

110 年度第 1 次金門縣新住民事務推動委員會暨

新住民家庭服務中心聯繫會報會議紀錄

一、會議時間:中華民國 110 年 08 月 18 日(星期三)

二、會議地點:金門縣政府第一會議室

紀錄:李良云

三、主持人:陳秘書長朝金

四、出席人員(簽到表簿)

五、主持人致詞:

首先感謝大家撥冗參加今天的會議，目前金門縣新住民有 2,813 人，每十五個家庭中就有一個新住民家庭，金門對於來自各地的人們都有深厚的包容性，是金門人質樸文化底蘊的彰顯，也值得驕傲。特別是近年來新住民家庭服務業務工作，受到縣府團隊的重視，且服務面向也趨多元；新住民融入家庭會存在家庭和諧問題、相處問題、子女教養問題、就醫就學問題等等，今天將有十一個單位業務報告，資料準備得相當充分，期盼橫向的整合和聯繫，希望參加的與會單位業務報告之後，針對橫向的部分交換意見，制訂更貼近新住民及其家庭成員的政策方向，並推動相關服務，感謝各單位的投入與付出，才讓新住民業務推展更順遂，期盼各位委員不吝指教，希望今天有豐碩成果，謝謝大家！

六、社會處(秘書單位)報告:新住民照顧措施(請參閱會議資料)

報告補充說明:針對 109 年活動辦理承辦單位歸納幾點可策進的方向，提供網絡單位參考。

(一)辦理公民咖啡館活動中，新住民有提到，新住民初到陌生環境難免感到孤立無援，希望能得到家鄉姊妹的關心，及舉辦更貼近新住民生活活動，期加強新住民連結，在未來辦理活動中結合縣內新住民協會，提供更優質的服務；另也會針對每月移民署提供的新住民新入境名冊，由社工提供關懷訪視。

(二)針對子女教育問題，新住民因學習背景不同，在提供子女正規教育之輔導較為困難，協請教育處、金城國中新住民學習中心、各級學校可多提供新住民子女教養相關課程及活動。

(三)針對就業問題將結合就業中心辦理適合在地的就業課程及觀摩，希望達到穩定就業的期待。

社會處董榮處長:以上是承辦單位對過往整體服務措施及新住民服務各個面向讓各網絡單位了解，在既有的基礎上，各網絡單位提供更有效的協助。

七、各單位業務報告:請參閱會議資料

(一)張菁芬委員:針對各網絡單位資料，希望可提供性別分析，如:家防中心報告資料有做性別分析，有些資料是可針對細部再做性別分析，是否請各網絡單位報告中加入性別分析的部份。

社會處董榮處長:感謝張委員的提議，爾後請各網絡單位報告資料加入性別分析，另外相關表格可加入歷年增減的數據及具體服務達成率；我們希望各網絡單位所做的服務要滿足新住民實際的需求，若有不足之處及需要改進的部份，可通過會議提出，共同努力提升新住民服務。

(二) 社會處勞工行政科補充報告:

- 1、110 年提供新住民縣府短期臨時工工作機會林山玫等 28 名，另邱秀鳳等 79 人參與安心即時上工計畫。
- 2、為落實照顧新住民福利措施協助其了解就業權益、如何尋求就業服務及參加職業訓練等相關服務，於 4 月 25 日假金城國中辦理就業服務及職業訓練資源等宣導，為提高其參與意願於活動中加入自製干貝 XO 醬製作，共計 40 人參與。
- 3、為因應老年人口快速老化，充實本縣長期照顧人力，於本(110)年規劃辦理照服員 2 班，上半年班於 5 月 11 日完訓乙班，結訓人數 33 人，其中具新住民身分者計甘露等 16 人取得結訓證書佔參訓人數 48%，下半年預計 9 月下旬再開一班(照服員)、另一班為低碳輕食－微型創業丙級中式麵食培訓班，希望轉知並鼓勵新住民參加培訓課程，透過課程培訓期協助取得相關證照，以提升就業及創業能力。

(三) 法律扶助基金會金門分會:目前針對可以提供各與會單位建設視訊法律諮詢的服務，與會單位若有需要，法扶可協助架設視訊據點，提供有需要民眾免費諮詢。

八、提案討論:

提案:(提案人:張委員菁芬)

疫情於5月19日進入三級警戒，新住民各項服務措施也因疫情而有所調整，為使新住民的服務不中斷，請就疫情期間各網路單位有關新住民生活處境及因應措施討論:

張委員:針對提案作簡要補充，請各單位跟我們分享疫情期間的作為，這次疫情來的又快又急，各個單位在緊急應變上花費很多心力，從資料上看到網路單位的回應，在語言學習的議題及數位轉型上，我們發覺到有些新住民在訊息資訊取得上述度較慢，語言缺乏多樣性，針對新住民在福利資訊、新二代服務、就業方面作整體思考，是否有創新方案，網路單位在數位轉型上有哪些做法?

主席:感謝張委員的補充說明，以及感謝有六個單位提供相關因應做法資料，供與會單位參考(參閱附件一)。

九、主席結論:感謝各位委員及各網路單位參加今天會議，新住民各協會若有任何需求可向業務科提出，希望各網路單位積極主動協助新住民儘早適應在地的生活，再次感謝各網路單位為新住民的投入

與努力，也希望在各網路單位的配合與推動下，新住民相關業務的

執行更有成效。

十、散會

110 年為因應疫期針對新住民相關服務進行 調整或新增的服務措施或創新方案			
單位名稱	既有服務之調整	創新方案	其他
新住民家庭服務中心	一、針對新住民家庭親自訪視，調整成視訊和電話關懷。 二、受疫情衝擊經濟協助申請社會救助資源及申請新住民發展基金「設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫」。	辦理職業參訪朝向微創電商的方式	無
內政部移民署南區事務大隊金門縣專勤隊	一、專案名稱：外來人口安心採檢防疫專案。 二、實施對象：外來人口(含合法停留、居留外來人口及失聯移工、其它逾期停留、居留外來人口)。 三、實施方式： (一)不收費(依地方政府規定)。 (二)不通報(醫療院所不通報警政或移民等治安機關查處；如經通報，由本署派員協助確	如左述說明	無

	認當事人身分)。 (三)不查處(不在快篩站或其他篩檢處所執行查緝)。 四、實施期間：自 110 年 5 月 14 日起實施，專案結束日期，另行通知。 五、宣導內容：外來人口包含合法停留或居留、失聯移工或其他逾期停留或居留者，若有疑似感染症狀，我們鼓勵你(妳)趕快到篩檢站或醫療院所進行篩檢，失聯移工或其他逾期停留或居留者相關就醫資料，不會通報警政或移民等治安機關查處，這段期間也不會因為接受篩檢、治療而被治安機關查處。			
金門縣榮民服務處	一、原每季由社區服務組長親自訪視一次，改為以電話訪視代替親訪，了解疫情期間生活情形及是否因為疫情滯留國外未返台(金)。 二、原每年 5 月份辦理新住民生活適應活動，調整至 10 月份辦理。	一、職訓訓練 針對本處服務照顧之新住民家庭，於 110 年 6 月份辦理職業訓練需求問卷調查，本縣多數新住民家庭表示現無需求。 二、協助返台隔離期間生活照顧 (一)疫情期間由國外返台(金)之新住民家庭，本處協助聯繫縣府辦理	輔導會 110 年度榮民之新住民配偶生活適應與輔導照顧需求調查報告書待解決問題： 一、個人生活適應狀況榮民年齡大，且經濟上多倚靠月退休俸及就養給與，致使新住民	

	三、幸福家庭表揚。	防疫旅館之申請，與後續協調事項。 (二)透過輔導會服務體系對新住民家庭返台後隔離期間生活照顧，由防疫旅館所在地之榮民服務處協助生活所需之物品代購及藥品領取等服務。	面臨經濟問題 (32.9%)、健康問題 (18.3%)及工作問題 (15.2%)。 二、經濟及工作狀況新住民在工作上曾遭遇的困難，認為自己薪水太低(26.5%)、其次為工時太長 (14.1%)。 三、職訓及就業需求 (一)新住民需要政府提供之服務，表示需要政府提供職業訓練 (20.2%)、其次為就業服務(16.9%)。 (二)新住民希望政府提供之就業服務，最希望提供就業服務、職業訓練等參訓說明資料 (25.3%)、其次為職業訓練(21.9%)。 (三)新住民希望接受政府機構辦理之職業訓練類別，最希望接受餐飲服務職業訓練
--	------------------	---	--

			(18%)、其次為中餐烹飪職業訓練(15.6%)、再其次為食品烘焙職業訓練(13.1%)。 本處已向國軍退役官兵輔導委員會退役官兵職業訓練中心提報111年度該中心委外訓練課程在金門辦班。	
金門縣衛生局	針對新住民建卡照護，提供產前、產後關懷、衛生教育指導工作，原家庭訪視調整為電話關懷。	110年8月4日起提供持有居留證及健保卡，符合公費接種對象者及無居留證件者，依親對象為金門者之新住民至本縣合約院所預約接種 COVID-19 疫苗。	無	
金門縣早期療育聯合服務中心	針對原服務對象家庭訪視及療育服務，調整成視訊和電話關懷。	辦理「當我們童在一起，親子共遊線上工作坊」 1. 使用線上服務，疫情期間資源之可及性，使孩子與家庭於居家活動時間，能將發展融入作息，達到發展目標。		

		2. 提供多元線上課程，使家長能依兒童及其家庭需求選擇課程，從中讓家長取得成功之生活互動經驗。 3. 線上課程持續中，詳細課程內容可上金門縣早期療育聯合服務中心粉絲專頁查詢，與服務家庭分享。	
財團法人法律扶助基金會-金門分會	本分會主要業務乃提供鄉親法律扶助及法律諮詢，於疫情期間之調整，茲分述如下： 1、三級警戒期間間僅受理開庭在即或強制辯護案件之受理。 2、二級警戒期間，回復正常運作。	現本分會可提供與會單位視訊法律諮詢服務，以利民眾遇有任何法律問題，得即時諮詢；單位行政法之問題，亦可諮詢。	無