

111 年度金門縣政府補助身心障礙福利團體

培力計畫考核會議紀錄

壹、時間：111 年 8 月 31 日（星期二）9 時 00 分至 12 時 00 分

貳、地點：本縣社會福利館第一會議室

參、出席人員：如簽到表

肆、主席致詞：（略）

伍、受評單位執行情形簡報：

一、社團法人金門縣身心障礙者家長協會

二、社團法人金門縣康復之友協會

陸、書面資料檢閱

柒、綜合座談會暨建議事項：

一、針對個別單位建議：

（一）社團法人金門縣身心障礙者家長協會：

1. 單據呈現上應更完整確實。
2. 在外聘督導方面，宜定期辦理。
3. 宣導部分除網路平面宣傳外，宜以更主動方式宣傳使外界知道單位所提供之服務，像是學習康復之友協會拍攝宣傳短片。
4. 電訪資料建議應有完整的統計分析，並註記傳達何項資訊，以利後續追蹤。

（二）社團法人金門縣康復之友協會：

1. 影片宣傳部分相當有創意，未來建議可持續以該方式進行宣傳。
2. 在單一窗口的服務成效呈現上，服務數據的資料提供宜更加完整。
3. 工作流程部分宜再檢視並針對不足部分予以加強。
4. 由於貴單位專業人員較多，建議宜於辦理外聘督導時，增加人員對外聘督導的回饋。

5. 宜加強單一窗口之服務績效。

6. 建議宜定時盤點服務資源與志工手冊，以利了解最新狀況。

二、針對所有單位建議：

1. 請各單位在規畫所欲服務提供時，能夠深入瞭解現受服務對象的問題及需求是否皆獲得解決及滿足，未能獲得滿足之部分服務需求，宜做為未來在可提供服務的創新服務項目。

2. 建議各單位在工作手冊建置上宜更加完整以因應各種不同的情況。

3. 各單位在提供服務時，倘無法照預期提供實體服務時，宜研議其他可行之服務配套措施，促使服務能夠完整輸送到服務使用者上。

4. 建議檢視工作手冊與服務流程是否與現況相符並納入疫情期間之考量。

5. 計畫書與服務成果呈現，建議宜同時包括服務人數與人次，以利了解服務之全貌。

捌、評核結果：

(一) 經委員綜合評分，本次考核結果如下：

社團法人金門縣康復之友協會—優等

社團法人金門縣身心障礙者家長協會—甲等

(二) 請承辦單位就委員建議予以改進，並於下次考核時列為重點考核項目。

玖、散會：12 時 00 分。