊息</p>	運用各類活動及管道，提高有關新住民各項福利服務及相關作為之能見度。

金門縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				及相關福利服務，並行銷本縣新住民業務各項作為。	
家庭教育中心				配合相關活動，在家庭教育中心網站公告、新聞媒體發布新聞稿、行文各單位有設置之跑馬燈宣導。	協助民眾瞭解多元文化訊息及生活資訊，加強宣導國人對不同文化族群之正向積極態度。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	金沙國小、中正國小、賢庵國小	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金沙國小於111年3月28日辦理兒童節暨新住民多元文化活動日，共1場次，約230人。 2. 中正國小於111年5月14日辦理新住民多元文化或國際日活動，共1場次，約230人。 3. 賢庵國小於111年4月份辦理新住民多元文化或國際日，共12場次，月230人。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過體驗東南亞美食及闖關之方式，增進全校師生對於多元文化之認識，同時提升新住民家庭的成員對自己的文化認同。 2. 增進學生多元文化概念，尊重不同文化，且協助新住民及其子女，適應並融入台灣社會環境，激發其學習潛能，達到適性發展。 3. 活動內容為聘請講師帶領孩子們進行異國美食料理的DIY製作活動。期盼透過活動，提升學校內學童對於多元文化之認同與瞭解。