



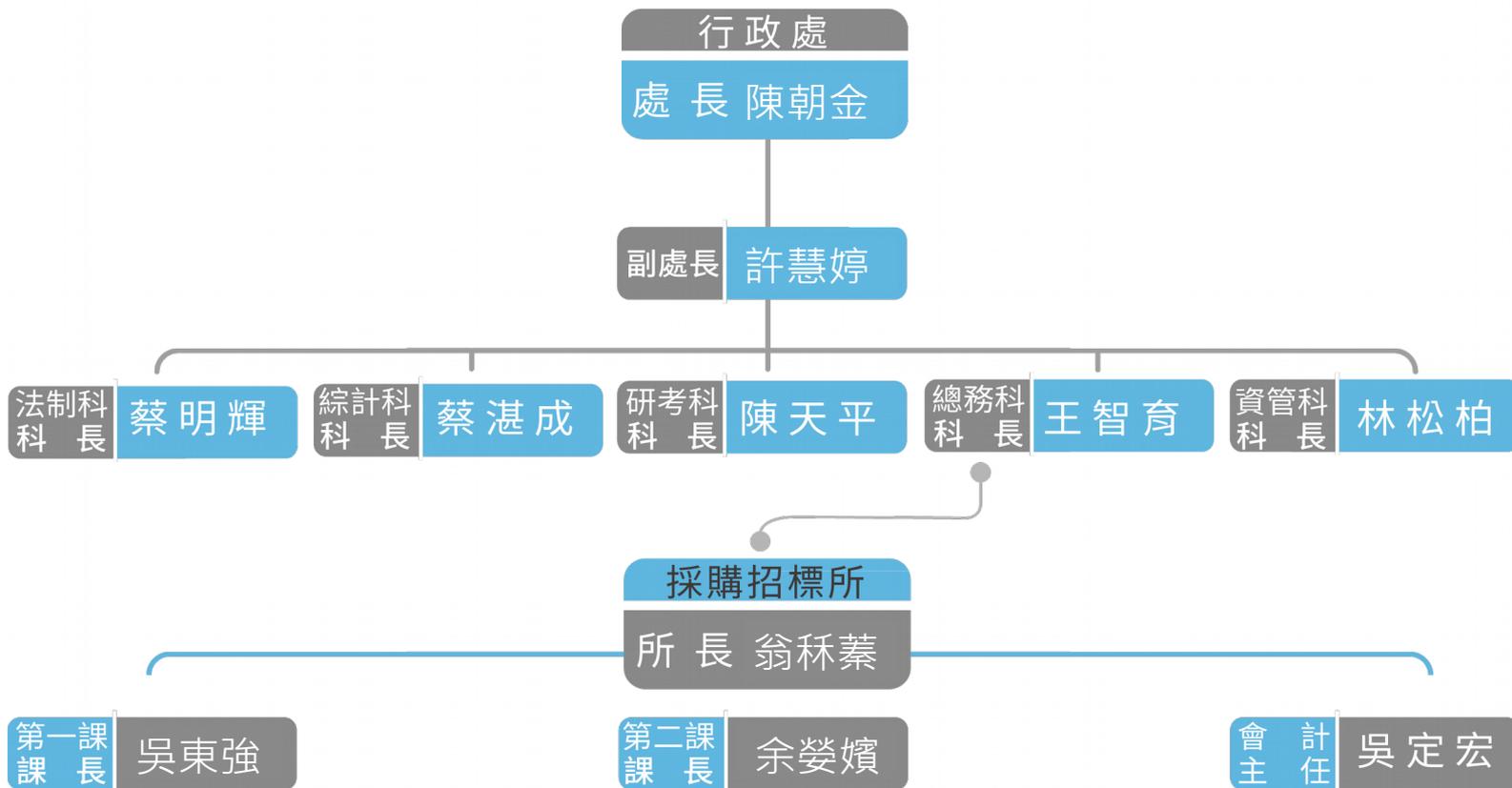
金門縣議會 第七屆第六次定期會

# 金門縣政府行政處業務報告

● 報告人：陳朝金 處長



金門縣政府行政處  
業務報告參加人員





# 重大施政工作執行成效

## 01 依據綜建方案·彙編施政計畫

- ▶ 廣續就本縣需求滾動檢討，爭取離島建設基金挹注，減輕縣庫負擔。啟動本縣第六期（112-115年）綜建方案規劃作業，於9月27日召開期中報告審查會議；業於大金門及烈嶼地區各辦理乙場座談會，以蒐集各方意見，讓政策更貼近民意。
- ▶ 辦理本府明年度施政計畫先期作業，彙整各單位計畫書計 180 案，預算計新臺幣 97 億餘元。經審查會決議納入概算審查計 155 案，納為概算審查之參據。

## 02 加強協調整合·推動地區發展

- ▶ 推動紓困振興作業，分別於4月、6月及7月召開三場次紓困振興工作小組會議，研商各項措施，減緩新冠肺炎疫情對地區衝擊。
- ▶ 協助烈嶼鄉公所提送「烈嶼鄉零碳島創生計畫」！
- ▶ 彙整本年度有感施政項目 79 項，111 年計 72 項，持續精進施政作為。

金門縣政府

## 110年度產業紓困振興方案

紓困救急 減稅減負擔 緩息緩壓力 職訓增能力 疫後拼經濟

9大項計畫

- |                |                      |            |
|----------------|----------------------|------------|
| 1 貸款利息補貼/延期    | 4 委託經營及促參權利金減免/延期    | 7 以訓代賑職訓津貼 |
| 2 地方稅減免/延期     | 5 規費減免/延期            | 8 個人紓困救急措施 |
| 3 縣有不動產租金減免/延期 | 6 獎(補)助產業/消費者或輔導促銷方案 | 9 其他       |

36個工作項目

持續推動紓困振興作業·減緩新冠肺炎疫情對地區之影響



召開有感施政研商會議·俾使民眾周知縣政資訊



# 重大施政工作執行成效

## 03 落實施政管考・精進執行成效

定期召開各項施政計畫及專案管考會議，督促縣政如期如質推動，相關執行成果均公開於本府全球資訊網。

## 04 修訂法令規章・俾利業務執行

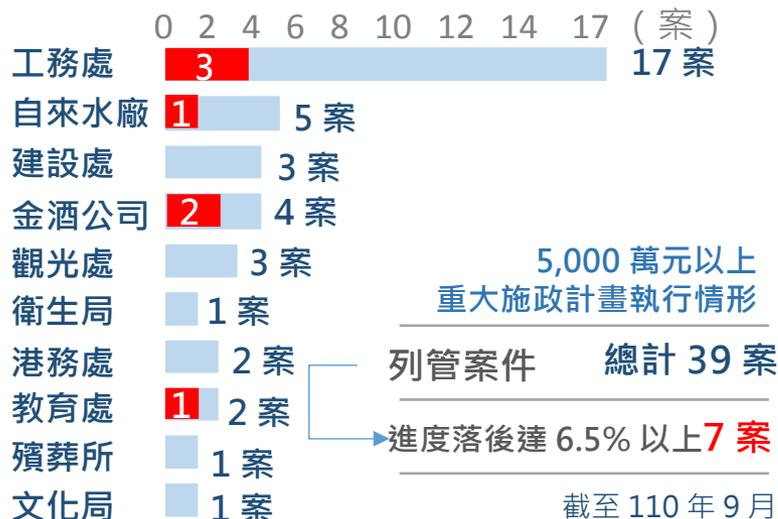
定期召開法規審查會議，因應地區實際需要，制(訂)自治法規。110年4月至9月：

- 自治法規
  - 制定：3種
  - 修正：5種
- 行政規則 訂定(修正) 26種

## 05 審理訴願國賠・保障人民權益

- ▶ 110年4月至9月，向本府提起訴願者計7件，均依法審議中；經審議決定者計7件，不受理1件，駁回4件，撤銷1件，一部撤銷一部駁回1件。
- ▶ 110年4月至9月，受理國賠請求案件2件，經本府國家賠償審議委員會審議決定均拒絕賠償。
- ▶ 110年4月至9月，辦理消費爭議調解事件2件，均調解不成立；另新收調解案1件，尚在調解中。

## 重大施政計畫案件統計圖



## 06 推動法律扶助・提供民眾諮詢

- ▶ 延聘執業律師，提供縣民免費法律諮詢服務，110年4月9日已辦理5場次，提供43人次之服務。



## 07 召開縣政會議 · 凝聚政策共識

110 年 4 月至 9 月計召開 7 次縣務會議，審議制定（修正）7 案；召開 10 次主管會報，指裁示事項計 25 案，完成並解除列管 15 案，佔 60%，餘持續追蹤執行進度。

## 08 推動服務工作 · 提昇服務品質

強化人民陳情案件追蹤管制，設置專人管理「縣長電子信箱」及行政院「院長電子信箱」、「總統信箱」，依投書內容分派權責單位研處並回覆陳情人，110 年 4 月至 9 月計 407 件，已結案 405 件，佔 99.51%。

## 09 集中辦理採購 · 有效節省公帑

110 年 4 月至 9 月，計受理委辦招標案 408 件（工程 87 件、財物 228 件、勞務 93 件）

## 10 辦理電子採購 · 網路公開閱覽

推行「政府採購電子領投標系統」，電子領標執行率為 100%、電子投標執行率為 72%、網路公開閱覽執行率為 100%。



召開縣政會議 · 強化橫向連繫 · 凝聚政策共識



強化為民服務 · 設置縣長信箱



## 1.1 首頁資訊公開・便利公眾分享

於本府官網首頁建立「政府資訊公開」節點，並要求各業管機關依「政府資訊公開法」主動公開資訊，確保民眾「知」的權利。

## 1.2 推動資料開放・創新便民服務

- ▶ 建置「網路 e 櫃台」整合平台，24 小時服務不中斷。
- ▶ 持續推動開放資料政策 ( Open Data )，供企業或民眾應用整合。
- ▶ 辦理本府及所屬機關常設性委員會 ( 含小組、管理會、諮詢會、審議會等類似名稱 ) 會議紀錄資訊公開。

## 1.3 推動電子公文・縮短傳遞時效

提高公文電子化交換比例，並推展本府公文線上簽核及會議無紙化，除大幅減少紙張用量，更能縮短公文傳遞時效，達到資料共享及提高行政效率。



表單  
計本府 18 個局  
處含所屬機關  
及 5 個鄉鎮公所

共提供  
**84 項線上申請**  
**492 項表單下載**  
服務

截至 110 年 9 月底  
表單下載累計  
**36 萬**多次  
會員 1,429 人



## 14 導入智慧科技 · 建置大數據平台

持續協助各單位施政計畫導入智慧應用

優化縣民卡功能與製發流程

推動金門縣大數據平台



協助社會處及衛生局以「全家寶智慧健康服務整合計畫」及「AI精準健康共照服務及聊天推送機器人」之提案，參加經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫，案於9月份完成線上審查會議，將持續配合相關規定協助完成通過提案，俾使其順利執行。

縣民卡自 106 年發行迄今發卡數達 12 萬 5,862 張，本府持續擴充縣民卡功能，如電子錢包及身分識別；另因應新冠肺炎疫情，以刷卡識別取代傳統紙本記錄，有效加快作業流程及減少接觸。

分階段擴充平台功能，廣納各類業務資料擴充平台資料多元性，並依據各局處需求進行分析，提供更豐富與透明的資訊，並建立對外網站提供民眾閱覽。



## 15 建構雲端主機 · 強化資訊環境

強化虛擬化雲端公文線上簽核系統，建構具有即時資料鏡射備援功能的高可用性資料儲存系統，使不同儲存設備的效能容量與成本達到合理化效果。

加強機房設施，以 7 台實體機器建構「虛擬化雲端資料中心」，至 110 年 9 月止，共運行 243 台虛擬機器及範本、對於節能減碳、降低空間使用量、減少成本與強化管理維護上，都有相當大的成效！

定期辦理惡意郵件及資通安全通報演練，以提升同仁資安警覺；另為有效管理資訊資產風險，已於 5 月~7 月完成本府各處資訊資產盤點及風險評鑑相關作業，從而提高本府整體資安防護能量。





## 未來施政目標與展望

### 考核管制·提昇施政績效

- ▶ 加強重大施政計畫列管、特定案件及各項會議決議進度管制，有效提昇施政效能。
- ▶ 辦理民意信箱案件之追蹤管制，強化機關協調，有效解決民眾問題，疏減民怨。
- ▶ 增進施政成果行銷，讓鄉親了解縣政動態並精進施政作為。

### 加強法規審查·提供縣民法律諮詢

- ▶ 加強法規審查功能，研訂（修）妥適之自治法規，以維縣民權益。
- ▶ 辦理免費法律諮詢，提供縣民法律扶助。

## 未來 施政目標 與展望

### 建構平台·爭取中央政策支持

- ▶ 依循本縣第五期離島綜合建設實施方案方向，並適時滾動檢討；核實辦理施政計畫相關業務，俾使順利推動。
- ▶ 暢通中央與地方溝通渠道，以利各項提案之蒐集，並爭取中央政策支持。
- ▶ 召開旅台中央鄉賢、縣政顧問等會議，集思廣益，謀劃縣政願景。

### 優化資訊環境·構築智慧城市

- ▶ 持續擴充縣民卡功能，藉以增進民眾生活便利性。
- ▶ 協助各單位業務導入智慧運用，提昇行政效率。
- ▶ 充實縣府資訊（安）設備，俾使縣務順利推動。
- ▶ 優化大數據平台功能並推動開放政府，提昇民眾對政府之信任。



建構

優質

永續

活力

宜居幸福城市

謝謝聆聽 · 敬請指教