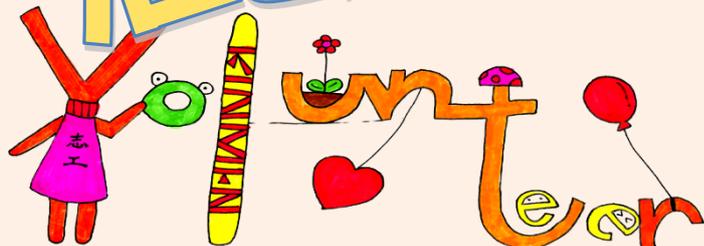


活島心 志工情



發行單位:金門縣志願服務推廣中心

編輯:黃佳蓉、黃秀蓮

地址:金門縣金湖鎮瓊徑路35號2樓

電話:082-318823#67572

疫情微解封 縣長視察老人供餐與幼托中心

隨著疫情稍緩，縣長楊鎮浚13日在社會處長董榮與金湖鎮長陳文顧等人陪同，來到金湖信義新村社區關懷據點關心長輩用餐情形，並視察金湖鎮公辦民營幼托中心，該社區照顧關懷據點的老人供餐活動已恢復運作，供餐不共餐，並配合落實實名制，量體溫、戴口罩、勤洗手、保持社交距離、室內環境保持通風。楊鎮浚表示，供餐據點將維持「供餐不共餐」，該據點有長者82位，歡迎長者外帶回家用餐，現場則會有廚工及志工協助盛菜，希望民眾配合不要交談，防止飛沫傳染。



疫情三級警戒延長至7月26日，但從13日起「微解封」，並授權地方政府因地制宜調整鬆綁原則，金門縣政府也調整鬆綁16項放寬措施。13日縣長楊鎮浚在金湖鎮長陳文顧、社會處長董榮、新湖里長陳錦章陪同下，來到信義新村社區發展協會關懷據點，視察及慰勞為準備供餐的廚工及志工大姊們，並致贈加菜金3000元及酒精、口罩，由社區理事長吳建業代表接受，同時也受到吳理事長、志工們熱烈歡迎及感謝。

楊鎮浚表示，自5月中旬新冠肺炎疫情爆發後三級警戒至今，社區關懷據點也因考量長輩健康又不得群聚，暫時停止供餐、共餐服務，造成鄉親很多不便，相信長輩都能諒解，目前金門在「微解封」調整鬆綁原則及具體作法下，開放社區照顧關懷據點暨巷弄站，「只供餐（外帶）不共餐」，希望長輩能將餐盒帶回家，吃得安心、吃得健康。

縣長楊鎮浚表示，本次視察關懷據點以及社區的供餐，他強調目前社區是「供應餐」，而不是「共同用餐」，金門許多聚落內的長者，平時倚賴社區提供三餐，三級警戒讓他們受到許多不方便的影響，因此縣府在微解封後第一時間恢復關懷據點和社區供餐，希望能讓長輩的照護恢復。

(以上資料、照片摘要自金門日報)

楊鎮語一行人也蒞臨金湖鎮公辦民營托育中心，視察托嬰中心及居家托育服務，恢復送托，這段期間也讓許多家長工作上、生活上的不便，今恢復送托已達6成，家長很踴躍，另外最主要的是來看看微解封後，是否有帶來疫情風險，日前經視察托育中心，一切符合防疫規定。縣長也強調縣府仍會嚴格按照中央所規範的微解封的相關指引來做處理，在兼顧民生經濟的大原則下，針對微解封措施，嚴謹把關。

楊鎮語視察公辦民營幼托中心後表示，三級警戒期間，家中有小朋友的爸媽受到很大的考驗，特別是雙薪家庭、青年父母，因此縣府第一時間也恢復公辦民營的幼托服務，並且加強巡視，確保防疫無虞。楊鎮語也說，恢復幼托後大約六成的小朋友都有回來托育，顯示家長十分需要這項服務的協助。

金門縣政府社會處表示，鑑於新冠肺炎疫情未歇，為降低跨區傳播風險，全國托嬰中心與社區供餐配合疫情警戒第三級，原則暫停服務，隨著疫情的緩解，金門縣政府滾動式修正各項防疫與服務措施。

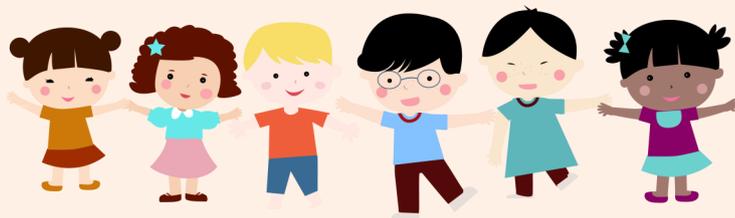


社會處表示，本縣托嬰中心全數工作人員皆於7月9日施打疫苗完畢，並於7月13日開放收托，如家長無法請假，有送托需求，請家長簽訂切結書後始能收托，孩子每日進入中心收托前，中心人員落實健康詢問、旅遊史詢問及量測體溫，為維護每位收托孩子的健康，如有發燒及上呼吸道症狀，會請家長先將孩子帶回休息。

社會處表示，雖然全國仍在三級警戒期間，但考量本縣在各方努力之下，目前是全国唯一維持零確診的地方，且為因應家長的送托需求，在前段期間仍有部分家長送托，前段期間在運轉上一切順暢，因此在微解封的階段，才開放家長送托，目前金湖托嬰中心有20位老師與工作人員，先收托49位嬰幼兒，未來會再視疫情狀況滾動式調整服務鄉親。

金湖鎮長陳文顧表示，中央流行疫情指揮中心敲定三級警戒延長期間「微解封」，金門縣府也宣布16項鬆綁的調整措施，希望鄉親能配合規定，平時做好防疫工作一勤洗手、戴口罩、不聚會、少移動。特別感謝金湖鎮各社區及關懷據點，在這三級警戒期間的配合，希望各社區遵守「微解封」規定，除加強清潔消毒外，務必提供關懷據點供餐不共餐的營養午餐，為長輩飲食把關，共同守護社區一起努力。

陳文顧也呼籲鄉親，近日由於新冠肺炎Delta變異株來勢洶洶，不可鬆懈、盡量不要外出、不要群聚，保護自己也保護家人。符合資格尚未施打疫苗民眾，請盡速預約施打疫苗，保護自己也保護家人。



(以上資料、照片摘要自金門日報)

志工活動時刻分享

(以下資料、照片摘要自金門日報)



設於烈嶼衛生所的莫德納疫苗接種站，連續3天提供烈嶼鄉65歲至74歲長者施打疫苗。3天下來，計有403人注射莫德納疫苗。

接種首日(7/2)縣長楊鎮浚專程前往烈嶼衛生所了解長者施打疫苗的情形，並慰勞醫護和志工人員的工作辛勞。鄉長洪若珊也到衛生所關心長者施打疫苗情形。洪若珊表示，鄉公所派出4台電瓶車負責接送，並開放日照中心供施打鄉親留觀休息30分鐘，長輩在施打疫苗前，都會經過醫師的詳細問診，過程中有細心的醫護人員、志工及鄉公所同仁服務，讓長輩放心並安心前往施打疫苗。洪若珊提醒長輩接種後要多喝水、多休息，保持良好的心情，注意身體的狀況。洪若珊表示，不論接種何種疫苗，接種後因個人體質可能會有不同程度的副作用，請鄉親不要緊張，對於注射疫苗後的長輩，鄉公所亦啟動關懷機制，每日關心長輩身體健康情形，注意有無發生重大的不良反應，以降低家屬與長輩們的擔心；而目前接種後狀況良好，請鄉親及長輩放心。她也感謝衛生所醫護人員、志工、鄉公所服務同仁及清潔隊同仁，以及長輩及家屬的配合，讓疫苗施打圓滿順利。



金門配合中央「COVID-19公費疫苗預約平台」，7月8日至7月9日完成預約施打莫德納疫苗的小金門民眾，7月13日由烈嶼衛生所提供施打服務，首日共有56人到衛生所施打莫德納疫苗。預約首日施打莫德納疫苗的烈嶼民眾，在抵達烈嶼衛生所報到後，先由志工協助填寫意願書，再由衛生所醫護人員引導及問診，然後進行疫苗的接種，施打後在日照中心留觀休息30分鐘再返家。

金門縣政府力拚全島疫苗施打率及覆蓋率，7月11日於金城體育館大型疫苗接種站，為符合接種的對象施打AZ疫苗，一天下來共有473位民眾前往接受疫苗接種。縣長楊鎮浚與衛生局長李錫鑫、金城鎮長李誠智、消防局長王世祿等人，一同巡視金城接種站，關心鄉親施打疫苗情形。民政處長蔡西湖、副處長許一傑、行政處副處長許慧婷，體育場場長蔡木川，以及金城鎮公所課長蕭天沛與公所同仁、衛生局與金城衛生所等工作同仁及志工在場提供協助與服務。施打疫苗不僅保護自己，就防疫立場來說，更多的鄉親打了疫苗，地區整體的防疫就更進了一步，政府再多的規定與管制措施，最重要的是民眾的配合，謝謝大家的配合與體諒。



志工招募

歡迎加入地政局

歡迎加入地政局

- 報名日期:即日起至額滿為止。
- 招募對象: 預計招募10人
 1. 年滿20歲，高中、職(畢)學歷以上，具志願服務精神者。
 2. 地政機關退休人員或具地政專業知識者。
 3. 曾擔任志工經驗者。
- 服務內容:
 1. 引導民眾辦理地政業務。
 2. 協助民眾填寫各類申請書表。
 3. 協助民眾使用電腦查詢。
 4. 協助地政業務宣導。
- 服務時段:

週一至週五上午8時至12時00 或下午13時30分至17時30分
(早上或下午各一班，可視志工時間彈性排班)。
- 服務地點:

金門縣地政局

連絡電話:082-321177轉63143(陳約僱人員)

金門縣地政局

金門縣地政局為了提升為民服務的品質，鼓勵民眾參與地政志願服務工作，自民國101年起，開始招募熱心民眾組成志願服務團隊，協助櫃檯引導民眾辦理地政相關業務、幫助電腦查詢、填寫各類申請書及各項便民服務設施。

今年報名機會來了！即日起凡年滿20歲的高中、職(畢)學歷以上的民眾，或是地政機關退休人員及具地政專業知識者、曾經有過擔任志工經驗，具備服務熱忱者都能報名參加，歡迎大家踴躍參與！

為慰勞第一線醫護人員之辛勞，金沙鎮民代表黃奕焮、代表呂寶玉以及民眾吳則何，7月9日分別前往金沙鎮衛生所捐贈水果及運動飲料，向所有第一線醫護人員及志工致意。金沙鎮民代表黃奕焮及呂碧霞賢伉儷，鎮代表呂寶玉，先後前往金沙鎮衛生所捐贈水果。而鎮民吳則何先生也前往捐贈20箱運動飲料，向第一線醫護人員及志工致意，感謝醫護人員平日為鄉親之健康把關，防疫期間持續提供醫療服務守護金沙鎮民健康。



(以上資料、照片摘要自金門日報)



中央流行疫情指揮中心於8日宣布7月13日起微解封相關措施，同時授權地方政府因地、因時調整。縣府為照顧長者及弱勢族群日常生活所需，各社區照顧關懷據點自7月13日起恢復「供餐」但「不共餐」，7月11日各據點先行準備環境清潔與通知長者作業。金寧鄉長楊忠俊特走訪常態性供餐關懷據點昔果山、盤山及榜林社區，致贈礦泉水和飲料慰問志工打掃廚房及周邊環境的辛勞。籲請各據點加強落實人流管制、佩戴口罩、保持社交距離，做好防疫工作。



嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續延燒，防疫三級警戒延長至7月26日，金寧鄉社區供餐原本暫停服務，隨著疫情的緩解，縣政府滾動式修正各項防疫與服務措施，自13日起開放「微解封」。7月14日上午，鄉長楊忠俊在社會課長李煜翔、鄉親服務室主任許國泰等人的陪同下，前往古寧頭社區、盤山社區、昔果山社區、榜林社區關心長輩的供餐情況，慰問廚工及志工，並致贈水果，為長者



配合中央流行疫情指揮中心微解封政策，金湖鎮各社區自7月13日起恢復社區照顧關懷據點供餐（外帶）不共餐。金湖鎮長陳文顧昨日在秘書黃景俊、社會課長林蔚尚陪同下，依序走訪瓊林、尚義、正義、塔后、信義新村、料羅灣、料羅新村、西埔、下莊、山外、新市社區照顧關懷據點，訪視各社區於微解封後供餐服務情形，並致贈每個社區照顧關懷據點加菜金3,000元及消毒用酒精6瓶，由各社區理事長代表接受，陳文顧鎮長也感謝各社區志工協助長輩供餐服務。





金門日報記者李金鎬於7月16日正式退休，卸下20多年的記者身分，但這並未在他的工作生活劃下句點，未來他將與太太蔡素芬一同投入長期服務的古寧頭社區事務，夫妻倆擔任社區志工，繼續服務家鄉，為人生創造出更多不同的色彩。

李金鎬表示「人生的快樂應是創造自己的價值，原以為當志工只是幫助人，沒想到卻讓自己收穫到更多的幸福」。

金寧鄉長楊忠俊在鄉公所社會課長李煜翔的陪同下分別前往湖峰、后盤山西山社區、湖南社區等關懷照顧據點慰問、感謝社區供餐志工及廚工，並贈送水果為「供餐不共餐」長輩加菜。

值得一提，后盤山西山社區第一次試辦供餐服務，使得金寧鄉已經達到全金門第一個所有自然村都有供餐服務的鄉鎮，楊忠俊鄉長表示真的很不容易！社會課輔導新增試營運據點，遵照縣政府社會處以「一行政村里至少設置一處社區照顧關懷據點」為目標，加強輔導提升各據點量能，擴大服務範圍至各村（里）轄內自然村，作法包含成立社區照顧關懷據點辦理供餐，希望能服務更多長輩，達到大小兼顧優質供餐的環境。



金門縣政府於110年7月31日在金湖鎮新市社區活動中心召開「110年度社區照顧關懷據點第2次聯繫會報暨教育訓練」，邀請各鄉鎮公所與各社區照顧關懷據點理事長參加。社會處處長董榮表示，縣府每3個月定期召開據點業務聯繫會報，透過協調溝通，建立社區照顧關懷據點服務經驗交流及培訓

志工，希望強化老人福利服務之輸送與品質，從前端預防失能及延緩老化讓社區老人健康樂活、活躍老化。

（以上資料、照片摘要自金門日報）

青年志工 實務分享

國立金門大學 社會工作學系
指導老師：童小珠



值日生值日！



**金大社工與下莊社區
「在地、懷舊、創新方案」**

洪靜鈺 同學

**金大社工與下莊社區
「淨灘環保愛地球」**



馬 頡 同學



**金大社工與信義新村社區
「信好今天有你」**

呂依蓁 同學

**金大社工與信義新村社區
「社區之美」**



顏稜芷 同學

金大社工與下莊社區 「在地、懷舊、創新方案」

圖/文 社會工作學系一年級 洪靜鈺同學

第一次進到下莊社區，很緊張，但也很開心能夠跟阿公阿嬤一同參與活動！最有印象的一次活動是大富翁遊戲，每位同學帶著1-2位阿公阿嬤，利用紙箱及彩繪文具共同完成年輕時阿公阿嬤的家並重現社區當年街景模樣。有個阿嬤很可愛，她雖沒有讀過書，但仍努力寫出當年和先生開的店名「南光」；接著大家利用完成的各式各樣的家，一同進行大富翁遊戲，過程中阿公阿嬤分享了許多年輕時甜蜜的回憶，也提到八二三砲戰房子被炸掉的傷心往事。



▲ 金大社工與下莊社區大合照

活動中看到阿公阿嬤在我們的鼓勵和讚美中，展現出滿滿的自信與快樂，阿公阿嬤也回饋我們，這是他們最喜歡的一次活動，真的好感動！原來用心聆聽、努力拍手，就可以帶給阿公阿嬤這麼大的快樂！一切努力似乎都很值得了。

進社區服務的次數雖然不多，仍讓我們收益良多，長輩在參與活動時豐富的人生經驗也帶給我們很多不一樣的思維。每次活動後和社區理事長、理事長夫人、舒晴學姐以及老師的討論中，藉由他們對長輩的了解及豐富的實務經驗，也讓我們一次次的調整及反思，期望活動可以更貼近長輩的需求，每一次都有很大的學習與成長。希望疫情快快平復，我們能夠再次進到社區，聽聽阿公阿嬤精彩的人生故事。



▲ 與社區阿公阿嬤玩遊戲



金大社工與下莊社區 「淨灘環保愛地球」

圖/文 國立金門大學社會工作系一年級 馬 頡同學



▲ 金大社工與下莊社區一同淨灘

這是我第一次參與淨灘活動，我們與下莊社區一同前往狗嶼灣淨灘。原本以為撿撿垃圾，一下子就可以清完了，到了現場看到原本風光明媚的沙灘上充斥著從海上漂來的瓶瓶罐罐以及保麗龍浮球等大自然分解不了的人為垃圾，有點

嚇到了！在淨灘過程中社區老幼居民都捲起袖子、戴上手套，彎下腰齊心協力參與，活動中也聽長輩說社區每月都會舉辦類似活動，大家也都很熱情參與，因為這是自己的社區，讓我由衷佩服社區的凝聚力以及長輩們對社區的認同，這是我們年輕人要去學習的。

我們第二次進社區是協助將剛施工完成的水溝蓋附近的路面填平，第一次拿起鏟子跟鋤頭，完成這些不常接觸的體力工作讓人感到很有成就，與其說是我們協助社區，其實是長輩在教導我們。服務結束後熱情的長輩也和我們聊了許多，從談話中深刻感受到社區非常缺乏年輕人的參與。下莊社區是金門縣政府認證的綠能減碳社區，除了透過參與淨灘及掃街來認識社區，並從中學習社區如何落實環保與綠能減碳外，原本我們還規畫利用年輕人最擅長的影片拍攝紀錄社區在環保上的努力，並透過FB、IG及YT平台宣傳環保理念，只可惜疫情來得太突然，等疫情結束後，我們會再回去完成和社區的約定。



▲ 金大社工參與下莊社區清潔日



金大社工與信義新村社區 「信好今天有你」

圖/文 國立金門大學社會工作系一年級 呂依蓁同學



「我們這裡的每一位長輩，都像是一本書，等著你們慢慢發掘。」在我們第一次進社區時，信義新村理事長是這樣告訴我們的。三次的社區服務我們絞盡腦汁希望可以規畫出最適合與長輩們一同參與的活動。也正如理事長所說的，信義新村的長輩真的帶給我們許多意想不到的驚喜，讓我們為之驚豔，收穫滿滿。



▲ 金大社工與信義新村社區大合照



▲ 長輩分享關於七餅的回憶

第一次的七餅製作，每位長輩都能隨口說出一段他們小時候七餅的回憶，帶著我們一起品嚐他們記憶中那純粹的味道。有個很可愛的阿嬤看我們手上的七餅吃完了，馬上放下吃到一半的七餅再去包給我們吃，這就是有一種餓叫「阿嬤覺得你餓」吧！第二次的編織活動，雖然下雨了，還是有許多阿公阿嬤來支持我們的活動，連阿公都拿起鉤針努力完成作品，在歡笑中一同編織完成作品，真是美好的回憶。第三次我們選擇了較新穎的扭扭棒活動，長輩們還是樂在其中，也看到好多長輩發揮創意，做出了許多可愛的小動物，願意嘗試新鮮事物的阿公阿嬤看起來特別年輕，這真的是活躍老化最佳實踐。

雖然因為疫情影響，我們無法圓滿地完成四次活動，但阿公阿嬤的熱情和溫暖，給了我們很大的信心，原來和阿公阿嬤互動是這麼簡單有趣。也期盼在成為社工的路上變成更好的自己，為更多人服務。



▲ 學生與社區一同製作扭扭棒



金大社工與信義新村社區 「社區之美」

圖/文 國立金門大學社會工作系一年級 顏稜芷同學



▲ 和社區長輩們一起拍出回憶

在母親節前夕我們來到了金湖鎮的信義新村社區，藉著青銀共創這個主題在活動中帶領長輩一起體驗「錯位攝影」。活動中我們運用金湖鎮社福大樓當成攝影背景，配合周遭環境擺出各式動作，拍攝出各具特色的錯位相片。當然最重要的還是社區長輩們，雖然我們事前反覆練習各種拍照姿勢，但活動當天還是因為經驗不足顯得有點手忙腳亂，但長輩們卻毫不在意，熱情又主動的參與，也發揮他們的創意，豐富了一張張的成品，讓金大學生能與信義新村社區長輩擁有滿滿的回憶。

這次的服務學習我們以「社區之美」為主題構思了一系列的活動，主要是因為大家都是第一次來到金門唸書，未來會在這裡生活四年，希望能透過大學生的創意與活力，在長輩的陪伴下共遊社區重要地景、一起拍攝時下年輕人最流行的視覺錯位照片，再利用視覺錯位拍攝的照片，教導長輩使用app製作長輩圖，期望透過一系列活動認識我們居住的社區之美，也達到青銀共學的目標。

很感謝社區理事長及社工的協助，但很可惜因為疫情導致後面的幾個活動被迫暫緩了，我們都很期待疫情平復後再回到社區和阿公阿嬤共學同樂。

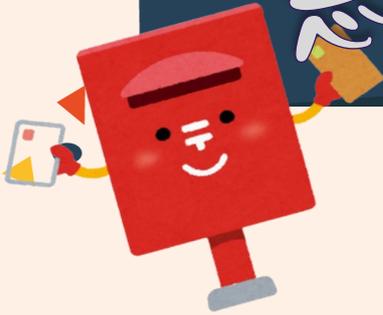


▲ 學生教大家如何拍出錯位攝影



▲ 錯位攝影成果照

『幸福金門有您真好 志工團隊甘苦談』



用熱情「藝」起 灑播文化種子

金門縣文化局志工隊
隊長 許淑慧

推動家庭教育 建立幸福人生

金門縣家庭教育中心志工隊
承辦人 李曉雲

大同志工活躍同樂趣

大同之家慈暉志工隊
志工 劉淑萍

幸福金門，有您真好 志工團隊甘苦談

南門社區莒光志工隊
隊長 陳大隆

活力庵前，服務奉獻

庵前社區志工隊
理事長 陳永棋

攜手康莊共榮共享

金城富康志工隊
隊長 黃秀治

用熱情「藝」起灑播文化種子

文、圖/金門縣文化局志工隊隊長 許淑慧

婚後追隨外子離鄉背井十八載，於民國九十一年又回到我可愛的家鄉-金門。很榮幸因緣際會接觸到我人生第一個所謂的志工團隊，尤其是我嚮往已久的文化局文化志工，雖然是姊姊和姊夫的推薦，但我的初衷是能協助文化局推展文化的志業，讓所有的金門人都能成為文化的尖兵，藝術的愛好者。

當了近二十年的文化志工，才真正體會到文化與藝術可以改變人的心性與行為，愛好與興趣，而志工的屬性就是要懂得無私無我，犧牲奉獻，將民眾導向極其正確的方向行進，不自私自利，不無理取鬧，和顏悅色的勸導，苦口婆心的告誡，請民眾遵守演藝廳及展覽廳的一切規矩，在演藝廳不攜帶飲料入場、不隨意交談、不吵鬧、不大聲喧嘩、不拍照、不攝影，在展覽廳則不觸摸、不偷竊、循序參觀。

現在的文化志工服務方式已趨向多元化，如：關懷弱勢團體，比方說102年時任隊長陳大隆號召志工夥伴一同做愛心，募集一萬一千七百餘元款項，由課長周祥敏代表致贈私立晨光教養家園，讓園方萬分感謝。文化局為了讓志工懂得防災救人，特委請消防局派員講授心肺復甦術，消防搶救及防災演練，參與的志工均獲得消防局頒發之證照，並將全員編成通報組、救災組、引導組，反覆演練，以使所有志工都能嫻熟各項要領，讓志工夥伴們獲益良多。



▲ 109年榮獲志願服務績效評鑑 優勝



▲ 民國88年文化局義工大會



▲ 參加李國修家舞台劇合影

本人有幸擔任第十五任隊長，在得知有一新住民婦人在送孩子上學途中出車禍，而且家境清寒時，立即號召志工夥伴一同做愛心，並得到南門里長鄭易岳、南門社區發展協會理事長邱嘉樹、總幹事許燕輝及金門縣媽祖會各姊妹的支持，共募得十萬餘元，由隊上幹部代表致贈該名婦人，這就是人溺己溺，人飢己飢的最佳表現。

前文化局李錫隆局長曾勗勉志工「文化志工雖然來自社會各階層，彼此之間雖有太多的不同卻有共通特點，他們願意揮灑所有的熱情來成就這個社會，做為文化與在地居民的橋樑，亦為我們大家留下了可敬可佩的典範，而那種服務犧牲的精神，不僅達到協助公共事務，提昇服務品質的功效，更是促進敦親睦鄰、里仁為美的根本，文化局對於地區文化志業的體現與落實，責無旁貸，更是我們常年以來邁向人文之島的關鍵，而在這段精實漫長的文化期程中，文化局志工團隊扮演著文化尖兵的角色，則是功不可沒。」

今後將本著在自己的崗位上切實做好自己該做的事之原則，及犧牲奉獻的精神，微笑歡樂的方式，不斷的創新求變，自我成長，不要求在志願服務工作上能獲得多少的回報，只希望接受服務的鄉親以及任何人都能夠滿意，這就是文化志工為民服務的目的。



▲ 105年全國績優文化志工頒獎



▲ 2009志工主辦作文專班



▲ 2019年志工藝起來成果展



推動家庭教育 建立幸福人生

文、圖/金門縣家庭教育中心志工隊承辦人 李曉雲

家庭教育中心志工隊自94年成立至今邁入第16年，依服務性質分設「推廣組」及「輔導組」，其成立緣由為協助中心推動各項家庭教育活動，將「愛、責任、關懷」的理念，推展到每個家庭，促進家庭和諧、建立安和樂利的社會。

中心志工隊的夥伴大多數為關心及熱愛家庭教育的退休教師及家長所組成，目前志工人數共計 66 位，中心團隊穩定運作多年，成效如下：

1. 志工管理辦法：依組織章程並透過管理考核、獎勵作業及志工退場機制的落實，做為志工管理重要的作業指標。
2. 志工人力運用：中心業務以預防推廣社區講座為主，有賴志工協助各項活動，108 年共計 83 場，服務人數 7077 人次；109 年共計 90 場，服務人數 8010 人次。
3. 志工權利維護：依衛生福利部志願服務整合系統作業流程，定期登錄志工服務時數，保障志工權益。
4. 提升志工服務品質：設立 LINE 群組，有效掌握值班及各項課程出席，提升服務品質及行政效率。
5. 志工面談服務：開辦法院及 4128185 來電民眾面談需求，由輔導志工提供溝通與協調之平台，引導合作父母概念，協助個案重整家庭關係。
6. 志工話劇：藉由家庭教育戲劇的呈現方式，敘說家庭教育對個人與社會的影響力，並讓民眾對中心的服務功能更加了解。
7. 志工讀書會：由志工督導分組進行自發性讀書會，培養志工領導團隊能力、口說及閱讀能力與解決個案問題的能力。
8. 高層次志工在職教育訓練：志工每年均有機會赴台參加教育部主辦志工教育訓練和研習，中心每年辦理志工在職訓練，109 年共辦理 14 場次。
9. 志工增能舒壓課程：在助人的同時，也能同時關心志工身心健康、快樂學習，部份課程開放志工家人和朋友一同參與。



▲ 109年榮獲金門縣教育志工團隊獎

在助人的工作中，陳金福教官分享印象深刻服務經驗，他提到，當時開案原因為家長管教不當，父子關係惡化，個案為學校轉介學生，在輔導過程中多次對談，柔化親子關係，原本不愛上學的孩子，除了順利畢業，並報考軍校取得一份穩定的工作，協助改善家庭狀況，此成功的個案，要謝謝外聘督導提供助人技巧和家長的信任，讓彼此都能走向美好的旅程。

家庭教育志工除協助辦理各項業務，同時，亦與全國同一時間執行家庭教育諮詢輔導專線 412-8185 服務，服務時間：週一至週六 9：00-12：00、14：00-17：00；週一至週五 18：00-21：00，上班日分上下午時段，安排值班人員提供服務，並可依個案需求提供面談。

未來，除持續招募熱血志工，透過培訓一同協助家庭教育業務推展，並持續規劃志願服務人力多元化，鼓勵退休人員參與志願服務及因應目前社會重大議題，協助政府推動防疫工作的社會參與。



▲ 志工增能舒壓課程



▲ 志工團隊建構課程



▲ 話劇巡迴表演



▲ 志工隊大合照

大同志工活躍同樂趣

文、圖/大同之家慈暉志工隊慈暉志工 劉淑萍

大同之家(以下簡稱本家)依據內政部「廣結志工拓展社會福利工作—祥和計畫」，分別於94年4月17日及95年5月6日成立慈愛志願服務隊及慈暉志願服務隊，開啟家童課業輔導及長者關懷、陪伴及支援活動等工作。

目前志願服務人數約33人；秉持「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的精神，共同建構長者「老有所用、老有所養、老有所終」及孩童「平安活潑成長、人格健全發展」之政策願景。每一位志工以「用心的態度、創新的思維、感動的服務」及「服務最美、助人最樂、善心最好」落實志願服務。

本人加入於大同慈暉志工後，利用例假日到家服務，最初加入服務是協助照服員將行動不便長者推輪椅至風雨走廊分享唱歌、陪伴聊天；有活動時將輪椅推至演藝廳參與活動(例如：陪同玩起趣味競賽、陪伴觀賞團體表演)；同時也陪伴行動自如長者做手工藝、運動(五行健康操、舞蹈教學)、參與活動觀賞；對外參與全國志工日、身障

活動、自強活動(進香、旅遊)；之後亦加入協助護理師量體溫及血壓紀錄；至養護區協助照服員為長者洗澡後吹頭髮的工作；服務期間享樂其中，一點都不會累反而是快樂無窮。

服務數年後產生無限省思。這些看似簡單的服務項目，其中所蘊含著是無形學習，本人將省思學習分述如下：



▲ 志工與長者揮筆生魔趣



▲ 大同志工赴臺取經趣



▲ 長者DIY製造業遊戲道具趣

- 一. 一定要遵循運用單位所制定規範，共同協尋適合長者活動與體驗。
- 二. 陪伴長者要誠心對待相處使他們願意貼近增加互動，時常問安分享使長者開闊樂聲。
- 三. 推輪椅時要學習如何熟稔輪椅操作方式，注意路線安全，才能使長者獲得安全感，安心開懷出發參與活動。
- 四. 協助護理師量體溫及血壓紀錄時，除了要熟悉操作方式，當機器失常時要盡快告知護理師，並且要認真記憶長者姓名配對做好正確的紀錄；方能和護理師一起守護長者平安健康。
- 五. 養護區照服員為長者洗完澡後，要迅速為長者吹乾頭髮。吹頭髮之際需正確操作吹風機的溫度，勿過低或過高，以致長者著涼及燙傷。讓照服員能夠順利為每一位長者完成洗澡，讓長者安全又舒適。



▲ 志工為長者量體溫與量血壓



▲ 109年榮獲志願服務績效評鑑(社政單位)第一名

上述省思仍有缺點待改進，感謝大同之家給予機會加入慈暉志工隊到家服務；服務期間亦時常安排研習機會提升志願服務專業知識，讓志工伙伴們都能夠提升服務改進缺點，巧思規劃赴台觀摩參訪到其他機構取經趣；讓志願服務品質更上一層提升。謝謝長官、社工、員工、長者長期的支持與鼓勵。未來機構將秉持「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的精神，以「愛心、耐心、責任心」，提升志工專業技能，來守護長者，共同開創一個「有愛無礙」活躍老化的新天地。

大同志工於 103 年開始陸續有本家長者加入慈暉志工隊服務，全隊服務呈現長者志工與中輕志工相互切磋分享經驗，並與院內長者攜手同心經常參加金寧鄉公所樂齡學習中心所辦活動，讓長者從參與活動中獲取知識，活躍成長同樂趣。

然而因為新冠肺炎疫情延燒，大同之家考量院中長者健康安全，避免群聚；暫緩志工進入機構內服務，希望疫情趕緊消失遠離。疫情延燒以來志願服務的熱忱並沒有隨之消退，反而更加升溫，整裝待發，期待疫情結束後與志工伙伴們再接再厲持續為長者提供最妥適的照護，善用活躍老化的精神；共同建構大同之家理念「銀髮友善環境養生島」，「溫暖有愛，人間處處有溫情」的大同世界。

幸福金門，有您真好 志工團隊甘苦談

文、圖/南門社區莒光志工隊隊長 陳大隆

本人於96年3月18日因緣際會加入了剛成立的金城鎮南門社區莒光志工隊這個大家庭，在隊長選舉中，沒想到受到隊員們的推崇竟然當選了第一任的隊長，一上任我就秉著一切盡其在我，但求無愧我心的初衷，開始了創建菁英團隊的積極作為，沒日沒夜的擬定從無到有的各項計畫與建立各類檔案(目前本隊的檔案共38項)，並積極推展各項教育訓練，參與志願服務工作。

如果要問甘苦，我祇知道我是樂在其中，從不知道甚麼叫做苦，在軍中服務了24年我一共累積記了24個大功，很多人都不相信到底我是怎樣做到的，那就是服從命令，達成任務，做甚麼像甚麼。志工夥伴們那麼支持我，當然不能辜負他們的期望，一定要讓他們感覺到，選出來的隊長是正確的，而不會有任何的遺憾。

在兩年的任期我不負眾望為本隊得到97年與98年金城鎮績優志願服務團隊評鑑第二名，沒能拿到第一名歸咎於我的努力不夠，因此我痛下決心，無論如何都要想盡辦法衝到第一名，在內人許淑慧擔任隊長的時候，我便協助她處理各項文書作業，彙整所有資料，她則負責對外聯繫。在我們夫妻倆的全力配合，與志工夥伴們的共同努力之下，截至目前共榮獲七次金城鎮績優志願服務團隊評鑑的第一名的佳績。



▲ 南門莒光志工隊合影



▲ 南門莒光志工隊合影



▲ 陳大隆隊長與內人許淑慧



▲ 南門莒光志工隊合影

我曾在 101 年擔任金門縣文化局志工隊第十一任的隊長，上任後為建立制度我就開始彙整志工隊未曾有過的檔案共 30 項，另外為整頓紀律我擬訂了獎懲實施規定，呈文化局頒布後施行，沿用迄今。我的作為在卸任後的兩年內，為文化局志工隊獲得金門縣績優志願服團隊評鑑第二名和第三名的殊榮，文化局為此特頒發感謝狀乙幀。做人與做事一定要問心無愧，才能心安理得，付出無所得亦無所謂，但凡努力耕耘，必然會有收穫。

一個團隊的成功在於團結與向心，尤其是領導者必須從正向思考，要想著如何做才能使隊務蒸蒸日上，如何做才能夠使志工夥伴能夠真心付出，且積極參與各項教育訓練及志願服務的工作，那就是培養所有的志工夥伴成為一家人的那種情感，達到水乳交融的境界，一起同甘共苦，為團隊志業無私無我的貢獻心力。很榮幸加入了這麼好的志工團隊，我會好好珍惜這段得之不易又美好的因緣。



▲ 南門莒光志工隊第七任隊長由陳大隆連任



▲ 南門媽祖廟活動



▲ 南門莒光志工 甜甜圈美食教學



活力庵前，服務奉獻

文、圖/庵前社區志工隊理事長 陳永棋

庵前社區民國九十四年度成立「社區志工服務隊」，以奉獻、服務為宗旨照顧獨居老人、社區慢性病預防、傳染病防治、健康飲食及各項健康推廣活動。並由楊麗端女士擔任第一、二任隊長；一〇一年二月第三任隊長改選仍由陳永棋先生當選，陳員因當任社區理事長由周秀卿女士接任至第四任理事長止，目前新任第五任理事長為黃思泓先生，計有會員四十五員。

團隊運作成效：

101年至103年因有社區志工參與，與後豐港社區、吳厝、小西門、和平等社區參加衛福部大旗艦三年計畫，是外離島第一次參與；104年接受金門縣政府社區評鑑第一名，105年代表金門接受衛福部評鑑獲戰地扶老單項特色獎；成立期間每年獲金門縣政府及金城鎮公所評鑑皆有不錯成績，這些成效是全體志工付出、奉獻服務而來。

這些年來志工在服務的路上，會謹記「志工是扶持更是成長、志工是服務更是學習、志工是奉獻更是獲得、志工是志願更是志業、志工是新知更是潮流」；志工不斷學習成長，我們的學習與行動是為了自己的明天，以此為最終目標前進。

社區人力資源的應用：

一、「以人為本」這個經營理念是無論事業經營者、志工的運用等，都屬之；過程中，上述的人力資源環環相扣，每一個環節都緊繫著，無論是哪一個環節都牽動著活動的順利與否。因此，社區人力資料庫的建立是相關重要的，讓許多在公部門年輕人投入服務長輩，是相當重要的。正所謂萬事起頭難，雖然在推動開始，會有困難度，但這個區塊是一定要確實執行，對於未來志工活動執行一定會有相當程度的正面影響，畢竟受益的也是其家人。



▲ 庵前志工隊團隊合照

二、個人價值的有效利用：在志工成員中，許多經驗智慧都是值得傳承，有效利用高齡者的剩餘價值，開發他們可利用的價值，運用在社區志工、師資等方面，不僅對於個人價值運用有幫助之外，從中也會開啟新生活，找到退休生活新重心。

三、讓社區更多年輕人及願意的居民共同來推動及支持社區教育，實踐社區父母是大家共有的資產，讓長輩在社區熟悉的環境中學習終老，從人人臉上散發著甜蜜的幸福笑容、大手牽小手的歡樂畫面，會是社區最美也是最恆久的共同記憶。

結論

現代醫療進步，高齡化社會是未來趨勢，但是社會少子化現象，將來長輩更要能活得自主、健康、愉悅的日子，社會雖然有提供許多照護關懷中心，設備雖新穎，但是社區老一輩，總是會選擇他們所熟悉的環境來生活，社區充滿著人情溫暖，生活點滴回憶；可惜的是去年有二位參與志工活動長輩辭世，平時子女也多在台忙於自己家庭工作，當我把長輩參與木球活動相片和他們分享，從他們眼神中看到感動，未來只能從相片中追憶家人，此刻「樹欲停而風不止，子欲養而親不在」的感受是最沉痛，但是日子不可能重來，



▲ 庵前志工隊合影



▲ 庵前志工隊團隊大合照

社區志工周秀卿、李素美、李玉桑等女士，雖也是長輩，但是也是志工，他們為其他需要幫助的人貢獻服務，達到老人為老人服務的溫馨有愛社區，疼惜咱們的寶貝，畢竟長輩們在小時候將我們扶養長大，現在有機會來服務長者，視長輩如家人，將他們的故事，一代傳給一代聽。庵前志工感謝有您！



攜手康莊共榮共享

文、圖/金城新莊社區金城富康志工隊隊長 黃秀治

富康一村和金城新莊兩個社區以一條 3 公尺寬的道路為界，位於金門縣政府的後方；居民泰半為公教員工，是金門政界和教育界的骨幹。白天大人忙著上班工作，小孩忙著上學，整個社區一片祥和，是一個安寧舒適的生活居所。

社區附近大同之家育幼組的籃球場因地緣關係成為社區居民晚間散步運動活動的場所。每週的一、三、五我們練元極舞，二、四、六我們跳土風舞，中秋佳節的社區聯歡晚會我們不烤肉而是展示平常運動成果以節目表演和趣味競賽的低碳環保形式分享鄉親，這時志工們既是表演台柱也是工作服務人員，大家樂在其中，渾然不知辛苦。

「金城富康志工隊」雖然成立時間不及一年，然而在「金城鎮富康一村金城新莊社區發展協會」理事長周鳳珠老師的帶領下，我們早就組隊配合金城鎮公所的清潔日，打掃維護社區環境衛生。為了讓團隊更有向心力，方便推動社區發展事務，遂於 110 年三月向縣府備案正式成立「金城鎮富康一村金城新莊社區金城富康志工隊」，凡是居民熱心參與社區活動的皆可加入，目前共有隊員 32 人。

志工隊當下的工作以打掃社區和傷病關懷慰問為主；每月的第一個週日，志工們拿著清潔工具，穿梭在巷弄之間，除雜草、撿煙蒂，整個社區在大家的努力下更為整潔更舒適；自己的家園自己守護，所謂「千金買屋，萬金買鄰」，鄰里間的守望相助也是志工隊成立的初衷。

「金城鎮富康一村金城新莊社區發展協會」的理監事也大都是志工隊的成員，協會與志工隊相輔相成，共創社區榮景，展望未來在辦理社區共餐、社區關懷訪視等事務都需要大家一起承擔，更希望能有更多的人一起加入，讓我們攜手前進，共榮共享。



▲ 金城富康志工隊合影



▲ 金城富康志工隊服勤照 ▲



『幸福金門有您真好 志工團隊甘苦談』



本(110)年適逢內政部訂頒志願服務法施行屆滿 20 週年，為見證志願服務施行以來之成效、凝聚志工團隊精神及永續推動本縣志願服務，特訂定本『幸福金門有您真好-志工團隊甘苦談』文稿徵求及紀念特刊製作計畫。

■ 徵稿內容：

- 一、投稿主題及內容：請志工團隊可自立標題，簡述志工隊成立年資、成立緣由、成員來源、團隊運作成效等，並分享成員擔任志工及協助活動心得、特殊事蹟或印象深刻服務經驗及未來展望等。
- 二、稿件格式：請使用規定格式(附件)繕打，並將格式項目確實填寫。字型為標楷體、字型大小為 14 號。(可致電領取電子格式 082-318823#67273)
- 三、投稿字數：600-1000 字以內。
- 四、投稿文章另請檢附清晰照片 2-3 張，請以夾帶圖檔方式提供電子檔，讓編輯人員選取。*請勿貼在 Word 檔中，會影響照相片解析度，致無法使用。相片說明：每張照片可編號，電子檔名須加註說明，如:000 志工隊(打掃、關懷訪視、共餐)服務(1.2.3...)。
- 四、照片呈現：其中請至少附志工隊合影乙張，活動照片最好有布條、旗幟或志工穿著背心服務之相片為佳。*請注意受服務對象之肖像權是否同意得公開刊登。

■ 投稿方式：

- 一、為期本縣各志工團隊均能參與本計畫，請各公所、各目的事業主管機關、社政類運用單位承辦人協助加強宣導、輔導及統一收件(確認內容及照片)，再將稿件及照片電子檔 E-mail@Rong1125@mail.kinmen.gov.tw，並請再以電話與志推中心(082-318823-67573 黃小姐)確認收件情況。另其他社福團體志工隊請逕寄前上開信箱及電話確認。)
- 二、志推中心將按收件順序陸續先刊登於本縣浯島心志工情電子月刊。

~歡迎致電詢問及投稿~

金門縣政府 110 年度 志工 e 起來 (線上學習) 推動計畫

主辦單位：金門縣政府社會處

協辦單位：金門縣志願服務推廣中心、各鄉鎮公所及各志願服務目的事業主管機關

研習時間：自 7 月 7 日起至 8 月 31 日止。

研習方式：透過臺北 e 大網站 (<https://elearning.taipei/mpage/>)，線上申請帳號密碼後，參與學習完成指定志工相關課程時數，並通過測驗取得證明書。

※ 參加對象及獎勵方式 ※

一、志工基特訓：基礎教育訓練 (3 堂 6 小時) 及特殊教育訓練 (4 堂 6 小時)：

- (一) 參加對象：已加入社政類志工隊但尚未取得志願服務紀錄冊者、或有意願加入社政類志工隊提供服務者。
- (二) 規則程序：需完成 12 小時課程並通過測驗且加入本縣志工隊，依照志願服務領冊步驟，由運用單位將名冊及證明資料彙整後函送本府社會處 (社區志工隊請交給公所統一函報) 辦理紀錄冊請領及辦理保險，主辦單位於截止日後將依證明書上通過時間先後，進行排序再核贈 200 元禮券 (限前 100 名，另鼓勵 65 歲以上長者參與，其中 30 名為高齡保障名額)。

二、志工進階訓：成長教育訓練課程 (共 8 堂 16 小時)：

- (一) 參加對象：已取得志願服務紀錄冊且參與志願服務滿一年之本縣立案志工隊志工 (不分領域)。
- (二) 規則程序：完成 16 小時指定課程並通過測驗後，將紀錄冊封面掃描或拍照，與證書一同 E-mail 至 Rong1125@mail.kinmen.gov.tw 信箱，並請再以電話與志推中心 (082-318823-67573 黃小姐) 確認收件情況。主辦單位於截止日後將依證明書上通過時間先後，進行排序核贈 300 元禮券 (限前 200 名，另鼓勵 65 歲以上志工參與，其中 50 名為高齡保障名額)。

課程內容

一、志工基礎訓練及社會福利類志工特殊訓練：

基礎教育訓練 課程	時數(共6小時)
志願服務內涵及倫理	2小時
志願服務經驗分享	2小時
志願服務法規之認識	2小時
課程測驗	證書列印

特殊教育訓練 課程	時數(共6小時)
社會福利概述	2小時
社會資源與志願服務	1小時
運用單位業務簡介及工作內容說明 (含實習)	2小時
綜合討論	1小時
課程測驗	證書列印

二、志工進階訓：

志工成長教育訓練 課程	時數(共16小時)
志願服務的方法及技巧	2
社會資源的結合及運用	2
志工團體的統合及協調	2
志工團體的運作及成長	2
雙向溝通	2
活動及方案設計	2
溝通技巧	2
綜合討論-縝密思考研方案	2
課程測驗	證書下載

志工 Q & A

Q：志工保險有年齡限制嗎？

A：志工不限年齡皆可投保，衛生福利部為因應高齡化社會及鼓勵高齡志工參與服務，自 104 年起委託臺灣銀行股份有限公司採購部代辦志工意外團體保險採購案，其共同供應契約承保對象明確規範，須為「領有志願服務紀錄冊之志工（包含各類別志工），並記載於要保單位要保時所檢附之被保險人名冊內者。」

Q：若已投保志工保險，是否能再加保旅行平安險？

A：依據志願服務法第 16 條：「志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險，必要時，並得補助交通、誤餐及特殊保險等經費。」故運用單位可視需求為志工投保特殊保險。

Q：志工 A、B 兩單位服務，若 A 單位已幫志工投保，B 單位是否應再幫志工保險？

A：因共同供應契約志工保險保障範圍為志工執行勤務期間（含往返交通前後各 2 小時內），故若僅 A 運用單位幫志工投保，保險效力僅及於志工於 A 單位服勤時間，志工在 B 單位發生意外是無法申請理賠喔！所以，志工於不同單位服務，其服務之單位皆需要分別幫該名志工造冊，並函報給社會處辦理保險。

想要發表您的志工服務感言嗎？
想要分享您從事志工的經驗嗎？
想要將志工隊成果展現出來嗎？
想要給予各位志工鼓勵的話嗎？

心動不如馬上行動！

趕緊拿起你的紙筆或打開你的電腦寫下來寄至指定信箱
(Rong1125@mail.kinmen.gov.tw，字數以 500 字為限)，把
您的愛心分享給更多人看。

(投稿請附上 1-2 張照片)

就是您！
請不要懷疑

投稿經審核刊登，將致贈宣導品一份，感謝您的分享。