

我的 E 政府帳號申請手冊

民國 102 年 12 月

目錄

一、我的E政府—加入會員流程	3
二、申請一般帳號步驟.....	3
三、申請公務帳號步驟.....	8
四、注意事項.....	14
注意事項(一)：檢視個人身分資訊.....	14
注意事項(二)：沒有收到我的E政府會員確認信.....	16

一、我的 E 政府—加入會員流程

- 欲申請公務帳號，須先申請一般帳號。
- 申請「一般帳號」者，請依照「二、申請一般帳號步驟」申請。
- 已申請一般帳號，欲申請「公務帳號」者，請依照「三、申請公務帳號步驟」申請。
- 如您忘記是否已申請過公務帳號請參考「注意事項(一) 檢視個人身分資訊」。
- 若您有其他疑問，請電洽我的 E 政府客服中心，客服電話：(02)2192-7111。
- 我的 E 政府帳號常見問題請參考網址：<http://www8.www.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>。

二、申請一般帳號步驟

1. 連結至我的 E 政府入口網：<http://www.gov.tw/>，在網頁右上方點選「加入會員」(紅色框所示)。



2. 會員註冊 Step1：選擇您的帳號及密碼
請輸入以下三個必填欄位：
 - (1) 帳號：只接受 5 至 15 個字元的英文字母、數字，第一個字元必須為英文字母 (例如：clairesu1234)。
 - (2) 設定密碼：只接受 8 至 15 個字元的英文字母、數字、特殊字元，至少須含英文

字母及數字，但不得與帳號相同；密碼有區分大小寫（例如：abcd1234）。

(3) 確認密碼：請重複輸入您剛剛所設定的密碼。



3. 會員註冊 Step2：請提供您的基本資料

(1) 依照必填欄位填入中文姓名、電子信箱、確認電子信箱

[備註]註冊後將依您所填電子信箱發出帳號確認信，請填入有效之電子信箱。

(2) 請點選第 2 個選項(依紅色框所示)



6. 會員註冊 Step5：註冊確認

輸入圖片中的驗證碼，並勾選「我已經詳細閱讀並同意服務條款和隱私權保護政策」，再按下「建立我的帳戶」。



7. 一般會員註冊成功，且系統會發送「確認信」至您的電子信箱。

[備註]請於十分鐘後檢查您的電子信箱。



8. 請至電子信箱接收確認信

- (1) 請在信件匣中點選「我的E政府會員確認信件」，進入後依照帳號啟動說明點擊「啟動連結」。(依紅色框所示)

[備註]

- 註冊後若未收到確認信，請您到「垃圾信件匣」檢查是否有收到該信件，因部份郵件伺服器會將確認信判讀為垃圾信件所致。
- 請於七日內點擊連結，若超過七日未點擊，該連結將自動失效。
- 若無收到確認信或該連結已失效，請參考其他注意事項(一)。



- (2) 點擊啟動連結後，即跳出帳號已啟用成功的視窗，表示您已註冊成功。



三、申請公務帳號步驟

1. 已成功申請一般帳號，欲申請公務帳號者，請連結至我的E政府入口網：
<http://www.gov.tw/>，在網頁右上方點選「會員登入」後出現下頁，請輸入帳號/密碼直接登入(依紅色框所示)。



2. 登入後，請點選頁面右上角的「我的專區」。



3. 請點選頁面左邊「申請公務帳號」。



4. 填寫相關資料

請輸入您所服務機關的 OID 到「新機關 OID」欄位。



- (3) 輸入欲查詢的機關名稱 (例如：消防署) 並按下搜尋按鈕，系統會開啟視窗顯示查詢結果，點選您服務的機關單位 (例如：內政部消防署)，即可看見「機關OID」(例如：2.16.886.101.20003.20001.20003)。



5. 請將查詢到的機關OID，輸入到「新機關OID」欄位後，點選「新機關名稱」欄位，系統將會自動連結帶入您的機關名稱；

「申請原因(單選)」請選擇公務人員，輸入完成後點選「我已確認上述資料與證件相符」，送出申請。



6. 系統將會詢問您「請確認是否要申請？」，請點選「確定」送出。(依紅色框所示)



7. 送出後，系統會以兩種方法進行公務帳號的申請：

- (1) 方法一：系統頁面會顯示訊息，「請您登出後，重新登入一次」，成功登入後請查看您的個人身分資訊，若已更改為公務人員，表示您已成功申請公務帳號。



- (2) 方法二：系統會出現「我的E政府公務帳號申請書」畫面。請列印出來並填寫

相關資料後，將申請書傳真至客服中心：(02)2192-7186，或寄送 E-mail 至 egov@service.gov.tw，將會進行人工審核，完成後會寄發核可通知信於您的電子信箱，之後請查看您的個人身分資訊是否已更改為公務人員。

[備註]請參考注意事項(三)：檢視個人身分資訊。



www.gov.tw

Hi, [] 您好

會員登出 | 我的專區

會員資料管理

- 個人資料查詢
- 個人資料維護
- 密碼維護
- 憑證上傳
- 刪除帳號
- 申請公務帳號

我的E政府公務帳號申請書

會員帳號：	申請日期：民國 102年12月17日		
姓名：			
自然人轉公務員 (待審中)			
新機關名稱：(內政部消防署)			
申請項目	新機關OUOID: 2.16.886.101.20003.20001.20003		
申請原因公務人員	編號 :107803		
本人職務證件黏貼處<正面>	本人職務證件黏貼處<反面>		
*正面反面可擇一浮貼，以可證明機關單位職務與姓名關連性為原則。			
本人簽名：_____ <p>【注意事項】</p> 1.『申請轉換的會員帳號』為必填欄位。此帳號為您的E政府會員帳號，為您要申請轉換身分、機關或要刪除的會員帳號。 2.機關OID非機關代碼，可至， http://oid.nat.gov.tw 查詢。 3.【學校】的OID查詢方式需至【組織與團體】OID查詢，而非“政府OID”查詢。 4.若無機關識別證可檢附，可提供其他資料例如派令、聘書影本等公務身分之證明文件。 5.填寫完後，請將本申請書傳真至客服中心：02-2192-7186，或寄送email至egov@service.gov.tw，預計1個工作天內審核完畢。審核完後，將寄發核可通知信至您於會員資料中填寫之email。若有問題請電洽02-2192-7111。			
收件	承辦	處理完畢時間	備註

四、注意事項

➤ 注意事項(一)：檢視個人身分資訊

1. 會員登入後，請點選網頁右上角的「我的專區」。



2. 請點選「個人資料」。



3. 查看帳號資訊中的「一般民眾／公務人員」欄位，可得知您的帳號為「自然人」，即一般帳號，表示尚未申請「公務帳號」或尚未審核完成。



4. 若申請的公務帳號已核可，帳號資訊中的「一般民眾／公務人員」欄位，可得知您的帳號為「公務人員」，「所屬機關或單位(公務人員適用)」已變更您的機關單位。



➤ 注意事項(二)：沒有收到我的E政府會員確認信

1. 若您未收到會員確認信或是會員確認信中的啟動連結已失效，請連線至我的E政府入口網：<http://www.gov.tw/>，點選網頁最下方的「會員中心」。(依紅色框所示)。

[備註]未收到確認信，也可能是被判讀為垃圾信件。請您先到「垃圾信件匣」檢查是否有收到該信件。



2. 點選網頁左下角的「重寄確認信」。



3. 請輸入您設定的帳號及驗證碼，點選送出，系統將會重寄確認信，再前往您的電子信箱收確認信，並點選連結以啟用帳號。

