浯島心 志工情

發行單位:金門志願服務推廣中心
編輯:黃毓璦
地址:金門縣金湖鎮瓊徑路35號2樓
電話:082-318823#62562

績優志工赴台觀摩汲取社區服務經驗













以上資料、照片摘要金門日報或各社區及運用單位粉絲專頁











為提升社政志工及社區幹部專業知能與實務能力，縣府辦理「114年績優社政志工暨社區幹部觀摩參訪活動」，由副縣長陳龍安率領81位績優社政志工及社區幹部前往高雄市，實地參訪榮獲衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔肯定的溪寮社區發展協會及興邦社區發展協會，透過經驗分享與實務交流，汲取社區照顧、婦女培力、志工培訓及永續發展等面向的成功經驗，作為金門未來推動社區工作與志願服務的重要參考。

陳龍安表示，志工及社區幹部是推動地方社會福利、凝聚社區力量的重要夥伴，長期以來投入各項服務，為地方建構更完善的福利支持網絡。隨著金門志願服務人口逐年增加，社政類志工隊陸續成立，服務能量持續提升，此次特別安排績優志工及社區幹部赴外縣市觀摩，希望透過與優質社區面對面交流，了解不同社區在資源整合、服務創新及組織經營上的實務作法，將值得借鏡的經驗帶回金門，轉化為在地服務的具體行動，進一步提升社區服務品質，營造更友善、宜居的生活環境。

「114年績優社政志工暨社區幹部觀摩參訪活動」於10月5日至7日舉辦，參訪第二日，參訪團前往高雄市大寮區溪寮社區發展協會，了解該社區多年來深耕在地，透過資源整合、公私協力及志工團隊合作，發展婦女培力、高齡照顧、世代共融與環境永續等多元服務，建立具地方特色的社區發展模式。溪寮社區以「溪寮婦女撐起一片天」為核心理念，透過數位培力、志工培訓及多元福利照顧師資培育，協助婦女從學習者逐步成為社區服務的參與者，投入社區照顧關懷據點及巷弄長照站，並結合鄰近社區成立「寮樂趣師資團」，培育預防及延緩失能指導員、家庭暴力防治宣講員等人才，讓婦女專業能力轉化為社區服務的實質力量。

第三日，參訪團前往高雄市前鎮區興邦社區發展協會，觀摩該社區如何突破空間限制，將「社區即場域」的理念落實於服務工作。興邦社區雖無獨立活動中心，仍積極整合里辦公處、公園、故事館、聚會所及無障礙之家等場域，建構多元且完善的社區服務網絡，展現靈活運用既有資源的能力。

縣府表示，未來將持續支持志願服務發展，鼓勵社區幹部及志工精進專業知能、拓展服務視野，並結合在地資源與社區特色，發展符合居民需求的多元福利服務，讓志工服務力量深入社區各個角落，攜手打造關懷互助、世代共融的幸福金門。

以上資料、照片摘要金門日報或各社區及運用單位粉絲專頁

據點聯繫會議　強化在地長照服務



為持續提升在地長者照顧服務品質並深化社區關懷量能，金門縣政府社會處近日移師烈嶼鄉青岐社區活動中心，召開「115年度第三季社區照顧關懷據點及巷弄長照站季聯繫會議暨幹部教育訓練」。本次會議由社會處處長王茲總主持，全縣各鄉鎮公所業務承辦人、據點幹部、社區代表及志工夥伴齊聚一堂，展現對在地高齡照顧服務的熱忱與高度重視。

活動率先進行據點聯繫會議，由社會處與輔導團隊進行業務報告。會議首先由社會處進行「獨居老人服務宣導」，強調面對超高齡社會，發揮社區鄰里互助機制至關重要，呼籲各據點夥伴持續加強日常關懷網絡，落實高風險長者之防護與追蹤。隨後，特別重申並宣導各據點應就據點服務四大項目，包括餐飲服務、健康促進、電話問安及關懷訪視等，落實實名制報到及服務紀錄，確保長者獲得多元且優質的照顧。此外，針對營運實務，會中亦就據點停課機制、幹部異動通報程序、食品安全衛生管理規範以及行政管理與安全保險等關鍵議題，進行詳細說明與提醒，以保障據點運作安全無虞。

輔導團隊則於會中完整報告本年度各項活動輔導辦理情況，並且加強據點數位平台使用教學，含括實名制登入、月報表登入以及核銷等操作步驟，協助據點單位熟練系統，以提升行政效能與標準化作業流程。同時，於據點交流時間邀請本年度入圍金點獎團體之星的盤山村、榜林據點及入圍金點英雄之下莊社區總幹事暨志工隊長黃碧英進行小論壇，藉以將據點經營、服務規劃及特色等與本縣據點進行分享。

會議結束後進行據點幹部訓練，本次以「高齡者靈性照顧」為主題，邀請佛光大學社會工作學系林明禎兼任副教授專題演講「從高齡生理心理暨社會發展談靈性照顧」。

林副教授指出，長者照顧不應僅止於生理與物質層面的滿足，心理健康與靈性關懷更是尊嚴高齡不可或缺的一環。他深入淺出引導志工與幹部理解長者於生命後期心靈需求，學習如何透過同理傾聽、溫情陪伴與生命回顧等互動技巧，安頓長者身心，提升心理福祉與生命價值感，為關懷服務注入更多人文溫暖與精神支持。

社會處處長王茲總於總結表示，感謝全縣幹部與志工夥伴長期的無私奉獻，透過定期聯繫會議召開，不僅提供資訊對接，也透過幹部訓練提升組織賦能。王處長強調，面對高齡浪潮，將靈性關懷理念落實於日常照顧，縣府積極結合中央與各據點的力量，持續優化據點服務，共同打造「尊嚴有愛、在地安老」的友善城市。

以上資料、照片摘要金門日報或各社區及運用單位粉絲專頁

強化服務禮儀
縣政府社會處辦理志工在職訓練













為持續提升本縣志工專業知能與服務品質，金門縣政府社會處辦理「志工在職訓練課程」，以「志工服務禮儀強化志工服務素養」為主題，邀集本縣志工夥伴齊聚學習，透過專業講授與服務經驗分享，希望進一步提升志工服務態度、溝通技巧及實務應變能力。

社會處表示，本次課程特別邀請社團法人中華志願服務經營管理協會謝東宏理事長擔任講師，課程從志願服務實務出發，引導志工重新思考「服務禮儀」不只是外在的應對進退，更包含尊重、同理、傾聽及適當回應等重要服務態度。透過生活化的說明及服務情境案例，協助志工了解在面對不同年齡、背景及需求的服務對象時，如何運用合宜的語言與態度建立良好互動關係，也讓服務過程更加順暢、有溫度。

社會處表示，志願服務是一份以人為本的工作，除了需要一份熱忱，更需要持續學習與累積專業能力，尤其志工經常站在服務第一線，從關懷訪視、活動協助、櫃台服務、長者陪伴到社區各項服務，都需要與不同民眾接觸，因此良好的服務禮儀、溝通表達與傾聽能力，都是提升志願服務品質不可或缺的重要基礎。縣府近年亦持續透過教育訓練、聯繫會報及多元志工方案，強化全縣志願服務制度及服務量能。

社會處指出，透過此次在職訓練，也期待讓志工夥伴了解「好的服務，不只是把事情做好，更要讓被服務的人感受到尊重與關心。」志工的一句問候、一個微笑、一份耐心傾聽，看似簡單，卻往往是拉近彼此距離的重要開始；而在服務過程中懂得尊重服務對象的選擇與感受，並掌握適當的服務界線，更能讓志願服務走得長久而穩健。

縣府期盼透過持續性的志工培力課程，協助志工從「有熱忱」進一步走向「有方法、有知能、有品質」的專業服務，並將課程所學實際運用於各自的志願服務場域，讓每一次服務都成為連結人與人之間的溫暖力量。未來也將持續結合志願服務推廣中心及各志願服務運用單位，推動多元教育訓練與創新服務方案，鼓勵更多民眾參與志願服務，共同厚植金門在地志工能量，共同營造更加友善、有溫度且具專業品質的志願服務環境。

以上資料、照片摘要金門日報或各社區及運用單位粉絲專頁

志工活動 時刻分享



Let's Go

結合風獅爺季 政風處辦廉政宣導



為深化廉潔理念、提升全民防詐意識，金門縣政府政風處攜手廉政志工，在后湖海濱公園設置廉政暨反詐宣導攤位，透過有獎徵答及趣味互動，向參與民眾傳遞誠信、守法與反貪識詐觀念，讓廉政宣導融入休閒活動，增進民眾對廉潔價值及自身權益的認識。宣導內容涵蓋「誠信透明」、「消費者保護」、「反賄選」、「揭弊者保護」及「反詐騙」等議題，藉由生活化的問答與互動設計，引導民眾在輕鬆參與的過程中，了解相關法令與日常生活中可能面臨的風險。廉政志工也透過現場交流，協助民眾掌握宣導重點，將誠信守法及自我保護觀念轉化為容易理解、能夠實踐的生活知識。

針對詐騙防範，政風處提醒，面對不明來電、網路購物、投資邀約及可疑訊息，應保持警覺，避免輕信未經查證的內容，也不要任意透露個人資料。遇有疑慮時，應透過正確管道確認資訊，並進行多方查證，降低受騙風險，守護自身財產與個人資料安全。

政風處表示，廉潔治理與防制詐騙需要政府及全民共同參與，透過在地活動設置宣導攤位，有助於讓反貪倡廉與識詐防詐觀念更貼近民眾生活。廉政志工的熱情投入，也讓宣導工作增添親和力，藉由面對面的互動，深化民眾對誠信、守法及自我保護的認知，凝聚共同維護廉潔社會的力量。

政風處強調，推廣廉潔理念與提升防詐意識，是落實廉政工作的重要環節，將持續結合在地活動及多元宣導方式，攜手廉政志工擴大服務與宣導能量，讓反貪識詐觀念扎根日常生活，共同營造廉潔、安心的生活環境。

廉政反詐走入生活 后湖海濱公園寓教於樂



縣府政風處配合「2026金沙風獅爺文化季」辦理廉政宣導活動，攜手廉政志工設置宣導攤位，將廉政、反賄選及防詐觀念融入地方文化活動。

政風處於活動現場規劃多元宣導內容，並設置「廉政籤筒」，透過生活化的案例與簡明易懂的方式，引導民眾從日常生活中建立廉潔與法治觀念，提升自我防護意識。

政風處表示，廉政工作不僅是政府機關的責任，更需要全民共同參與。尤其隨著詐騙手法日益翻新，民眾除了提高警覺，也應對自身權益及相關法令有所認識；而在選舉期間，則應堅守「不買票、不賣票、不接受賄選」原則，共同維護公平、公正的選舉環境。

此次活動藉由風獅爺文化季吸引民眾參與的契機，讓原本較為嚴肅的廉政議題透過互動遊戲及創意教具呈現，政風處期盼透過持續走入社區、結合地方活動的方式，讓廉潔誠信、防詐及反賄選觀念深入基層，形成全民共同守護的力量。

縣府政風處強調，廉能政府需要公部門與民間攜手打造，未來將持續結合地方文化、社區活動及廉政志工力量，推動多元化廉政宣導，提升民眾對廉政議題的認識與參與，並強化反貪、防詐及反賄選意識，共同營造清廉、透明、安全、值得信賴的金門社會。

以上資料、照片摘要金門日報或各社區及運用單位粉絲專頁

樂活學堂運動會熱鬧登場 長者開心動一動活力百分百

「115年金門縣樂活學堂運動會」於金門縣運動發展中心金城館熱鬧舉行，縣府衛生局邀集地區的各日間照顧中心及失智社區服務據點長輩共同參與，副縣長陳祥麟到場為長輩加油打氣，現場充滿笑聲、掌聲與加油聲，展現金門長輩健康、活力與樂齡生活的精彩樣貌。

衛生局自112年推動「背著書包上學去樂活學堂計畫」以來，縣府導入「樂活學堂」概念，讓長輩白天安心到「學堂」上學，晚上回家與家人共享天倫，持續陪伴長輩學習、運動與交流。並自114年起將服務範圍從日間照顧中心擴展至失智社區服務據點，讓更多長輩能走出家門、認識朋友，在熟悉的社區中生活、學習與互動。縣府推動樂活學堂不只是提供照顧，更希望透過健康促進、體能活動及人際交流，讓長輩活得更健康、更有自信，落實「健康老化、在地安老」的理念。

衛生局感謝金城鎮樂齡中心的長者們、長照志工夥伴及金門大學長期照護學系學生志工熱情參與協助，從報到引導、安全守護到陪伴互動，都讓活動更添溫馨；並感謝陸軍金門防衛指揮部醫官與救護技術員現場支援、金門縣運動發展中心提供完善場地設施、金門縣公共車船管理處調度低底盤公車協助接送，以及各日照及失智據點單位的熱情投入，共同讓活動順利圓滿，同時讓長輩感受到滿滿的支持與陪伴。





金沙國小攜手家教中心 以繪本引導學童認識情緒及表達

為推廣家庭教育及兒童情緒教育，金門縣金沙國民小學日前攜手金門縣家庭教育中心辦理「故事志工校園巡迴」活動，邀請家庭教育中心故事志工走進校園，透過繪本共讀、情境引導及互動分享，陪伴低年級學童閱讀《好想見到你》，從故事情節延伸至日常生活，引導孩子認識自己的情緒，學習表達想念與關心，讓閱讀成為親近家人、理解情感的重要媒介。



活動中，故事志工以生動活潑的說故事方式，帶領孩子進入繪本世界，隨著故事發展思考「想念」是什麼樣的感受，以及當自己很想念一個人時，可以用什麼方式讓對方知道。志工透過提問與討論，引導學童從自身生活經驗出發，分享自己表達情感的方法，讓孩子在輕鬆自然的互動中，練習說出心裡的話。

面對「如果我好想一個人，我會怎麼告訴他呢？」的提問，孩子們紛紛分享自己的想法，有孩子表示會「抱抱他」，也有孩子說會「寫信給他」，還有孩子大方表示會直接告訴對方「我好想你」。看似簡單的回答，卻呈現出孩子純真而直接的情感表達，也讓現場充滿溫暖的互動氛圍。

繪本走進中正國小 從閱讀認識金門

金門縣中正國小推動「故事走入中正」閱讀活動，攜手在地影音創作者、旅遊KOL「金門小可愛帶你遊」李家穎，自十月起每週四上午入班分享繪本，以三年級學童為首波對象，透過故事導讀、趣味互動及創意繪畫，引領孩子親近閱讀，認識金門在地文化。十一月將接續安排四場分享活動，邀請中、低年級班級參與，讓閱讀融入校園生活，陪伴孩子從故事中探索家鄉。



此次活動結合學校教育與在地文化資源，由李家穎走進教室，選擇具有金門地方特色的繪本，從孩子熟悉的風獅爺形象出發，帶領學童認識家鄉的文化故事。活動過程中，孩子們專注聆聽、踴躍舉手回答問題，現場互動熱絡；閱讀小志工也協助麥克風操作、獎勵貼紙發放及拍照紀錄，展現主動服務與團隊合作精神。

故事分享後，李家穎進一步邀請孩子拿起畫筆，畫出心目中的風獅爺，將閱讀感受轉化為創意作品。透過文字、圖像與想像力的結合，每名孩子都能依照自己的理解，為風獅爺描繪獨特樣貌，也在創作過程中加深對金門文化的認識。

以上資料、照片摘要金門日報或各社區及運用單位粉絲專頁



小徑村社區發展協會

小徑社區辦理10月份社區清潔日活動，一早志工夥伴們便拿起掃把、畚箕及清潔工具，大家分工合作，清掃社區道路及周邊環境，以實際行動共同維護我們美麗的家園。💪🧹
特別感謝金湖鎮陳文顧鎮長、蔡乃靖主席親自到場，與社區志工們一起拿起掃把投入清潔工作，不只是給予我們支持與鼓勵，更用行動與大家一起為社區環境盡一份心力，讓志工夥伴們倍感溫暖



斗門社區發展協會

【10月社區古樹清潔日】
感謝志工夥伴們熱心參與、辛勤付出，共同為家園環境盡一份心力，維護社區的美麗風貌！
#斗門社區 #志工動員 #社區共好

下莊社區發展協會



115年10月2日志工會議
為增進志工團隊間的交流與合作，並提升志工服務品質，於115年10月2日辦理志工會議，邀請志工夥伴們齊聚一堂，共同參與會議及相關宣導活動。
會議中透過簡報方式進行各項業務說明、活動資訊宣導及服務工作交流，讓志工夥伴了解近期活動安排、服務重點及相關注意事項。現場也安排志工分享與互動討論，藉由彼此經驗交流，凝聚團隊共識，提升服務默契。
活動過程中，特別感謝志工夥伴們熱情參與，並透過小禮物致贈及互動交流，表達對志工平日辛勞付出的肯定與感謝。
志工是社區服務中不可或缺的重要力量，每一份付出都代表著關懷與溫暖。期盼透過定期會議，讓志工夥伴持續充實服務知能、增進彼此情誼，攜手提供更完善、更有溫度的社區服務。
#感謝每一位志工夥伴的無私奉獻，因為有大家的熱心參與，讓社區更加美好！

四埔社區發展協會



10/10社區活動
｜早07:00開始淨灘
還給海洋乾淨的土地
08:00志工會議
09:00-海洋垃圾分類
11:00-環境教育
11:30止血帶教學
12:00埔後雙忠廟奠安禮俗
#感謝這群志工四埔更美好

金門古崗自然村



🌸 連假最後一天，古崗社區關懷不打烊！ 🌸
今天古崗社區關懷據點雖然沒有共餐，但社區志工的服務熱忱依舊滿格！上午志工們馬不停蹄地走訪村內，深入關懷每位長者。
志工們熱心地與長輩們聊天互動、細心量測血壓，並送上新鮮蔬果表達滿滿的關心。看到長者們個個精神抖擻、笑逐顏開，志工們的心裡也感到無比欣慰與開心！🥰
#古崗社區關懷據點
#古崗社區發展協會
#溫馨陪伴

榜林社區發展協會



📢 115年10月4日｜社區環境清潔
👏 給榜林志工隊點讚！
感謝榜林志工隊夥伴們不辭辛勞、熱心投入社區環境清潔工作！大家頂著陽光，拿起掃把、畚箕及清潔工具，分工合作，仔細清掃資源回收站周邊、人行道及公共空間，將道路落葉、垃圾及環境髒污一一清除。
從資源回收分類到街道環境整理，每一份付出，都是對社區最溫暖的守護；每一次彎腰清掃，都是為打造乾淨、整潔、舒適的生活環境盡一份心力。
社區的美好，需要大家共同維護；志工們的熱情與行動，更是社區最美麗的風景！❤️
🌱 感謝每一位志工的無私奉獻，因為有你們的付出，讓榜林社區更加清新宜居！
🙌 給榜林志工隊滿滿的掌聲與鼓勵！讓我們一起愛護環境、珍惜資源，攜手打造幸福、友善又美麗的家園！
#給榜林志工隊點讚 #榜林社區環境清潔 #志工服務最有愛 #守護社區從你我做起 #環境整潔大家一起來 #感謝志工無私奉獻

以上資料、照片摘要金門日報或各社區及運用單位粉絲專頁

志工隊招募令

歡迎您的加入





志工甘苦談

分享您的故事
讓愛傳得更遠！

您是否曾在志工服務中，遇見令人感動的瞬間？
是否有一段難忘的服務經驗，想與大家分享？
或是想讓更多人看見志工團隊的努力與成果？
每一份付出都值得被看見，每一個故事都值得被分享！

無論是服務中的酸甜苦辣、溫馨感人的點滴、團隊合作的精彩成果，還是想送給志工夥伴的一句鼓勵與祝福，都歡迎您拿起筆、打開電腦，把心中的故事寫下來！

✍️ 投稿資訊

投稿主題：志工服務心得、感人故事、團隊成果、鼓勵與祝福等
字數限制：500字以內
投稿信箱：ai755410@mail.kinmen.gov.tw
照片：請附上1～2張活動或服務照片

✨ 讓我們用文字記錄感動，用照片留下美好，用故事傳遞愛與溫暖！
您的分享，也許就是鼓勵另一位志工繼續前進的力量！
📣 歡迎大家踴躍投稿，讓更多人看見志工的熱情與感動！

