

金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊

一、 目的：

為提升民眾對本縣心理健康資源之知曉度及可近性，強化各單位對於心理健康資源連結之熟悉程度，本縣衛生局彙整本縣社政、教育、勞政等機關之心理健康資源，訂定「金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊」。

二、 全國心理健康資源盤點表

專線名稱	電話
24 小時安心專線	1925（免付費）
24 小時生命線專線	1995（免付費）
張老師專線	1980（以中華電信及公用電話撥打免費）
全國婦幼保護專線	113（免付費）
家庭照顧者關懷專線	0800-507-272（免付費）
孕產婦關懷諮詢專線	0800-870-870（免付費）
教育部全國未成年未婚懷孕 諮詢專線	0800-257085（免付費）
衛生福利部男性關懷專線	0800-013999（免付費）
老朋友專線	0800-228-585（免付費）

三、 醫療協助

單位	電話	服務地址
衛生福利部金門醫院精神科	(082)332546	金門縣金湖鎮新市里復興路 2 號
愛人放心診所	(082)312313	金門縣金城鎮民權路 226 巷 4 弄 7 號
曾杏榕診所	(082)335666	金門縣金湖鎮市港二路 170 號 1 樓

四、 心理諮商/心理諮詢及相關資源

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口
金門縣衛生局 社區心理衛生中心	1. 提供免費心理諮商、免費心理諮詢、心理衛生宣導、精神及自殺個案關懷訪視、成癮防治（酒癮、藥癮、毒品防治）、特殊族群服務（家庭暴力、性侵害相對人處遇）。 2. 預約方式： (1) 傾聽諮詢專線：（082）337885。 (2) 線上預約： https://forms.gle/y2WzNkzHbqCmCTnb6	本縣縣民或居住於本縣民眾	許心虹 心理師 (082)337521 #809
金門縣政府人事處	1. 員工協助方案（EAP）：每人每年5次免費諮詢。 2. 諮詢範圍：心理、法律、財務、醫療、工作、管理、長照等。 3. 預約方式： (1) 電話預約：0800-800-590 (2) email 預約： eapcenter.service@gmail.com	機關(構)、學校員工及其眷屬(包含父母、配偶及子女)	李欣曄 約僱人員 (082)318823 #65133
金門縣政府教育處 金門縣學生輔導諮商中心	1. 轉銜資源與服務：輔導嚴重行為偏差及身心適應困難學生，同時促進學生心理健康，預防學生認知、情緒及行為問題與適應困難之產生。 2. 提供國中小學生個案諮詢/團體諮詢/系統服務、教師與學生家長專業諮詢服務、學生與家庭問題評估及協處、縣內輔導與社會網絡資源諮詢。 3. 金門縣學生輔導諮商中心網站： http://kscc.km.edu.tw	本縣高級中等以下教育階段學生之三級處遇性服務	學生諮商輔導 諮詢專線： (082)330360
金門縣政府社會處 社會福利中心	1. 服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。 2. 諮詢專線： 金城社福中心(082)324846； 金湖社福中心(082)330100。	因家庭經濟陷困、家庭支持系統變化、家庭關係衝突或疏離、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境	金城社福中心 吳沛璇 社工督導 (082)324846 金湖社福中心 夏何君君

		及因個人生活適應困難需要接受協助之脆弱家庭。	社工督導 (082)330100
金門縣政府 婦女福利服務中心	1. 心理諮商服務內容：心理、人際、情緒、婚姻、親子、家庭關係、生涯發展、兩性等困擾者。 2. 法律諮詢。 3. 婦女及性別平等相關方案活動。	一般民眾	顏榕萱 社工員 (082)334166
金門縣 家庭教育中心	1. 服務內容：家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通等相關問題。 2. 家庭教育諮詢專線：4128185(手機請加02)。 3. 相關網站： https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx	一般民眾	王淑美 社工員 (082)312843
家扶基金會 金門家扶中心	1. 貧困家庭兒童之扶助(含經濟補助、家庭服務、輔導工作、育樂活動、心理諮商等)。 2. 兒少保護(含定期訪視、電話關心、實物補充、成長團體、法律諮詢、醫療協助、心理諮商)。 3. 家庭寄養服務。	一般民眾、受到不當對待或貧困及需協助之兒少、家庭	洪依帆 社工督導 (082)326139
社團法人金門縣生命線協會	1. 心理協談、危機處理、家庭輔導、親職教育、親子活動、家事商談、兒少關懷服務、長者關懷。 2. 電話心理協談專線：1995、(082)323746。 諮詢專線：(082) 312995。	一般民眾、脆弱家庭及面臨離婚、分居或已離婚育有未成年子女之家庭	潘嬋蓉 主任 (082)312995
金門酒廠	1. 員工協助方案(EAP)：每人每年5次免費諮詢。 2. 諮詢範圍：心理、法律、理財、醫療、工作、長照及家庭照顧等 3. 諮詢方式： (1) 免付費電話：0809027318 (2) Email： eap@cngconsults.com (3) 網址： https://www.cngconsults.com (4) QR code： https://reurl.cc/b7ZZMd	金酒公司(含福委會)員工及其眷屬(包含父母、配偶及子女)	陳清雄 課長 082-325628 #82202

五、金門縣衛生局心理諮商、心理諮詢服務方式：

(一)服務範圍：

1. 心理諮商：協助個人深入了解其心理狀態，包含情緒傾訴、釐清問題、處理問題與增進面對問題的能力，以便個人更加適應目前的生活、解決問題與自我成長；通常需連續進行。
2. 心理諮詢：協助個人辨識目前心理狀況、尋求心理困擾的解決方法，提供個人建議及調適方式，包含協助其增加技巧、提升能力或視其需求轉介社區資源，屬短期服務。

(二)服務流程：

1. 心理諮商：由心理師對民眾進行初步評估，並請個案填寫心理諮商同意書及相關文件，如符合開案標準者，於徵得個案同意後安排心理諮商時間（心理諮商服務流程圖如附件 1）。
2. 心理諮詢：由心理師與個案安排諮詢時段，並請個案填寫心理諮詢同意書及相關文件；於心理諮詢服務結束後，評估個案狀態是否需要其他資源，若有則協助轉介，若無則結案（心理諮詢服務流程圖如附件 2）。

(三)服務時間：

1. 心理諮商：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮商為 50 分鐘，每位個案每年諮商次數以 6 次為限，若經心理師評估後始可延長，至多延長 2 次。
2. 心理諮詢：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮詢為 50 分鐘，以單次服務為主，並依實際執行情況另做調整。

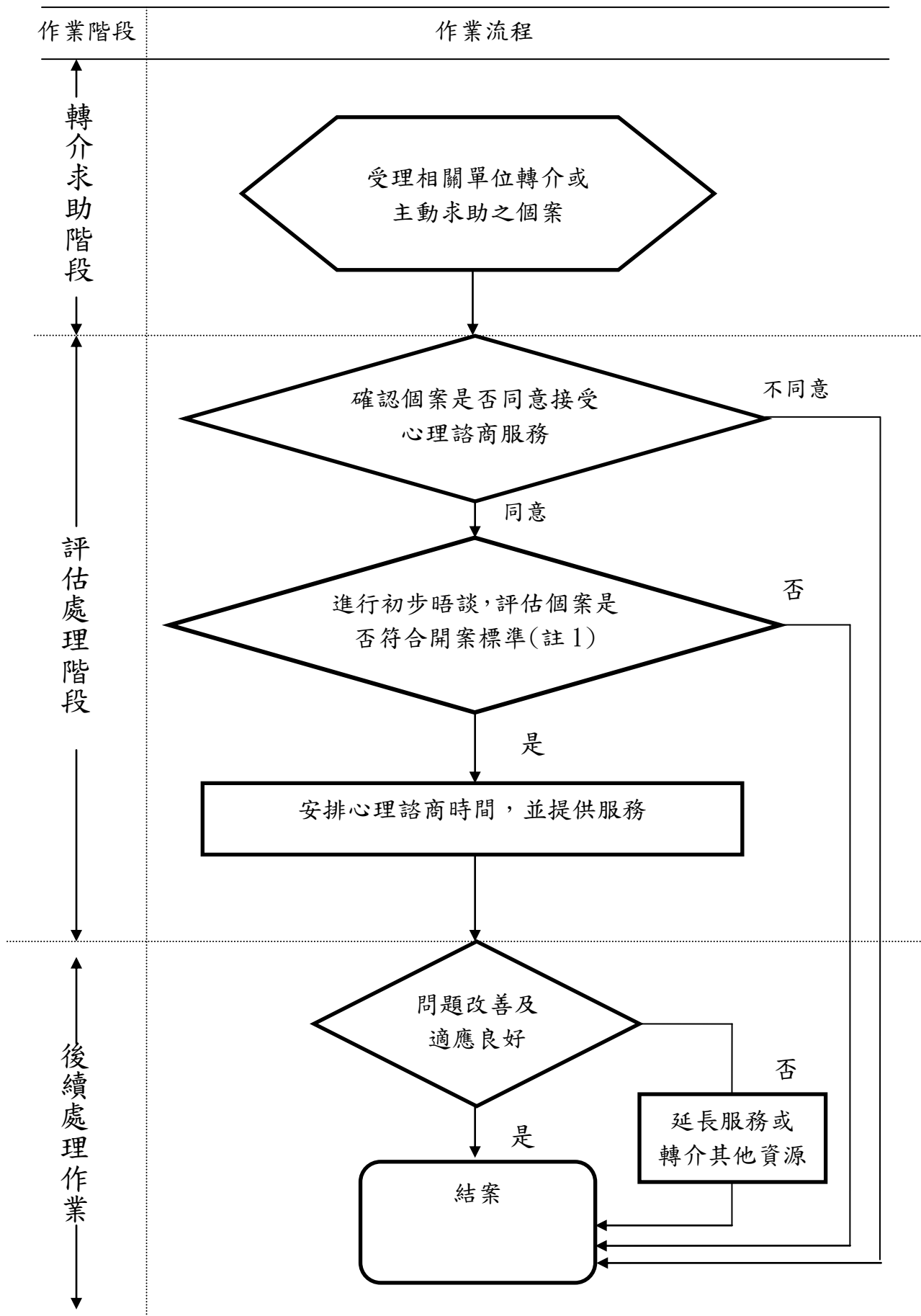
(四)服務地點：本局社區心理衛生中心、各鄉鎮衛生所及金門縣兒童及少年福利服務中心。

(五)其他服務規定：

1. 若已有輔導網絡提供個案關懷服務，將建議其優先使用輔導網絡之服務。
2. 若個案為未成年人，需請家長或監護人了解諮商服務規定後，於服務同意書上簽名。
3. 若需協助轉介個案，請協助填寫轉介單（如附件 3）。

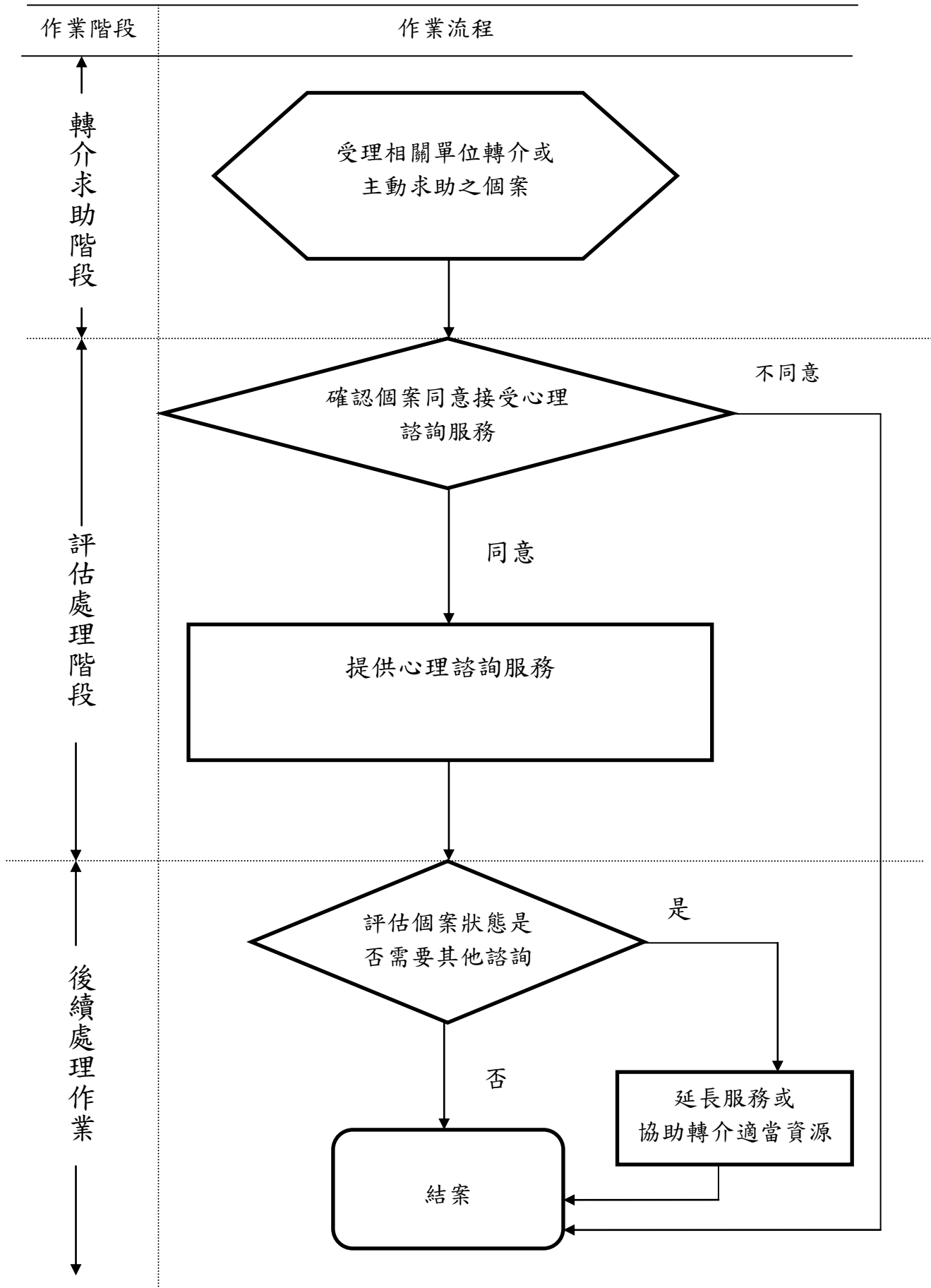
金門縣衛生局社區心理衛生中心 心理諮商服務流程

附件 1



金門縣衛生局社區心理衛生中心 心理諮詢服務流程

附件 2



金門縣社區心理衛生中心 心理諮商/諮詢個案轉介單

附件 3

轉介單位					
個案姓名			出生年月日	民國 年 月 日	
身分證字號			性 別	☐ 男 ☐ 女	
居住地址			聯絡電話		
聯 絡 人		關係		行動電話	
轉介服務	☐ 個別心理諮商服務 ☐ 個別心理諮詢服務				
轉介 議題	☐ 自我概念 ☐ 情緒壓力 ☐ 人際關係 ☐ 家庭議題 ☐ 生涯困擾 ☐ 課業壓力 ☐ 婚姻關係 ☐ 情感關係 ☐ 工作壓力 ☐ 身體疾病 ☐ 其他：_____				
主述 問題					
家庭 背景					
轉介人/ 承辦人			轉介人電話及 電子信箱		
轉介日期			單位主管		

以下資料請完整填寫，並請於一週內以 Mail 告知本中心，我們將再與您聯絡，告知受理情形。
 本中心地址：金門縣金湖鎮中正路 1-1 號 5 樓 電話：(082)337885 傳真：(082)335692
 承辦人：許心虹 電子郵件：k65746574@mail.kinmen.gov.tw

轉介回覆單

個案姓名：	_____
受理情形： ☐ 提供服務：	
處理情形：	_____
☐ 無法提供服務：	
原因：	_____
接案者：	_____日期：____/____/____
單位主管：	_____