

災害應變中心運作實務



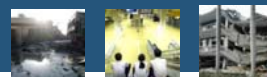
吳杰穎

銘傳大學都市規劃與防災學系

1

2013/6/20

簡報大綱



1 災害應變中心是什麼？

2 災害應變中心的功能

3 災害應變中心開設時機

4 現行災害應變中心運作的挑戰

災害應變中心是什麼？



- 災害應變中心 Emergency Operations Center : **E O C**
- 當**災害衝擊影響較大**或有**多處受災**，則需有EOC來決策管理。
- EOC通常設置在**鄰近**既有的政府設施，與**前進指揮所**設置在災害現場的概念不同。

By J.Y. Wu

3

災害應變中心是什麼？



By J.Y. Wu

金門縣災害應變中心

圖片來源：內政部消防署 消防影音新聞台

4

災害應變中心是什麼？



By J.Y. Wu

美國加州的災害應變中心

5

災害應變中心是什麼？



By J.Y. Wu

美國德州Harris縣與休斯頓市的聯合災害應變中心

6

災害應變中心是什麼？



台灣的中央應變中心(位於新北市新店區)

By J.Y. Wu

7

災害應變中心的功能



■ EOC的六項主要功能

- 決策 (Policy making)
- 協調 (Coordination)
- 運作管理
- 資訊蒐集與記錄
- 公共資訊
- 接待來訪者:特別是政治人物

By J.Y. Wu

8

災害應變中心的功能



■ 決策 (Policy making)

- EOC 要作決策
- EOC 的**指揮官**要作決策，客觀上是依據所**搜集之資訊**來決策。
- 主觀上可能會受到指揮官本身**個性**、**經驗**影響
- 若將**決策流程制度化**，便能讓個人因素降至最低。
- 決策者與相關幕僚應就當前狀況**做相關規劃**，考量有關配套措施。

By J.Y. Wu

9

災害應變中心的功能



■ 協調 (Coordination)

- 決定應變作為後，須通知相關單位執行，並解決機關間之**資源協調**問題
- 各單位均進駐應變中心，故能成為良好的**溝通協調**平台
- 與上級、下級政府協調
- 國外災害管理官員稱為**緊急事務協調官** (Emergency coordinator)

By J.Y. Wu

10



■運作管理

- 作完決策與協調工作後，持續監督該單位運作情況
- EOC本身運作管理規範
 - 進駐人員的代表性
 - 輪班的合理性



■資訊蒐集與記錄

- 蒐集彙整災情資訊
 - ◆氣象及水位相關技術資料
 - ◆人員死傷、公共設施受損狀況
- 需將這些資料併同應變作紀錄，可作為事後檢討與改善之依據。
- 記錄是未來接手者判斷之參考(傳承)



■公共資訊

- EOC 可召開記者會或發新聞稿等方式，將災情或政府之應變作為/民眾配合事項告知外界
- 此作為可消除不實謠言，並強化政府之領導力
- 美國911事件，紐約市市長花揮淋漓盡致



■接待來訪者:特別是政治人物

- 避免政治人物造成救災行動之困擾
- 政治人物會以EOC作為舞台，鼓舞應變中心執勤人員之士氣
- 亦可讓外界感覺政治人物關心災情

災害應變中心開設時機



❖以金門縣風災災害應變中心開設為例：

- **三級開設**：中央氣象局發布海上或海上陸上颱風警報後，預測颱風暴風圈有侵襲本縣之可能，或經地區指揮官裁示開設時間後，得**三級開設**。
- **二級開設**：中央氣象局發布海上或海上陸上颱風警報後，預測颱風暴風圈可能影響本縣沿海，或經地區指揮官裁示開設時間後，得**二級開設**。
- **一級開設**：中央氣象局發布海上或海上陸上颱風警報後，預計**18小時內暴風圈將接觸本縣陸地**，或經地區指揮官裁示開設時間後，得**一級開設**。

災害應變中心開設時機



❖以金門縣震災、海嘯災害應變中心開設為例：

- 氣象局發布之地震強度達六級以上，估計有**五人**以上傷亡、失蹤且災情嚴重，亟待救助。
- 中央氣象局發布海嘯警報，預估有可能侵襲金門時。

災害應變中心開設時機



❖以金門縣水災災害應變中心開設為例：

- 氣象局發布豪雨特報，地區所屬氣象站單日累積雨量達三百五十公厘以上或氣象局解除海上陸上颱風警報後，仍持續發布豪雨特報，經工務局研判有開設必要者。

現行災害應變中心運作的挑戰



❖現行應變中心分組的挑戰

現行災害應變中心運作的挑戰



❖ 複合性災害的挑戰

- 單一災害的防救模式下，面對複合性災害的主要指揮單位是誰？
 - 金門縣消防局掌理風災災害；金門縣工務局掌理水災災害。假使一個颱風侵襲金門縣造成各地嚴重淹水，那是消防局還是工務局應負責災害應變中心的事務？
 - 根據金門縣災害應變中心作業要點規定：風災、水災及土石流災害等互有因果關係之災害伴隨發生時，會報召集人原則指定消防局局長為指揮官。

現行災害應變中心運作的挑戰



❖ 蒐集災情查報的挑戰

- 公所應變中心的主要功能之一是**蒐集災情**
- 公所應變中心須有一張像樣的**地圖**，作為『**作戰圖**』
- 當災情超過**5項**以上，人腦即無法將其與空間作應對，也就無法作決策。
- 思考重大災害時，如何**有效率**將災害通報給縣應變中心

現行災害應變中心運作的挑戰



❖ 公所災害應變中心開設時機的挑戰

- 公所應變中心的開設時機**不明確**
- 當地方鄉鎮全部或部分地區有**發生災害之虞**或發生災害時，認為有必要採取預防災害之措施或災害應變對策時，立即成立公所災害應變中心。
- **災情到什麼程度**才算有發生災害之虞？應以**數據資料**(如降雨量達到**多少公厘**)做開設時機之輔助。
- 開設時機應與**過去歷史致災原因**做結合，每個鄉鎮的**自然條件**不大相同，應**配合當地地理環境**訂定**符合各地特性**的開設時機依據。

現行災害應變中心運作的挑戰



❖ 金門是**離島**的挑戰

- 當金門發生災害時，中央政府的救災資源可能會因為**氣候不佳**而無法支援。
- 當發生直升機墜海或溺水時，失事地點若較靠近中國大陸，第一時間均請**大陸相關救難單位協助搜救**
- 日後仍可能有**海上救難合作**的機會，支援單位需考量福建沿海救難單位，因此，需與福建沿海縣市**建立合作關係**。

現行災害應變中心運作的挑戰



❖ 金門須與軍方運作整合的挑戰

- 金門島上駐兵眾多，為金門縣政府的一大救災資源。
- 金門縣政府及各地公所的災害應變中心應事先與國軍單位訂定相互支援協定。發生災害時國軍為第一時間的支援友軍。
- 發生災害時，軍方有多少資源可供使用？災害應變中心應提供何種災情資訊？政府與國軍單位應平日、定期進行災害防救訓練與共同演習培養默契進行資訊與運作的整合。

By J.Y. Wu

23

吳杰穎

E-mail: paulwu@mail.mcu.edu.tw

Tel: 03-3507001 #5052

Thank You !

