

# 防救災雲端計畫 EMIC

## EMIC 災情管理作業

2014年02月05日

台灣NEC股份有限公司

# 課程大綱及時程

	課程項目	課程大綱	授課時間
ch1	EMIC 登入及基本操作	1.E政府帳號申請 3.EMIC 登入作業	2.權限申請 4.首頁操作及個人化
	災害應變中心開設	1.開設作業 3.協調官作業 5.新聞發布	2.工作會報及事項回報 4.新聞監看 6.通聯測試
	實機演練 10min		
ch2	災情管理	1.災情設定(災情類別、權責機關)	2.災情管制 3.任務指派及回覆
	實機演練 10min		
ch3	通報傳送	1.通報傳送 3.清冊維護	2.通報機收
	速報表/應變處置報告	1.速報表填寫	2.應變處置報告填寫
	實機演練 10min		
ch4	地理資訊平台(GIS)	1.地圖工具操作 3.主題圖繪製	2.災害應變功能
	實機演練 10min		

# 課程流程

## 1. 災情管理-流程示意圖

## 2. 災情管理(Web)

- 1) 災情類別維護管理(系統管理人員)
- 2) 災情查報 (防救災人員)
- 3) 災情管制 (災情主管人員、災情權責單位人員)
- 4) 指派任務 (災情主管人員、災情權責單位人員)
- 5) 統計報表 (防救災人員)

## 3. 災情管理(Web GIS)

- 1) 災情查報 (防救災人員)
- 2) 災情管制 (災情主管人員、災情權責單位人員)
- 3) 指派任務 (災情主管人員、災情權責單位人員)

## 4. 網路災情通報(APP)

- 1) 災情報報(民眾)
- 2) 防災應變系統(防救災人員)

# 災情管理-流程示意圖



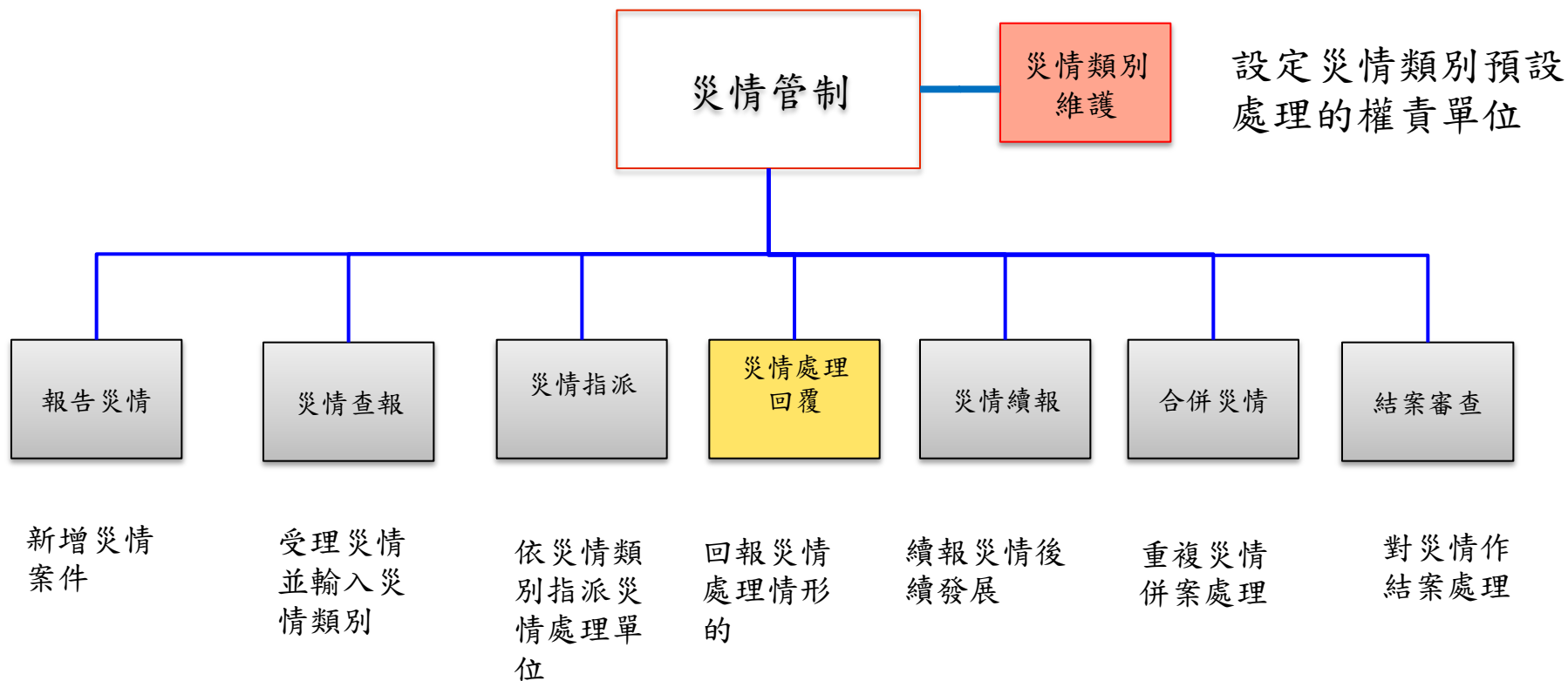
# 災情管理 (流程示意圖)



# 災情管理(Web)

## 功能及操作說明

# 災情管制功能架構



災情主管人員

災情權責單位

# 災情類別大項

選單排序	主項	細項
1	路樹災情	路樹傾斜、路樹倒塌
2	廣告招牌災情	廣告招牌欲墜、廣告招牌掉落
3	道路、隧道災情	土石流阻斷、邊坡坍方、工區及周邊區域損壞、道路落石、路基流失、其他
4	橋梁災情	橋墩基礎沖刷、橋梁斷裂、河川水位達警戒水位及封閉橋梁、其他
5	鐵路、高鐵及捷運災情	列車出軌、路線中斷、電車線設備故障、工程災害、其他
6	積淹水災情	房屋積淹水、房屋地下室積水、道路積淹水、地區積淹水、地下道積水、其他
7	土石災情	土石流、土石崩落、堰塞湖、其他
8	建物毀損	圍牆（籬）倒塌、建物輕微受損、建物半倒、建物全倒、古蹟毀損、其他
9	水利設施災害	堤防毀損、抽水站受災、水閘門故障、其他
10	民生、基礎設施災情	「電線（桿）毀損變電所、電廠受災」、路燈故障、電力停電、自來水停水、瓦斯管線毀損、交通號誌損壞、其他
11	車輛及交通事故	車輛因災毀損、車禍、航空器事故、海難、其他
12	環境污染	環境污染
13	火災	建築物、危險物品、工廠、公共場所、「車輛、船艇」其他
14	其他	人員落水、漁港設施損壞、漁船(筏)毀損、救護送醫案件、溪水暴漲、地貌突變（改變）、請求（協助）疏散撤離、其他

# 災情類別維護(1)

Step 1：系統管理者登入後，『災情管理』選擇【災情管制】之【護災情類別權責單位】

Step 2：選擇欲設定的災情類別項目，設定災情類別預設權責單位，如**勾選**自動指派權責單位，【災情指派】時可省下點選權責單位操作。

Step 3：按下【儲存】，確認災情類別預設權責單位。

The screenshot displays the EMIC system interface. The top navigation bar includes 'EMIC 桃園縣災害應變中心' and '10000 二樓業務'. The main menu on the left is expanded to '維護災情類別權責單位'. The central panel shows the configuration for '維護災情類別權責單位', with the '自動指派權責單位' checkbox checked. A list of units is shown, with '桃園縣政府文建局' selected. The '儲存' (Save) button is highlighted with a red box. Red circles with numbers 1, 2, and 3 indicate the steps: 1. Selecting the menu item, 2. Checking the auto-assign checkbox, and 3. Pressing the save button.

# 災情類別維護(2)

Step 4：設定災情類別細項輸入欄位。

Step 5：輸入欄位功能按鈕區，點選加入、修改、刪除編輯(僅中央系統管理人員有權限)。

維護災情類別權責單位

資料庫已有儲存資料

災情類別 清除

- 路樹災情
  - 路樹傾斜
  - 路樹倒塌
- 廣告招牌災情
  - 廣告招牌欲墜
  - 廣告招牌掉落
- 道路、隧道災情
  - 土石流阻斷
  - 邊坡坍方
  - 工區及圍籬區域損壞
  - 道路落石
  - 路基流失
  - 其他
- 橋梁災情
  - 橋墩基礎沖刷
  - 橋梁斷裂
  - 河川水位達警戒水位及封閉橋梁
  - 其他
- 鐵路、高鐵及捷運災情

設定災情類別預置權責單位

災情類別主項: 路樹災情  
災情類別細項: 路樹傾斜

\*權責單位  自動指派權責單位

- 單位名稱
- 行政院災害防救辦公室
- 內政部
  - 內政部消防署
  - 內政部警政署
  - 內政部營建署
  - 內政部空中勤務總隊

儲存

設定輸入欄位(限定中央應變中心人員)

新增 刪除 儲存

\*欄位名稱: 路樹 單位: 棵

備註:

欄位名稱清單

- 路樹
- 路樹

4

5

# 報告災情(1)

Step 1：防救災人員登入後，在選單『災情管理』下選擇【報告災情】選項，會出現新增視窗，供輸入災情資訊

The screenshot displays a web-based disaster management system. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 書籤, 應變中心, 災情管理 (highlighted), 通報/感置, 疏散收容, 調度支援, 通報傳送, 資料服務, 設定, and 救災資源資料庫. Below this, a sidebar menu is visible, with '報告災情' (Report Disaster) highlighted in a red box and marked with a red circle containing the number '1'. Other items in the sidebar include 網路災情通報, 災情管制, 任務指派, 統計查詢, and 災情管理GIS. The main content area is titled '報告災情' and contains a form for entering disaster information. The form includes fields for '發生時間' (Occurrence Time) with a calendar icon, '相近地址' (Nearby Address), and '定位資訊' (Location Information) with '定位' (Locate) and '清除' (Clear) buttons. There are also dropdown menus for '災情類別' (Disaster Category) and '附加災情類別' (Additional Disaster Category), and a text area for '災情描述' (Disaster Description). Below these are checkboxes for '重大災情' (Major Disaster) and '交通障礙' (Traffic Obstruction). A '傷財摘要' (Damage Summary) section contains input fields for '人員受傷約' (Approx. Personnel Injured), '人員死亡約' (Approx. Personnel Deceased), '人員失蹤約' (Approx. Personnel Missing), '人員受困約' (Approx. Personnel Trapped), '人員收容約' (Approx. Personnel Sheltered), '房屋損毀約' (Approx. House Damage), and '財務損失約' (Approx. Financial Loss), each followed by a unit (人, 棟, 萬元). There is also a '民眾報案' (Citizen Report) section with fields for '姓名' (Name) and '聯絡電話' (Contact Number), and an '附加檔案' (Additional Files) section with a '瀏覽' (Browse) button. At the bottom right of the form are '關閉' (Close) and '確認' (Confirm) buttons.

# 報告災情(2)

Step 2：輸入災情資訊，\*表必填項目，並選擇災情【定位】。

新增

\*發生時間：2014年1月27日 上午 09:20:49 x 圖

\*相近地址：  
桃園縣桃園市

定位資訊： 24.9888889 121.3111111 **定位** 清除 **2**

\*災情類別：路樹災情 路樹傾斜

\*路樹  棵 \*路樹 1 排

附加災情類別：

\*災情描述：中華電信電話線及台電電線掛在路樹上，擔心樹枝傾倒發生危險

重大災情  交通障礙

傷損摘要 **傷亡清單**

人員受傷約	<input type="text"/>	人	人員收容約	<input type="text"/>	人
人員死亡約	<input type="text"/>	人	房屋損毀約	<input type="text"/>	棟
人員失蹤約	<input type="text"/>	人	財務損失約	<input type="text"/>	萬元
人員受困約	<input type="text"/>	人			

民眾報案

姓名：

聯絡電話：

附加檔案  瀏覽

關閉 確認

NEC



# 報告災情 (3)

Step 3：移動滑鼠，點選後，會災情定位並帶出相近地址。

Step 4：按下x 關閉，回到【報告災情】視窗。



# 報告災情(4)

Step 4：防救災人員輸入災情案件表單資訊，點選【傷亡清冊】，可【新增】清冊

Step 5：填寫完畢，按下【確認】按鈕。

新增

\*發生時間：2014年1月27日 上午 09:20:49 × 📅

\*相近地址：  
桃園縣桃園市

定位資訊： 24.9888889 121.3111111

\*災情類別：路樹災情 路樹傾斜

\*路樹 棵 \*路樹 1 排

附加災情類別：

\*災情描述：中華電信電話線及台電電線掛在路樹上，擔心樹枝傾倒發生危險

重大災情  交通障礙

傷損摘要 **傷亡清冊** 4

人員受傷約 人 人員收容約 人  
人員死亡約 人 房屋損毀約 棟  
人員失蹤約 人 財務損失約 萬元  
人員受困約 人

姓 聯 絡

姓名 張三 年齡 50  
\*發生時間 2014年1月27日 上午 \*傷亡情形 輕傷  
就診醫院 台大醫院 性別  男  女  不明  
地址  
處理情形 已送醫  
發生原因 路樹掉落

列表 新增 刪除 儲存

序號	姓名	年齡	性別	傷亡情形	發生時間	就診醫院
1	張三	50	男	輕傷	2014年01月27日 上午 11:36:22	台大醫院

附加檔案 瀏覽

5

# 災情管制-查詢

Step 1：由『災情管理』選單之『災情管制』選取【管制維護】，輸入條件(專案、發生時間、災情類別、縣市別、通報來源..等)。

Step 2：按一下【查詢】，即可檢視符合查詢條件的案件列表。

The screenshot displays the EMIC (Emergency Management Information System) interface for disaster management. The top navigation bar includes '管制維護' (Control Maintenance) and '查詢' (Search). A dropdown menu is open under '管制維護', with '管制維護' selected. A red circle with the number '1' highlights this menu. Below the menu, a table lists search results for disaster cases. A red circle with the number '2' highlights the '查詢' (Search) button in the top right corner of the table area.

案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源	功能
桃園縣災害應變中心 [xxxx] 012014010000027	2014年01月28日 上午 09:40:00	[未定義] 未定義	330台灣桃園縣桃園市大同路26號	上述地點有一大型看板搖搖欲墜，極請相關單位前往排除			網路災情通報	受理 地圖 請報 刪除
桃園縣災害應變中心 [xxxx] 042014010000095	2014年01月27日 下午 08:18:05	[道路、隧道災情] 土石流阻斷	324臺灣桃園縣平鎮市延平路二段383號	自備權責單位	桃園縣政府衛生局(待處理) 桃園縣政府交通局(待處理) 公路總局工務段(待處理)		桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
桃園縣災害應變中心 [xxxx] 042014010000094	2014年01月27日 下午 08:14:52	[廣告招牌災情] 廣告招牌傾搖	324臺灣桃園縣平鎮市廣豐街20號	自行備權責單位 @2016	桃園縣政府警察局(待處理) 桃園縣政府水救局(待處理)		桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆

查詢條件

發生時間起迄: 2013年12月28日 下午 04:05:09 至 2014年1月28日 下午 04:05:09 專案:  xxxx(當前進駐專案)  mmmmmm

災情類別:  路樹災情  廣告招牌災情 災情類別組項: 權責單位:  桃園縣政府研究發展室  桃園縣政府警察局

縣市別:  桃園縣 鄉鎮市區: 查詢空值 案件屬性: 民眾報案  不啟用 結果狀態:  全部  顯示該報案件

通報來源:  網路災情通報  災情查報 通報單位: 代號: 名稱: 通報人員: 代號: 名稱:

通報事項:  重大災情  不啟用  交通障礙  不啟用  死亡人數  不啟用  受傷人數  不啟用  失聯人數  不啟用  受困人數  不啟用  其他資訊  不啟用

# 災情管制-受理(1)

Step 1：通報來源為(網路災情通報)且未設定災情類別者災情可點選【受理】，將納入災情管制中。

Step 2：對非災情者，可點選【誤報】或【刪除】。

查詢成功

新增 合併 指派 結案 回覆

查詢條件

1 / 1

共 4 筆, 第 1 - 4 筆 每頁顯示筆數: 5 重置 查詢

案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源	功能
<input type="checkbox"/> [xxxx] 012014010000027	2014年01月28日 上午 09:40:00	[未定義] 未定義	330台灣桃園縣桃園市大同路26號	上述地點有一大型看板搖搖欲墜，煩請相關單位前往移除			網路災情通報	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <input type="button" value="受理"/> </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="刪除"/> </div>
<input type="checkbox"/> [xxxx] 042014010000095	2014年01月27日 下午 08:18:05	[道路、隧道災情] 土石流阻斷	324臺灣桃園縣平鎮市延平路二段383號	自選權責單位	桃園縣政府衛生局(待處理) 桃園縣政府交通局(待處理) 公路總局工程處(待處理)		桃園縣政府消防局	<input type="button" value="指派"/> <input type="button" value="續報"/> <input type="button" value="歷程"/> <input type="button" value="結案"/> <input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="地圖"/> <input type="button" value="誤報"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="回覆"/>
<input type="checkbox"/> [xxxx] 042014010000094	2014年01月27日 下午 08:14:52	[廣告招牌災情] 廣告招牌掉落	324臺灣桃園縣平鎮市廣豐街20號	自行選權責單位 @2016	桃園縣政府警察局(待處理) 桃園縣政府水務局(待處理)		桃園縣政府消防局	<input type="button" value="指派"/> <input type="button" value="續報"/> <input type="button" value="歷程"/> <input type="button" value="結案"/> <input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="地圖"/> <input type="button" value="誤報"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="回覆"/>
<input type="checkbox"/> [xxxx] 042014010000100	2014年01月27日 上午 09:20:49	[路樹災情] 路樹傾斜	330臺灣桃園縣桃園市長壽街14號	中華電信電話線及台電電線掛在路樹上，擔心樹枝傾倒發生危險			桃園縣政府消防局	<input type="button" value="指派"/> <input type="button" value="續報"/> <input type="button" value="歷程"/> <input type="button" value="結案"/> <input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="地圖"/> <input type="button" value="誤報"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="回覆"/>

1

2

# 災情管制-受理(2)

Step3：輸入災情類別及更新災情內容。

Step4：可同時作指派工作。

Step5：按【儲存】按鈕，將此民眾網路通報災情納入災情管制。

受理

案件編號: 012014010000027 發生時間: 2014年01月28日 上午 09:40:00

\*相近地址:  
330 台灣桃園縣桃園市大同路26號

定位資訊: 24.990185642478625 121.31442262842029 [定位] [清除]

\*災情類別: [廣告招牌災情] [廣告招牌欲墜]

附加災情類別: [ ]

\*災情描述: 上述地點有一大型看板搖搖欲墜，煩請相關單位前往移除

重大災情  交通障礙

傷損摘要 [傷亡清單]

人員受傷約	0	人	人員收容約		人
人員死亡約	0	人	房屋損毀約		棟
人員失蹤約	0	人	財務損失約		萬元
人員受困約	0	人			

民眾報案

姓名: 胡大明  
聯絡電話: 0937199110

附加檔案 [瀏覽]

權責單位 (自動指派權責單位) 4

桃園縣政府消防局  
桃園縣政府工務局

指派給下一層級單位

[關閉] [儲存] 5



# 災情案件指派

Step 1：選擇欲指派之災情案件，點選【指派】按鈕

Step 2：出現指派權責單位視窗，勾選指派權責單位及是否

Step 3：點選確認指派權責單位按鈕

查詢成功

新增 合併 指派 結案 回覆

查詢條件

共 4 筆, 第 1 ~ 4 筆 每頁顯示筆數: 5 重置 查詢

案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源	功能
<input type="checkbox"/> [xxxx] 012014010000027	2014年01月28日 上午 09:40:00	[未定義] 未定義	330台灣桃園縣桃園市大同路26號	上述地點有一大型看板搖搖欲墜，煩請相關單位前往移除			網路災情通報	受理 地圖 謄報 刪除
<input type="checkbox"/> [xxxx] 042014010000095	2014年01月27日 下午 08:18:05	[隨路、隨道災情] 土石流阻斷	324臺灣桃園縣平鎮市延平路二段383號	自選權責單位	桃園縣政府衛生局(待處理) 桃園縣政府交通局(待處理) 公路總局工務段(待處理)		桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 謄報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/> [xxxx] 042014010000094	2014年01月27日 下午 08:18:05	[隨路、隨道災情] 土石流阻斷	324臺灣桃園縣平鎮市延平路二段383號	自選權責單位	桃園縣政府衛生局(待處理) 桃園縣政府交通局(待處理) 公路總局工務段(待處理)		桃園縣政府消防局	續報 歷程 檢視 地圖 刪除 回覆
<input type="checkbox"/> [xxxx] 042014010000100	2014年01月27日 上午 08:18:05	[隨路、隨道災情] 土石流阻斷	324臺灣桃園縣平鎮市延平路二段383號	自選權責單位	桃園縣政府衛生局(待處理) 桃園縣政府交通局(待處理) 公路總局工務段(待處理)		桃園縣政府消防局	續報 歷程 檢視 地圖 刪除 回覆

指派權責單位  指派給下一層級單位

<input type="checkbox"/> 桃園縣政府研究發展室	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府警察局	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府工務局
<input type="checkbox"/> 桃園縣政府水務局	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府工商發展局	<input checked="" type="checkbox"/> 桃園縣政府衛生局
<input type="checkbox"/> 桃園縣政府農業發展局	<input checked="" type="checkbox"/> 桃園縣政府交通局	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府民政局
<input type="checkbox"/> 桃園縣政府教育局	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府環境保護局	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府原住民政務局
<input type="checkbox"/> 桃園縣政府城鄉發展局	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府地政局	<input type="checkbox"/> 桃園縣政府勞動及人力資源局

確認指派權責單位

# 災情回覆-查詢

Step 1：由『災情管理』選單之『災情管制』選取【災情回覆】，輸入條件(專案、發生時間、災情類別、縣市別、通報來源..等)。

Step 2：按一下【查詢】，即可檢視符合登錄人所屬權責單位及查詢條件的案件列表。

The screenshot shows a web-based disaster management system. The top navigation bar includes '災情管理' (Disaster Management) and '災情管制' (Disaster Control). A dropdown menu is open under '災情管制', with '災情回覆' (Disaster Reply) selected. The search criteria form includes fields for '發生時間' (Incident Time), '災情類別' (Disaster Category), '縣市別' (County/City), and '通報來源' (Reporting Source). A table below displays search results with columns for case ID, incident time, category, location, status, responsible unit, processing status, and reporting source. The table contains five rows of data. A red circle with the number '1' is placed over the '災情回覆' menu item, and another red circle with the number '2' is placed over the '查詢' (Search) button in the bottom right corner.

案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源	功能
042014020000001	2014年02月05日 上午 10:11:29	[廣告招牌災情] 廣告招牌脫落	324臺灣桃園縣平鎮市新富街140號	test@1012	桃園縣政府消防局(特處理) 桃園縣政府工務局(特處理)	桃園縣政府消防局	桃園縣政府消防局	指派 檢視 地圖 回覆
042014010000110	2014年01月28日 下午 07:50:22	[廣告招牌災情] 廣告招牌脫落	桃園車站	test@1950	桃園縣政府消防局(特處理) 桃園縣政府工務局(特處理)	桃園縣政府消防局(處理4)	桃園縣政府消防局	指派 檢視 地圖 回覆
012014010000026	2014年01月23日 上午 11:29:00	[路樹災情] 路樹傾斜	320臺灣桃園縣中壢市日月光公司	交通障礙, 受傷約2人	桃園縣政府消防局(已處理) 桃園縣政府交通局(特處理) 公路總局工務段(特處理)	桃園縣政府消防局(受傷2人已送往醫院, 無人無大礙.)	網路災情通報	指派 檢視 地圖 回覆
012014010000024	2014年01月22日 下午 06:17:00	[廣告招牌災情] 廣告招牌脫落	330臺灣桃園縣桃園市金門路29號	修改招牌位置 再次傾斜 @ 1152	桃園縣政府消防局(特處理) 桃園縣政府工務局(特處理)		網路災情通報	指派 檢視 地圖 回覆
042014010000078	2014年01月21日 下午 08:18:12	[廣告招牌災情] 廣告招牌脫落	330臺灣桃園縣桃園市三民路三號473巷18號	upload test @2018	桃園縣政府消防局(已處理) 桃園縣政府工務局(特處理)	桃園縣政府消防局(已清除廣告, 恢復路況)	桃園縣政府消防局	指派 檢視 地圖 回覆

# 災情回覆(1)

Step 1：從災情案件列表，選取自己被指派的一筆災情，點選【回覆】，進行災情處理情形回覆和處理單位處理狀況。

Step 2：在回覆視窗中輸入處理情形，如完成則勾選已處理完成。

Step 3：點選【新增】完成回覆工作。

Step 4：系統回彈出新增完成畫面，按【確認】關閉視窗。

案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	機責單位	處理情形	通報來源	功能
桃園縣災警報 [xxxx] 04201402000					桃園縣政府消防局(神處理) 桃園縣政府工務局(神處理)	桃園縣政府消防局	桃園縣政府消防局	指派 檢視 地圖 回覆 <b>1</b>
桃園縣災警報 [xxxx] 04201401000					桃園縣政府消防局(處理中) 桃園縣政府工務局(神處理)	桃園縣政府消防局(處理4)	桃園縣政府消防局	指派 檢視 地圖 回覆
桃園縣災警報 01201401000					桃園縣政府消防局(已處理) 桃園縣政府文通局(神處理) 公路總局工務段(神處理)	桃園縣政府消防局(受傷2人 已送往醫院，人無大礙，)	網路災情通報	指派 檢視 地圖 回覆
桃園縣災警報 01201401000					桃園縣政府消防局(神處理) 桃園縣政府工務局(神處理)		網路災情通報	指派 檢視 地圖 回覆
桃園縣災警報 042014010000078	2014年01月21日 下午 08:18:12	[黃色招牌災情] 黃色招牌脫落	330臺灣桃園縣桃園市三民 路三段473巷15號	upload test @2018	桃園縣政府消防局(已處理) 桃園縣政府工務局(神處理)	桃園縣政府消防局(已清除 黃昏，恢復路況)	桃園縣政府消防局	指派 檢視 地圖 回覆

處理情形回覆清單

處理單位: 桃園縣政府消防局

\*處理時間: 2014年1月28日 上午 10:23:05

處理人員: EMIC21縣市測試

處理情形: 受傷2人已送往醫院，人無大礙。

已處理完成

附加檔案 預覽

回覆列表 **3**

處理時間	處理單位	處理狀況
2014-01-23 11:33:53	桃園縣政府文通局	待處理
2014-01-23 11:33:53	公路總局工務段	待處理 <input type="button" value="歷程"/>
2014-01-28 10:23:05	桃園縣政府消防局	已處理 <input type="button" value="歷程"/>

Info

新增完成

**4**



# 災情回覆(2)

Step 5：在處理情形回覆清單中，處理情形顯示最後一次回覆之災情處理說明，可點選【歷程】，查看該權責單位處理歷程資訊。

Step 6：點選【關閉】離開回覆功能。

災情回覆

查詢成功

查詢條件

共 2 筆, 第 1 ~ 2 筆 每頁顯示筆數: 5 重置 查詢

案件編號	發生時間
桃園縣災害處理中心 [xxxx] 04201402000001	2014年02月01日 10:11:2
桃園縣災害處理中心 [xxxx] 042014010000110	2014年01月28日 07:50:4

處理情形

通報來源

功能

指派 檢視 地圖  
回覆

指派 檢視 地圖  
回覆

處理情形回覆清單

處理單位: 桃園縣政府消防局

處理時間: 2014年2月5日 下午 01:12:08

處理人員: EMIC21 林宗漢

已處理完成

新增 修改 關閉

回覆列表

處理時間	處理單位	處理狀況	處理情形	輸入人員	功能
2014-01-29 16:52:52	桃園縣政府消防局	處理中	處理4	EMIC21	歷程

其他單位回覆列表

處理時間	處理單位	處理狀況	處理情形	輸入人員	功能
2014-01-28 19:50:49	桃園縣政府工務局	待處理			歷程

5

# 災情續報(1)

Step 1：從災情案件列表，選取一筆災情點選【續報】按鈕，則出現續報視窗。

Step 2：在續報視窗除災情類別及權責單位外，均可作更改，點選【儲存】按鈕，則會新增一筆災情續報。

查詢成功

新增 合併 指派 結案 回覆

查詢條件

共 35 筆, 第 6 ~ 10 筆, 每頁顯示筆數: 5 重置 查詢

案件編號	發生時間
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變中心 [xxxx] 042014010000094	2014年01月 下午 08:14
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變中心 [xxxx] 042014010000100	2014年01月 上午 09:20
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變中心 042014010000093	2014年01月 上午 11:49
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變中心 012014010000026	2014年01月 上午 11:23

案件編號: 042014010000093 \*編輯時間: 2014年1月28日 上午 10:56:39 x

\*相近地址: 324臺灣桃園縣平鎮市具埔路228號

定位資訊: 24.935162 121.219846 定位 清除

權責單位: 桃園縣政府消防局 桃園縣政府工務局

災情類別: 廣告招牌災情 災情類別細項: 廣告招牌破壁

附加災情類別: 道路、隧道災情

\*災情描述: test @ 1149

重大災情  交通障礙

傷損摘要 傷亡摘要

人員受傷約 0 人	人員收容約 0 人
人員死亡約 0 人	房屋損毀約 0 棟
人員失蹤約 0 人	財務損失約 0 萬元
人員受困約 0 人	

姓名: 聯絡電話: 附加檔案 瀏覽

關閉 儲存

災情來源	功能
政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
災情通報	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆

1

2

# 災情續報(2)

Step 3：從災情案件列表，選取一筆災情點選【歷程】按鈕，則出現續報歷程視窗。

Step 4：點選【明細】按鈕，則顯示續報詳細內容。

Step 5：點選【關閉】按鈕，離開歷程功能

查詢條件

共 35 筆, 第 6 - 10 筆, 每頁顯示筆數: 5 重置 查詢

案件編號	單位	處理情形	通報來源	功能
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變 [xxxx] 0420140100000	桃園縣政府消防局 桃園縣政府工務局	高(待處理) 高(待處理)	桃園縣政府消防局	指派 續報 <b>歷程</b> 3 結案 檢視 地圖 鎮報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變 [xxxx] 0420140100000			桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 鎮報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變 [xxxx] 0420140100000		高(待處理) 高(待處理)	桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 鎮報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/> 桃園縣災害應變 0120140100000			受傷2 最大 網路災情通報	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 鎮報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/> 桃園市災害應變 0420140100000			(災情 人員送 桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 鎮報 刪除 回覆

案件編號: 042014010000093 續報時間: 2014-01-28 11:11:00

相近地址: 324臺灣桃園縣平鎮市員埔路228號

定位資訊: 24.935162 121.219046

災情類別: 廣告招牌災情 災情類別續項: 廣告招牌破壞

附加災情類別: 道路、隧道災情

災情描述: 遮陽鐵架, 已經搖搖欲墜, 煩請相關單位前往移除。

重大災情  交通障礙

傷情摘要   民眾報案

人員受傷的  人 人員收容的  人  
 人員死亡的  人 房屋損毀的  棟  
 人員失蹤的  人 財產損失的  萬元  
 人員受困的  人

姓名:  聯絡電話:

附加檔案

續報時間	災情類別	發生地點	災情描述	續報單位	續報人員	功能
2014-01-28 11:11:00	廣告招牌災情	324臺灣桃園縣平鎮市員埔路228號	遮陽鐵架, 已經搖搖欲墜, 煩請相關單位前往移除。	桃園縣政府消防局	EMIC21	<b>明細</b> 4
2014-01-28 10:56:39	廣告招牌災情	324臺灣桃園縣平鎮市員埔路228號	地點有一大型看板搖搖欲墜, 煩請相關單位前往移除。	桃園縣政府消防局	EMIC21	明細

5

# 災情併案

Step 1：在災情案件列表選擇要併案的案件。

Step 2：點選【合併】按鈕，進行合併。

Step 3：選擇併案規則：同一災案專案，勾選主案取的案件，點選【確認合併案件】按鈕。

查詢成功

新增 合併 指派 結案 回覆

查詢條件

共 14 筆, 第 1 ~ 5 筆 每頁顯示筆數: 5 重置 查詢

編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源	功能
<input checked="" type="checkbox"/>		桃園縣災害應變中						指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/>		平鎮市災害應變中						指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/>		平鎮市災害應變中						指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
<input type="checkbox"/>		桃園縣災害應變中						指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆
<input checked="" type="checkbox"/>		桃園縣災害應變中						指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆

主案	案件編號	發生時間	災情類別與描述	行政區	通報事項	通報來源	功能
<input type="checkbox"/>	桃園縣災害應變中心 042014010000099	2014年01月27日 下午 08:57:20	【廣告招牌災情-廣告招牌欲墜】 test@2057	桃園縣-桃園市	無	內政部	移除
<input checked="" type="checkbox"/>	桃園縣災害應變中心 042014010000093	2014年01月24日 上午 11:49:30	【廣告招牌災情-廣告招牌欲墜】 池邊鐵架,已經指搖欲墜,須請 相關單位前往移除。	桃園縣-平鎮市	有人受傷	桃園縣政府 消防局	移除

1

2

3

確認合併案件

主案	案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源	功能
<input checked="" type="checkbox"/>	桃園縣災害應變中心 042014010000093	2014年01月24日 上午 11:49:30	【廣告招牌災情】 廣告招牌欲墜	324臺灣桃園縣平鎮 市興埔路228號	欲墜,須請相關單位 前往移除。	桃園縣政府消防局(待處理) 桃園縣政府工務局(待處理)		桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 誤報 刪除 回覆

© NCC Taiwan Ltd. 2012

# 結案審核

Step 1：在災情案件列表點選欲結案之案件。

Step 2：填寫災情案件結案審核資料。

Step 3：選擇結案按鈕，即可將該筆案件結案。

Step 4：已結案之災情，功能列僅有歷程、結案、檢視、地圖。

**查詢成功**

新增 合併 指派 結案 回覆

查詢條件

1 / 3

共 14 筆, 第 1 ~ 5 筆 每頁顯示筆數: 5 重置 查詢

案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源	功能
平鎮市災害應變中心 [mmmmmm] 042014010000097	2014年01月27日 下午 08:33:32	[廣告招牌災情] 廣告招牌掉落	324臺灣桃園縣平鎮市 中豐路 490巷36-38號	自選權責單位並指派給下一級	桃園縣政府警察局(待處理) 桃園縣政府工務局(待處理) 桃園縣政府水務局(待處理)		桃園縣政府消防局	歷程 結案 檢視 地圖 詳報 刪除 回覆
平鎮市災害應變中心 [mmmmmm] 042014010000098	2014年01月27日 下午 08:52:38	[廣告招牌災情] 廣告招牌掉落	324臺灣桃園縣平鎮市 具埔路215號	test@2053	桃園縣政府警察局(待處理) 桃園縣政府工務局(待處理) 桃園縣政府水務局(待處理)		桃園縣政府消防局	指派 續報 歷程 結案 檢視 地圖 詳報 刪除 回覆
平鎮市災害應變中心			324臺灣桃園縣平鎮		桃園縣政府警察局(待處理)			指派 續報 歷程

處理時間	處理單位	處理狀況	處理情形	輸入人員
2014-01-27 20:35:44	桃園縣政府警察局	待處理		
2014-01-27 20:35:44	桃園縣政府工務局	待處理		
2014-01-27 20:35:44	桃園縣政府水務局	待處理		

結案單位: 桃園縣政府消防局 結案人員: EMIC21縣市測試

\*結案時間: 2014年1月28日 上午 11:33:16

\*結案描述: 災情已解除, 各權責單位多已處理完成。

確認結案

4

1

2

3

# 任務指派-新增(1)

Step 1：點選『災情管理』選單中【任務指派】下【任務管制】。

Step 2：點選【新增任務】出現新增視窗，

Step 3：系統顯示指派任務填寫表單，依據指派內容填寫後點選【確認】按鈕，即可將指派內容儲存於系統中。





# 任務處理回覆

Step 1：輸入查詢條件(指派時間、縣市別、列管狀況)，按【查詢】列示符合條件之任務列表。

Step 2：選取一筆指派工作，點選【回覆】按鈕。

Step 2：輸入處理情形列表中某回覆內容

Step 3：點選【新增】，儲存任務處理回覆。

Step 4:點選【歷程】，可查詢任務處理回覆歷程記錄。

The screenshot displays a web-based task management system. On the left, a 'Task List' table shows several tasks with their IDs and dates. The main area features a 'Task Details' form with fields for 'Task ID', 'Status', and 'Completion Date'. A 'Query' button is highlighted with a red box and the number 1. Below the form is a 'Task History' table with columns for 'Task ID', 'Processing Unit', 'Task Status', 'Execution Status', 'Assigned Personnel', 'Upload Time', and 'Function'. The 'Function' column contains 'History' buttons, one of which is highlighted with a red box and the number 4. On the right side, a 'Task Item List' table shows tasks with their descriptions and actions like 'View', 'Map', 'Modify', 'Delete', 'Reply', and 'Manage'. A 'Reply' button is highlighted with a red box and the number 2. A 'New' button is highlighted with a red box and the number 3.

指派編號	指派時間
2014010000010	2014年01月28日 下午 12:52:00
2014010000002	2014年01月09日 下午 05:05:00
2013120000037	2013年12月20日 下午 06:25:00
2013100000056	2013年10月08日 下午 05:30:00

指派時間	處理單位	任務狀態	執行狀況	派收入員	上傳時間	功能
2014年01月28日	桃園縣政府文書局	未處理		EMIC21	2014年01月28日 下午 12:54:58	歷程
2014年01月28日	桃園縣政府工務局	已完成	TASK-Complete	EMIC21	2014年01月28日 下午 01:08:06	歷程

指派事項	功能
ASK-溢散陸橋交通阻塞	檢視 地圖 修改 刪除 回覆 列管
test@1706	檢視 地圖 修改 刪除 回覆 列管
路邊現場帶查看	檢視 地圖 修改 刪除 回覆 列管
123	檢視 地圖 修改
tak add	檢視 地圖 修改
test	刪除 回覆 取消合併

# 任務併案

Step 1：在指派任務列表選擇要併案的案件。

Step 2：選擇併案規則：前案併後案、後案併前案、選取的案件為主案。

Step 3：點選確認合併。

災情管理

任務指派-指派任務併案

任務指派列表

指派編號	指派時間	指派機關	處理單位	縣市	行政	任務地點	指派事項
<input type="checkbox"/> -426a6c295929	2013/3/7 上午 12:00:00		內政部消防署	A		臺北市中正區中正路4號	火災
<input checked="" type="checkbox"/> -624dfa8eeeca	2013/3/4 上午 12:00:00		交通部公路局	A		臺北市信義區信義路三段23號	路樹傾倒
<input checked="" type="checkbox"/> -6ccb99c9994	2013/3/6 上午 12:00:00		內政部消防署 交通部公路局	A		臺北市松山區松智路一段24號	路面積水
<input type="checkbox"/> -fb7faa241caa	2013/3/4 上午 12:00:00			B		asdasd	asasd
<input type="checkbox"/> 2013031111111	2013/3/7 上午 12:00:00	1111111111	工務局	63001	台北市	台北市萬華區瓊河南路2段101號	需調度抽水機及人員待命以防止洩水擴散 自己通

1

任務合併

指派編號	指派時間	指派機關	處理單位	縣市	行政	任務地點	指派事項	已處理
-624dfa8eeeca	2013/3/4 上午		交通部公路局	A		臺北市信義區信義路三段23號	路樹傾倒	否
-6ccb99c9994	2013/3/6 上午 12:00:00		內政部消防署 交通部公路局	A		臺北市松山區松智路一段24號	路面積水	否

2

前案併後案  後案併前案  選取之案件

3

版權所有：內政部消防署 | 建議解析度 1024 x 768, 並符合 IE7 與 Firefox3.6 以上版本瀏覽



# 任務結案

Step 1：在指派任務列表點選案件，點選【列管】按鈕。

Step 2：選取【解除列管】結案。

	指派時間	列管狀況	指派機關	處理單位	縣市	行政區	任務地點	指派事項	功能
17	2013年12月20日 下午 06:25:00	持續追蹤	桃園縣政府消防局	桃園縣政府工務局(未處理)	桃園縣	桃園市	330臺灣桃園縣桃園市萬壽路三段 234號	路旁現場需查看	檢視 地圖 修改 刪除 回覆 列管
12	2013年10月30日 下午 05:06:00	持續追蹤	公路總局工務段	桃園縣政府消防局(未處理) 桃園縣桃園市民政課 (未處理)	桃園縣	桃園市	桃園縣桃園市	測試	檢視 地圖 修改 刪除 回覆 列管
11	2013年10月30日 下午 12:20:00	持續追蹤	公路總局工務段	桃園縣政府消防局(未處理) 桃園縣桃園市民政課 (未處理)	桃園縣	平鎮市	324臺灣桃園縣平鎮市環南路二段	測試新三層級	檢視 地圖 修改 刪除 回覆 列管

1

列管狀況

- 持續追蹤
- 自行追蹤
- 解除追蹤

2

# 統計報表-縣市災情統計

Step 1：選擇縣市和查詢期間。

Step 2：按下統計。統計圖隨即帶出所選縣市災情案件數目。



# 統計報表-鄉鎮市區災情統計

Step 1：選擇鄉鎮和查詢期間。

Step 2：按下統計。統計圖隨即帶出所選鄉鎮市區災情案件數目。



# 統計報表-災情類別統計

Step 1：選擇災情類別和查詢期間。

Step 2：按下統計。統計圖隨即帶出所選災情類別災情案件數目。

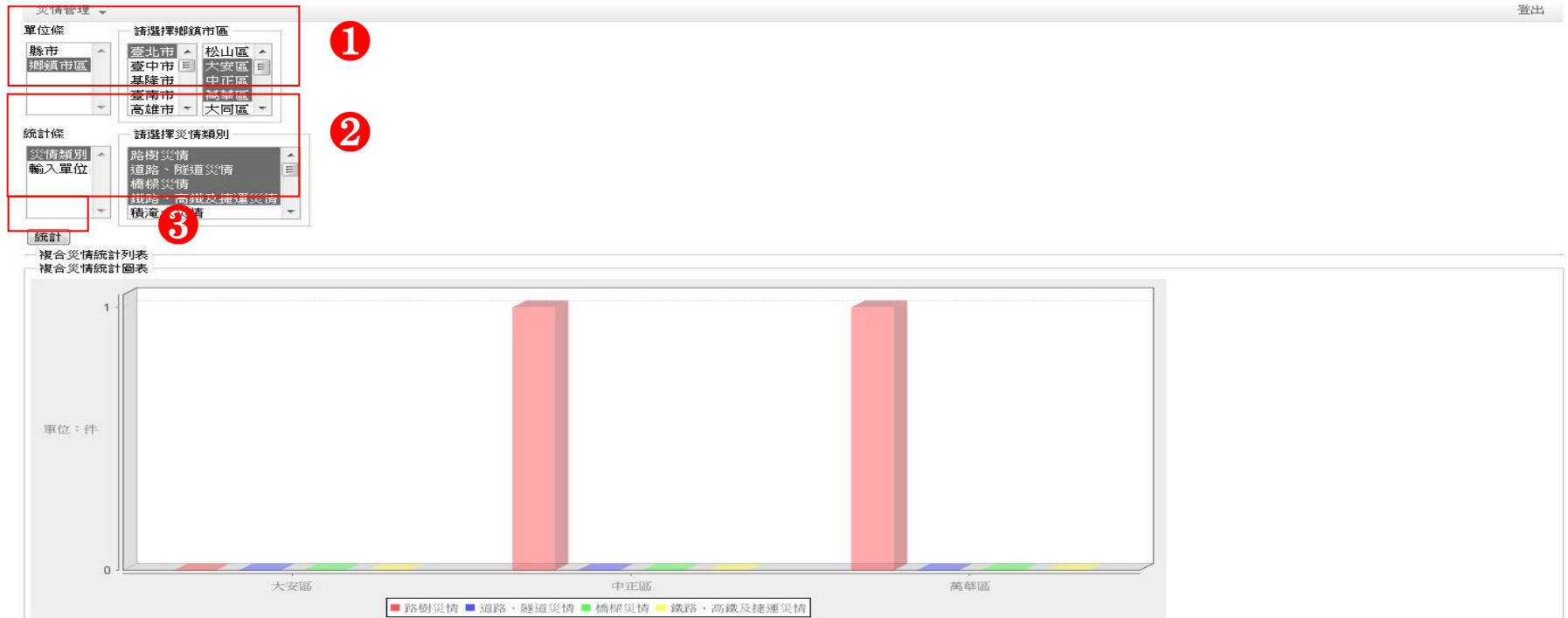


# 統計報表-災情複合統計

Step 1：選擇縣市行政區。

Step 2：選擇災情類別。

Step 3：按下統計。統計圖隨即帶出依各所選行政區及所選災情類別之災情案件數目。



# 災情管理-災情介接(119、台北市、新北市、台中市)

## 署版119系統依既有XML格式驗證轉入災情管制

XML 格式



```
<?xml version="1.0"?>
- <DISASTER EMCNAME="桃園縣災害應變中心">
  - <CASE ROOT_TASK="" ROOT_SYS="桃園縣119勤務指揮系統" ROOT_ORG="桃園縣119勤務指揮中心">
    - <CASEDATA ROOT_CAL_NO="20130902164156003">
      <CASENO>103</CASENO>
      <REPORTCASETIME>20130902164156</REPORTCASETIME>
      <REPORTMAN>不願具名先生</REPORTMAN>
      <COMMONTEL1/>
      <COMMONTEL2/>
      <COMMONTEL3/>
      <MOBILETEL1/>
      <MOBILETEL11/>
      <MOBILETEL2/>
      <MOBILETEL21/>
      <CAL_TYPE>人員受傷(重傷、輕傷)</CAL_TYPE>
      <CAL_TYPE2>車禍</CAL_TYPE2>
      <CAL_STEP/>
      <CAL_OCCERTIME>20130902164156</CAL_OCCERTIME>
      <CAL_MAPPOINTX>75582.37013</CAL_MAPPOINTX>
      <CAL_MAPPOINTY>757822.2801</CAL_MAPPOINTY>
      <COUNTRY>桃園縣</COUNTRY>
      <TOWN>平鎮市</TOWN>
      <VILLAGE/>
      <STREET/>
      <LANE/>
      <ALLEY/>
      <NUMBER/>
      <FLOOR/>
      <CAL_ADDRDESC>桃園縣平鎮市中山路12號</CAL_ADDRDESC>
      <PEOPLE_DIE>0</PEOPLE_DIE>
      <PEOPLE_LOSE>0</PEOPLE_LOSE>
      <PEOPLE_SH>0</PEOPLE_SH>
      <PEOPLE_LH>0</PEOPLE_LH>
      <PEOPLE_BOXUP>0</PEOPLE_BOXUP>
      <PEOPLE_HOUSE>0</PEOPLE_HOUSE>
```

案件編號	發生時間	災情類別	發生地點	現場狀況	權責單位	處理情形	通報來源
桃園縣災害應變中心 [非特颱風] 072013090000001	2013年09月02日 下午 04:41:56	[其他災情] 其他	桃園縣平鎮市中山路 12號	2013/09/02 16:41:56 受傷1人 -		桃園縣政府消防局 (2013/09/02 16:41:56 受 傷1人 - 2013/09/02 16:47:48 - 再一次 2013/09/02 16:47:48 受 傷1人 -)	119消防署派遣系統

# 災情管理(GIS) 災情查報、災情管制

## 操作說明

# 災情查報GIS 新增災情案件 (1)

Step 1：選擇新增災情按鈕。

Step 2：填寫災情資料及災情定位。

Step 3：依據實際狀況填寫災情資訊，若有人員傷亡請填寫傷亡摘要及傷亡清冊。

The screenshot displays the 'Disaster Management GIS' web application. The main interface includes a navigation menu with '災情查報', '災情管制', and '任務指派'. A '新增災情' button is highlighted with a red box. The background shows a map of Taichung with various landmarks and roads.

The '新增災情案件' (Add Disaster Case) form is open, containing the following fields and options:

- 發生時間: 2013-03-31 18:45
- 災情類別: 積淹水災情 (災情類別細項: 道路積淹水)
- 附加災情類別: 選擇
- 相近地址: 231臺灣新北市新店區大坪林 (24.981981, 121.54391699999996)
- 災情描述: 路樹倒塌
- 通報事項:  提供災情,  物資缺乏,  交通障礙,  其他資訊
- 受困約 2 人, 受傷約 無 人, 死亡約 無 人, 失聯約 無 人
- 民眾通報:  姓名: \_\_\_\_\_, 聯絡電話: \_\_\_\_\_,  重大案件
- 附加檔案: 增加 C:\Users\minna\Desktop\淹水... 移除
- 底部按鈕: 繪圖工具, 傷亡摘要, 傷亡清冊, 新增, 取消

A '標示位置' (Mark Location) dialog box is also visible, showing drawing tools and a '清除' (Clear) button.



# 災情查報-GIS 新增災情案件 (2)

Step 4：填寫傷亡摘要及傷亡清冊資訊。

The screenshot displays a GIS interface with a map of a city area. Two windows are open over the map, both highlighted with red circles. The top window is titled '標示位置' (Mark Location) and contains drawing tools and a '清除' (Clear) button. The bottom-left window is titled '傷亡摘要' (Casualty Summary) and contains a list of casualty types with dropdown menus and a '確定' (Confirm) button. The bottom-right window is titled '傷亡清冊' (Casualty Register) and contains a form for recording individual casualty details, including name, gender, age, time, cause, and hospital, with a '確定' (Confirm) button.

**傷亡摘要**

人員輕傷約	3	人
人員重傷約	4	人
人員死亡約	0	人
人員受困約	0	人
人員失蹤約	0	人
人員收容約	0	人
房屋損毀約	0	人
財務損失約	0	人

**傷亡清冊**

姓名	林又全	性別	男	年齡	47
發生時間	2013-03-31 18:51	傷亡情形	輕傷		
發生原因	被水沖倒				
處理情形	已派救護車, 送往醫院				
求診醫院	台大醫院	增加			

# 災情查報-GIS 新增災情案件 (3)

Step 5：點選新增按鈕，新增該筆災情資料。

Step 6：系統顯示儲存成功之訊息，點選確認已完成通報作業。

The screenshot displays a web-based GIS interface for disaster reporting. A '新增災情案件' (Add New Case) form is open over a map of Taipei. The form contains the following information:

- 發生時間: 2013-03-31 18:45
- 災情類別: 積淹水災情 (Sub-category: 道路積淹水)
- 相近地址: 231臺灣新北市新店區大坪林 (Coordinates: 24.981981, 121.54391699999996)
- 災情描述: 路樹倒塌
- 通報事項:  提供災情,  物資缺乏,  交通障礙,  其他資訊
- 受困約 2 人, 受傷約 無 人, 死亡約 無 人, 失聯約 無 人
- 民眾通報,  重大案件

The '新增' (Add) button is highlighted with a red box. A '系統訊息' (System Message) dialog box is displayed, stating: '您已通報成功, 通報編號為0120130300014, 如經查證屬實, 將發送簡訊通知, 謝謝您的熱心幫忙。' (You have reported successfully, report number is 0120130300014, if confirmed, a text message will be sent, thank you for your help.)

# 災情查報-GIS 查詢災情案件 (1)

Step 1：選擇查詢災情按鈕。

Step 2：篩選災情查詢條件。

Step 3：點選查詢按鈕。

The screenshot displays a web browser window with the URL <http://210.59.250.182/DisasterMgt/index.html>. The browser's address bar and the application's top navigation bar both show the text "災情管理GIS". The application's main menu includes "災情查報", "災情管制", and "任務指派". A "查詢災情" button is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a map of Taipei and surrounding areas. A "查詢災情" dialog box is open, showing search criteria: "報案時間" (Report Time) with two date-time inputs (2013-03-27 19:07 and 2013-03-31 19:07), and "災情類別" (Disaster Type) set to "全部" (All). A "查詢" button is highlighted with a red box.



# 災情查報-GIS 查詢災情案件 (2)

Step 4：系統顯示查詢結果並顯示案件點位。

Step 5：可點選列表檢視災情列表。

The screenshot displays a web-based GIS application for disaster management. The browser address bar shows the URL <http://210.59.250.182/DisasterMgt/index.html>. The application has a top navigation bar with tabs for '災情查報' (Disaster Reporting), '災情管制' (Disaster Control), and '任務指派' (Task Assignment). On the right, there are map style options: '地圖' (Map), '衛星' (Satellite), '地形' (Terrain), '通用版' (General), and '登出' (Logout).

Two windows are overlaid on the map:

- 查詢災情 (Search Disaster):** A search form with '報案時間' (Report Time) set to '2013-03-27 19:07' to '2013-03-31 19:07', and '災情類別' (Disaster Category) set to '全部' (All). It has '查詢' (Search) and '列表' (List) buttons. The '列表' button is highlighted with a red box.
- 災情列表 (Disaster List):** A list of search results, each with a '回覆' (Reply) button. The list includes:
  - 路樹災情 - 其他 (2013-03-30 10:14:00.0 於 新北市 環境污染)
  - 路樹災情 - 其他 (2013-03-30 10:14:00.0 於 新北市 環境污染)
  - 路樹災情 - 其他 (2013-03-30 08:45:00.0 於 新北市 災情描述)
  - 路樹災情 - 其他 (2013-03-29 00:00:00.0 於 宜蘭縣 災情描述)
  - 路樹災情 - 其他 (2013-03-30 14:31:00.0 於 臺北市 地震, 房屋傾)
  - 路樹災情 - 其他 (2013-03-31 18:45:00.0 於 新北市 路樹倒塌)

# 災情管制-GIS 災情處理回覆 (1)

Step 1：選擇列表中欲回覆之案件的回覆按鈕或GIS災情點位的回覆按鈕。

The screenshot displays a web-based GIS application for disaster management. The browser address bar shows the URL <http://210.59.250.182/DisasterMgt/index.html>. The application has a navigation menu with options like '災情查報', '災情管制', and '任務指派'. A sidebar on the left contains a '災情列表' (Disaster List) with six entries. The second entry, dated 2013-03-30 10:14:00.0, is highlighted with a red box around its '回覆' (Reply) button. The main area shows a map of Taipei with various landmarks and transit stations. A popup window is open over a specific location on the map, displaying details for a '路樹災情 - 其他' (Road tree disaster - other) incident on 2013-03-31 18:45:00.0, with a '回覆' button also highlighted in red. The map includes labels for areas like '永和區' and '文山區', and various roads and transit lines.



# 災情管制-GIS 災情處理回覆 (2)

Step 2：填寫處理回覆資料後點選送出，即可將該筆處理回覆內容資訊更新至管制表。

The screenshot displays a web-based GIS application for disaster management. The browser address bar shows the URL <http://210.59.250.182/DisasterMgt/index.html>. The page title is "災情管理GIS". The interface includes a navigation menu with "災情查報", "災情管制", and "任務指派". A map of Taipei is shown with various landmarks and stations. A "災情列表" (Disaster List) is visible on the left, listing several incidents such as "路樹災情 - 其他" (Road tree disaster - other) with details like date, time, and location. A "災情處理回覆" (Disaster Response) dialog box is open in the center, containing the following information:

- 通報編號: 0120130300014
- \* 處理時間: 2013-03-31 19:19
- \* 處理情形: 已派員處理中
- 處理機關: 處理人員 林大庭
- 處理單位: 新北市工務局
- 附加檔案: 增加
- 照片: C:\Users\minna\Desktop (with "瀏覽..." and "移除" buttons)
- Buttons: 送出 (highlighted with a red box), 取消

The dialog box is positioned over a map area showing a road tree incident in the Xinyi District (文山区).

# 災情管制-GIS 災情案件合併

Step 1：選擇災情併案按鈕。

Step 2：框選或篩選GIS上的災情案件，在合併的表單中選擇合併案鈕將案件併案。

The screenshot displays a web-based GIS application for disaster management. The browser address bar shows the URL <http://210.59.250.182/DisasterMgt/index.html>. The application has a top navigation bar with tabs for '災情查報', '災情管制', and '任務指派'. A red box highlights the '災情併案' (Merge Cases) button in the '災情管制' tab. The main area is a map of Taipei, Taiwan, with several green location markers. A dialog box titled '災情案件合併' (Merge Disaster Cases) is open, showing a table of 3 selected cases. The '合併' (Merge) button in the dialog is also highlighted with a red box.

災情類別	通報時間	方圓距離	災害地點	處理狀況
道路積淹水	2013-02-05 10:45	10	231台灣新北市新店區中興路三段202號	處理中
道路積淹水	2013-02-05 10:45	10	231台灣新北市新店區中興路三段202號	處理中
道路積淹水	2013-02-05 10:45	10	231台灣新北市新店區中興路三段202號	處理中

# 災情管理(APP)-防救災人員 防救災系統

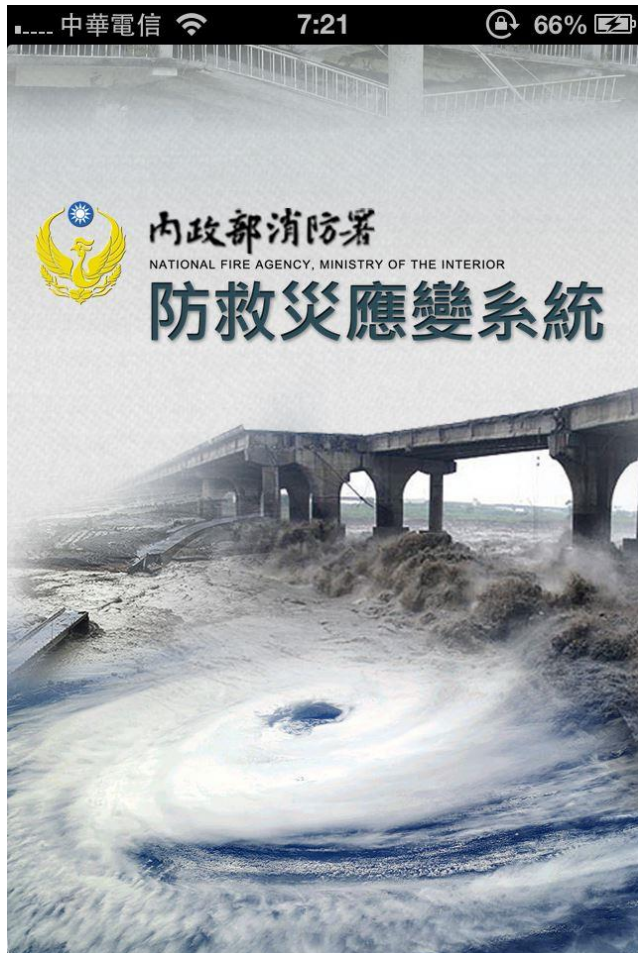
## 操作說明



# 防災人員版-進入系統(1)

Step 1：選防救災應變系統APP。

Step 2：登入個人資料，選擇登入方式EMIS帳號或eGov帳號登入



# 進入系統(2)

Step 3：登入後系統進入個人資料管理，選擇應變中心。



中華電信 21:00 100%

個人資料

台北市應變中心

姓名 王小明

帳號 timothy

電話 0919917217

E-Mail tom@iisi.com

所屬單位 十河局

# 災情查報-新增災情案件(1)

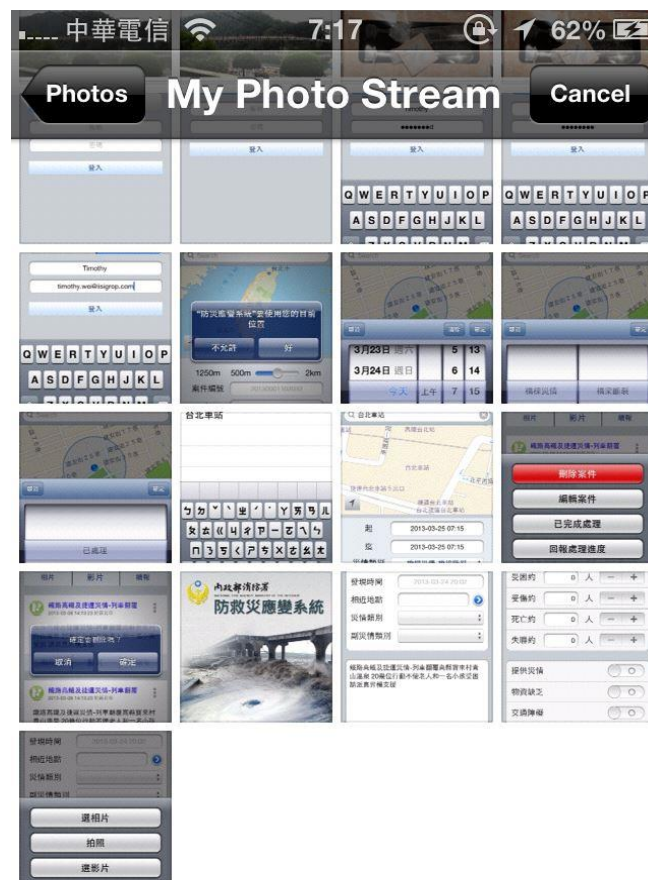
Step 1：新增災情案件。

方法 1：選擇【通報】進入點



# 災情查報-新增災情案件(2)

方法 2：相片進入點。

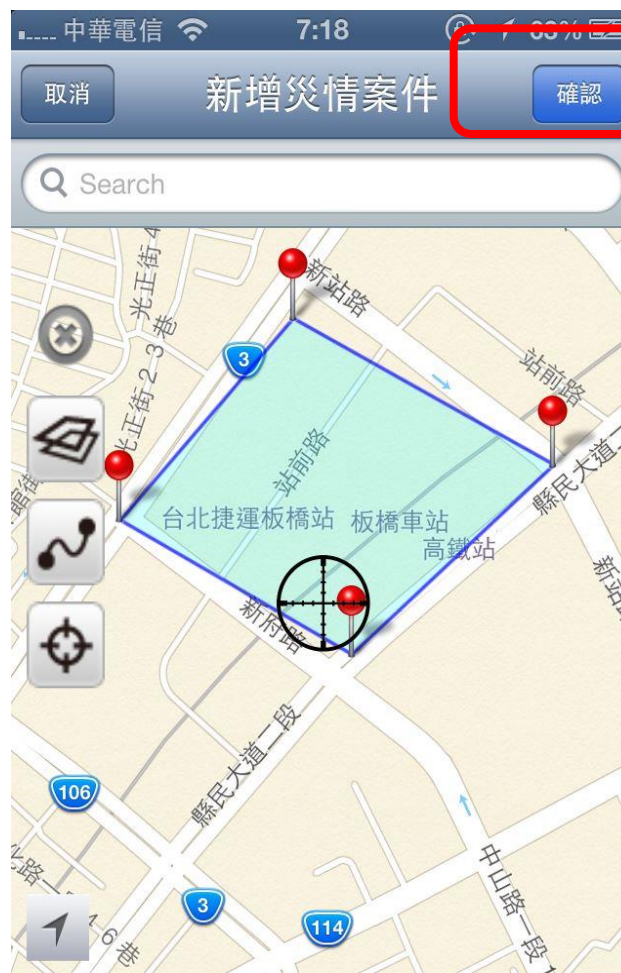


817 Photos



# 災情查報-新增災情案件(3)

方法 3：地圖進入點。



接入表單  
填寫流程

# 災情查報-新增災情案件(4)

Step 2：填寫新增災情表單相關欄位-發現時間。

中華電信 7:16 61%

新增災情案件

發現時間 2013-03-24 20:02

相近地點

災情類別

副災情類別

鐵路高鐵及捷運災情-列車翻覆高縣寶來村青山溫泉 20幾位行動不便老人和一名小孩受困請派直昇機支援

中華電信 7:17 62%

新增災情案件

發現時間 2013-03-24 20:02

相近地點

災情類別 橋樑災情-橋墩基礎沖刷

副災情類別 路樹傾斜

取消 清除 確定

3月23日 週六		5	15
3月24日 週日		6	16
今天	上午	7	17
3月26日 週二	下午	8	18
3月27日 週三		9	19

# 災情查報-新增災情案件(5)

Step 3：選擇地圖定位，定位完成後點選確認按鈕回填報表單。

Step 4：系統顯示可能重複之案件，是否確繼續通報。

取消 新增災情案件 發佈

發現時間 2013-03-24 20:02

相近地點 

災情類別

副災情類別

鐵路高鐵及捷運災情-列車翻覆高縣寶來村青山溫泉 20幾位行動不便老人和一名小孩受困 請派直昇機支援



重複案件

您選擇的地點可能與下述案件重複，請確認是否通報？

 橋樑災情  
2013-03-11 00:00:00.0  
新竹縣竹東鎮大學路213號  
000000000012

 道路、隧道災情  
2013-03-11 00:00:00.0  
新北市  
000000000013

 道路、隧道災情  
2013-03-11 00:00:00.0  
南投縣水底仔路33號



# 災情查報-新增災情案件(6)

Step 5：填寫新增災情表單相關欄位-選擇主類別及副災情類別。

新增災情案件

發現時間: 2013-03-24 20:02

相近地點: [Location Selection]

**災情類別**

**副災情類別**

鐵路高鐵及捷運災情-列車翻覆高縣寶來村青山溫泉 20幾位行動不便老人和一名小孩受困請派直昇機支援

新增災情案件

發現時間: 2013-03-24 20:02

相近地點: [Location Selection]

災情類別: 路樹傾斜

副災情類別: [Selection]

橋樑斷裂	河川水位達警戒...
橋樑災情	橋墩基礎沖刷
路樹災情	其他
道路、隧道災情	

新增災情案件

發現時間: 2013-03-24 20:02

相近地點: [Location Selection]

災情類別: 路樹倒塌

副災情類別: [Selection]

路樹倒塌
其他
路樹傾斜

# 災情查報-新增災情案件(7)

Step 6：填寫新增災情表單相關欄位-上傳附件檔。

Step 7：案件資訊輸入完畢，點選發佈按鈕，即可上傳災情案件至管制表



# 災情查報-修改災情案件

Step 1：選擇欲編輯之災情案件，點選編輯按鈕

Step 2：選擇編輯案件按鈕，即可修改案件內容

Step 3：修改完成後點選發佈按鈕，即可將該筆資訊更新



# 災情查報-刪除災情案件

Step 1：選擇欲刪除之災情案件，點選編輯按鈕

Step 2：選擇刪除案件按鈕

Step 3：確認刪除，即可將該筆案件從管制表移除



# 災情查報-災情案件查詢（待處理案件）

Step 1：選擇主功能選單

Step 2：災情查詢-待處理案件

Step 3：系統顯示該單位必須處理回覆之案件





# 災情查報-災情案件查詢（最新災情）

Step 1：選擇主功能選單

Step 2：災情查詢-最新災情

Step 3：系統顯示最新之災情案件



# 災情查報-災情案件查詢（歸屬自己的案件）

Step 1：選擇主功能選單

Step 2：災情查詢-選擇自己的姓名

Step 3：系統顯示自己及所屬單位所新增之案件





# 災情查報-災情案件查詢（查詢條件）（1）

Step 1：選擇搜尋按鈕

Step 2：啟用定位功能

Step 3：選擇查詢條件-起迄時間



# 災情查報-災情案件查詢（查詢條件）（2）

Step 4：選擇查詢條件-選擇主類別

Step 5：選擇查詢條件-地址定位

Step 6：點選查詢按鈕，即可依上述條件搜尋案件



# 災情管制-災情處理回覆 ( 進度回報 )

Step 1 : 選擇需處理回覆之案件，點選編輯按鈕

Step 2 : 若案件為處理中，選擇回報處理進度

Step 3 : 填寫處理回覆表單後點選發佈



# 災情管制-災情處理回覆（已完成處理回報）

Step 1：選擇需處理回覆之案件，點選編輯按鈕

Step 2：若案件已處理完畢，選擇已完成處理

Step 3：選擇確認回報該案件已處理完畢





# 災情管理(APP)-民眾 災情報報

## 操作說明

# 註冊登錄方式



民眾

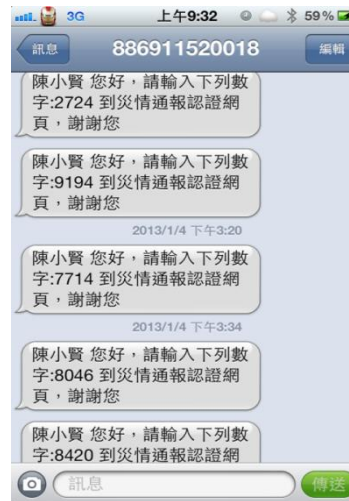
網路災情通報(APP)

姓名

手機號碼

E-mail

首次認證碼



證認碼簡訊通知

# 災情填報項目比較



## 民眾

- 提供災情
- 人員傷亡
- 人員受困
- 人員失聯
- 物資欠缺
- 交通障礙
- 其他



## 防救災人員

- 路樹災情
- 廣告招牌災情
- 道路、隧道災情
- 橋梁災情
- 鐵路、高鐵及捷運災情
- 積淹水災情
- 土石災情
- 建物毀損
- 水利設施災害
- 民生、基礎設施災情
- 車輛及交通事故
- 環境污染
- 火災
- 其他

包含細項災情類別  
可選擇



# 災情類別及處理狀況icon

排序	主項	已處理	處理中	未處理	非受理
1	路樹災情				
2	廣告招牌災情				
3	道路、隧道災情				
4	橋梁災情				
5	鐵路、高鐵及捷運災情				
6	積淹水災情				
7	土石災情				
8	建物毀損				
9	水利設施災害				
10	民生、基礎設施災情				
11	車輛及交通事故				
12	環境污染				
13	火災				
14	其他				

# 進入系統（個人資料設定）

Step 1：選擇網路災情通報APP，

Step 2：若為首次登入顯示通報人聯絡資料頁面。

Step 3：若為首次登入顯示認證碼驗證頁面，輸入驗證碼(認證碼是4碼的數字，將發送簡訊到你登錄的手機)，點選確認按鈕進入網路災情通報頁面。

Tip: 當再次登入時, Step 2 & 3 將直接跳過。



# 我要通報(新增災情)(1)

Step 1：選擇我要通報功能(行動裝置自動取得GPS地點座標)。

Step 2：在搜尋欄位直接輸入地址定位，或是使用滑鼠拖移定位，確認案件發生地點顯示於GIS。

Step 3：輸入地址後按確定，地圖就移到該地址。

Tip：離線作業填寫通報資料時，連線時可取得地圖點位資訊



# 我要通報(新增災情)(2)

Step 4：透過點、線、面繪圖工具，在案件地點上標示災情之範圍。

Step 5：系統依標示範圍，篩選顯示出可能重複通報之案件資訊。

Step 6：判斷未與系統既有案件重複，確認要新增災情，點選【通報】按鈕。





# 我要通報(新增災情)(3)

Step 7：系統顯示新增災情所需填寫欄位之畫面，並預設帶出通報時間、案件地址、案件行政區與座標。

Step 8：填寫案件資訊，並視情況上傳照片或影片。

Step 9：系統檢核資料格式無誤，再次顯示民眾所填資訊讓其進行二次確認。

Step 10：確認無誤後案件新增成功，系統顯示「通報成功」之字樣與通報編號，完成網路災情通報。



# 災情查詢(1)

Step 1：選擇災情查詢功能。

Step 2：系統在GIS上顯示可供查詢的條件。

Step 3：填寫欲查詢欄位之資訊後，按下查詢按鈕。





# 災情查詢(2)

Step 4：系統搜尋後在GIS上顯示符合條件之案件圖點。

Step 5：移動游標並點選GIS上之特定案件。

Step 6：系統顯示該案件之資訊與最新處理狀態。



# 網路災情通報(Web)-民眾

## 操作說明

# 網路災情通報(Web)-登錄

Step 1：開啟瀏覽器，輸入網址，進入網路災情通報系統。

Step 2：輸入姓名，電話，e-mail。

Step 3：若為首次登入，將顯示認證碼驗證頁面(認證碼是4碼的數字，將透過簡訊發送到你的手機)，輸入驗證碼，點選確認按鈕進入網路災情通報頁面。

Tip: 當再次登入時, Step 3 將直接跳過。

內政部消防署  
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR  
網路災情通報系統

網路災情通報使用須知

- 本系統主要提供災情案件通報，非災情案件請勿由此系統輸入
- 人命傷亡相關之緊急事件，請撥打119專線
- 於填寫通報人資料時，請您務必留下正確聯絡資料(本系統對通報人員身份及資料嚴予保密)，否則若無法查證案情，本系統將不予處理，並提醒您切勿提供不實之情資，以免觸法

請輸入4碼認證碼

姓名：	王大明
手機：	0911-222-333
E-Mail：	marytw@gmail.com
認證碼：	<input type="text"/>

確定

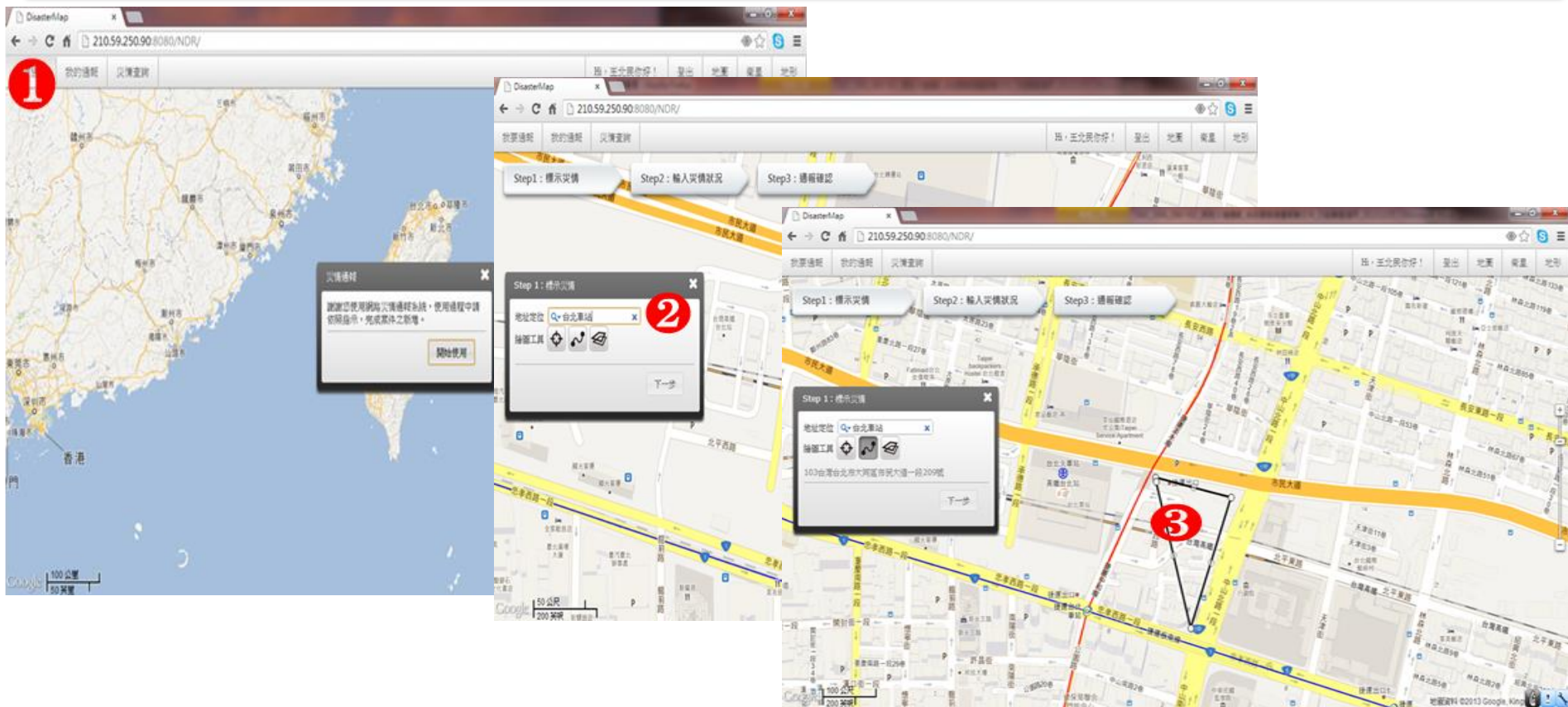
目前  
網路災情

# 我要通報(新增災情)(1)

Step 1：登入後，選擇我要通報功能。

Step 2：於搜尋欄位直接輸入地址定位，或是使用滑鼠拖移定位，確認案件發生地點顯示於GIS。

Step 3：透過點、線、面繪圖工具，在案件地點上標示災情之範圍。





# 我要通報(新增災情)(2)

Step 4：系統依民眾標示範圍，顯示可能重複通報之案件資訊。

Step 5：判斷未與系統既有案件重複，確認要新增災情，點選【通報】按鈕。

Step 6：系統顯示新增災情所需填寫欄位之畫面，並預設帶出通報時間、案件地址、案件行政區與座標。

The screenshot displays the DisasterMap web application interface. At the top, there are navigation buttons: "我要通報", "我的通報", and "災情查詢". Below the map, there are three step indicators: "Step 1: 標示災情", "Step 2: 輸入災情狀況", and "Step 3: 通報確認".

**Step 1: 標示災情** dialog box:

通知時間	災情地點	災情類別	距離
2013-01-16 18:28:46.0	台北市中正區開成路10號	地震災害	174公尺

Buttons: 取消通報, 通報

**Step 2: 請輸入災情狀況** dialog box:

- 通報時間: 2013/01/21 11:04
- 發現時間: [input field]
- 通報人姓名: 王北民
- 通報人電話: [input field] (ex: 02-1111-2222 或 0911-222-333)
- 通報人Email: [input field] (ex: temp123@tempurl.com)
- 案件行政區: 台北市
- 案件地址: 103台灣台北市大同區市民大道一段209號
- 座標(經緯度): 25.0481, 121.5188
- 災情類別: -- 請選擇 --
- 現場狀況: [input field]

Buttons: 預覽, 取消

# 我要通報(新增災情)(3)

Step 7：填寫案件資訊，並視情況上傳照片或影片。

Step 8：系統檢核民眾填寫欄位、上傳影片或照片之內容格式是否正確。





# 我要通報(新增災情)(4)

Step 9：系統檢核資料格式無誤，再次顯示民眾所填資訊讓其進行二次確認。

Step 10：確認無誤後案件新增成功，系統顯示「通報成功」之字樣與通報編號，完成網路災情通報。

Step 9: 通報確認

通報時間 2013/01/21 11:04  
發現時間 2013/01/21 10:42  
通報人姓名 王北民  
通報人電話 02-8969-1969  
案件行政區 台北市  
案件地址 103台灣台北市大同區市民大道一段209號  
座標(經緯度) 25.0481, 121.5188  
災情類別 積淹水災情  
現場狀況 路面淹水  
淹水範圍 長 10 寬 5 深 7  
 有人員受傷  有人員傷亡  
照片預覽

Step 10: 通報成功

您已通報成功，通報編號為0120130100058，如經查證屬實，將發送簡訊通知，謝謝您的熱心幫忙。

感謝通報  
列出通報編號  
簡訊通知通報成功

# 災情查詢(1)

Step 1：選擇災情查詢功能。

Step 2：系統在GIS上顯示可供查詢的條件。

Step 3：填寫欲查詢欄位之資訊後，按下查詢按鈕。

The screenshot displays the DisasterMap web application interface. The browser address bar shows the URL 210.59.250.90:8080/NDR/. The navigation menu includes '我要通報' (I want to report), '我的通報' (My reports), and '災情查詢' (Disaster Query), with the latter highlighted by a red box and a red circle labeled '1'. The main map area shows a GIS view of a city with various districts and roads. A modal window titled '災情查詢' (Disaster Query) is open, containing the following fields: '通報編號' (Report Number), '通報人姓名' (Reporter Name), '通報時間' (Report Time) with a date range from 2013/01/21 00:00 to 2013/01/21 11:53, '災情類別' (Disaster Type) set to '積淹水災情' (Flooded area disaster), and '案件地點' (Case Location). The '查詢' (Query) button is highlighted with a red box and a red circle labeled '3'. A red circle labeled '2' is positioned over the form fields. The bottom right corner of the map area contains the text '地圖資料 ©2013 Google, Kingway 使用條款'.



# 災情查詢(2)

Step 4：系統搜尋後在GIS上顯示符合條件之案件圖點，移動游標並點選GIS上之特定案件。

Step 5：系統顯示該案件之資訊與最新處理狀態。

The image displays two sequential screenshots of the DisasterMap web application interface. Both screenshots show a Google Maps-style GIS view of a city area in Taipei, Taiwan, with a search form overlaid on the left side.

**Left Screenshot (Step 4):** The search form contains the following fields: "通報編號" (Report Number), "通報人姓名" (Reporter Name), "通報時間" (Report Time) with a date range from 2013/01/21 00:00 to 2013/01/21 11:53, "災情類別" (Disaster Type) set to "積淹水災情" (Waterlogging Disaster), and "案件地點" (Case Location). A red circle with the number "4" highlights a specific point on the map, representing a search result.

**Right Screenshot (Step 5):** The search form is identical. A detailed information popup is displayed over the map, showing the following details for the selected case: "處理狀態" (Processing Status) is "待處理" (Pending); "案件行政區" (Case Administrative Area) is "臺北市" (Taipei City); "災情類別" (Disaster Type) is "積淹水災情" (Waterlogging Disaster); "通報時間" (Report Time) is "2013-01-21 11:04:00"; "案件地點" (Case Location) is "103台灣台北市大同區市民大道一段209號"; "現場狀況" (On-site Status) is "路室淹水" (Road/Room Waterlogging); and there is a "照片" (Photo) field with a thumbnail image. A red circle with the number "5" highlights the popup.

# 實機演練

Empowered by Innovation

**NEC**