



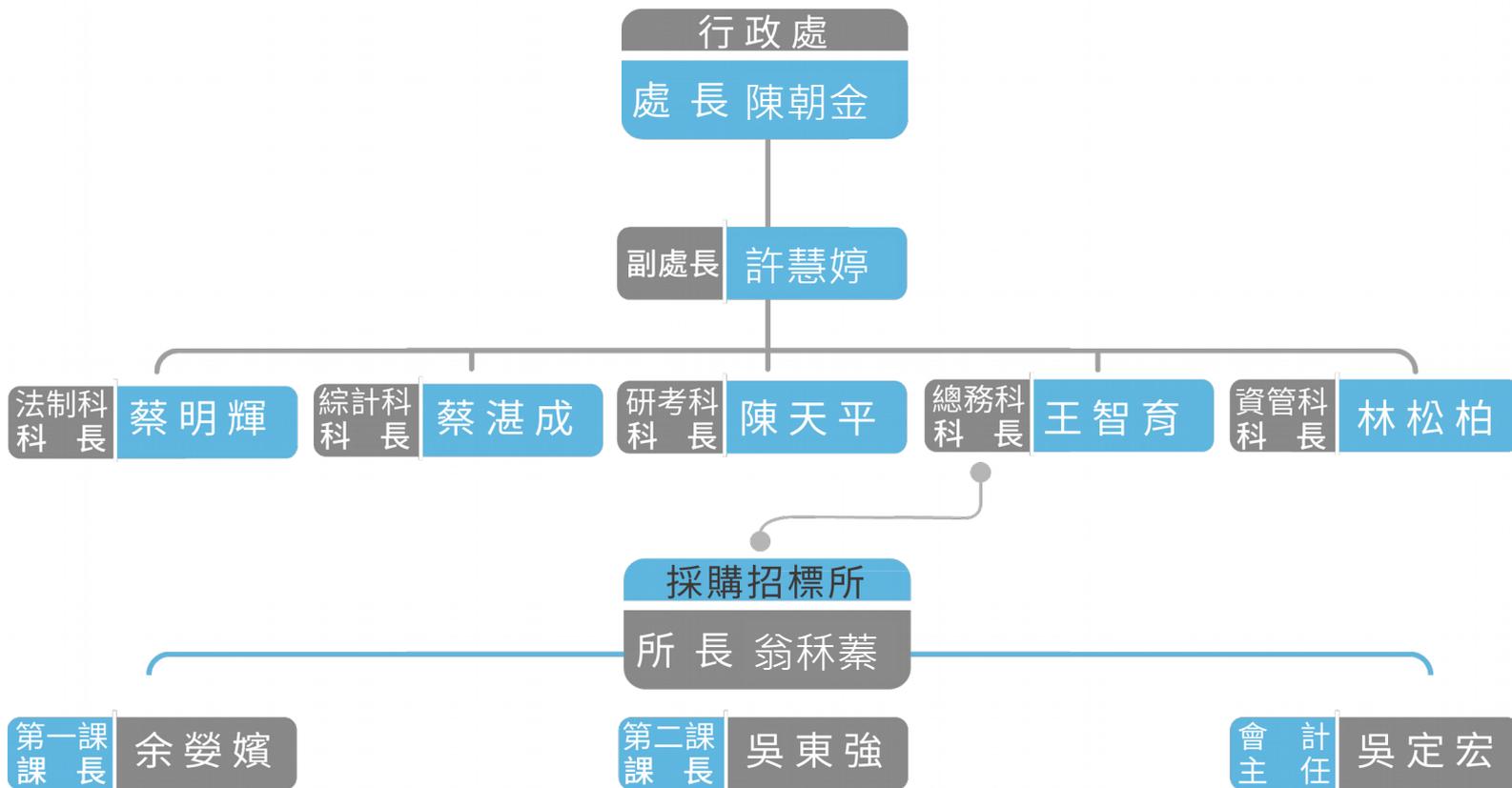
金門縣議會 第七屆第五次定期大會

金門縣政府行政處業務報告

● 報告人：陳朝金 處長



金門縣政府行政處
業務報告參加人員





01 依據綜建方案·彙編施政計畫

- ▶ 賡續就本縣需求滾動檢討，爭取離島建設基金挹注，減輕縣庫負擔；啟動本縣第六期（112-115年）綜建方案前置作業，俾利後續規劃之參採。
- ▶ 辦理109年度施政績效報告評核作業，經核定後公開於本府全球資訊網。
- ▶ 於本年度3月召開2場次「推動110年度有感施政初步研商會議」，計彙整有感施政項目73項，請各單位積極辦理並適時周知。



召開金門縣政發展論壇，以為本縣教育政策之指南

02 加強協調整合·推動地區發展

- ▶ 於109年度下旬分別辦理【金門縣政發展論壇（教育主題）】、【金門縣旅台公職鄉賢請益座談】及【縣政顧問請益座談（台灣區）】等，相關建言均納為施政參採，亦商請鄉賢與顧問作為本縣與中央之橋樑，爭取更多資源。
- ▶ 與花蓮縣政府及桃園市政府召開3場次交流座談，洽談合作事宜，共創雙贏！



與花蓮縣政府交流座談·洽談兩縣合作·共創雙贏



03 落實施政管考・精進執行成效

定期召開各項施政計畫及專案管考會議，俾確保縣政如期如質推動，達成既定施政目標。

04 修訂法令規章・俾利業務執行

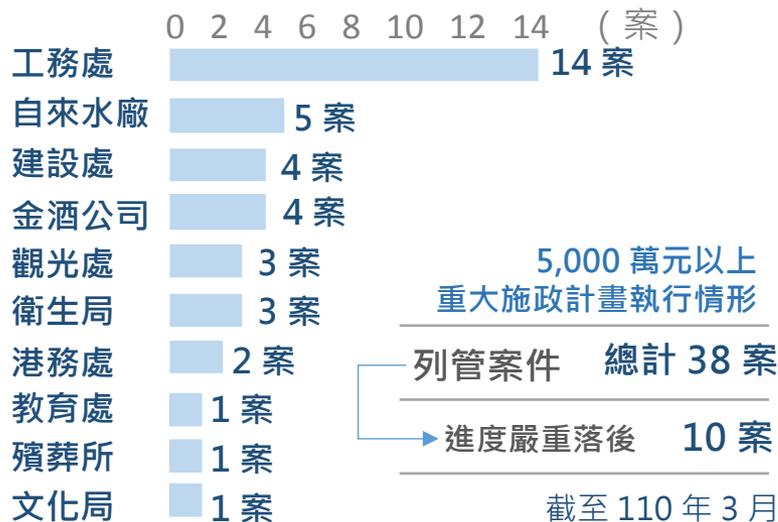
定期召開法規審查會議，並因應地區實際需要，制(訂)自治法規。109年10月至110年3月：

- 自治法規
 - 創(訂)：2種
 - 修正：6種
- 行政規則 訂定(修正) 45種

05 審理訴願國賠・保障人民權益

- ▶ 109年10月至110年3月，向本府提起訴願者計10件，均依法審議中；另經審議決定者計6件，不予受理1件，駁回1件，受理國賠請求案件1件；另收受國賠請求權行使案1件，求償金額新臺幣1萬零1百元及利息。
- ▶ 109年10月至110年3月，辦理消費爭議調解事件1件，調解成立，並經法院核定。

重大施政計畫案件統計圖



06 推動法律扶助・提供民眾諮詢

- ▶ 延聘執業律師，提供縣民免費法律諮詢服務，109年10月至110年3月已辦理12場，提供
- ▶ 109年10月至110年3月，辦理消費爭議調解事件1件，調解成立，並經法院核定。



07 召開縣政會議 · 凝聚政策共識

109 年 10 月至 110 年 4 月計召開 6 次縣務會議，審議制定（修正）60 案；召開 15 次主管會報，指裁示事項計 71 案，質差完成並解除列管

50 案，佔 70.42%，餘持續追縱執行進度。

08 推動服務工作 · 提昇服務品質

強化人民陳情案件追蹤管制，設置專人管理「縣長電子信箱」及行政院「院長電子信箱」、「總統信箱」，依投書內容分派權責單位研處並回覆陳情人，109 年 10 月至 110 年 4 月計 255 件，已結案 249 件，

佔 97.65%。

09 集中辦理採購 · 有效節省公帑

109 年 10 月至 110 年 3 月，計受理委辦招標案

397 件（工程 76 件、財物 160 件、勞務 161 件）

10 辦理電子採購 · 網路公開閱覽

推行「政府採購電子領投標系統」，電子領標執行率為 100%、電子投標執行率為 77%、網路公開閱覽執行率為 100%，提高作業效率。



召開縣政會議 · 強化橫向連繫 · 凝聚政策共識



強化為民服務 · 設置縣長信箱



1.1 首頁資訊公開·便利公眾分享

於本府官網首頁建立「政府資訊公開」節點，並要求各業管機關依「政府資訊公開法」主動公開資訊，確保民眾「知」的權利。

1.2 推動資料開放·創新便民服務

- ▶ 建置「網路 e 櫃台」整合平台，24 小時服務不中斷。
- ▶ 持續推動開放資料政策 (Open Data)，供企業或民眾應用整合。
- ▶ 辦理本府及所屬機關常設性委員會 (含小組、管理會、諮詢會、審議會等類似名稱) 會議紀錄資訊公開。

1.3 推動電子公文·縮短傳遞時效

提高公文電子化交換比例，並推展本府公文線上簽核及會議無紙化，除大幅減少紙張用量，更能縮短公文傳遞時效，達到資料共享及提高行政效率。



表單
集本府 18 個局
處含所屬機關
及 5 個鄉鎮公所

共提供
84 項線上申請
492 項表單下載
服務

截至 110 年 3 月底
表單下載累計
34 萬多次
會員 1,361 人



15 建構雲端主機 · 強化資訊環境

建構具有即時資料備份、支援不同儲存設備，使其效能容量與成本達到合理化效果。

建構虛擬化雲端資料中心，提供共構環境供本府暨所屬機關申請使用，對於節能減碳、降低空間使用量、減少成本與管理之強化，皆有相當成效。

定期辦理資安教育訓練及稽核，深化各同仁資通安全觀念，並強化資安基礎環境安全，確保縣務順利運行。





考核管制・提昇施政績效

- ▶ 加強施政計畫選項列管、特定案件及各項會議決議進度管制，有效提昇施政效能。
- ▶ 辦理民意信箱案件之追蹤管制，強化機關協調，有效解決民眾問題，疏減民怨。
- ▶ 增進施政成果行銷，讓鄉親了解縣政動態並精進施政作為。

加強法規審查・提供縣民法律諮詢

- ▶ 加強法規審查功能，研訂（修）妥適之自治法規，以維縣民權益。
- ▶ 辦理免費法律諮詢，提供縣民法律扶助，並開辦涉陸法律諮詢服務。

未來 施政目標 與展望

建構平台・爭取中央政策支持

- ▶ 依循本縣第五期離島綜合建設實施方案方向，並適時滾動檢討；核實辦理施政計畫相關業務，俾使順利推動。
- ▶ 暢通中央與地方溝通渠道，以利各項提案之蒐集，並爭取中央政策支持。
- ▶ 召開旅台中央鄉賢、縣政顧問等會議，集思廣益，謀劃縣政願景。

優化資訊環境・構築智慧城市

- ▶ 持續擴充縣民卡功能，藉以增進民眾生活便利性。
- ▶ 協助各單位業務導入智慧運用，提昇行政效率。
- ▶ 充實縣府資訊（安）設備，俾使縣務順利推動。
- ▶ 優化大數據平台功能並推動開放政府，提昇民眾對政府之信任。



善盡幕僚單位職責 · 協助各業務單位

優質 永續 活力

宜居幸福城市

謝謝聆聽 · 敬請指教