

緊急醫療諮詢服務

兩岸往來頻繁，自民國89年小三通開放以來，小三通已成為離島鄉親、台商進出大陸的主要通道。基於生命無價，分秒必爭，92年7月兩岸紅十字會透過小三通模式，完成醫療專機送回台灣本島醫療首例。97年12月兩岸開放大三通後，民眾除可使用航班擔架或醫療專機直接送回兩岸各地外，甚至遍及日本、菲律賓、越南、泰國、柬埔寨、馬來西亞、新加坡、巴基斯坦等地，使台商和旅客生命更有保障。

中華民國紅十字會總會指派專人負責緊急醫療諮詢服務，本會金門縣支會、連江縣支會有接受財團法人海峽交流基金會委託協助緊急醫療業務。政府方面則由內政部入出國及移民署專責處理。

基於人道考量，民眾申請入出境手續簡化為毋需備文，並給予證件查驗採「船邊確認」的便利。船到時救護車就在岸邊等候，一上岸該署人員就在救護車旁進行確認，隨即送金門或連江醫院診療，再安排後送就醫事宜。

通關手續則由金門或連江紅十字會人員協助處理，即使不具小三通身分資格，亦可透過此模式進行緊急醫療。至於在台無家屬的返鄉探親榮民，金門、連江紅十字會則會聯絡榮民服務處協助回台就醫相關事宜。一切文件均以傳真收送，當天便可完成申請、運送，以爭取最寶貴的診療時間。

隨著金門和廈門(兩門)、馬祖和馬尾(兩馬)早已形成共同的生活圈，同時民眾往來世界各地非常頻繁的情況下，緊急醫療援助的需求日益增多，而紅十字會將秉持人道救援的精神，全力給予需要幫助的民眾最大的協助。

民眾若需要緊急醫療援助可致電中華民國紅十字會，或逕向紅十字會金門縣支會、連江縣支會、海基會提出諮詢。

緊急醫療諮詢服務專線

中華民國紅十字會02-2362-8232

金門縣支會082-371559

連江縣支會0836-22491

海基會24小時緊急服務專線02-2533-9995

相關表單下載:

[小三通急難救助流程](#)

中華民國紅十字會金門縣支會緊急醫療救援流程

