

附表 貨運業者提供之貨到付款爭議協處機制

109.11.27

序號	業者名稱	客服專線	協處作法	後續規劃	公告網址
1	新竹物流股份有限公司	(02)412-8866	收貨 7 天內可直接退貨退款，超過則轉知託運人處理		https://www.hct.com.tw/Allocation/allocation_CBECservice.aspx
2	通盈通運股份有限公司	(02)8295-6668	收貨 7 天內可直接退貨退款，超過則轉知託運人處理		http://www.tong-ying.com.tw/index.php/component/content/article/8-2019new/12-2019-01-18-13-26-09.html
3	全球快遞股份有限公司	(02)449-8856	收件後 7 天內可來電反映，經確認後將約定取退貨時間並退款		https://www.global-business.com.tw/faq.php?act=list&cid=10
4	統一速達股份有限公司	(02)412-8888	收貨當天可退款；若隔天才反映，會要求託運人 3 天內退款，如仍未退款，則強制代退給消費者 (109.9.9 於行政院消保處會議中之說明)	預計於 110.1.1 起，修正為收貨 7 天內可直接退貨退款，並將一併修正網站資訊	https://www.t-cat.com.tw/news/BulletinDetail.aspx?BType=100&ID=1275

序號	業者名稱	客服專線	協處作法	後續規劃	公告網址
5	台灣宅配通股份有限公司	(02)6618-1818	1. 未訂購：收貨 3 日內轉知託運人處理。如 7 日內未獲回復，則逕行退款 2. 有訂購，但內容不一致：轉知託運人處理		https://www.e-can.com.tw/news_activityDetail.aspx?id=3&sys_id=155
6	嘉里大榮物流股份有限公司	(02)412-8999	轉知託運人處理	預計於 110 年第 1 季，修正為常溫件收貨 3 日內可直接退貨退款(設有金額上限)	https://www.kerrytj.com/zh/search/jump_agree_2019.html
7	嘉里快遞股份有限公司	同上	同上	同上	http://www.kerryexpress.com.tw/
8	台灣順豐速運股份有限公司	(02)412-8830	轉知託運人處理，並定時追蹤辦理結果及退款資訊 (原網站未公告，經行政院消保處開會協調後，已於 109.9.24 公告於網站)		https://www.sf-express.com/tw/tc/news/detail/S.F.-Express-Taiwan-Notice-of-Instructions-on-Consumer-Disputes-Regarding-Collection-of-Payments-for-Goods/