

Internet Explorer 11 停止支援處置建議

壹、概述

Internet Explorer(簡稱 IE)網頁瀏覽器於 1995 年問世，於微軟各個版本 Windows 作業系統皆有內建 IE 程式，至今總計 11 個版本，支援更新皆以最新版本為主，可透過 Windows Update 方式自動完成更新，惟因 IE 之相容性、生產力及安全性等問題，微軟於 2015 年宣布最新 Windows 10 不會以 IE 為預設瀏覽器。

微軟於 2021 年宣布將於 2022 年 6 月 15 日停止支援 IE 11 桌面版應用程式，屆時 Windows 10 不再支援 IE 11 應用程式(企業版 IE 付費服務不受影響)，如使用者嘗試開啟 IE 11 應用程式，將重新導向至預設瀏覽器 Microsoft Edge。此外，Microsoft Edge 內建 IE 模式可存取以 IE 為基礎建置之網站或是應用程式，相容模式預計將提供至 2029 年，惟仍建議儘速確認對外服務網站皆可支援非 IE 瀏覽器運作。

貳、影響範圍

IE 11 漏洞更新主要透過微軟內建 Window Update 服務，因此受影響範圍為 Windows 10 相關作業系統，其中 2022 年 6 月 15 日首先受影響為 Windows 10 client SKUs (version 20H2 and later)與 Windows 10 IoT (version 20H2 and later)，部分企業版付費服務不在影響範圍內(受影響範圍以微軟 2021 年 6 月 3 日公告為主)。

表1 IE11 受影響範圍

受影響版本	未受影響版本
Windows 10 SKUs	Windows 7 ESU
Windows 10 IoT	Windows 8.1
	Windows 10 LTSC

受影響版本	未受影響版本
	Windows 10 IoT LTSC
	Windows Server SAC
	Windows Server LTSC
<p>SKU: Stock Keeping Unit(最小銷售單元)</p> <p>ESU: Extended Security Updates(擴展安全更新)</p> <p>SAC: Semi-Annual Channel(半年通道)</p> <p>LTSC: Long Time Service Channel(長期通道)</p>	

參、因應措施

- 一、儘速更換網頁瀏覽器，改採其他如 Microsoft Edge、Google Chrome 或 Mozilla Firefox 等仍提供更新服務之網頁瀏覽器，以提升瀏覽網頁之安全。
- 二、如有特殊需求，建議使用 Microsoft Edge 之 Internet Explorer 模式(IE 模式)，可瀏覽以舊版 IE 為基礎(legacy IE-based)之網頁及應用程式，IE 模式設定說明如下：
 - (一) 開啟 Edge 瀏覽器「設定」功能(詳見圖 1)

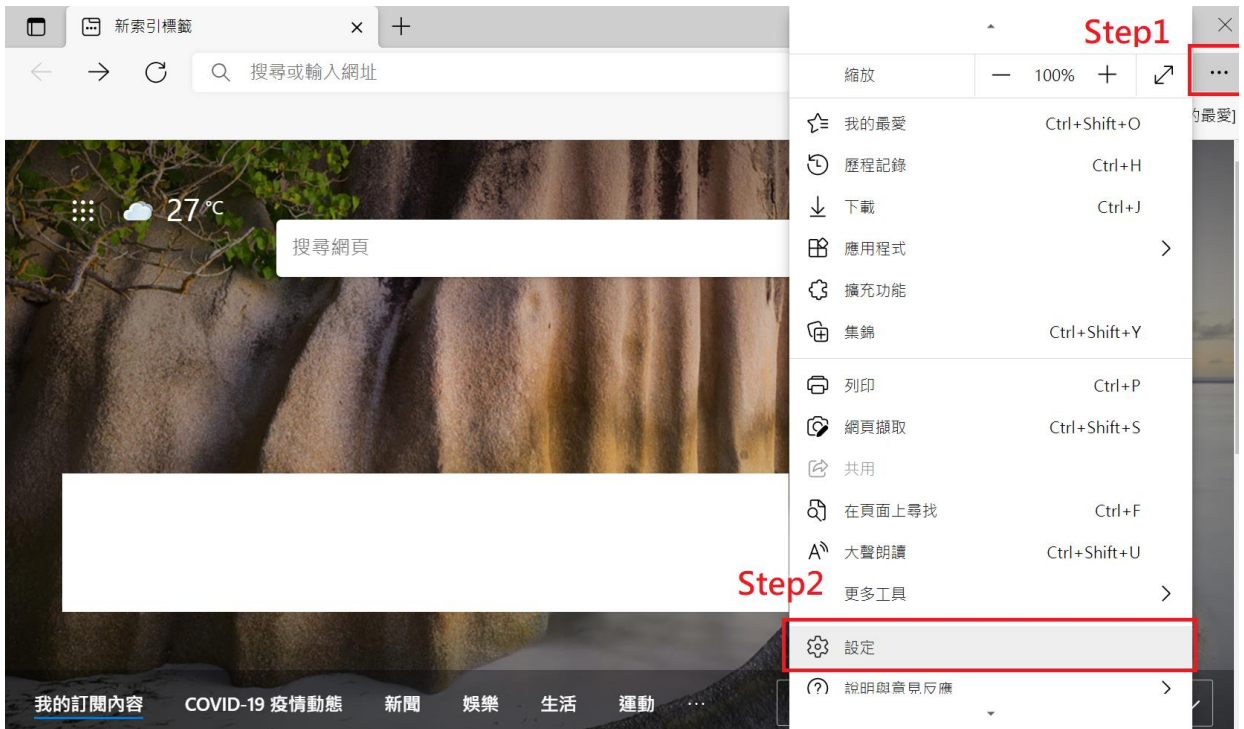


圖1 Edge 瀏覽器「設定」

(二) 進入「設定」功能選項，開啟「預設瀏覽器」(詳見圖 2)。

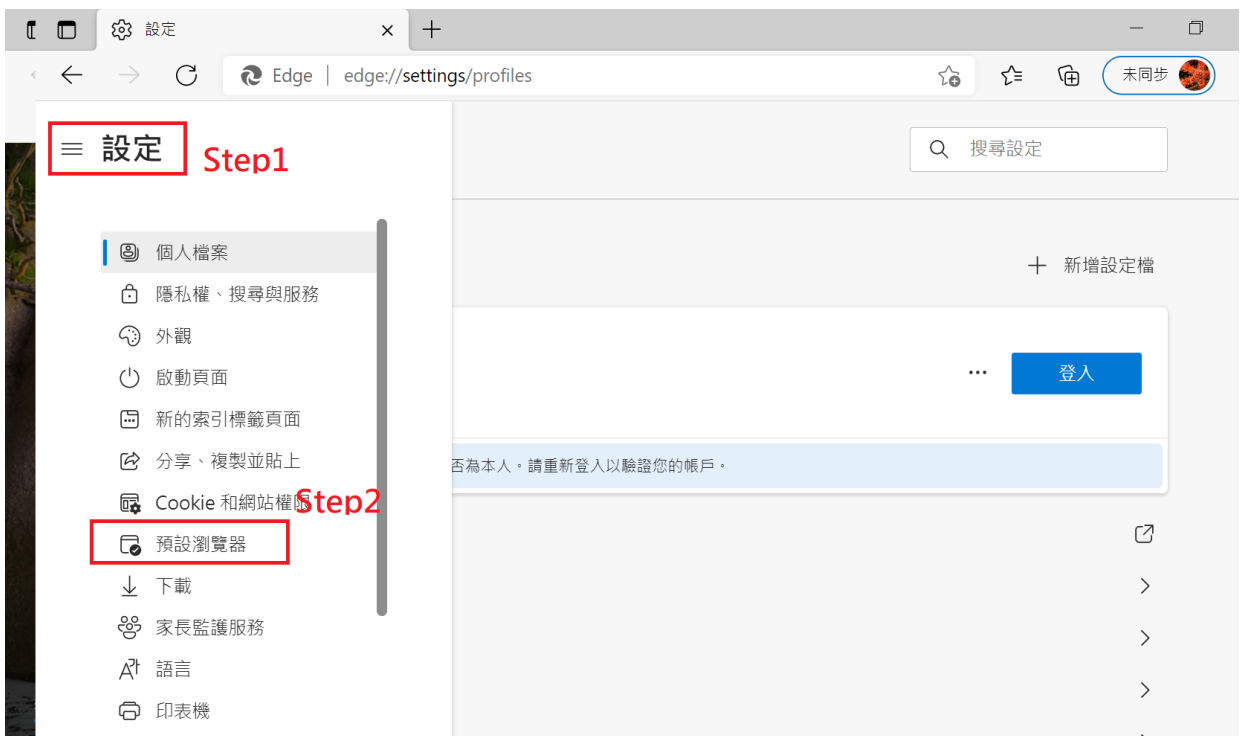


圖2 開啟預設瀏覽器功能

(三) Internet Explorer 相容性中，選擇「僅限不相容網站(建議使用)」
(詳見圖 3)。

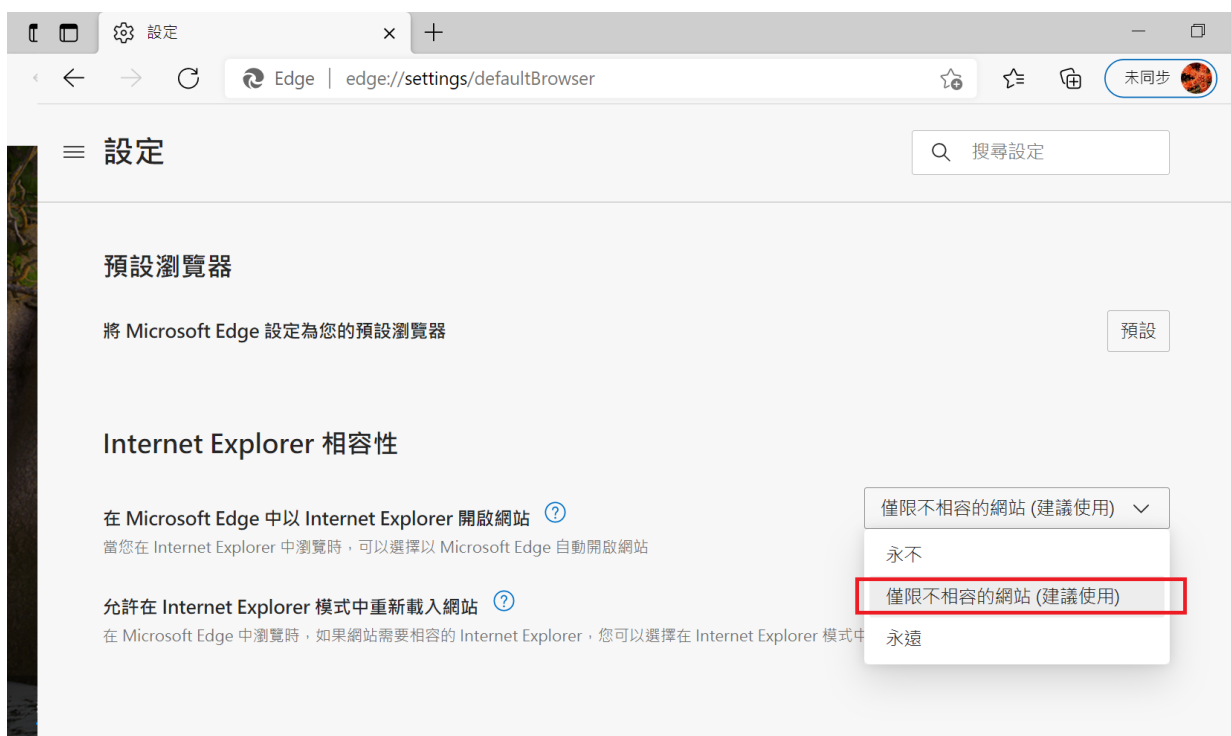


圖3 開啟 IE 模式

肆、結語

各政府機關應宣導將作業系統預設網頁瀏覽器調整為 IE 以外網頁瀏覽器，如 Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox 等，以確保獲得瀏覽器軟體之持續更新服務。機關之服務網站亦應確認可支援 IE 以外之網頁瀏覽器，對於尚無法支援多種瀏覽器之網站服務，應優先規劃將對外提供服務之網站，升級為可支援多瀏覽器之服務網站，並於 2022 年 6 月 15 日前完成機關內部所有具 IE 相依性網站或應用程式升級汰換作業。若後續仍須使用 IE 進行網站服務存取，應確保使用者電腦之 IE 已更新到最新版本，同時要求僅可於限定範圍內使用 IE，不得以 IE 連結其他網站，以避免不必要風險。

伍、參考資料

[1] Internet Explorer 11 傳統型應用程式終止支援某些作業系統

<https://docs.microsoft.com/zh-tw/lifecycle/announcements/internet-explorer-11-end-of-support>

[2] The future of Internet Explorer on Windows 10 is in Microsoft Edge

<https://blogs.windows.com/windowsexperience/2021/05/19/the-future-of-internet-explorer-on-windows-10-is-in-microsoft-edge/>

[4] Lifecycle FAQ - Internet Explorer and Microsoft Edge

<https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/faq/internet-explorer-microsoft-edge>

[5] Internet Explorer

https://zh.wikipedia.org/wiki/Internet_Explorer