

# 113 年金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊(網絡單位版)

## 一、 目的：

為提升民眾對本縣心理健康資源之知曉度及可近性，強化各單位對於心理健康資源連結之熟悉程度，本縣衛生局彙整本縣社政、教育、勞政等機關之心理健康資源，訂定「金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊」。

## 二、 全國心理健康資源盤點表

專線名稱	電話
24 小時安心專線	1925 (免付費)
24 小時生命線專線	1995 (免付費)
張老師專線	1980 (中華電信用戶免費)
全國婦幼保護專線	113 (免付費)
家庭照顧者關懷專線	0800-507-272 (免付費)
孕產婦關懷諮詢專線	0800-870-870 (免付費)
教育部全國未成年未婚懷孕諮詢專線	0800-257085 (免付費)
衛生福利部男性關懷專線	0800-013999 (免付費)
老朋友專線	0800-228-585 (免付費)

## 三、 醫療協助

單位	電話	服務地址
衛生福利部金門醫院精神科	(082)332546	金門縣金湖鎮新市里復興路 2 號
愛人放心診所	(082)312313	金門縣金城鎮民權路 226 巷 4 弄 7 號
曾杏榕診所	(082)335666	金門縣金湖鎮市港二路 170 號 1 樓

#### 四、 心理諮商/心理諮詢及相關資源

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口
金門縣衛生局 社區心理衛生中心	1. 提供免費心理諮商、免費心理諮詢、心理衛生宣導、精神及自殺個案關懷訪視、成癮防治（酒癮、藥癮、毒品防治）、特殊族群服務（家庭暴力、性侵害相對人處遇）。 2. 預約方式： (1) 傾聽諮詢專線：(082) 337885。 (2) 線上預約： <a href="https://forms.gle/26R3GCT56iib9ehT7">https://forms.gle/26R3GCT56iib9ehT7</a>	本縣縣民或居住於 本縣民眾	許心虹 心理師 (082)338863 #261
金門縣政府人事處	1. 員工協助方案（EAP）：每人每年5次免費諮詢。 2. 諮詢範圍：心理、法律、財務、醫療、工作、管理、長照等。 3. 預約方式： (1) 電話預約：0809-027-318 (2) email 預約： <a href="mailto:eap@cngconsults.com">eap@cngconsults.com</a>	機關(構)、學校員工 及其眷屬(包含父母、配偶及子女)	李欣暉 約僱人員 (082)318823 #65133
金門縣政府教育處 金門縣學生輔導諮 商中心	1. 提供高級中等學校以下學生及其學校/家庭系統的輔導服務，包含個別/團體輔導、教師與家長諮詢與評估、縣內輔導與社會網絡資源諮詢與轉介。 2. 提供高級中等學校以下教師個別心理諮商與輔導服務。 3. 金門縣學生輔導諮商中心網站： <a href="http://kscc.km.edu.tw">http://kscc.km.edu.tw</a>	本縣高級中等學校 以下之學生與教師	學生諮商輔導 諮詢專線： (082)330360
金門縣政府社會處 社會福利中心	1. 服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。 2. 諮詢專線： 金城社福中心(082)324846； 金湖社福中心(082)330100。	因家庭經濟陷困、 家庭支持系統變化、 家庭關係衝突或疏離、 兒少發展不利處境、 家庭成員有不利處境及 因個人生活適應困難 需要接受協助之脆弱 家庭。	金城社福中心 吳沛璇 社工督導 (082)324846 金湖社福中心 夏何君君 社工督導 (082)330100

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口
金門縣政府 婦女福利服務中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心理諮商服務內容：心理、人際、情緒、婚姻、親子、家庭關係、生涯發展、兩性等困擾者。</li> <li>2. 法律諮詢。</li> <li>3. 婦女及性別平等相關方案活動。</li> </ol>	一般民眾	顏榕萱 社工員 (082)334166
金門縣 家庭教育中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務內容：家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通等相關問題。</li> <li>2. 家庭教育諮詢專線：4128185(手機請加 02)。</li> <li>3. 相關網站： <a href="https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx">https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx</a></li> </ol>	一般民眾	王淑美 社工員 (082)312843
家扶基金會 金門家扶中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 貧困家庭兒童之扶助(含經濟補助、家庭服務、輔導工作、育樂活動、心理諮商等)。</li> <li>2. 兒少保護(含定期訪視、電話關心、實物補充、成長團體、法律諮詢、醫療協助、心理諮商)。</li> <li>3. 家庭寄養服務。</li> </ol>	一般民眾、受到不當對待或貧困及需協助之兒少、家庭	洪依帆 主任 (082)326139
社團法人金門縣 生命線協會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心理協談、危機處理、家庭輔導、親職教育、親子活動、家事商談、兒少關懷服務、長者關懷。</li> <li>2. 電話心理協談專線：1995、(082)323746 諮詢專線：(082) 312995</li> </ol>	一般民眾、脆弱家庭及面臨離婚、分居或已離婚育有未成年子女之家庭	潘嬋蓉 主任 (082)312995
華山基金會 金湖愛心天使站	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務內容：關懷訪視、家務服務、身體照顧、餐食服務、物資協助、年節關懷、促進社會參與。</li> <li>2. 服務專線：(082)327-204</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 65 歲以上或原住民 55 歲以上失依(獨居)、失能(行動不便、生活無法自理)、失智(確診或疑似)長輩：因其照顧資源不足影響其生活支持度。</li> <li>2. 99 歲以上之「人瑞」：經長輩本人或家屬同意，本會秉持敬老精神即進行服務。</li> </ol>	洪伯炫 站長 (082)327-204

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口
國軍除退役官兵輔導委員會金門縣榮民服務處	<ol style="list-style-type: none"> <li>員工協助方案（EAP）：每人每年4次免費諮詢。</li> <li>服務內容:蒐整「心理諮詢」、「法律諮詢」、「醫療保健」、「財務(金融、保險)諮詢」等4層面社會資源管道，建置相關資源服務網絡，適時提供諮詢與轉介。</li> <li>服務專線或聯繫方式： <ol style="list-style-type: none"> <li>宇聯管理顧問有限公司：：0800-098-985(24小時)/02-2986-7890及電子信箱 <a href="mailto:world.wide.union3@gmail.com">world.wide.union3@gmail.com</a></li> <li>輔導會關懷服務專線：02-2757-1655及電子信箱 <a href="mailto:staff_concern@mail.vac.gov.tw">staff_concern@mail.vac.gov.tw</a></li> </ol> </li> </ol>	輔導會同仁(含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛、駐衛警察及其他人員)	黃子欣輔導員 (082)332062 #309
財團法人犯罪被害人保護協會福建金門分會	<ol style="list-style-type: none"> <li>服務內容:即時關懷、法律協助、被害補償、急難救助、家庭關懷重建、身心照護輔導等。</li> <li>服務專線或聯繫方式：聯絡專線或聯繫方式： <ol style="list-style-type: none"> <li>免付費電話：0800-005-850</li> <li>諮詢電話：(082) 373735</li> <li>相關網站：<a href="https://www.avso.org.tw/">https://www.avso.org.tw/</a></li> </ol> </li> </ol>	因他人犯罪行為之犯罪被害人及其家屬（死亡、重傷、妨害性自主等）	陳碧玉 代理主任 (082)373735
金門酒廠	<ol style="list-style-type: none"> <li>員工協助方案（EAP）：每人每年5次免費諮詢。</li> <li>諮詢範圍：心理、法律、理財、醫療、工作、長照及家庭照顧等</li> <li>諮詢方式： <ol style="list-style-type: none"> <li>免付費電話：0800-330331</li> <li>Email： <a href="mailto:HOI_EAP@summithealthcare.com">HOI_EAP@summithealthcare.com</a> .tw</li> <li>LINE ID：@180xorrn</li> </ol> </li> </ol>	金酒公司(含福委會)員工及其眷屬(包含父母、配偶及子女)	陳清雄 課長 082-325628 #82202

## 五、金門縣衛生局心理諮商、心理諮詢服務方式：

### (一)服務範圍：

1. 心理諮商：協助個人深入了解其心理狀態，包含情緒傾訴、釐清問題、處理問題與增進面對問題的能力，以便個人更加適應目前的生活、解決問題與自我成長；通常需連續進行。
2. 心理諮詢：協助個人辨識目前心理狀況、尋求心理困擾的解決方法，提供個人建議及調適方式，包含協助其增加技巧、提升能力或視其需求轉介社區資源，屬短期服務。

### (二)服務流程：

1. 心理諮商：由心理師對民眾進行初步評估，並請個案填寫心理諮商同意書及相關文件，如符合開案標準者，於徵得個案同意後安排心理諮商時間（心理諮商服務流程圖如附件 1）。
2. 心理諮詢：由心理師與個案安排諮詢時段，並請個案填寫心理諮詢同意書及相關文件；於心理諮詢服務結束後，評估個案狀態是否需要其他資源，若有則協助轉介，若無則結案（心理諮詢服務流程圖如附件 2）。

### (三)服務時間：

1. 心理諮商：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮商為 50 分鐘，每位個案每年諮商次數以 6 次為限，若經心理師評估後始可延長，至多延長 2 次。
2. 心理諮詢：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮詢為 50 分鐘，以單次服務為主，並依實際執行情況另做調整。

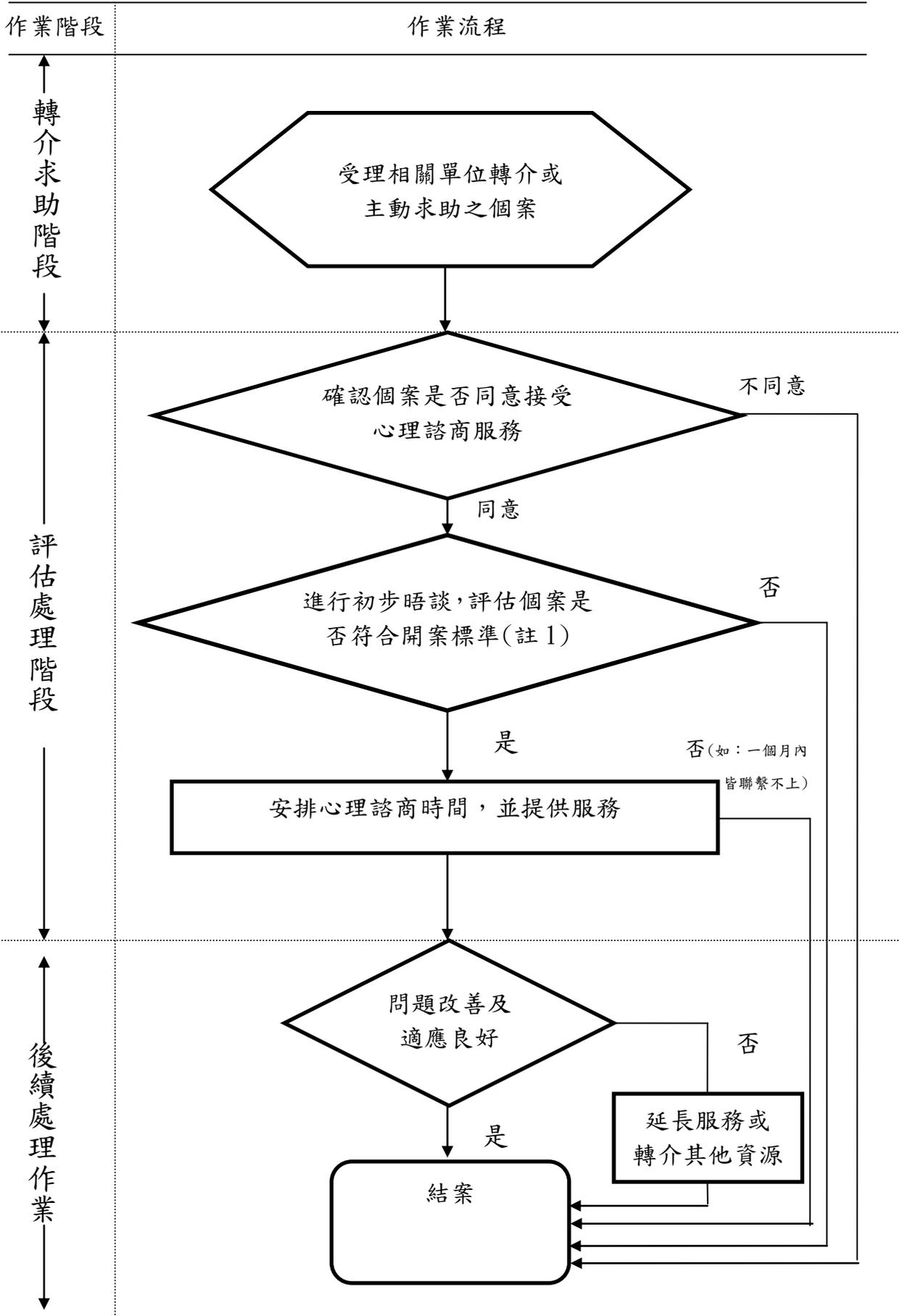
(四)服務地點：本局社區心理衛生中心、各鄉鎮衛生所及金門縣兒童及少年福利服務中心。

### (五)其他服務規定：

1. 若已有輔導網絡提供個案關懷服務，將建議其優先使用輔導網絡之服務。
2. 若個案為未成年人，需請家長或監護人了解諮商服務規定後，於服務同意書上簽名。
3. 若需協助轉介個案，請協助填寫轉介單（如附件 3）。

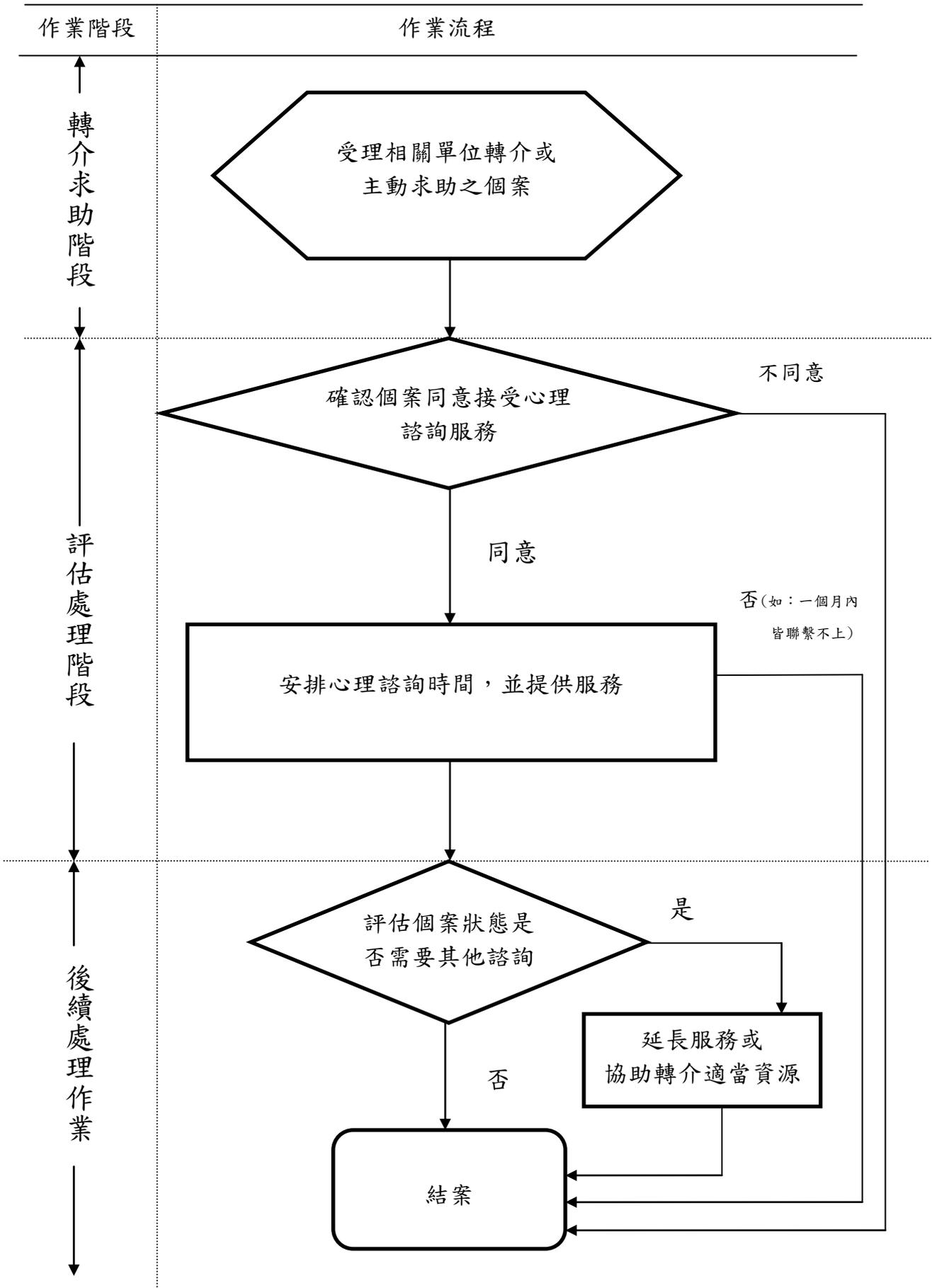
# 金門縣衛生局社區心理衛生中心 心理諮商服務流程

附件 1



# 金門縣衛生局社區心理衛生中心 心理諮詢服務流程

附件 2



# 金門縣社區心理衛生中心

## 心理諮商/諮詢個案轉介單

附件 3

轉介單位			
個案姓名		出生年月日	民國 年 月 日
身分證字號		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
居住地址			聯絡電話
聯 絡 人		關 係	行動電話
轉介服務	<input type="checkbox"/> 個別心理諮商服務 <input type="checkbox"/> 個別心理諮詢服務		
轉介 議題	<input type="checkbox"/> 自我概念 <input type="checkbox"/> 情緒壓力 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 家庭議題 <input type="checkbox"/> 生涯困擾 <input type="checkbox"/> 課業壓力 <input type="checkbox"/> 婚姻關係 <input type="checkbox"/> 情感關係 <input type="checkbox"/> 工作壓力 <input type="checkbox"/> 身體疾病 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
主述 問題			
家庭 背景			
轉介人/ 承辦人		轉介人電話及 電子信箱	
轉介日期		單位主管	

以下資料請完整填寫，並請於一週內以 Mail 告知本中心，我們將再與您聯絡，告知受理情形。  
 本中心地址：金門縣金湖鎮中正路 1-1 號 5 樓 電話：(082)337885 傳真：(082)335692  
 承辦人：許心虹 電子郵件：[k65746574@mail.kinmen.gov.tw](mailto:k65746574@mail.kinmen.gov.tw)

### 轉介回覆單

個案姓名：_____
受理情形： <input type="checkbox"/> 提供服務： 處理情形： _____
<input type="checkbox"/> 無法提供服務： 原因： _____
接案者：_____ 日期：____/____/____
單位主管：_____