

金門縣政府 1999 服務熱線 100 年 8 月~108 年 3 月案件數統計表

年度	月	諮詢 (含緊急機位)	陳情 案件	派工 案件	要求 轉接	回覆 通數	總機 服務	外語服務	1999 服務 熱線總計 (含 APP、信箱)
100	8~12	6,990	657	283	1,231	2,328		0	11,489
101	1~12	21,121	1,643	856	3,063	10,774		0	37,457
102	1~12	31,227	1,269	1,551	1,989	29,358		5	65,399
103	1~12	31,248	631	2,125	2,077	42,661		9	78,751
104	1~12	34,062	670	2,241	2,015	34,286		1	73,275
105	1~12	17,994	711	2,670	1,987	34,718	15,052	1	73,133
106	1~12	13,728	1,014	2,120	1,812	25,726	13,221	1	57,622
107	1~12	13,940	973	2,001	1,701	26,968	16,193	0	61,776
108	1	1,483	77	143	167	2,125	1,813	0	5,808
108	2	926	43	92	82	1,155	1,068	0	3,366
108	3	1,058	39	152	131	2,713	1,276	0	5,369
總計		173,777	7,727	14,234	16,255	212,812	48,623	17	473,445

備註:100 年-104 年總機服務皆計入諮詢服務